编者按：

每有引人关注的社会事件、法律问题发生，律师往往能在第一时间给出提示、提供服务。我们为读者采集律师对这些身边事的法律解析，让您不用出家门就可享受“律师服务”。

“清凉神器”夏日热销

律师提醒注意安全隐患

据《工人日报》报道，当下，高温酷暑成为居民生活的一大烦恼。在此背景下，各种各样的网红“清凉神器”在电商平台销售火爆，成为不少消费者的夏日宠儿。

近日，记者对时下流行的几款“清凉神器”进行调查采访，发现部分产品存在夸大功效的问题。此外，一些“神器”还存在安全隐患，消费者购买需当心。

资料照片

“消暑神器”花样翻新

7 月 8 日，记者在某网络购物平台搜索“消暑神器”“清凉神器”等关键词，有各式各样的夏日网红产品映入眼帘。这些商品价格不等，有“一片不到两角钱”的“冰凉贴”，也有几十元钱一瓶的“清凉喷雾”，还有价格上百元的便携风扇、制冷杯等小家电产品。

在众多“神器”中，主打易携带、噪音低的小风扇吸引了大量消费者的目光。这类便携式风扇既有手持款，又有桌面款。目前，一些品牌还推出了“解放双手”的挂脖款。

也有一些用于皮肤的消暑产品，如降温冰贴、冷感湿巾、劲凉花露水等。部分商家在宣传时，称自己的产品加入了“清凉因子”。相关专家表示，这类产品的“清凉因子”大多包含薄荷脑成分，作用于皮肤，确实能够起到一定清凉爽肤的效果。

除了上述几类“消暑神器”外，商家针对夏季市场推出的产品仍在花样翻新。有特殊材料制成的“冷感毛巾”、冰坐垫、凉席，也有应对口罩闷热烦恼的“口罩爆珠”等。“清凉”的字眼，仿佛已成为夏日吸引消费者的制胜法宝。

实际功效难持久

在采访中不少消费者对记者表示，“消暑神器”虽然好用一时，却也是“治标不治本”。“‘冰凉贴’、劲凉花露水等刚用时确实会让人觉得凉爽，但效果不太持久，一会儿就不凉了。”上班族小婧告诉记者。

“口罩内捏两颗，清新空气，不闷不捂。”这是一款“强力口罩爆珠”的宣传语。据商家介绍，这类“口罩爆珠”只要在口罩内侧捏爆两颗，便可达到清新呼吸、有效防暑的效果。

引人注意的是，某品牌还为“口罩爆珠”打出了“口罩健康伴侣、应对病毒人传人”的宣传语。然而，这种小小的“爆珠”真的既能清凉消暑，同时还能预防病毒？

记者观察产品包装后发现，该“口罩爆珠”的成分中含有薄荷、广藿香这类药材的提取物。专家表示，从药物功效来说，薄荷、广藿香两味中药的确具有清热抑菌的作用，但常规用法是口服。

去年 8 月，杭州市市场监管部门对市场上的清凉口罩进行了评测。评测发现，含有薄荷的所谓清凉口罩，可以带来一定的清凉感，但持续时间不长，并不能从根本上解决口罩闷热的问题，基本上是商家的一种噱头。

安全隐患需警惕

值得一提的是，一款“清凉喷雾”近日在各大社交媒体迅速走红，并得到不少带货主播的热情推广。销售页面显示，这种号称“一摇一喷”即可极速降温的喷雾应用的主要场合是夏日高温的汽车内部。

然而消防部门却提醒，广大消费者务必谨慎使用。据央视新闻报道，湖北恩施州消防部门对该类“清凉喷雾”进行了安全实验。结果显示，由于成分内含有丙烷、丁烷等易燃物质，该类喷雾在使用时如若遇到明火，则会迅速发生燃烧反应。因此，如果在使用这类喷雾后随即在车内吸烟，极易引发火灾，给消费者带来巨大的安全隐患。另一方面，吸入丁烷也会对人体产生一定的副作用。

中消协律师团律师李斌建议，消费者在夏季选购清凉产品时，不应盲目跟风购买，而应对产品的安全性、质量、实际功效等进行综合考量后，再进行理性消费。有关部门要强化市场监管，尤其对存在安全隐患的网红产品，要主动出击，维护消费者合法权益。 （于佳鑫 杨召奎）

高空作业证800元能代办？

律师：涉及刑事、行政、民事赔偿等多方面责任

据“中央广电总台中国之声”报道，夏季是空调安装与维修的高峰期，空调工人常常处于高空作业，按照要求，工作人员在建筑外立面悬挂施工都要求考取高空作业证，以确保施工安全。有些所谓培训机构却公然造假，承诺只需要缴纳 800 元，不经过任何考试和培训就能拿到高空作业证。高空作业如何保障施工安全？

办证：存在不规范甚至造假

随着夏季来临，空调安装维修业务量达到峰值。根据“高处作业分级”国家标准规定：凡在坠落高度基准面 2m 以上（含 2m）有可能坠落的高处进行作业，都称为高处作业。工人在施工作业时，需要捆绑安全绳等作为安全保障措施。

高处作业操作证，是从事登高架设作业或高处安装、维护、拆除作业工作的人员必须考取的特种作业操作证。该证件由应急管理部门颁发，每三年复审一次，每六年需要换证。

然而，作为特殊环境施工必要条件的高空作业证，其办理却存在不规范甚至是造假现象，给工人施工带来安全隐患。

有证件培训机构负责人介绍，高处作业证件分为登高架设作业证和高空作业证两种，高空作业证要求更高，不少培训机构都不具备培训条件。

据开展各类施工资质证件培训业务的业内人士介绍，高空作业证的考试分为理论和实操两部分。“（高空作业蜘蛛人的证）这是目前级别最高的证，有了‘蜘蛛人’的证，只要是涉及高空作业的，都可以做。”

但是，有个别所谓的培训机构承诺，只要花钱就可以代办高空作业证。这家代办高空作业证的商家向记者发来的信息显示，先交 100 元押金，剩下 700 元货到付款。只需要提供身份证照片和个人证件照，不需要本人考试，就可以直接拿证。

业内人士坦言，目前，的确存在高空作业工人在实际操作中不规范作业，造成各类风险隐患。

据空调安装工人介绍，有的施工者将安全绳拴在暖气片上、窗户上，或者捆在另一个人身上，甚至个别工人为了赶作业时间，常常不穿戴安全绳，造成安全隐患。

律师：涉及多方面责任

公益律师廖建勋分析，近年来，高空作业安全事故时有发生，一旦发生事故，可能牵涉刑事、行政、民事赔偿等多方面责任。

廖建勋律师表示：如果高空施工人员，由于他的物品掉落，导致下面的人员伤亡，可能构成一些重大安全事故罪，相关的从业人员和施工方都要承担相应的法律责任；施工方或者从业人员没有按照相应的操作规范去进行操作，导致相关安全事故的发生，那么安全监管部门可以对这些公司或者施工人员进行行政处罚；发生高空安全事故了，砸伤别人了，或者是施工人员自己受伤了，都会产生民事赔偿的问题。

由于一些施工方没有为从业人员购买保险，因此在发生高空作业安全事故时，往往会产生更复杂的民事纠纷。施工公司应当为从业人员和施工作业购买强制性保险；同时，监管部门也需要加强高空作业安全的事前管理，严格高空作业证等施工资质的监管，这样才能更有效预防此类安全事故的发生。“业主们一定要选择有资质的公司和施工人员；要规范施工方的责任，如果一些公司借用资质或者匆忙培训、用钱购买一些高空作业证导致安全事故的，对施工方要处罚；安全监管部门要履行好职责，特别是对于高空作业证这些事关安全的许可证书的发放问题，要切实负担好监管责任。” （李行健）

网恋被骗 800 多万元 婚恋平台需要担责吗

据《北京青年报》报道，近日一起“女子网恋被骗 800 多万”的事件冲上微博热搜前三。事主张女士被在婚恋网站认识的“男友”诈骗了 824 万元后，对方消失。张女士认为此事婚恋网站有责任，但婚恋网站客服却表示，已经尽到了实名制义务。

律师在接受采访时表示，平台无须为他人犯罪行为担责，但须尽到审核信息义务。

事件 被婚恋网结识男子诈骗

据法治进行时栏目报道，北京的张女士在世纪佳缘网站邂逅了自称在银行上班的杨先生。通过翻看个人资料，张女士认为对方工作体面，字里行间更是对其非常关爱。两人刚结识不久，对方就订了一大束玫瑰花，这令张女士心动不已。

张女士说，这位杨先生对其称因为工作较忙，暂时不能和她见面，两人只能通过微信联系。聊天过程中，张女士说准备给孩子买套学区房，没想到杨先生不仅非常支持，甚至表示愿意卖掉自己的房子，和张女士一起换套别墅。

在聊天过程中，杨先生说自己看上了一套价值 7000 万元的房子，把自己的房子卖了值 2000 万元，剩下的钱还差好几千万。不过，杨先生称自己可以利用工作的便利进行投资，很快就能让钱翻倍。

杨先生让张女士打开一个名为新加坡金融数字货币交易中心的链接，说这是他长期对接的一个投资项目，只要跟着他买，保证稳赚不赔。出于信任，张女士卖掉房子，拿出全部积蓄开始投资。在不到一个月的时间里，张女士给杨先生的 15 个账号里打了 25 次钱，总计 824 万元。

然而，等到可以提取收益的那天，张女士突然发现账面上数千万的钱根本取不出来。此时，杨先生也失去了联系，当时充值的链接也无法打开。意识到不对劲的张女士，马上找到了杨先生的工作单位，可得到的答复却是根本没有这个人。

张女士认为，自己被骗，婚恋网站也有责任。但网站客服人员表示，他们已经起到审核义务，实行了实名注册。

记者也体验了世纪佳缘的注册过程。在该婚恋网上，首先需要验证手机号。在通过验证后，手机号就成为“用户名”，可以进一步进行注册。

对于如何鉴别用户填写的信息是否属实，世纪佳缘相关负责人表示，该网站是采取手机实名制认证，也就是说必须用手机号注册。没有采取身份证认证实名制是为了避免因过度收集用户信息而违规。因为根据国家要求，App 不得强制收集号码外的公民个人信息。

此外，该人士表示，为了避免用户被骗，世纪佳缘聊天对话框都是实时弹出警示信息的，但是如果交友行为脱离了该网站，其无法尽到提示义务。

记者也注意到，在注册过程中该网站均弹出“交友过程中切勿与用户发生金钱往来”的提示语，而在与用户聊天的过程中，还会先弹出朝阳网警的提示。在给新用户的一封信中，该网站称虚报个人资料，经核实账户会被加黑。同时，提醒用户不要与任何会员发生任何形式的经济关系。

目前，张女士已经报警，同时也正在整理证据材料，准备通过诉讼维护自己的权益。

律师 平台须尽到审核义务

事实上，张女士遭遇的这一骗局并不新鲜，是早已被警方通报过多次的诈骗手段“杀猪盘”。不同于其他骗局的“短平快”，“杀猪盘”一般都是放长线，“养肥猪”，而随着“杀猪盘”从线下转移到线上，骗子的手段更是花样百出。

对于此事，北京市盈科律师事务所高级合伙人房玉洲律师在接受记者采访时表示，单就女子被骗 824 万元一事，已经属于刑事案件，刑事责任及赃款返还的主体是诈骗犯罪行为实施者，婚介平台在未参与犯罪，不构成共犯的前提下，不会对犯罪行为承担责任。

房玉洲律师也表示，合理审查的注意义务是所有网络平台的基本义务，具体到本事件中，就是网络平台审核用户的真实身份信息义务，特别是在消费者以会员费等方式支付相应服务费用的情形下。

根据《民法典》《消费者权益保护法》《网络安全法》的相关规定，网络平台有义务要求用户提供真实身份信息，对不提供真实身份信息的用户提供相关服务的，行政主管部门应对其进行行政处罚；同时，如果存在审核不严或未审核信息的情况，网络平台应在其过错范围内对消费者的损失承担民事赔偿责任。 （张鑫）