# 把自己当铁人 把居民当家人

#### —宝山公安分局泗塘新村派出所民警傅丽莉

□见习记者 陈友敏

扎根社区工作近 40 年的傅丽莉,被居民亲切地称为"傅大姐"。沉得下心常往辖区跑,跟得上时髦自创民警手册电子版,吃得了苦大病初愈就主动销假上班……这位风风火火积极乐观的女民警,总是满脸笑容:"有事就来找我!"

#### 直爽乐观的傅大姐

2019 年 10 月, 傅丽莉因病需要手术。当天的手术安排在上午, 而手术之前, 她还在担心工作没完成。辖区内有一名人员需要每天回访并汇报。由于回访系统每天早上七点到八点之间处于维护状态无法操作, 而八点她就要上手术台。原本傅丽莉打算七点多给回访对象打电话, 但一想时间太早, 怕人家没醒而作罢。"全麻以后, 什么时候再醒来都不知道, 可当天回访没完成, 我特别着急。"最后她在手术前拨打了所里同事的电话, 代为传达她当时的情况, 并由同事完成回访。

手术结束以后,同病房的病友问她: "大姐,疼不疼?"她回答"没事,不疼"。 "其实是特别疼!"傅丽莉再说起这个,忍 不住笑了起来,"但我想要给她一点正能 量鼓励。"总是带着满脸笑容的她丝毫不 见阴霾。在病房里,有她在的地方总是一 扫唉声叹气,积极又乐观。隔壁病房的病 友也常常邀请她过去看电视。善于和人打 交道的她在哪儿都能交到朋友。

傳丽莉在家休养期间,2019年底,疫情爆发,工作群里时不时传来同事们抗疫的图片与消息。看着不断亮起的手机屏

幕,她按耐不住了。"看到同事们都在辛苦抗疫,我感觉我的热情被点燃了,我也要去工作!"2020年3月,面对繁重的抗疫任务和可能的感染风险,原本可以因病在家休息的傅丽莉撑着将好未好的身体,申请重新回到工作岗位,重回社区。

繁重的抗疫保障工作告一段落后, 山公安分局开始了圈群工作,即按楼栋把 小区居民加入到微信群中,进行日常宣传 管理工作。对于社区民警来说,工作量相 当大,需要挨家挨户上门圈群。体力还没 恢复到正常水平的傅丽莉知道自己不能蛮 干,她采取了三个动作。第一步,守候: 先根据楼栋建群,然后站在楼底下看见有 居民进楼就让他扫码进群。当然,光靠守 候还不够,所以第二步,"扫楼":根据 微信群人数判断哪几栋楼进群的居民比较 少,就去这些楼栋,挨家挨户上门走访。 傅丽莉所管的泗塘四村有不少楼栋没有电 梯. 大病初愈的她一层一层爬. 一家一家 敲门询问。时间紧, 任务重, 常常有附近 的居民看见她捂着肚子冒着冷汗,咬着牙 在坚持工作。最后一步,她自己总结为 "拔草": 仍有剩余未进群的居民, 结合开 展日常工作,比如上门进行反诈宣传时一 并将他们拉入群中。

#### 把居民当家里人

1987 年,傅丽莉来到宝山公安分局 泗塘新村派出所,成为一名社区民警,管 理过泗塘新村派出所周围的绝大部分辖 区,她至今还保留着一本民警工作手册, 记录着辖区群众的联系方式。随着电子设 备的启用,傅丽莉也与时俱进将手册变为 电子表格。每个见过面的居民,她都会与他们加上微信并记录在电子表格内,同时记录的内容还包括手机号码,家庭住址以及每次进行防范宣传的时间等信息。一旦有事想要查找,打开表格搜索即可。

前不久辖区一位居民刘某在刷短视频的时候遭遇电信诈骗,傅丽莉在回访时了解到刘某身患癌症正在做化疗,她把这件事放在了心上。回访结束,她通过网络查询治疗资料,在微信上发给了刘某。"祝你早日恢复健康!"仿佛家人般的亲切问候,给了刘某很大的鼓励。

辖区内有一名病人王某需要民警协助送往医院。但王某谁也不认,就认傅丽莉。居委干部来了,王某竟一巴掌扇到她老公头上。傅丽莉来时,王某的老公仿佛看到救星,大声喊:"大姐来了!"王某眼睛一亮,说:"大姐来了,那我赶紧去医院!"能够得到这样独一份的信任,源于她日常工作的仔细到位。傅丽莉常常去他家关照他们夫妻俩,聊聊天,做反诈宣传,在患者心里,傅大姐是一个能信任的好人!

"有一天傍晚下大雨,我在小区内走访,好几个居民看见我都热情地和我说,傅姐下雨了,我从家里给你拿把伞!"不需要什么华丽的辞藻,居民和民警间似朋友又像家人般的情谊,就通过这些微小的举动不断升温。



## "烟花"二次登陆 上海"结界"牢固

□记者 夏天

本报讯 昨天上午9时50分前后,今年第6号台风"烟花"在浙江嘉兴平湖市沿海二次登陆。昨天全市大部普降中雨到大雨,南部地区有暴雨,全市大部出现7-9级阵风。截至记者发稿,上海共出动应急值守巡查20万人次,转移安置36.2万人,无人员伤亡。市防汛指挥部已于昨天16时更新防汛防台Ⅲ级应急响应行动为防汛防台Ⅳ级应急响应行动。

据上海预警发布消息, 合风"烟花"二次登陆时中心附近最大风力10级。从昨天8时到16时,全市大部普降中雨到大雨。截至记者发稿,据市防汛指挥部统计,在全市654个测站中, 30个达到大暴雨程度, 约占4.6%; 311个达到暴雨程度, 约占47.6%; 270个达到大雨程度, 约占41.3%; 35个达到中雨程度, 约占5.4%。

市防汛指挥部截至昨天中午 12 时统计显示,全市小区树木倒伏 4998 株,行道树倒伏 19786 株,苗圃树木倒伏 29649 棵,玻璃幕墙等零星坠物 85 处,广告牌、店招店牌坠落损坏 705 块。上海共出动应急值守巡查 20 万人次,转移安置 36.2 万人,无人员伤亡。

登陆后,"烟花"强度减弱,上海中心气象台于当日11 时将台风橙色预警信号更新为黄色预警信号,市防汛指挥部决定于 11 时将全市防汛防台 II 级响应行动更新为 III 级响应行动。至昨天下午 4 时,"烟花"强度逐渐减弱,上海中心气象台更新台风黄色预警信号为台风蓝色预警信号,市防汛指挥部决定更新防汛防台II级应急响应行动为防汛防台IV级应急响应行动。与此同时,黄浦江高潮位蓝色预警信号解除,一度受台风影响而关闭的外滩江堤亲水平台恢复开放。

## 守护奥运精神,向网络暴力说"不"

7月24日上午,在东京奥运会女子10米气步枪项目中,中国运动员王璐瑶遗憾未能进入决赛。预赛失利之后的她在社交媒体贴出了一张自拍照,并配文说: "各位抱歉,很遗憾,我承认我怂了,三年后再见吧。"文案最后,还配了一个"失望"的表情。

然而这样一条微博却在几小时内遭到了网友各个角度的挖苦。有人指责她失败了不好好总结,还有心思晒自拍;有人质疑她"太想红了吧";还有人挑她用"怂了"这个字眼;也有人批她自拍照穿的是睡衣等等,不一而足。在网络压力之下,王璐瑶将该帖删除。

7月25日上午,新浪微博 社区管理官方微博 @ 微博管理 员发布公告,因部分账号在评论 区对我国奥运选手进行恶意诋 毁、侮辱攻击,造成恶劣影响, 依据《微博社区公约》等相关规 定,对33个涉事账号作出禁言 90天至180天的处理,同时清 除攻击评论35条。

#### 守护奥运精神 成绩无需审判

在追求成功、崇尚胜者的普遍语境里, 冠军当然是值得被全网祝福的那一个,但这 不代表失利者就要接受同等程度的苛责和网 暴。他们每个人都是经历了层层选拔,过五 关斩六将才得以站上这个荣誉的舞台。无论 成功与否,他们都已是被认证的强者。

因此,他们的强大,无需非要用成绩来证明;而他们的成绩,也当然不需要再来接受网友的审判。以主观视角去审视解读运动员的照片和话术,放大每一个细节去指责谩骂,且无视当事者的感受随意释放个人情绪,这本不该是当下应有的社交环境。互联网戾气不适宜也不应该被浇注到那些努力拼搏的运动健儿身上。

言论的力量能让人心花怒放,也同样可以让人如陷沼泽。在这个动动手指就可以评

判任何人的环境里,人们最基本的道德和善良必须要守住。如今的年代已经不再是金牌至上,我们祝福的目光当然也不能只聚焦和停留于成功者之上。

在人们熟悉的认知里,失利者更应该是 躲进人堆里,独自一人舔舐伤口来消解难过 与失意的形象。而王璐瑶那张被吐槽过于 "轻佻"的自拍和"怂了"的自我调侃,显 然与上述形象有很大差别,而这也成为她此 次被网暴的一个重要原因。

但要认识到,这种善于自嘲的云淡风轻,本来就是如今越来越多年轻运动员的一种姿态。他们不仅仅是奥运赛场上的一名运动员,也同样是热爱生活、追求潮流的普通人。成功或者失意,他们都乐于表达出自己的真实情感。这种乐观又真实的态度,也传

遊着我们作为一个体育大国该有的昂扬与自信。如今,我们不再将金牌看得那么重要, 我们的运动员在实力之外也更多了份从容与 淡定,这本身就是值得被我们呵护的姿态。

更改后的奥林匹克格言将"更团结"一词纳入其中,这或许不仅是在运动员和比赛层面强调团结的重要性,也同样是对观众们的一种督促:搬掉那些互联网戾气,将目光拉回到神圣又刺激的奥运比赛中来。

网暴过后,我们也看到了更多的正能量。#王璐瑶仍是浙江了不起的姑娘#登上热搜,也有越来越多的网友为她加油打气。我们祝福王璐瑶能继续以淡然的心态看待此次风波,然后带上笑容,再次追梦。我们也期望接下来的运动员,无论成败,都被善待。

### 建立法治自觉 向网络暴力说"不"

中国奥运健儿多年来积极备战,付出了常人难以想象的艰辛,如今在赛场上挥洒汗水奋力拼搏,书写既属于自己也属于国家的光荣。有比赛就会有成功与失利,无论奥运健儿是否拿到了奖牌,他们的努力和付出都应该得到理解与尊重。这也是国人应有的观赛素养与文明风度。

赛场如考场、战场,虽参赛者都踌躇满志、求胜心切,但无奈受技能、环境、心态等多方面因素影响,临场发挥的"变数"客观存在。战场上没有常胜将军,赛场上也只有一个"冠军",观看奥运会这种高手如林、强者辈出的顶尖比赛,需怀有理性、平和的心态和通达、包容的胸襟。既看比赛结果,更重参赛过程,只要运动员倾其所能、竭尽

全力,无论胜与败都值得鼓励点赞,切忌眼高手低、强人所难,以功利、偏狭的故意恶意胡乱评判、妄加指摘。

备战多年之后临场一搏,如果遭遇失利,对每个运动员都意味着痛苦与遗憾。在网络发达的今天,失利的运动员发微博释放压力无可厚非,我们应以"悲伤着你的悲伤"的同理心解读王璐瑶的发言。正是深知观众、网友对她寄予厚望与信任,王璐瑶才向网友表达歉意,言明"三年后再见"的东山再起之志,她认"怂"并非气馁、服输,而是正视与直面。作为观众和网友,我们应当对得起王璐瑶寄予的信任与期待,而不是相反。

我国《刑法》第246条明确规定,以暴力或者其他方法公然侮辱他人或者捏造事实

诽谤他人,情节严重的,处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。每位网民都应避免站在道德制高点指责别人,甚至对他人恶语相向。毕竟,你的哈哈一笑或许建立在别人的无限痛苦之上,你永远不知道自己的一句话将对当事人造成多大影响。

针对社会发展过程中不断出现的新情况、新问题,应切实完善立法、公正司法、严格执法,以"一盘棋"理念推进构建线上联合执法机制,有效提高"施暴"成本,将法治意识和观念转化为网民的法治自觉,进一步规范和净化网络生态环境,使互联网更加风清气正。

综合光明网、北京青年报、新华网等 (业勤 整理)