



主持人语

本报维权热线栏目自开通以来，已经有很多读者咨询各种法律问题。在此，感谢大家对这个栏目的关注和踊跃提问。

现“上海法治报”微信公众号“法律服务”通道已开通，您可通过扫描上方二维码，在页面最下方留言处留下您的问题，我们会尽快为您解答。

与此同时，我们还会将问题和答复刊登在以后几期的本版位置，请您留意查看。

□记者 金勇

曹女士是乐劲公司某门店（健身房）会员。开业前，销售经理承诺健身房内的各种器材、设备和场地都会到位，但实际情况并非如此。此外，曹女士在购买游泳课后还一度遭到游泳教练的语音骚扰，更发现该健身房工作人员有

【事由】

近日，曹女士向记者投诉称，她与乐劲公司某门店签订了两年的会员合同，价格为4880元。但该店无论软硬件方面都无法令她满意，因此想与对方解除合同，却遭到了拒绝。

曹女士表示，该门店开业前承诺各种健身器材、设备和场地都会到位，可实际情况

【律师说法】

上海李东方律师事务所马斯祺律师分析认为：根据《中华人民共和国民法典》第五百六十二条规定：“当事人协商一致，可以解除合同。当事人可以约定一方解除合同的事由。解除合同的事由发生时，解除权人可以解除合同。”第五百六十三条规定：“有下列情形之一的，当事人可以解除合同：（一）因不可抗力致使不能实现合同目的；（二）在履行期限届满前，当事人一方明确表示或者以自己的行为

健身房劣迹斑斑 顾客退费却遭拒

殴打女会员的行为。

对此，曹女士非常失望，她告诉记者，“如此乱象很难让我再信任这家店，所以我决定退费解除合同，不想继续在这里健身了。”然而，曹女士想解除合同的要求却遭到了对方的质疑，并声称曹女士违约，需要支付违约金。

律师分析认为，曹女士与健身房之间形成

却有不小的出入。她告诉记者，不但游泳池推迟了半个月才开放，跑步机和单车教室过了1个月都没完全安置妥当。而游泳和跑步是曹女士主要的健身手段。

更让曹女士不快的是，自己在游泳池开放后购买了游泳课，20节课价格4600元，但在与游泳教练沟通时，对方竟然在微信语音中骚扰她。这还不算，她甚至发现该公司工作人员在与一个女会员发生争执后，试图持

了消费合同关系，因此，健身房应根据法律规定和合同履行，诚实信用地履行义务。曹女士签订的合同明确约定会籍时间为2年，但合同生效后，各种健身器材、场地和设备均未及时到位，导致曹女士无法按照合同约定享受合同权利，健身房的行为已经构成违约，曹女士有权要求解除合同。

械殴打对方。

曹女士对这家健身房彻底丧失了信任，她坚决不想再继续在此健身。于是，曹女士向对方提出退费并解除合同，却遭到对方态度非常恶劣的拒绝，并声称曹女士违约在先，要求扣除30%的违约金。对此，曹女士表示，完全是因为该健身房的种种作为令其失去了信任，对方才是过错方，自己不应该承担违约责任。

成了消费合同关系，因此，健身房应根据法律规定和合同履行，诚实信用地履行义务。曹女士签订的合同明确约定会籍时间为2年，但合同生效后，各种健身器材、场地和设备均未及时到位，导致曹女士无法按照合同约定享受合同权利，健身房的行为已经构成违约，曹女士有权要求解除合同。

马斯祺律师提醒，在签订合同时，对于商家的口头承诺，消费者尽量要求商家明确详细记载于合同之上，避免商家无法兑现口头承诺时，消费者因无法举证导致维权出现障碍。

邻居乱倒垃圾 业主如何维权

邻居常把垃圾放到我家门口的柜子上，他们自己不清理，把我家门口弄得乱糟糟又很臭。他家的垃圾我们倒，门前的地我们拖，跟他们提醒过多次，但他们从来不听。他们倒垃圾时还在电梯里留下一摊汁水，搞得很臭。我该怎么处理？

任女士

【解答】

任女士，您好！您与邻居之间构成相邻关系，有关邻里纠纷，原则上建议协商解决，您可向居委会或物业公司寻求帮助，如协商不成，邻居的行为对您造成严重影响，可依据《民法典》的规定向法院诉讼维权。

业主间车位转让 能否收取更名费

业主间相互转让车位使用权，在开发商处办理更名手续，开发商称要收取1万元更名费是否合理？有没有法律依据？

甘先生

【解答】

甘先生，您好！一般来讲，业主之间相互转让车位使用权除了需要签订转让协议，还需要在物业公司或开发商处办理更名手续，以方便后续社区管理。至于是否需要收费，目前并没有法律明确规定，建议您向住房和城乡建设部门详细咨询或投诉。

医保卡借给朋友 是否涉嫌违法

我把医保卡借给朋友买药，用了10000元，并没有报销，用的是个人账户的钱，这

种行为是否违法？

尹先生

【解答】

尹先生，您好！即使没有报销，即使使用的是个人账户的钱，律师也不建议您将医保卡借给他人使用。把医保卡借给他人，不仅违反医保管理规定，而且违反保险法规定。根据基本医疗保险监督管理办法规定，不得出借、转让或恶意使用社会保障卡，丢失社会保障卡应及时挂失，骗取或协助他人骗取医疗保障基金要承担法律责任。因卡片保管不善、将卡片转借他人使用或其他不当行为而致的损失将由持卡人本人承担。除此之外，外借医保卡还可能涉及个人诚信。医保卡默认是只能由本人用的，把医保卡借给别人将会涉嫌骗取不正当的保险利益，影响个人信用。

网约车合同到期 公司跑路如何讨押金

我在租赁公司租了一辆车做网约车，交了7000元押金，合同到期车子退掉之后，租赁公司跑了，押金不退也找不到人。这属于诈骗吗？我该怎么办？

黄先生

【解答】

黄先生，您好！根据您的描述，您与租赁公司之间属于车辆租赁合同关系，双方均应按照车辆租赁合同的约定履行各自义务。如果合同明确约定合同到期后退还押金，那么租赁公司的行为属于违约行为，建议您尽快向法院诉讼维权，您可依据车辆租赁合同的约定追究对方违约责任，要求返还押金。

二手车不能过户 能否退车退款

我从个人处买了一辆二手车，属于私下交

易，签了合同。合同上写了甲方负责车辆来历正当提供购买信息，以及事故和甲方无关，出现故障和甲方无关，售出不退不换这几个条款。车辆未上牌，交易之前卖家答应更改发票名以便上牌。交易完成后说改不了，也不能过户，导致我无法上牌。请问应该如何维权，可以要求退车退款吗？

杨先生

【解答】

杨先生，您好！您与甲方之间形成车辆买卖合同关系，根据《民法典》的规定，作为出售方有义务按照合同约定配合买受方提供车辆相关文件材料，协助买受方办理车辆过户手续，如果甲方未按照合同约定履行相关义务，建议您可以通过诉讼要求解除合同，退车退款。

商铺已备案 土地被查封

我买了个商铺，已经网签备案了，但由于开发商欠其他公司钱款，导致土地被冻结，目前没有办理产权证、物权登记，请问我买的商铺以后会有什么风险？

庆先生

【解答】

庆先生，您好！根据《民法典》的规定，不动产所有权是以不动产登记为准的，根据您的描述，虽然已经办理网签备案，但由于土地被查封影响您办理过户手续，从法律角度看，您还未取得该商铺的所有权。因此，如果开发商被诉后涉及执行问题时，该商铺有可能会被纳入执行范围，建议您通过诉讼维权。

没有签合同 工资找谁要

去年在一家快递公司当配送员，没有签正式合同，工资是配送站站长微信转账发的。

因个人原因离职后，发现有两个月工资一直没发。去找公司要，公司人事说我属于外包，和公司没关系。配送站站长说他也是打工的，我的工资上面没发下来，让我去找公司。公司负责配送工资的领导说工资早就结下来了，在配送站站长那里。现在找不到这个配送站长了，电话不接。我该如何讨回这部分工资？

邹先生

【解答】

邹先生，您好！劳动关系是指劳动者与用人单位依法签订劳动合同而在劳动者与用人单位之间产生的法律关系。根据您的描述，您与快递公司之间并未签订劳动合同，工资也是通过配送站站长个人微信转账发放，基于以上情况，很难认定您与快递公司之间建立劳动关系，因此，建议您按照劳务关系纠纷，通过法院诉讼配送站长，维护合法权益。

学历造假被起诉 离职后要求返还工资

我离职一年多了，公司起诉我学历造假并要求返还已支付工资。我当时递交的学历的确是假的，但我在公司工作期间按规定和要求完成了工作。请问这种情况下法院会怎么判决？

方先生

【解答】

方先生，您好！根据《劳动合同法》第三条规定：“订立劳动合同，应当遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则。依法订立的劳动合同具有约束力，用人单位与劳动者应当履行劳动合同约定的义务。”劳动者应避免在入职、工作等过程中做出不实承诺或言论，您在入职时提供虚假学历的行为侵害了公司的知情权，违背了诚实信用原则，但您在公司工作期间按照公司规定和要求完成了工作内容，法院在自由裁量权范围内会酌情考虑该因素。