

# 维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

上海交大  
赴三沙开展党史学习

见习记者 陈友敏  
通讯员 赵鹏飞 舒天楚 高璐

本报讯 “碧海连天远，三沙尽是春”。三沙市是我国地理位置最南的地级市，辖两百多万平方公里的蓝色国土。近日，上海交通大学“青春向党 逐梦海疆”实践团受三沙市邀请奔赴祖国海疆，开展“学党史、强信念、跟党走”系列实践活动，实践团师生前往永兴岛、琛航岛、赵述岛等岛礁，开展党史学习、植树净滩、行业报告等系列主题活动，在祖国的最南端上演了一堂实践育人“大思政课”，厚植学生爱国主义情怀。

实践团师生乘坐“三沙1号”航行17小时抵达海南省三沙市。实践团一行来到西沙烈士陵园，向18位为收复西沙献出生命的人民海军烈士默哀。观看爱国主义教育影片《西沙海战》，开展“学党史 悟思想”主题教育活动。回顾西沙海战，感悟中国共产党人的精神谱系，深入了解百年党史的红色传统、红色基因，赓续共产党人的精神血脉。

虹口区体育局  
检查游泳场所

记者 金勇

本报讯 近日，虹口区体育局牵头区卫健委、区文旅局等虹口区游泳场所夏季开放服务联席会议成员单位，对虹口区夏季开放游泳场所开展联合执法检查。

检查人员重点对疫情防控措施、救生员配备及资质、监控设备情况、安全警示及应急措施等方面进行检查，对管理中存在的问题和不足，现场督促立即整改。虹口区体育局还向相关游泳场所救生员赠送了防暑降温慰问品，并叮嘱他们要有强烈的责任意识 and 安全意识，严守岗位，确保泳客生命安全。

闵行区建管委  
开展安全生产大检查

记者 金勇

本报讯 近日，闵行区建管委赴浦江镇上海进康肿瘤医院装修工程、新能源汽车驱动系统产业化项目装修工程、上海航天电子通讯设备研究所装备生产场地装修工程等项目现场开展安全生产大检查。

此次检查以防止、消除工地高坠隐患为安全检查重点，加强对重大危险源的隐患排查和风险控制，认真开展工地自查自纠。加强从业人员的自我防护意识，规范建筑工地用工管理。充分应对高温、台风、汛期等极端恶劣天气，完善应急预案，提前做好物资储备和应急演练。增强安全岗位人员的配备，落实岗位安全责任，真正把工地安全生产措施做实做细。做好工地现场防暑降温工作，增加必要的防暑降温设施，注重建筑工地食品卫生安全，做好基础性疾病及职业病排查工作，充分保障建筑工地人员合法权益。

闵行区建管所向参建单位做了现场反馈并开具了局部暂缓施工指令单，要求总包单位限期整改，举一反三，落实到位。

# 孩子玩游戏拼命充钱 家长要求退款难商量

投诉人：葛女士  
投诉时间：2021 年 6 月

未成年人过度游戏以及由此引发的大额消费问题，正在受到社会各界越来越多的关注。近日，消费者葛女士表示，她13岁的儿子因上网课每天都可自由支配手机，孩子

趁此机会玩起了手游，待家长发现时孩子已在游戏中累积充值25000元。

葛女士随即联系经营者交涉退款，却遭到拒绝。葛女士承认作为家长存在监管失职，应当承担部分责任，但游戏平台给未成年人提供了太过便捷的充值途径。根据《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》规

定：“要求网络游戏企业切实把社会效益放在首位，有效遏制未成年人沉迷网络游戏、过度消费等行为，保护未成年人身心健康成长。”葛女士认为游戏公司未尽到应尽的社会责任，要求游戏公司退款。

由于双方协商未果，葛女士无奈之下找到了浦东新区消保委，希望能帮她维权。

## ◆ 记者连线 ◆

接到葛女士的投诉后，浦东新区消保委工作人员立即联系经营者核实情况，负责人林先生表示进入游戏前必须输入具体姓名及身份证号进行实名认证，才能注册账号并开始游戏，系统会识别身份证号，不到18周岁无法充值。林先生还表示，经核实，玩家填写了实名及身份证号，且所填身份证号经系统识别超过18岁周岁，综合考虑因无法认定是未成年人操作充值，故无法退款。

消保委工作人员向经营者提出，查看玩家账号在线时间，还有在游戏过程中的语音及文字聊天记录，可以从声音、话术和作息时间等方面尝试判断玩家是未成年人的可能性。经消保委多次协调，最终经营者同意退

款，全部充值金额扣除5%手续费后退还给葛女士。葛女士表示认同。

根据《民法典》第十九条，八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人，限制民事行为能力人没有经过其监护人同意参与网络付费游戏的行为，与其年龄、智力不相适应，监护人请求网络服务提供者返还该款项的，应予以支持。但根据“谁主张，谁举证”的原则，未成年人的法定代理人需要承担一定的举证责任，以至于虽有法可依，然而在调解实践中，“如何证明消费是由未成年人产生的”往往会成为纠纷的焦点所在。从大量投诉案件来看，证明“谁发起了交易”并不容易，而做不到这一点，家长便无法要求游

戏公司退款，大量的网游、手游充值纠纷的调解难点就在于此。

作为孩子的监护人，父母应该未雨绸缪，管理好自己的手机，加强支付账号、密码的保管，及时修改支付密码，避免同一账号多次消费。作为充值受益方的游戏公司，不要让实名认证形同虚设，需要更加完善自己的未成年审核制度，严格实施实名认证体系。网络监管部门也要发挥好自身的职能，持续加强游戏产业监管，增加抽查游戏产业的消费趋势，及时查漏补缺，并且完善发生类似事件的维权途径和补救措施。多方一起努力，促进未成年人的健康成长以及网络娱乐行业的健康发展。

## ◆ 律师说法 ◆

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，限制民事行为能力人未经其监护人同意，参与网络付费游戏并支出与其年龄、智力不相适应的款项，监护人有权要求游戏公司返还该款项，而游戏公司应当退还该款项。

“就家长葛女士反映的情况而言，其尚未成年的孩子在未经父母同意的情况下，向游戏公司充值付费的行为无效。”金玮律师表示，根据《民法典》第十九条的规定，八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人，实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认。

同时，金玮律师坦言，“举证难”才是

诸如葛女士等家长就类似遭遇所面临的最大难题与尴尬，只要能够证明是孩子操作的，而家长事后不予追认，则法院可以依据事实快速结案，为家长追回损失；然而，如若没有证据证明充值是孩子所为，即便家长不予追认，在缺乏证据情况下诉讼，也很难得到法院支持。

此外，金玮律师提醒，随着假期到来，未成年人未经家长同意，私自大额充值游戏或打赏主播的案例屡见不鲜，家长应履行好监护责任，加强对未成年人健康合理使用网络游戏的教育与引导，管好手机指纹、密码并开通短信提醒、关闭小额免密等功能，减少未成年人自行充值的可能；同时，游戏公



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

司要履行社会责任，重视对未成年人的保护和关怀。

记者 金勇

## 一周 打假

### 跨省制售假证被抓

近日，甘肃省临夏县公安局经过缜密侦查，成功捣毁了一条涉及跨省多地“制售假证”的“黑灰产业链”，一举打掉江苏东海、扬州、常州和本地制售假证的犯罪窝点4个。

2021年3月，临夏县公安局刑警大队获悉一条临夏籍男子马某持有伪造的《道路交通安全法》的线索后，联合相关部门组成研判专班开展分析摸排，并成立

专案组开展工作。专案组通过前期分析研判，发现临夏有20余人向马某某和王某某购买《道路交通安全法》。经过专案组的研判和蹲点守候，在临夏成功将马某某和王某某2名犯罪嫌疑人抓获。

6月，专案组成员在江苏连云港东海县当地警方的配合下，在东海县一出租屋抓获王某东、周某某2名犯罪嫌疑人，后又在东海县青湖镇成功打掉涉嫌制贩假证犯罪窝点1个，抓获犯罪嫌疑人徐某某和李某某2名，当场扣押全部制贩假证工具。专案组根据深挖线索，同时将江苏扬

州、常州制售假证窝点一网打尽，抓获王某、周某、邓某某3名犯罪嫌疑人。

这次打击的制售假证“黑灰产业链”团伙，以江苏东海为制假中心，销售遍布全国多省市，2019年至今，制售贩卖假证1.5万余件，仅2021年初至今，制作贩卖假证500余件，涉及金额20余万元，是一个制作假证数量多、涉案金额大、社会危害性大的跨省制售假证件团伙。

目前，犯罪嫌疑人王某东等9人均对伪造销售假证的犯罪行为供认不讳，案件正在进一步侦查中。

## 主笔 闲话



电子产品如今对于很多人来说都是不可或缺的，但在使用电子产品时最让人烦心的就是弹窗广告，不但强行出现，经常想关还关不掉。本期“权威曝光”介绍的就是手机APP广告给用户带来的困扰。

在智能手机上使用APP已经是一种常态，可一些APP广告难以关闭、侵犯隐私、诱导点击等问题却让人头疼不已。广告商费

## 那些关不掉的广告，该治治了

费尽心思，引诱用户点击，甚至还可能出现滥用个人信息的现象，这类行为明显有违法违规之嫌。尽管工信部、国家网信办、市场监管总局等部门三番五次发文，并进行了多次整治，但在巨大的利益驱使下，依然很难杜绝手机APP广告的乱象。

这样的广告乱象已经涉嫌侵犯消费者隐私权、安全保障权、知情权与选择权等，如果不加强行政执法力度，制裁和打击手机APP开发主体、平台机构和相关灰色产业

链，很难还用用户一个清朗的使用环境。

国家已经多次出台相关的法律法规和治理文件，也对一些违法违规主体进行了约谈、整治和处罚，但始终未能产生足够的威慑力，导致APP广告等乱象始终难以得到遏制。因此，只有加大处罚力度，让相关主体感到“痛”了，才真正有可能让这些广告不再嚣张，用户在使用电子产品时能获得更好的体验。

金勇