

一浴室顾客自己报警“抓自己”

举报自己“吸毒”竟然只是为了逃避买单

□记者 胡蝶飞

本报讯 青浦一男子因生活不如意，竟妄想用报警让民警将其带走的方式逃单。近日，青浦警方查获一起谎报案情的案件，违法人员陆某被依法行政拘留。

7月5日15时许，青浦公安分

局夏阳派出所接 110 报警称,青浦区外青松公路一浴室内有人吸毒,手牌号为 8373。接报后,民警立即赶赴现场,并联系报警人,但发现手机已关机,民警随即通过前台查询,在浴室内找到了手牌号为 8373 的男子。面对民警的询问,男子始终不愿说出自己的身份信息,并且

不配合民警接受检查，随即民警将其传唤至派出所作进一步调查。

在派出所内，该男子仍与民警持续僵持不下，不愿意配合工作。民警随即通过系统查询得知该名陆姓男子的信息。在进一步核查中，民警又发现了一个关键点，当时报警人的手机号使用人也是该陆姓男

子。经过细致研判分析，民警高度警觉，怀疑该男子有谎报警情的嫌疑。奈何陆某始终不愿意开口，情绪抵触，民警考虑到该男子一人在浴室消费等行为，耐心劝导、心理攻坚，最终成功打开了陆某的心理防线。

陆某交代，其因生活不如意，

在浴室内休息的时候想到自己的一些遭遇，对生活丧失信心。而且自己又在浴场消费了500多元，想要通过报假警让民警将自己带走的方式逃单，没想到，这逃单将自己“逃”到了派出所里。目前，违法人员陆某因谎报案情被青浦警方依法行政拘留。

拒绝毒品侵害 音乐节滚动播放

□记者 王湧 摄影报道

本报讯 7月17日,MILO音乐节在上海市青浦区东方绿舟青少年教育基地开幕,吸引了数千名观众。青浦区人民检察院与公安机关在做好安保工作的同时展开禁毒宣传,利用音乐节舞台两侧LED大屏幕,滚动播放“远离毒品,珍爱生命”的禁毒标语,号召现场歌迷自觉抵制毒品、健康生活。



我的车何时办理了保险理赔？

修车厂老板涉保险诈骗被批捕

□记者 夏天 通讯员 吕亚南

本报讯 “交通事故报警材料显示周某驾驶我的车发生的撞树事故，可我完全不知道？”车主刘某百思不得其解。原来是经营修车厂的犯罪嫌疑人陈某在长达六年的时间里，连续多次用存放在其厂里的他人车辆故意发生事故，随后骗取

保险金，目前已查证涉案金额达8万余元。因其行为已涉嫌保险诈骗罪，近日奉贤区人民检察院依法对其批准逮捕。

据奉贤检方披露，此前刘某前往陈某经营的汽车修理厂更换汽车电瓶，出于信任，他把车子连同行驶证、保单和银行卡都留给陈某，让其全权修理。过了两三天，陈某

亲自把刘某的车送了回来，还没有收刘某的钱。

其实，这只是陈某为骗取车辆保险理赔，指使他人故意驾驶刘某的车撞向大树，骗得的保险理赔远远超过修车和换电瓶的费用。经查，2015年至今，陈某多次利用他人的维修车辆制造虚假交通事故，骗取保险公司理赔款。

转账8000元 “拘捕令”就能撤销？

□见习记者 翟梦丽
通讯员 张嘉煜

本报讯 近日，家住泗泾镇的居民刘女士接到冒充公检法电话，称其涉及一起诈骗案，面对对方提供的所谓“刑事拘留令”“冻结管收执行命令”，刘女士对此深信不疑。所幸，民警及时出手成功将其归劝。

7月13日8时20分，松江公安分局泗泾派出所接到市局反诈中

心指令，称家住涪泾镇西陈公路的居民刘女士接到冒充公检法电话。接报后，民警邬经纬上门开展劝阻。见到民警后刘女士神色紧张、面色凝重，原来刘女士正在与假“警察”进行语音通话，邬经纬上前查看刘女士手机并当场戳穿骗子后挂断了语音，这时刘女士情绪波动强烈，向邬经纬展示了骗子提供的“刑事拘留令”和“冻结管收执行命令”，邬经纬对刘女士进行了安抚后将其带回所内进行进一步宣

传。到所后刘女士放下了戒心并主动向邬经纬述说经过。

原来,7月12日14时许,其接到“北京市人民检察院工作人员”的电话,称其名下的手机号码涉及一起诈骗案,并收到了伪造的相关文书。刘女士对此深信不疑,并按照对方要求,向指定账户转账8000元来撤销所谓的“拘捕令”。经过邹经纬确认,刘女士的银行卡未绑定有效的安全认证设备,钱其实还没有转出,未造成财产损失。

冒充合作伙伴代转钱给“老领导”

识破“关键词”电诈被及时劝阻

□记者 季张颖

本报讯 冒充生意伙伴，要求帮忙代转一笔钱给“老领导”，还声称有新的项目要合作，高兴之余，张先生险些着了道。近日，徐汇警方会同农业银行，接报并劝阻了这起电信诈骗。

7月8日,张先生来到农行徐汇漕溪支行,表示需要办理68万元大额转账业务。工作人员询问其转账用途,张先生展示了手机聊天记录,是一名工作上认识的朋友突然添加了自己的微信,说这是他的秘密“小号”,说还要转一笔钱给他的

老领导,直接转有点“尴尬”,要通过张先生的账户“过渡”一下。

由于之前两家公司业务合作较为愉快，对方还称有新项目要和张先生合作，张先生就主动提出帮对方垫付钱款。由于账上资金不够，就到银行进行转账操作。听到“转钱给老领导”等敏感词，银行方面建议张先生暂缓汇款，并迅速报警。漕河泾派出所民警接报后，迅速赶到网点，提醒张先生和朋友电话确认。经过沟通，对方称没有这回事，张先生才意识到险些被骗，并跟随民警回所报案。目前，案件仍在进一步侦办中。

工商银行上海分行持续深化敬老金融服务

上海是全国最早进入人口老龄化且老龄化程度最深的城市之一，65周岁及以上老年人占比高达24.6%。如何保障老年客户基本金融服务需要，有效解决老年人面临的“数字鸿沟”，已成为工商银行上海市分行近年来的重要工作，该行推出多项敬老金融服务，切实为群众办实事、解难题。

提供适老金融服务，解决“数字鸿沟”。据了解，工行上海分行在网点的智能柜员机上已投产了老年版功能，客户登录智能柜员机后，系统自动识别客户年龄，若为55岁以上客户，则常用功能界面自动切换为老年版，每页展示6个老年常用功能。此外，工行为老年客户提供社保卡、敬老卡和尊享薪金卡代理启用特色服务，对于60周岁及以上老年客户，可委托其直系亲属（如配偶或成年子女等）代理办理启用手续；对于孤老客户无人代理办理启用、且行动不便需提供上门服务，的可

与工行营业网点预约上门启用时间，我行提供上门启用服务。工行上海分行还积极推进无介质的服务模式的场景拓展，根据客户身份证或者手机扫码方式为客户提供无卡服务，目前已应用于借记卡活期存款、取款、汇款、电子银行注册、电子银行密码重置、账户信息查询、II、III类账户电子银行账户追加、删除和调整等业务，综合应用联网核查、人脸识别等技术，满足老年客户忘带银行卡等情况下的业务办理需求。

完善网点设施，深化服务细节。工行上海分行设立了40余家敬老服务示范网点，网点分别从专属窗口、便民设施、延伸服务等多方面细化老年客户服务内容，包括：每家网点均有“敬老优先”专属窗口，为老年客户提供快速、温馨、耐心业务咨询和办理，同时，网点配置爱心座椅、老花镜、放大镜、医疗箱、轮椅等设施，部分

网点还专门开辟了轮椅等候区；网点利用晨夕会时间开展“应急救援技能”学习，围绕心肺复苏、创伤止血等急救方式由专业人士示范并指导网点员工进行模拟操作，为老年客户的突发情况提供有力保障；对于腿脚不便等有特殊原因不能亲临柜面办理的老客户，还提供上门核证等延伸服务，切实解决老年客户实际需求。

关注老年客户权益，丰富服务内涵。工行上海分行各网点以老年客户金融需求为核心，主动聚焦老年人常用的金融产品和高频服务事项，通过配套特色活动，将金融宣教与适老金融服务相结合。工行上海分行通过官微开设消保微课堂，制作并推出提示老年客户权益的微课堂，并以网点为宣教阵地主动开展面向老年人的厅堂微沙龙、金融知识讲座、知识问答等厅堂宣教活动，帮助老年人运用有效手段维护合法权益。今年上半年网点通过主动识别

和及时进行风险提示，帮助老年人识破多起不法分子以善心捐赠、孙子被绑架、高价保健品等精心设计的骗局，因风险提示和宣教及时到位，成功劝阻了多起被不法分子蒙骗诱导前来办理转账汇款的老年客户，切实维护了老年人的资金安全。同时工行上海分行持续开展“进街道、进社区”银行日活动，由辖内各网点组成服务团队，联动对口的街道服务中心，以“社区普法”、“消费权益”、“防范诈骗”为主题开展金融知识讲座，介绍我行工银信使、工银智能卫士等特色业务和新型金融工具，增强老年客户自身保障意识和能力，将网点的敬老服务辐射到更远、更广的领域。

工行上海分行将始终秉持“为群众办好事”的服务宗旨，不断弘扬敬老爱老风尚，持续推动老年人享受智能服务更加便捷、传统服务更加完善的服务体系，为老年客群提供更加优质的“金融+”服务。