责任编辑 章炜 见习编辑 魏艳阳 E-mail:fzbfzsy@126.com

"一网通办"变为全社会共同参与

上海立法明确:"一网通办"除政府主导外,希望整合调动全社会共同参与

□记者 陈颖婷

本报讯 市政府新闻办昨日举春报讯 市政府新闻办昨日举春前发布会,市政府秘书长马情介新闻发布会,为年7月1日施行别。据介绍,今年7月1日施行通《关于进一步促进和保障"一网通道、办"改革的决定》明确了"一网通动力"由政府主导变为全社会的共同。这是《决定》的一大亮点。以往,围绕推进"一网通办"章,从政府层面出台了一系列规章

制度,但这些制度规定,更多的是对各级政府开展"一网通办"提出了具体要求,对政府以外的其他部门没有更多的约束,这次《决定》的出台,从地方性法规层面明确了"一网通办"除政府主导外,希望整合调动全社会共同参与。

马春雷说,《决定》固化了"一网通办"改革的成功经验。《决定》不长,一共只有 16条,2000 多字,但它立足解决"一网通办"改革实际问题,既明确改革的

主要目标和工作机制,也对重要任 务、创新工作和保障机制等作了具 体规定。特别是把改革亮点作为制 度性安排,通过法律法规形式加以 固化。比如"一网通办""线上" "线下"的深度融合要求,在线上, 推行"全程网办""不见面办担行" 在线下,各级政务服务中心推行"会 合窗口服务,从"进一门"到"进 一窗"。 比如,推行"高效办和 一件事",在这个过程中,企业和 老百姓非常有获得感的就是"两个

免于提交",凡是本市政府部门核 发的材料,原则上一律免于提交; 凡是能够提供电子证照的,原则上 一律免于提交实体证照,每个人在 办事过程中都会有这样很好的体 验。

此外,《决定》拓展了"一网通办"改革领域。推进政府"一网通办"服务过程中围绕个人事项和企业经营全周期的服务提出了18个大领域,97个应用场景,构建起了"一网通办"全方位服务体系。

明确"随申码"作为上海个人以及 企业等市场主体的数字身份识别 码,推广"随申码"的社会化应 用,实现一码通办、一码通行。依 托市民主页和企业专属网页,提供 个性、精准、主动、智能服务。

马春雷表示, "一网通办"每一项改革、每一个服务产品一定要有这样的品格,用精致、极致的工作作风和工匠精神,来打造服务产品,实现从"好用"向"爱用"转变。

进博会开幕倒计时 100 天之际

党史剧《辅德里》在国家会展中心上演

□记者 陈颖婷

本报讯 为深入学习贯彻习近平总书记"七一"重要讲话精神,推动党史学习教育走深走实,昨天,在第四届进博会开幕倒计时 100 天之际,中国国际进口博览局、国家会展中心(上海)以及进博会唯一"战略合作伙伴"中国银行,共同邀请《辅德里》剧组来虹馆举行两场演出,回顾党的光辉历程,弘扬伟大建党精神。

《辅德里》由中共上海市静安 区委宣传部、上海市静安区文化和 旅游局出品,是根据党史文献艺术 化再现中共二大建党初期人物故事 的非虚构戏剧。该剧通过人物对白、 形体舞蹈、声乐演唱、乐器演奏等 极具观赏性的综合艺术手法展现了 中国共产党从一大到二大完成创建 的历史进程,讴歌了建党初期革命 者的崇高理想和坚定信仰。

《辅德里》不仅呈现了一场好 好看好懂的文艺演出,更是给全 体党员上了一堂入耳入眼入心处主 题党课。演出结束后,很多观众认 为,《辅德里》将党史学习教育与 艺术融合,再现了一个个信仰坚定 敢于牺牲的热血青年,回顾了既生 初期共产党人的坚毅与奉献,既 动又鲜活。大家表示,生活在 代十分有幸,也要十分珍惜今天的 幸福生活,作为进博承办人,一定要向革命先烈学习,积极响应习近平总书记对全体党员的号召,把这种坚定信仰信念信心落实到具体工作中,努力实现第四届进博会"越办越好"的总目标。

上海市进博会城市服务保障单位、党建共建单位、青浦区居民代表,中国国际进口博览局、国家会展中心干部职工及其家属以及中国银行上海市分行干部员工代表 1000余人观看演出。中国银行上海市分行予以全程支持。

虽然调整了《辅德里》演出时 间,但是观众观看热情丝毫未减, 整场演出收到了良好效果。

二中院为首批诉讼志愿者颁证授徽

□记者 季张颖

本报讯 为认真践行"人民城市人民建,人民城市为人民"的重要理念,把以人民为中心的司法理念融入到诉讼服务工作中,充分发挥律师的专业特长,更好地对接法院的各项诉讼服务工作,上海市第二中级人民法院于今年年初决定开展诉讼服务志愿活动。近日,上海二中院为首批诉讼服务志愿者举行颁证授徽仪式。

经过考察,来自静安区青年 志愿者协会的 16 位青年律师脱 颖而出,成为上海二中院首批志 愿者。上海二中院为志愿者定制 了专门的制服"蓝马甲",还设 计了统一的徽章。一枚闪亮的徽 为推动"我为群众办实事" 实践活动走深走实,上海二中院 还将志愿活动与"乔法官工作 室"在诉讼服务、诉调对接领域 的工作进行了深度融合。

保障外卖员权益 让骑手不再"裸奔"

7月26日,市场监管总局、 国家网信办、国家发展改革委、 公安部、人力资源社会保障部、 商务部、中华全国总工会联合印 发《关于落实网络餐饮平台责 任,切实维护外卖送餐员权益的 指导意见》,对保障外卖送餐员 正当权益提出全方位要求。

这份专门针对外卖送餐员的 文件,从劳动收入、劳动安全、 社会保障等多个维度,对外卖平 台提出了要求,为外卖送餐员的 权益保障和行业规范发展,提供 了重要的指引。

事实上,随着平台经济的发展,外卖行业近几年吸纳了大量的就业人口。但在骑手群体不断壮大的同时,行业野蛮生长导致的从业者权益受损问题,也相当突出。此前一篇刷屏的《外卖骑手,困在系统里》,更是激起全社会的广泛共鸣。

针对外卖送餐员业绩考核要求偏高、权益保障责任不明确、 收入激励机制不合理等突出问 题,《意见》都进行了回应,并 提供了相应的解决方案。

比如,平台通过算法机制,不断压缩配送时间,在严苛的考核压力下,骑手们在马路上横冲直撞,造成交通隐患。对此,《意见》提出了"算法取中"的概念,要求平台不得将"最严算法"作为考核要求,适当放宽配送时限。

再如,外卖送餐员由于就 业方式灵活,导致他们的社保 覆盖面很低,送餐时发生事 此外,在从业环境、组织建设等方面,《意见》都有相关的要求。总的来说,它比较系统地覆盖到了外卖送餐员的现实痛点,为这一群体的权益保障迈出了重要一步。

值得一提的是,在文件出台 之后,有外卖平台的股价一路下 跌。如此局面不难理解,毕竟不 管是将"算法"纳入监管,还是 强制要求平台和第三方买社保, 这些保障性举措,在提升平台经 营成本的同时,还可能降低其运营效率。

但外卖行业的飞速发展,是建立在劳动权益保障水平较低的前提上的。这种对平台而言所谓的劳动力"红利",本身就不可持续。

落实外卖送餐员的权益保障 措施,是平台该补的课。

平台经济越是壮大,越应该 严格规范起来。所以可以看到, 最近一段时间以来,围绕外卖送 餐员的权益保障措施接连落地。 像前两天召开的国务院常务会议 就提到,以出行、外卖、即时配 送等行业为重点,开展灵活就业 人员职业伤害保障试点。

无论如何,外卖行业不能一直停留在野蛮生长的阶段。良性的从业环境,完善的社会保障机制等,这些是外卖送餐员作为普通劳动者理应享受到的基本权

平台同样应该意识到,过于苛刻的考核,在社保上的成本 压缩,等等,固然可以为平台节 约成本,带来商业利益的最大 化,但当外卖骑手被困在系统 里时,只会加剧行业内卷。只 有切实维护外卖送餐员的正当 权益,外卖行业才能持续、健 康地发展下去。

维护新业态从业者权益 还需在法律上厘清

保障外卖员权益 平台要真正担起责任

外卖员是劳动者,理应享有 其他劳动者应该享有的权利。但 是在实际情况中,不少人表示在 高强度工作中,无论是发生工伤 意外伤害,或是撞了人,基本都只 能自己扛。外卖员劳动权益保障 欠缺最根本的原因,就是他们与 平台之间的法律关系错综复杂。

近些年, 騎手维权难事件屡 见报端, 但相关平台系统性改革 雷声大雨点小。究其原因, 一大 症结在于灵活用工的新型模式钻 了制度的空子。目前, 大多数网 络平台都采取了众包模式, 騎手 相当于打零工。许多人没有签合 同,一些人即便签了合同,也是和下游公司签的"劳务合同",而非正经的"劳动合同"。这一字之差,实有天壤之别。劳务关系之下,权益基本由双方自行协商,法律未做过多约束。

也就是说,网络平台与大量 騎手之间不是传统意义上的企业 与员工的雇佣关系,而是压根儿 没有关系,社保等自然无从谈 起。数据显示,没有社保的骑手 占比高达六成以上。一旦他们遭 通交通事故等意外,只能找劳务 派遣公司要求商业保险赔偿。

E公司安尔同亚休应贻怯。 以更大视野来看,骑手的劳 动权益之困其实是一个缩影。当 下,网约车司机等许多新业态的 从业人员都是如此,雇佣关系 模,面临风险时缺少相应法律保 护。然而,随着线下经济与线保 护。然而,随着线下经济动者增保 经济的快速融合,这类劳动者群 体规模将越来越大。受疫情影 响,国有劳动保障制度与新型战 业。被其不匹配导致的隐患, 会成为社会发展的绊脚石。

这一问题正得到广泛关注, 今年全国两会期间就有代表提出 了单独立法等方式,呼吁明确新 型从业者在用工类别中的法律身份,进而全面保障其社会保险权益。这些解题答案是否完善还有待讨论,但可以肯定的是,唯有从法律上补齐这一短板,我们才能有理有据地要求相关平台履行社会责任。

保护劳动者的合法权益,是 法治社会的必须,也是促进经济社 会可持续发展的必然。让广大新业 态劳动者安下心来,我们的社会生 活才能更好实现双赢乃至多赢。

综合北京日报、澎湃新闻、 新民晚报等

(业勤 整理)