

维护网约车司机等劳动保障权益

《中华全国总工会关于切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的意见》近日印发

□据新华社报道

记者昨天从中华全国总工会了解到，全总近日印发《中华全国总工会关于切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的意见》，明确提出要切实维护网约车司机等新就业形态劳动者劳动保障权益。

《意见》要求，各级工会要聚焦解决新就业形态劳动者最关心最直

接最现实的急难愁盼问题，推动建立健全新就业形态劳动者权益保障机制。要加快推进建会入会。强化分类指导，探索适应货车司机、网约车司机、快递员、外卖员等不同职业特点的建会入会方式。积极与行业协会、头部企业或企业代表组织就行业计件单价、抽成比例、劳动定额、劳动保护、奖惩制度等开展协商。

与此同时，各级工会要推动健

全劳动保障法律制度，主动参与相关法律法规规章和政策制定，配合政府及其有关部门完善相关制度，推进职业伤害保障试点工作。开展公益法律服务行动和劳动用工“法律体检”活动，推动完善劳动争议多元化解工作机制。加强职工服务阵地建设，关爱新就业形态劳动者群体，提升网上服务水平，加快推进智慧工会建设，推行网上申请入会方

式，创新服务内容和服务模式，为新就业形态劳动者提供及时精准的服务。针对新就业形态劳动者职业特点和需求，开展职业教育培训、岗位技能培训、职业技能竞赛等活动。

全总相关负责人介绍，下一步，全总将聚焦重点行业、重点领域，推动具有影响力的互联网平台企业依法建立工会组织，带动货运挂靠企业、快递加盟企业、外卖送

餐代理商、劳务派遣公司等关联企业规范建立工会，完善组织体系，扩大有效覆盖。同时，推行“行业覆盖区域兜底”建会入会模式，最大限度争取零散从业、灵活就业的新就业形态劳动者应入尽入。探索推行流动窗口入会、职工沟通会现场入会等多种便捷入会方式，加快推进网上入会步伐，逐步健全支持网上便捷入会的大数据系统和服务平台。

冲上热搜！腾讯获赔 475 万！

微信抢红包“开挂”违法？律师解析

□法治报记者 王菁

微信群里发的红包总有人会第一时间抢到？他可能使用了自动抢红包外挂软件。然而很多人不知道的是，此类软件暗含知识产权侵权风险。

近期北京知识产权法院就审结了一起与“自动抢红包”有关的不正当竞争纠纷案。该款软件的开发及运营者掌上远景公司被判赔付腾讯科技公司、腾讯计算机公司 475 万元。判决一经公布，“微信自动抢红包软件被判赔 475 万”立马冲上微博热搜榜单第一！

据北京知识产权法院披露的案情，掌上远景公司开发并运营了一款名为“微信自动抢红包”软件，卓易讯畅公司运营的豌豆荚应用开发平台提供下载该软件。腾讯科技公司、腾讯计算机公司以不正当竞争为由，将掌上远景公司和卓易讯畅公司诉至北京知识产权法院。

最终，法院认定卓易讯畅公司软件分发平台，提供信息存储空间服务，涉案软件由掌上远景公司自行上传并发布，卓易讯畅公司并未宣传涉案软件，并无证据证明卓易讯畅公司存在帮助他人实施不正当竞争行为的主观意图，不构成不正当竞争。掌上远景公司构成不正当竞争，判决掌上远景公司赔偿二原告经济损失 450 万元及合理支出约 25.4 万元。双方当事人均未提出上诉，目前该案已生效。

该案在网上引发热议，许多网友纷纷吐槽了自己遭遇的抢红包难，原来是因为有人“开了挂”！此外，该案审理过程中所依据的“互联网专条”指的是什么？在哪些情况下适用？除了抢红包，许多游戏中也存在外挂软件，还有抢票软件，是否也同样存在类似侵权问题？

上海正义永道律师事务所高级合伙人赵婧律师介绍，在我国，涉知识产权的法律主要有《商标法》、《著作权法》和《专利法》，而《反不正当竞争法》一般被认为是知识产权法的补充，核心是为了制止扰乱市场的不正当竞争行为。“在实践中，如果在知识产权法领域无法找到适用的条文保护对应情形，那么就会从《反不正当竞争法》的角度寻求救济。本案涉及的就是不正当竞争。”

上海律协知识产权业务研究委员会主任、北京大成（上海）律师事务所律师高级合伙人刘峰律师表示，法院认定构成“不正当竞争”主要从以下四个方面进行考量：1、被告是否与原告存在竞争关系；2、被告是否利用技术手段，通过影响用户选择或其他方式，事实妨碍、破坏原告正常经营；3、被告的行

为是否扰乱了互联网竞争环境，损害其他经营者或消费者的合法权益；4、被告行为是否违反诚信原则及商业道德。

“‘互联网专条’用‘列举+兜底’的方式将网络新型不正当竞争行为纳入规制范围。本案中，虽然被告的行为不属于前三条的规定范围，但却属于第四条兜底条款的规制范围。”刘峰律师表示。

赵婧律师也认为：“抢红包外挂软件侵犯了其他人公平去抢红包的权利，适用的是‘互联网专条’兜底条款。”

本案中，法官认为被告公司利用技术手段直接改变了“微信红包”功能的正常操作流程，以自动抢红包代替手动抢红包，架空了“微信红包”的社交性和娱乐性，影响了未使用涉案软件的普通微信用户的使用体验，损害了“微信”服务商誉。此外，被告在实施行为过程中具有恶意，涉案软件设置了“开启防封号保护”功能，明知二原告对于涉案软件持否定态度的前提下，未经二原告允许运行涉案软件且设置功能对抗二原告的管理措施，违反诚实信用原则。综上，该软件构成了不正当竞争。

赵婧律师认为这个案例非常具有典型意义，“这个判例给出了一个比较具有指导性的意见。首先，对于社会大众来说，该案形成了一种观念，告诉大家此类软件并不公平，尽量少使用此类外挂软件。其次，对原始软件开发者也起到一个威慑作用，告诉一些想要‘搭便车’的软件开发企业，切勿投机取巧，软件开发应该以有利于促进整个软件市场的良性竞争为根本。”同时从消费者角度来看，营造公平合理的消费环境，消费者是最大的受益者。

刘峰律师表示该案厘清了产品侵权的认定规则，如果产品提供的抢购服务利用了技术手段，为目标平台的用户提供不正当抢购优势，破坏目标平台既有的抢购规则并刻意绕过其监管措施，对目标平台的用户粘性和营商环境造成严重破坏的应认定构成不正当竞争。该案也提升了一般公众对于此类案件及软件的关注，提高法律意识。此案不仅关乎企业竞争利益的保护和用户消费者利益的保护，更对维护营商环境具有重要意义。

刘峰律师认为，使用自动抢票软件就意味着与其他用户相比，使用者获得了巨大的竞争优势，可能对原网络经营者的正常经营秩序造成冲击，从而涉嫌构成《反不正当竞争法》规制的不正当竞争行为。

赵婧律师认为“抢票软件”目前来看还是存在争议。“有人觉得抢票软件破坏了市场公平竞争，特

别是对于像老年人这类不会使用插件，甚至不会使用智能手机的这部分人来说，抢票软件造成了一定程度的不公平。”但从另一个角度来看，抢票软件并没有囤票行为，“在票已经抢完的情况下，可能会有退票的人。那么抢票软件在第一时间抓取到了这些信息，然后通过软件服务抢到了票，加价的这一部分是系统开发者付出劳动后应得的奖励。”因此她认为不能完全构成不正当竞争。

“相对而言，游戏外挂涉及到的情况会更为复杂。”赵婧律师列举了可能涉及的几种情况，包括改变游戏本身的数据、为游戏提供不公平竞争的便利性等，都是违反了《反不正当竞争法》。“还有一些可能会触犯刑法。”赵婧律师补充道，这里主要涉及到破坏计算机信息系统罪和非法获取计算机信息系统数据罪。“主要是看游戏外挂究竟是做什么的，对数据是否会有修改以及抓取。”

赵婧律师表示，外挂软件事实上是侵犯了广大用户的公平竞争权，用户可以选择向有关部门举报或者是集中反映，督促部门出台相应的监管措施，做到尽量维护市场的公平。

刘峰律师认为外挂软件还存在窃取个人信息的隐患。他进一步解释，在游戏作弊行为中，代练需要游戏玩家向第三人提供游戏账号和密码，存在直接风险。而外挂软件由第三人向玩家发送下载地址链接、软件安装包等。“使用外挂软件的玩家往往认为，未向他人提供账号及密码即可规避个人信息泄露的风险，然而一些不法分子却将外挂软件视为植入病毒的最佳载体，玩家可能在一无所知的情况下就下载了暗藏病毒的恶意程序。”而该类程序则常常会泄露玩家电脑或者手机中存储的个人信息，如身份信息、财务信息、人际关系信息。个人信息的“裸奔”，又会进一步引发垃圾短信、诈骗电话、骚扰电话、“被消费”、“被刷卡”等诸多问题。

“若遇到以外挂软件为幌子实则窃取个人信息的情形，玩家可及时向相关部门举报。”刘峰律师表示，根据刑法规定，侵犯公民个人信息的非法个人或商家，依据情节轻重将面临有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金等制裁措施。



奏响高水平改革开放最强音

（上接 A1）

李强指出，要在创新发展上发挥引领作用，打好关键核心技术攻坚战，勇当科技和产业创新的开路先锋，为全国提供高水平科技供给。加强原创性、引领性科技攻关，全力推进国家战略科技力量布局，进一步提升张江综合性国家科学中心的集中度显示度，聚焦集成电路、生命科学、人工智能等关键领域，集合精锐力量，尽早取得重大突破。加快提升产业链现代化水平，疏通基础研究、应用研究和产业化双向链接的快车道，推动创新链、产业链、资金链、人才链深度融合，在优势领域打造世界级创新产业集群。加快推进区域协同创新，共建长三角国家技术创新中心。

李强指出，要在集成改革上发挥引领作用，切实抓好综合性改革试点，在改革系统集成协同高效上率先试、出经验。强化系统观念，更加注重从事物发展全过程、产业发展全链条、企业发展全生命周期出发谋划设计改革，在创新政府服务管理、优化营商环境、高标准市场体系建设等领域提出综合授权事项清单，在重大制度创新充分联动和衔接配套上走在前列。放大集成效应，在“高效办成一件事”“高效处置一件事”上抓深化，在“高效服务一个产业发展”上抓拓展，更好促进各项改革措施在政策取向上相互配合、在实施过程中相互促进、在改革成效上相得益彰。

李强指出，要在制度开放上发挥引领作用，在浦东全域打造特殊经济功能区。开展制度型开放试点，在投资、贸易、金融、人才等领域加快先行探索，率先形成成熟、定型、有效的制度标准。对标更高标准国际经贸规则，聚焦贸易和投资自由化便利化、知识产权保护、公平竞争、商事争端解决等领域，加快建立与国际通行规则相衔接的制度体系。更好发挥上海自贸试验区及临港新片区“试验田”作用，实行更大力度的压力测试，探索建立与更大力度改革开放相匹配的风险防控体系。

李强指出，要在功能打造上发挥引领作用，打造大平台、构建大通道、当好大跳板，加快打造功能高地，做强做优核心功能。加快建设一批服务全国、面向世界的重大战略平台，进一步提高要素配置的全球影响力。加快同长三角共建辐射全球的航运枢纽，加强江海陆空铁紧密衔接。强化要素、产能、市场、规则的链接，推动全球资源高效流动、高效配置、高效增值。以支持共建“一带一路”为切入点和突破口，推动更多企业走出去。

李强指出，要在城市治理上发挥引领作用，认真践行“人民城市”重要理念，努力成为现代城市

治理的示范样板。把全生命周期管理理念贯穿城市规划、建设、管理全过程各环节，率先构建经济治理、社会治理、城市治理统筹推进和有机衔接的治理体系，进一步提升治理的科学化、精细化、智能化水平。把让人民宜居安居放在首位，把最好的资源留给人民，全面提升人民群众生活品质，建设人与人、人与自然和谐共生的美丽家园。全面构筑城市安全预防体系，完善公共卫生应急管理体系，守牢城市安全底线，增强城市安全韧性。

李强强调，浦东高水平改革开放是全市的大事，全市上下要同频共振、协同发力，形成最大合力，放大整体效应。要建立强有力的推进机制。加强全市统筹协调，加快形成实施细则和务实举措，推动重大政策、重大项目、重大改革试点早落地、早实施、早见效。浦东作为主战场，要勇当标杆、敢为“闯将”，披坚执锐、善作善成。要强化更主动的战略协同。各部门与浦东紧密对接，各部门之间协同联动，把浦东作为全市改革创新的大平台，全力支持浦东大胆试、大胆闯。各区要借势发力，主动加强功能对接、平台对接，改革联动、开放联动，创新协同、发展协同。要形成标志性的实践成果。谋定快动、只争朝夕，从头抓紧、全程发力，比学赶超、各显所能，加快把中央赋予的突破性政策转化为标志性项目，转化为市场主体和人民群众有获得感的实际成效，转化为创造新奇迹、展现新气象的生动图景。

龚正就贯彻落实本次会议精神和市委部署要求作出指示，结合实施我市《行动方案》，强化使命担当抓落实，聚焦重点任务抓落实，形成强大合力抓落实。紧扣制度创新这个核心，加强先行先试，加大风险压力测试，努力在浦东全域打造特殊经济功能区，加快建设高质量海关特殊监管区，加快建设国际科创中心、金融中心、贸易中心、航运中心的核心区，加快建设国际消费中心，加快打造宜居宜业的城市治理样板，建立完善与支持浦东大胆试、大胆闯、自主改相适应的法治保障体系。

会上，浦东新区、市发展改革委、上海海关负责同志分别发言。市委常委刘学新、陈寅、吴清、翁祖亮、周慧琳、诸葛宇杰、朱芝松、刘杰，市人大常委会、市政府、市政协负责同志出席大会。各部委办局、各区、各人民团体主要负责同志，部分中央在沪单位、驻沪部队和武警上海市总队负责同志，浦东新区、临港新片区有关同志，在浦东的科研院所、高校、金融机构以及各类企业负责人等参加。