

□法治报记者 季张颖

市民的“好声音”，成为城市治理的“金点子”和城市发展的“金钥匙”，正成为上海人民建议征集工作的真实写照。

在庆祝建党百年华诞之际，7月17日，上海市人民建议征集办公室迎来了自己的一周年“生日”，记者近日获悉，过去一年以来，市人民建议征集办共收到群众建议2万余件，其中，向市、区两级党委、政府报送重要建议100余条，报送的建议采纳率达到了98.3%，一个个建议转化落地见实效，为城市建设注入了源源活力。

一年2万条建议！上海人民建议征集办交出一周年成绩单

“打开门后才发现，高手在民间”

“远望一号”停靠9年再启航

2019年5月的一个周末，闵行三中的高中生单哲非和母亲来到贯通后的黄浦江散步游玩，偶尔间发现了一艘漂亮的船只，走近近处才发现原来这竟是功勋卓著的科考船“远望1号”。“它在退役前，先后44次远征大洋，安全航行2600多天、44万海里，享有‘海上科学城’的美誉，是中国航天事业的骄傲。”单哲非想登船，但被告知，该船不对外提供参观服务。回家后，单哲非了解到，早在2011年11月，“远望1号”就已荣归故里，一直停靠在世博园黄浦江畔。由于多年来缺乏养护，早已锈迹斑斑。

‘远望1号’建成爱国主义教育基地并向公众开放”的建议。市科委对此高度重视，积极与市委宣传部、市经信党委、江南造船（集团）有限责任公司进行沟通协商。经多方沟通，都认为将“远望1号”建设成为爱国主义教育基地具有重要意义。

当时市科委回复称，虽然经上船勘验，发现“远望一号”长期风吹雨打，其甲板、舱室等均遭较大损坏，但“江南造船集团”愿意配合该船的开发和使用。在此之后，江南造船集团研究并提交了此项工作的推进方案，对“远望一号”启动了全面整修，去年10月1日起，“远望一号”正式纳入江南造船集团的“工业旅游”项目，再次“启航”面向公众预约开放。

于是，在经过充分的调查，并征询了父母亲身边同学的意见后，单哲非在2019年6月末，通过“市委市政府领导信箱”提交了一份“将

16个区、6000个村居全面布点

去年7月，上海市人民建议征集办公室挂牌成立，随后，一个多角度的“触网”的人民建议征集体系建立了起来：全市16个区挂牌成立人民建议征集办公室；市区两级人民建议征集信箱矩阵入驻“随申办”；建议征集渠道铺到全市6100多个村居；城投集团老港基地、华东政法大学等企业、高校，人民建议征集联系点相继设立；杨浦滨江、普陀城市网络化综合服务管理片区、长宁区基层立法联系点等也相继设立人民建议征集联系点、工作站……

在这样的布局之下，“1+16+X”征集网络逐步形成并不断完善，群众通过“家门口”“手头上”的建议征集渠道建言献策、参与治理正成为“人民城市”新风尚。

来自市人民建议征集办的统计数据显示，过去一年以来，市人民建议征集办共收到群众建议2万余件，向市、区两级党委、政府报送重要建议100余条。2万多条建议中，涉及城乡建设、教育、交通运输类

的建议占比较大。一年来，各级征集办共摘报报送重要建议171件，建议质量相比往年稳步提升，报送的建议采纳率达到了98.3%。

和单哲非一样，罗克平也是一名普通的建议人。一次偶然的机会，他到中共二大会址纪念馆参加活动，当他乘坐地铁一号线到达黄陂南路站出口，却找不到中共二大会址的指示牌。为此，罗克平建议有关部门设立中共二大会址指示牌。该意见随即被上海申通地铁集团有限公司采纳。

而除了依托信息来源丰富的人民建议征集体系之外，市人民建议征集办还主动“走出去”征询声音。过去一年里，市人民建议征集办就联合30余家市级职能部门，围绕“十四五”规划、市政府实事项目、五个新城规划建设、“六五”世界环境日等，开展了100余次“主动征集”活动，收到各类建议逾万条。征集到的发挥“老专家智库”作用、加强中央活动区功能复合等建议被吸纳进“十四五”规划。



在庆祝建党百年华诞之际，7月17日，上海市人民建议征集办公室迎来了成立一周年“生日”

立法保障奏响建议征集“最强音”

今年7月1日，《上海市人民建议征集若干规定》（以下简称《规定》）正式施行。这部地方法规，规范了人民建议征集工作流程，对建议的落实转化的具体方式和机制作了明确规定。这是全国第一部由省级人大常委会制定的、专门促进和规范人民建议征集工作的地方性法规，上海成为了“第一个吃螃蟹”的人。

记者获悉，为了推动立法，市人民建议征集办先后召开了8场立法调研座谈会，并分别到杨浦滨江、虹桥街道开展调研。相关部门、各区、基层立法联系点，以及人大代表、专家学者、建议人代表、市民代表等都对此立法给予了高度关注，并就具体内容也提出了不少真知灼见。

《规定》明确各级国家机关制定地方性法规、政府规章、规范性文件并作出重大决策，涉及社会公共利益和重大民生问题的，以及就人民群众反映

集中的问题等主动征求、收集人民建议的，可以根据需要开展专项征集，并逐步实施目录管理。

为了让建议有互动、有反馈、有结果，进一步激发建议人参与热情，《规定》还把推动成果转化作为人民建议征集工作的重点。明确各级国家机关建立健全人民建议综合研判、转化机制。同时，通过探索制定工作举措，为立法、决策提供参考，真正促成人民建议落实转化。

针对突发事件应急处置的建议征集也是其中的一大亮点。“在去年疫情防控最紧张的2月，相关群众建议‘直线增长’，为此，上海专门创设了建议快速处理平台，成效显著，这一成功做法如今上升至立法层面予以固化。”《规定》特别提及，“及时、快速收集、转送、汇总、分析突发事件应急处置期间的人民建议，提高人民建议处理的时效性。”

探索“一区一特色，一街镇一品牌”

“打开门后才发现，真正的高手在民间。”这是市规划资源局公众处处长朱丽芳在“守初心，广聚民智助发展；担使命，奋楫扬帆谋新篇——市人民建议征集办公室成立一周年”座谈会上最直白的感言。

“规划工作带有很强的专业性，受传统做法的束缚，以前多局限在‘圈内’搞规划，即便要听取意见，也倾向于请专家、找学者，让业内人士出谋划策。”2017年，市规划局围绕“上海2035”总体规划开展城市愿景调查、市民论坛等系列活动，邀请市民群众参与，加快了人民建议征集的步伐。“一开始并没抱多大希望，可是结果却让我们非常惊喜。”

上海市社科院法学所教授彭辉形象地说，人民建议征集工作把人民参与依法治理的“最后一公里”推向了“最后一米”，成为维系“人民城市人民建，人民城市为人民”活力与

动力的重要源泉。

市建议征集办主任王剑华表示，要围绕群众最关心、最直接、最现实的热点、难点、重点问题，广泛开展征集活动，听取群众的意见建议，加强党务政务作风建设，推动政策供给，提高问题分析研究能力，发挥征集工作“政策破题、批量化解矛盾”的放大效应。“把群众满意不满意、高兴不高兴、答应不答应作为工作的唯一标准，不断提升群众对建议征集工作的获得感和满意度。”

记者获悉，未来，上海将探索推动“一区一特色、一街镇一品牌”，让建议征集工作更接地气，更具特色。“我们要推动建议征集工作走在时代前列，走在全国前列，让更广泛的人群参与到征集工作中来，既创造自己的‘小美’，也融入城市发展的‘大美’，实现让‘这儿的人引以为豪、来过的人为之倾心、没来过的人充满向往’美好愿景。”