■人大聚焦

申城老人如何“老有颐养”？

本市昨日起启动《上海市养老服务条例》执法检查

□法治报记者 陈颖婷

上海是个深度老龄化的城市，老年人的晚年生活质量关系着每一个申城家庭。根据市人大常委会 2021 年度工作要点和监督工作计划，本市昨日启动了《上海市养老服务条例》执法检查工作。

检查紧扣10方面重点

记者从启动会上了解到，本次执法检查将围绕 10 方面的重点内容展开，旨在切实提高老年人的感受度和满意度。

其中包括，各级政府及各相关部门法定职责落实情况。养老服务设施规划与建设情况。如推进养老服务设施建设与五大新城等重大项目建设充分对接；加强无障碍环境建设，为老年人交通出行、就医、办事等提供便利，帮助老年人跨越“数字鸿沟”等。

同时，执法检查关注居家、社区与机构养老服务协调发展情况。支持老年人家庭适老化改造，为居家老年人提供紧急救援等服务等。

本市还关注医养康养结合情况，推进家庭医生与老年人签约服务，设置老年护理床位，便利居家老年人就医、配药等。

此次执法检查还将长期照护保障体系建设发展情况作为重点之一。

养老服务机构建设运行情况、养老服务人员队伍建设情况也是执法检查的内容之一。

对于养老产业发展情况，执法检查将就促进和规范养老金融、康复辅具产业、智慧养老、养老社区发展等，探索加大“以房养老”“存房养老”等养老金融产品开发力度，提高养老服务消费和支付能力，推动发展异地养老康养产业等内容进行调研。

本市还将关注养老服务扶持保障和监督管理情况。包括建立健全综合监管制度，制定相关地方标准，开展机构等级评定和质量监测，监督养老服务机构财务状况和政府补贴资金使用情况，查处非法集资等违法行为，建立机构信用分级制度等。

老年人的晚年生活质量关系着每一个申城家庭 资料照片

除此之外，还有人民群众反映的新情况、新问题。

助力老人跨越“数字鸿沟”

在昨天的执法检查启动会上，助力老人跨越“数字鸿沟”也成为了相关部门的重点工作。

市经信委表示，目前针对《条例》中有关推进无障碍信息服务的条款，出台了解决“数字鸿沟”的上海方案。上海方案主要围绕政府和企业相关应用适老化改造（针对会使用手机的老人群体）、社区为老培训（针对不会使用手机但是想学的老人群体）、数字化转型“为老服务一键通”（针对不会使用手机也不再有学习能力的老人群体）等三大方面展开。其中，为老服务一键通是通过电话机、专用终端、电视机等智能设备，通过后台服务中心人工帮助，实现老人挂号、叫车等需求线上完成。目前为老服务一键通工作方案已经成型，由市民政局、市经信委、市卫健委、市交通委、市大数据中心、市申康中心组成的工作专班已经成立，静安、普陀、虹口、长宁、松江等五个区被列为试点区。技术对接正在如期开展之中。

政府和企业相关应用适老化改造方面，本市改造方案以市经信委、市民政局、市残联、市大数据中心四部门联合发文的方式印发《关于开展互联网应用适老化和无障碍改造的通知》。通知明确了《上海市互联网应用适老化和无障碍改造设计规范》，提出了本市 66 个政府网站、47 个政府移动端应用和 23 家企业的互联网应用开展适老化和无障碍改造任务。

社区为老培训方面，市经信委向社会征集“信息助力员”和“数字体验官”志愿者，并充分发动企业申报，下一步拟结合市政府实事项目“百万人次长者智能技术应用培训”和市委老干局组织的“乐龄 G 申城”活动在全市开展社区培训工作。市经信委也坦言，目前“为老服务一键通”场景对于政府托底老人采用免费发放方式。但对于非托底老人的市场化方式还有待进一步研究，应走出一条适合场景常态化运营的市场之路。

长护险不断优化

随着上海人口预期寿命突破 83 岁，长护险对申城老人来说变得尤为重要。为此，上海正完善长期护理保险工作机制，建立了长护险任务清单制度。市医疗保障局牵头制发《上海市老年照护统一需求评估办理流程和协议管理实施细则》，规范初次、状态和期末等各类评估申请规则和衔接，严把“申请关”；增加评估结果公示、状态评估双向修正机制，探索评估影像留存和评估机构区域招标等，严把“评估关”；三是加强评估机构管理和定点择优遴选，建立动态进退机制；四是结合卫健部门评估标准 2.0 版上线，严把“标准关”，同时，卫健部门牵头建立市-区-机构三级质控体系，严把“质控关”。

2018 年启动全面试点以来，2020 年底，评估机构 36 家，护理服务机构 1210 家，服务失能老人 42.4 万人，全年支付居家照护和养老机构照护 40.7 亿元。

据悉，医保部门已制定并修订《上海市长期护理保险社区居家和养老机构护理服务规程（试行）》，明确服务范围和对象、服务时间和频次、服务流程、服务确认和护理访护、服务计划和服务机构变更、服务暂停和终止等具体规范；梳理出 42 项适合失能居家老人的基本生活照料项目和与基本生活密切相关的医疗护理项目，并为每个服务项目制定了服务标准和规范。

今年 1 月，印发《本市老年人入住长三角区域养老机构长期护理保险费用延伸结算试点有关事项的通知》，明确以本市长护险定点品牌养老机构为主体，依托其在长三角开办的养老连锁机构，实现长护险待遇的延伸。经评估，有 17 名本市失能老人（平均年龄达 91 岁）可享受到长护险待遇的延伸结算。后续，市医保局将进一步夯实长护险延伸结算试点工作专班机制，边试点边总结经验成效，分批分次、扩大机构覆盖的范围，让更多本市失能老人可在长三角享受长护险延伸结算的政策，助力本市老人异地养老。

■人大直通车

金山人大赴区司法局开展普法工作调研

本报讯 7 月 5 日下午，金山区人大常委会副主任钟美龙带队赴区司法局，就金山区“七五”普法决议执行情况和“八五”普法相关工作准备情况开展专题调研。

调研会上，金山区司法局负责人就金山区组织实施“七五”普法规划和决议执行情况及“八五”普法谋划准备情况作了专题汇报。与会人员就相关问题进行了具体研究。

金山区人大法制委（监察司法委）、区司法局相关负责人参加了调研。

静安人大赴区发展改革委调研

本报讯 7 月 7 日上午，静安区人大常委会副主任杨志健、江天熙带队赴区发展改革委开展调研，区人大财经委、常委会预算工委负责同志和部分委员参加。

区发展改革委负责同志就 2021 年上半年国民经济和社会发展计划执行情况及下半年工作重点、“全球服务商计划”推进落实情况、静安区生命健康产业发展等内容进行了汇报，与会人员就更好推动区域经济社会发展进行了讨论交流。

嘉定人大开展《上海市养老服务条例》执法检查

本报讯 根据区人大常委会关于开展《上海市养老服务条例》执法检查方案安排，7 月 2 日下午，嘉定区人大常委会副主任张德祺、宗斌带队，组织执法检查组成员和部分常委会委员实地检查条例中关于养老机构建设和运营有关规定落实情况。

执法检查组先后到南翔镇永乐养老院、东社区邻里中心综合为老服务中心，仔细查看、详细了解建设和运营情况，与入住的老人面对面交流，听取对落实条例的意见建议。

黄浦人大视察部分“我为群众办实事”项目

本报讯 6 月 30 日上午，黄浦区人大常委会副主任屠奇敏先后赴小东门街道上海滩花园、中华路部分沿街商铺，实地查看单位生活垃圾分类、部分餐饮企业厨余垃圾处置、油烟污染扰民整治等环境综合管理情况。其间，在区生态环境局、市场监管局、小东门街道办事处等负责人陪同下，现场检查并向相关企业、部门反馈了需整改的问题并督促有关部门认真对照，即知即改，并要求区职能部门和街道加强协作，形成合力，进一步强化后续监管和跟踪管理，切实推动为民办实事项目落地见效。

区人大城建环保委主要负责人参加视察。

■代表风采

年年如此！这位人大代表15年坚持做“这件事”

□长宁人大供稿

“一个人做一件好事并不难，难的是坚持做好事。”长宁区人大代表怀培勇进小区开展爱心帮困已经 15 年，而未来，他正酝酿着奉献更多的力量。

2 月 7 日下午，长宁区人大代表、上海华商投资有限公司董事长怀培勇来到天山三村和天义小区开展节前帮困慰问活动，这两个小区正是怀培勇联系的长宁区第 63 选区，这也是他当选人大代表以来连续第 15 年进小区开展爱心帮困活动。

2006 年，怀培勇第一次作为人大代表来天山三村和天义小区进行春节慰问，在与居民区干部、群众代表座谈的时候，社区的困难、居民的需求，让怀培勇更深地了解到作为人大代表的责任。

“以前只听说居民区干部不容易，没想到有那么不容易；也没想到居委会干部和居民的关系那么紧密，居委会干部时时都在设身处地为居民着想。”回忆起第一次来居民区的情况，怀培勇颇为感慨，“那时候就想，只要我们企业有能力，就一定多参与社区建设。”而这一参与，怀培勇和天山街道的缘分就持续到了第 15 个年头。15 年来，他每年春节之前一定都会到社区里来看望社区居民，还帮助天山街道“夕阳红读书会”创办了一份报纸，很多居民到现在都收藏着这些报纸。

15 年来，怀培勇也看到了社区的变化，“经过非成套改造，不仅小区的外观有了明显变化，小区居民参与自治共治的愿望和能力也越来越强，每年‘两代表一委员’下基层听取民情民意的时候，居民的诉求也从最开始的日常问题扩展到社区治理、城区管理中。”

为了更好地代表人民，怀培勇在认真学习领会区委在新时期的规划、方针、政策的基础上，从为民负责的角度出发，对所掌握的情况进行深入地思考和分析，特别是对于群众的民生诉求，力争看深一些、看透一些。

多年来，怀培勇向区人大和区政府提出了有关民生、养老、城市管理、经济工作（招商引资及营商环境）等多份书面意见和建议，他的建议也有很多被采纳。比如，关于“专业招商”、“以商引商”的建议被采纳并写进 2019 年区政府工作报告。“既然是人民选举的代表，就必须要为人民去争取利益，否则就不可能当好人民的代表。”怀培勇说道。

“看到长宁区、天山街道的发展，看到很多民生难题的推进解决，很多惠民项目的落地见效，为自己是长宁代表、天山代表的一分子感到骄傲。”怀培勇这么说也是这么做的。

“15 年人大代表的经历，让我在与居民群众的接触中，看到了很多民需民困。”怀培勇说道，“我深知光靠一家企业的力量是不够的，所以，公司目前正积极筹备市级的慈善基金会，未来，将在教育、健康和拥军等三个板块为长宁更多的社区居民提供帮助。”