用这把"钥匙"打开孩子的"心门"

上海静安法院"心钥匙"心理疏导室升级启用

□姚轶捷 黄娟 程一婧

更新智能减压放松系统,新增 VR 身心素质训练系统……近日,新升级的上海市 静安区人民法院"心钥匙"心理疏导室正式启用。

从心理干预工作机制,到"心钥匙"志愿团,再到在全市率先完成心理疏导室整 体升级,随着未成年人审判工作和家事审判改革深入推进,静安法院不断升级心理疏 导体系,为当事人,尤其是帮助涉少刑事案件中的未成年人及家事案件中的当事人打

父母频对簿公堂 孩子现行为偏差

在静安法院法官调解下,一起由男方起诉离婚 的婚姻纠纷,最终以双方自愿离婚调解结案。

然而,在随后的一年多时间内,双方却又接连 打了两场财产官司。

在案件审理中, 承办法官发现, 双方虽然在财 产上争吵不休, 斤斤计较, 但都愿意为孩子做长远 打算。于是,法官多次从保护未成年人利益的角度 开展调解工作,并且综合实际情况,最终找到"设 立共管账号,将钱款作为孩子的财产,由双方共同 管理,至孩子年满十八周岁"的调解方案。

在随后的回访工作中, 承办法官了解到, 次的对簿公堂,不仅让当事人双方关系越来越糟糕, 孩子由此也变得越来越寡言少语,还伴随出现一些 偏差行为。经过评估,承办法官认为,孩子可能因 家庭问题出现了心理发展过程中的偏差

于是,法官邀请当事人双方带着孩子共同参加 法院主办的"有爱才有家"亲子主题活动,并与心 理咨询师沟通, 观察孩子在活动中的表现

心理咨询师观察发现,游戏中孩子表现出退缩, 与家长的互动也较少。活动结束后, 经当事人双方 同意,心理咨询师介入。

心理咨询师借助游戏,呈现孩子心理及生活现 状。经过专业判断发现,孩子对于爸爸不在自己生 活中有着极大的困扰与不安,对于妈妈严厉的教养 方式也有较大恐惧,同时还呈现出极强的不安全感 通过专业引导,心理咨询师逐渐让孩子明白"爸爸 不在你身边,不是你的错",帮助他放下心理包袱。 在游戏中, 心理咨询师鼓励孩子建构自己喜欢的场 景,表达自己的真实感受,帮助他建立自信。

随后,心理咨询师将孩子的优秀而及问题点反 馈给他的妈妈,并疏导她在多年独自养育孩子的过 程中,内心积压的各种负面情绪。同时,引导她理 性思考孩子的培养目标, 及如何通过与男方及自己



父母关系的调整,给孩子营造一个良好的成长氛围。 "我终于理解孩子安全感不足及不自信的原因, 也明白日后要多接纳孩子,多鼓励孩子,让他越来 越自信。"这位当事人妈妈表示。

在接下来与心理咨询师的定期互动中, 这位妈 妈不断带来最新反馈: 在她的邀请下, 双方在离婚 后首次共同带着孩子外出游玩,孩子表现得非常开 心;她开始用新的模式与孩子相处后,发现孩子不 仅自理能力变强,情绪变稳定,还变成了会主动关 "小暖男": 孩子会主动和她交流学校里的事

得到反馈后,心理咨询师又一一从专业角度, 引导和帮助这位妈妈不断提高自身解决孩子发展中

多年探索实践"心钥匙"升级启用

其实, 类似案例不在少数。

夫妻离异后,孩子养育及心理问题困扰着很多 单亲父母, 如不加以正确引导和干预, 可能会造成

静安法院的法官不仅在案件审理过程中充分考 虑未成年人的利益与感受,帮助孩子父母改善认知、 调整心态,心平气和地解决矛盾纠纷。在后期回访 中,也充分考虑孩子的身心健康发展,及时发现问 题,并给予父母引导与专业帮助,"法"" "心"融合,为孩子构建了一个良好的成长环境。

早在 1998 年,静安法院就在涉未成年人刑事审 判中试行心理干预工作机制。针对未成年人心智不 成熟、亲情缺失,容易产生紧张、对抗情绪等心理 特点,在案件审理过程中创设心理测验工作方法。 不仅帮助法官了解未成年人犯罪的心理根源, 为法 庭审理、法庭教育及裁判提供参考,还帮助涉案未 成年人改讨自新。

2012年, 我国刑事诉讼法进行了修订, 心理干 预机制在未成年人刑事审判诉讼程序中被正式确立。

在涉未成年人刑事审判工作中,静安法院发现 绝大多数的未成年罪犯来自破碎的家庭。为从源头 上预防未成年人犯罪, 法院将心理干预的对象从刑 事案件中的未成年人扩大到涉未成年人民事案件中 的当事人,例如离婚纠纷、抚养费、探望权纠纷等。

次年初,静安法院成立了"心钥匙"志愿团, 由全院具备二级心理咨询师资质的法官和心理机构 的专业咨询师组成,制定了《关于开展具备心理咨 询师资格的干警参加兼职服务工作的实施意见(试 行)》,并设置了一间专门的心理访谈室,为未成年 人及案件当事人开展面询、房树人绘画投射测验等

2016年,静安法院成为全国法院家事审判方式 和工作机制改革试点单位。为贯彻落实家事审判改 革精神,静安法院将心理干预机制进一步深入运用 到家事审判。同时在原先的心理访谈室的基础上, 增设了音乐减压室和游戏室,引入智能减压放松系 统(音乐减压)、成人心理测验系统和人格障碍测试 系统(心理测试)等,以更具针对性的方式和更为 现代化、专业化的手段,缓解当事人压力,疏导负 面情绪,帮助当事人改变认知,从而达到定分止争 的矛盾化解效果。

随着未成年人审判工作和家事审判改革深入推 进,案件中心理服务需求明显增多,个案干预中当 事人的心理问题也趋于复杂化,心理干预工作的专

去年5月,静安法院与静安区妇联合作,由区 妇联派驻专业心理咨询师, 定期开展少年家事案件 心理干预工作,至今已有四名常驻心理咨询师。 2020 下半年起,上海高院积极推动少年法庭心理疏

今年,在上海高院指导和上海高院法苑天平儿 童(专项)基金项目支持下,静安法院在全市范围 内率先完成心理疏导室整体升级。

目前,新升级的"心钥匙"心理疏导室已正式 启用。心理咨询师将结合运用新设备,帮助涉少刑 事案件中的未成年人及家事案件中的当事人合理调 节情绪,并通过模拟心理场景系统,实现对当事人, 特别是青少年对于重大创伤性事件的认知与行为调 整,提高他们对环境变化的适应性与对压力的耐受

暑期托管,如何不"脱管"?

据《中国教育报》报道,为满足广 大家长需求,解决学生暑期"看护难" 问题,引导和帮助学生度讨一个安 全、快乐、有意义的假期,近期不少地 方探索推出了暑期托管服务,教育部 日前也印发了《关于支持探索开展暑 期托管服务的通知》。暑期托管主要 是"托"什么、"管"什么,即暑期托管 主要提供哪些服务内容?各地的探索 实践如何? 需要注意哪些问题? 记者 在北京、上海、山东、湖北等地就此进

探索:暑期托管"托"了什么

"我校有50多名'刚需'学生报 名参加暑期托管班,我们主要提供两 方面服务,一是组织学生在教室、图 书室自主阅读,做暑假作业,对个别 学习有困难的学生进行针对性答疑 辅导;二是开展校内艺体、思维拓展 等兴趣社团活动。"山东省泰安市第 ·实验学校校长艾宪宝告诉记者。

上海连续多年开展小学生"爱心 暑托班",今年的课程除了党史主题 "开班第一课"和疫情防控健康专题 课,市级还统一配送了德、智、体、美、 劳五大类别课程,近20家社会组织 将为暑托班提供超过 2000 课时的公

北京市今年由各区教委组织暑 期托管服务,主要包括提供学习场 所,开放图书馆、阅览室,有组织地开 展体育活动等,要求托管服务承办学 校做好学生安全工作,认真落实疫情 防控各项要求,实行校园封闭管理。

湖北武汉今年的青少年暑假社 区托管项目围绕红色教育、传统文 化、创意美术、成长教育等方面开展 社区托管服务。十堰市丹江口市白杨 坪中心学校与苏州大学应用技术学 院师生共同为留守儿童免费提供作 业辅导、兴趣培养、安全教育、心理疏 导等服务,丹江口市均县镇育才留守 儿童托管中心为 155 名留守儿童提 供寄宿制全托服务,进行军事化训 练、生活技能培训、开设兴趣班、举行 户外体育竞技活动、参与农村农耕活

山东省潍坊市潍城区主要开展 非贵类传统文化、阅读、劳动教育、综 合实践、创客等特色活动,加强小学 生承挫承压、吃苦耐劳等意志品质教 育。荣成市教育部门联动社区资源成 "暑期成长联盟",提供特色托管 服务项目,同时依托35个研学基地 开发了自然生态,红色印迹等五大类 活动课程,联合司法等12个部门,提 供模拟法庭、科技实践、海洋探秘等 21 项校外活动。

教育部印发的《关于支持探索开 展暑期托管服务的通知》中也明确提 出,托管服务应以看护为主,确保学 生能够得到充分休息:提供托管服务 的学校应开放教室、图书馆、运动场 馆等各类资源设施,在做好看护的同 时, 合理组织提供一些集体游戏活 动、文体活动、阅读指导、综合实践、 兴趣拓展、作业辅导等服务。

供给:服务质量如何保障

暑期托管服务除了提供基本的 看护服务和一些合理的特色服务项 目外,托管服务的规范如何界定、质 量如何保障、安全风险如何管控、过 程监管评价如何落实等,也是家长和 社会各界十分关心的问题。

紧张学习,需要在家里放松休整一 下,暑期托管再回到学校,总还是觉 得有上学的感觉,放松不下来。如果 托管服务没有学生可以放松的时间 和空隙,也难以取得良好效果。"山东 省临朐县寺头小学教师刘月国说。 山东省广饶县同和小学校长杨

"有不少学生觉得经讨一学期的

国营更关注暑期托管服务的科学性 和规范性问题,在科学性方面,托管 服务的时长、具体内容等,都需要在 探索实践中不断改进; 在规范性方 面,如缺乏严格监管,有的学校可能 会借托管之名打擦边球搞文化课辅 导,则会进一步加剧家长和社会新的

针对"打擦边球"组织集体补课 等问题,教育部明确要求"不得组织 集体补课、讲授新课"。"需要明确的 是,暑期托管应靶向学生和家长实际 需求,符合教育规律和孩子身心健康 规律,决不允许组织学生集体到校上 课、补课或统一组织自习,不得以任 何形式参与、组织学生参加社会培训 机构开展的学科类辅导培训班,更不 允许社会培训机构到校开展学科类 辅导培训。"山东省教育厅基教处处

"托管服务的质量怎么保障、如 何评价, 学生安全风险如何管控,服 务过程是否规范、如何监管,甚至要 不要提供午休、午饭等,都可能是托 管服务探索实施过程中将会遇到的 问题。"山东省巨野县万福路小学教 师徐淑晨说。

建议:如何规范和提升

目前各地开展的暑期托管服务 多以基本看护和一些特色服务为主。 今后, 托管服务主要往哪些方向发 展,如何进一步规范和提升?

"假期是未成年人成长的重要环 节之一,是养成自主性的宝贵时间窗 口,需要通过与学期内完全不同的方 式实现成长目标。"中国教科院研究 员储朝晖认为,"探索开展暑期托管 服务, 需要高度重视这一成长机遇, 尽量安排学生自主学习、自主管理, 学自己喜欢学的,做自己喜欢做的, 玩自己喜欢玩的; 引导学生自己规 划、设计活动方案,自己安排时间,自 己督促自己实施,自己选择角色,自 己依据实施状况调整、完善方案,进 行自我评估。为发现自身优势潜能, 找准自身定位,规划发展路径,成为 最好的自己奠定坚实基础。

华中科技大学教育科学研究院 教授、博士生导师刘长海认为,高质 量的暑期托管服务不是简单地延长 学生在校时间,而应彰显趣味性,在 丰富多彩的活动中增强校园生活吸 引力;体现交互性,依托灵活自主的 同伴交往促进社会情感学习:倡导综 合性, 突破学科, 教室, 校园联会, 引 导学生学会解决真实情境中的复杂 问题,丰富学生学习党史、了解国情、 参与社会进步的机会

"暑期托管服务的核心是让孩子 过一个快乐而又有营养的假期。无论 是'读万卷书'还是'行万里路',抑或 是'做万件事',核心指向是要健全儿 童人格、陶冶儿童情操、亲密人民情 感、厚植爱国情怀、彰显文化自信。相 信只有这样'看护',才能助力儿童一 生行稳致远!"东北师范大学研究生 院院长、教授邬志辉认为。

(魏海政 施剑松 程墨

声 上海勾道实业发展有限公

注 销 公

91310230MA1JWXU793 股东会决议,即日起注销,特

91310230MA1K0KUG3B, 遗失 电子营业执照,声明作废

上海市浦东新区三林镇黄 颖馒头店,遗失食品经营许可 证副本,社会信用代码: 421023198911033744, 许可证编 号: JY23101150385558, 法定 代表人:黄颖,住所及经营场 所:上海市浦东新区西营南路 27号(临),声明作废。

重复使用,多次利用



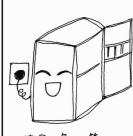
二減少量的废纸产生

优先购买绿色食品





8000双一次性筷子 2一株20岁的大树



使用无氟冰箱 不会造成臭氧损耗

不买包装豪华又繁缓 的食物或用品 月饼