www.shfzb.com.cn

### 2021年7月30日

# 推动上海公安一网通办发展的改革先锋

### 上海市公安局法制总队七支队队长朱茹海

]见习记者 翟梦丽

说起"一网通办"工作,很多人可能会联想到手机"随申办"上触手可及的各类应用以及背后程序员滴答藏打键盘的画面,抑或是窗口工作人员规范高效的服务以及背后职能部门推动流程变革的决心。而让人颇感意外的是,上海公安推进一网通办的牵头任务,落在了法制民警的身上,朱茹海就是这个团队的带头人。他既是长期奋战在多个法制岗位上年轻的"老法师",也是推动"一网通办"从能办向好办发展的"急先锋"。

### 从无到有的探索者

2017 年底,上海市公安局法制总队新成立七支队,当时主要职能是负责执法公开以及公安门户网站管理,此后它则成了上海公安"一网通办"改革的具体牵头部门,朱

对老百姓来说,"一网通办" 意味着只要进一个网站门户,就能 办成各种政务服务,而且最好能像 网购一样方便。而对于政府部门来 说,"一网通办"并非简单的事项 整合汇聚、窗口集中办理,更需要 推动理念、制度、作风等全方位、 深层次的变革。

虽然一开始并不熟悉具体的公 安政务服务业务,也不了解信息化 技术,不可避免会碰到很多难题和 不适应,但是工作历练形成的严谨 务实的法治思维和工作作风,让朱 茹海有了做好这项工作的底气和信 心。

事情做得好不好,老百姓最有发言权。伴随着"一网通办"而来的是群众对政务服务的多方评价,特别是对线上办事的评价也越来越多。"线上办事虽然减少了跑动,但因为它是一种人机互动,少了窗口办事时面对面的实时沟通,容易让人感到冷漠。"去年初,上海公安针对市民需求量大面广的有无违法犯罪记录证明和户籍证明,推出

了"零跑动""零材料"开具,随着网办量增多,"好差评"系统中常有群众毫不留情地给出差评:到底办没办成功,看不到该去问谁?

差评既是批评,更是前进的动力。朱茹海看到这些意见后,很快着手对系统进行优化,并加强对基层的指导培训。此后,上海公安机关在办事页面中增加了很多温馨提示、派出所咨询电话等,对于审核不通过的办件,民警也会尽可能详细地载明理由或者主动电话联系指导补齐材料,努力让市民既体会到线上的速度,也能感受到服务的温度。

### 从有到优的追逐者

每天早晨7点多就进单位,平均每晚9点才下班回家,一直很拼的朱茹海说自己睡6个小时就已经很知足了。"累不累倒还好,相对于身体而言,精神上的充实和满足更为重要,因为我们是在做一件很有意义的事情。"朱茹海强调人生

价值观对自己的重要性,一旦认定 这个方向是正确的,那么就不计辛 劳前进。他用这样一句话形容自 己:我希望能够通过自己的努力, 让周围的人变得更好。推进"一网 通办",完全契合了他的人生价值 观,让老百姓获得了实在的方便, 每一条点赞的反馈都让他感觉再苦 再累都值得。

今年初,上海公安推出了一项为民办实事项目,叫做证件照片"一次采集、多次复用"。这背后,是朱茹海和他的团队经过长时间深入调研,针对群众办理证件业务需要重复拍照这样一个堵点问题采取的创新举措:通过搭建"统一照片库",自动归集市民在办理证件业务时拍摄的头像照片。

并且自动裁剪生成不同规格证件照片予以保存,市民后续随时调用。但他们的工作还远不止于此。照片归集的范围不够广,那就推动长三角"统一照片库"

的建设和一体化应用;照片应用场景不丰富,那就推动照片库在其他政府部门业务场景拓展应用;照片调用的渠道比较单一,老年人不方便使用,那就推动窗口自助机开发上线照片复用功能,填补"数字鸿沟"。

"参与'一网通办'工作3年多,很开心看到公安机关作为重要的职能部门助力上海在全国省级政务服务能力排名中跃升至第一。"这位同事眼中很"拼"的战士,将自己的面孔隐藏在一项又一项工作改革中,将自己的价值放在老百姓的满意维度上。使命责任担在肩,负重前行,本就是人生常态。这就是朱茹海的初心。



## 想要和主播见面? 先PK "刷礼物"

上海公安侦破一起特大网络直播诈骗案 抓获犯罪嫌疑人173名

□见习记者 翟梦丽

本报讯 "等站稳脚跟,就可以奔现(线下见面),成为现实恋人"。得到美女主播的承诺,男子重金刷礼物。没想到,和自己聊天的只是"聊天组"。日前,杨浦警方经过3个多月的缜密侦查,成功侦破一起特大网络直播诈骗案,一举抓获犯罪嫌疑人173名,涉案金额1300余万元。

今年年初, 张先生在某交友软 件上认识一个面容姣好的女孩。两 人相聊甚欢,4天内就在网上确立 了恋爱关系, 其间还进行了视频通 几天后, 女孩表示自己在集美 直播平台上找了一份主播的工作, 希望张先生能够时常到直播间支持 她,提升业绩。而进入每个直播间 用户需付88元的"入场费"。张先 生在女孩的直播间内看到,许多 "金主"给自己所谓的"女朋友" 刷"跑车"、刷"游艇"。张先生一 咬牙也为网恋女友刷了数万元"集 ,期待着女孩承诺的"奔现" 但直到杨浦警方破获案件后,张先 生才发现自己掉入的是"网恋杀猪 盘",女孩同时的"网恋"对象有10 多人, 而平时与张先生聊天的实际 是多人组成的键盘组。

4月,杨浦公安分局接市公安局反诈专班线索:一名为"集美"的网络直播平台涉嫌诈骗。在市公安局刑侦总队的指导下,杨浦警方立即成立专案组开展侦查,掌握了该犯罪团伙的组织架构和犯罪手法。在固定大量犯罪证据后,今年6月至7月,在市公安局刑侦总队的指导和当地警方的大力支持下,专案组先后赶赴辽宁、江西、黑龙江、广东等省市进行集中收网,一举捣毁了这个借助网络直播实施诈骗的犯罪团伙,共抓获犯罪嫌疑人173名(其中女主播25人)。

经查,该犯罪团伙采取公司化 架构运作,分工细致。为顺利实施 诈骗活动,他们在作案伊始先注册 了公司,并雇佣第三方制作了简易 的网络直播平台软件,继而搭建貌 似正规的网络直播公司。随后,平 台经营方通过在网络平台上发布广 告或所谓业务员线下推广等方式, 在各地招募人员,将其分为各下线 小组。每个小组一般由负责人、一 名女主播及若干业务员构成,人数 在6至10名不等。

各小组中的"业务员"负责在 交友平台物色潜在被害人,互加微 信后,利用话术套路短时间加深双 方"感情",并邀约被害人进入平台

关注自己扮演的"女主播",为直播 做好准备。当潜在被害人提出需要 利用聊天软件进行视频连线时,"女 主播"便出面与被害人点对点视频。 直播过程中,"业务员"会继续通过 聊天软件与自己负责的被害人聊 天,并暗示希望在与其他女主播 PK 中得到被害人的"礼物","女主播" 则根据剧本推动进程直至 PK。而所 谓的"PK"正是团伙设下的圈套:PK 的对手都是"托儿","托儿"的礼物 是平台无限量提供,被害人则只能 通过不断充值、刷礼物帮助"女主 播"追赶"对手"。整个作案周期一般 仅为6到7天,周期时间结束,被害 人一律被"拉黑"停播,而后更换新 一批潜在被害人

目前,集美直播平台的服务器已被依法关闭,相关直播服务已被依法取缔。经由警方主动联系,现已确认全国各地被害人逾2000名。截至目前,被抓获的173名犯罪嫌疑人均被刑事拘留,案件在进一步审理中。

据悉,今年以来,针对网络直播诈骗犯罪,上海警方组织开展了多次跨省市集中收网行动,共捣毁电信网络诈骗直播平台10余个,铲除下级代理窝点70余处,抓获犯罪嫌疑人1300余名。



### 庆祝建军94周年联谊会

□记者 汪昊 摄影报道

本报讯 今年是中国人民解放 军建军 94 周年,在八一建军节到 来之际,虹口区欧阳路街道举行庆 祝建军节联谊会,向现役和退役军 人送上节日祝福,希望大家珍惜军 人的荣誉,尽职尽责,严守政策法 律,发扬部队的优良传统,作出更 大贡献。

图为长海医院军医讲述抗疫事

隐患排查、人员转移、应急抢险、后勤保障

### 上海保安筑起防汛抗台"魔都结界"

「诵讯员 申安

本报讯 今年第6号台风"烟花"对申城造成巨大影响。根据公安机关部署,上海各保安企业提前吹响防汛防台集结号,广大

青浦区人力资源和社会保障局

公 告

予受理廖经均工伤认定申请一 案,现本局依法向你公司公告送

达青人社受字(2021)1484号《工

伤认定申请不予受理决定书》。如

对本不予受理决定不服的, 你公

司可在本公告送达之日起60日内

向青浦区人民政府或上海市人力

资源和社会保障局申请行政复

议,或者在六个月内依法向人民

法院提起行政诉讼 (自公告发布

本局于2021年7月7日决定不

上海良彩建设工程有限公司:

保安员投身防台一线,参与隐患 排查、人员转移、群众安置、应 急抢险、后勤保障,守护城市安 全。

为做好防汛抗台,早在"烟花" 生成不久,上海市保安服务行业协 会就密切关注台风走向,提前谋 划,7月22日又发出号召,切实做 好防台抗汛准备工作,把广大保 安员动员起来,积极配合项目点 做好台风防御应对工作,确保城 市安全有序运行。与此同时,各 保安企业也积极配合上级领导部 门提前制定并启动防汛防台应急 预案,枕戈待日,严阵以待。

随着台风登陆,广大保安企业迅速启动应急响应,安排部署抗台防汛工作,加强充实值班力量;广大保安员积极行动,落实各项防台抗汛工作措施,在抗台一线发挥"硬核"作用。在金山、徐汇、浦东、……在全市各街道社区,商务楼宇,都可以看到上海保安员防汛抗台的身影,为上海筑起一道防汛抗台"魔都

□记者 陈颖婷 通讯员 徐天威 本报讯 一此不良商家打善

小区惊现"放血疗法"

"中医养生"的旗号违法违规开展 诊疗活动,牟取不义之财。近日, 闵行卫监所查处了一家隐匿于居民 小区,违法开展中医放血治疗的无 证行医场所。

七月中旬,闵行卫监所接到市 民举报,反映江川路街道某小区存 在无证行医行为。接报后,闵行卫 监所立即采取行动,派员对举报场 所开展监督检查。举报场所位于某 小区一栋居民楼的2楼,监督员抵 达现场时,见一中年妇女正用真空 枪、真空罐为一位男性患者实施放血疗法,旁边垃圾桶内满是带血的卫生纸,监督员立即叫停此行为;现场还查见一次性使用末梢采血针6盒、便携式真空枪4把、真空罐9个、75%酒精棉片1盒、无菌敷料贴163片。经现场询问,了解到当事人盛某并非医务人员,无任何行医资质,受家庭影响(自称前夫是中医)自己喜欢上中医,"放血疗法"则是自己钻研的一门技术,看到当前中医保健盛行,市民需求旺盛,市场潜力巨大,就贸贸然在家中干起了"副业",殊不知已经踩了法律的红线。日前,盛某因未取

得《医疗机构执业许可证》擅自对外开展医疗执业活动,被卫生健康行政部门正式立案,拟处没收所有药品器械、没收违法所得 150 元并处罚款 5.1 万元的行政处罚。

卫监部门重拳出击

放血疗法,又称"针刺放血疗法",是用针具或刀具刺破或划破人体特定的穴位和一定的部位,放出少量血液,以治疗疾病的一种方法,属于医疗行为,只能由针灸领域的执业医师在核准执业范围的医疗机构内操作进行。任何机构和人员以中医养身为名未经许可擅自开展此项诊疗服务都属无证行医,构成违法,广大市民切莫上当受骗。

同2017の3090244 南 173090244 東 173090244 東 173090244 東 173090244 東 173090244 東 173090244 東 1740 上 2740 上 2740 上 2740 上 2740 上 2740 上 2740 日 12927 日 129

上海克元材料有限公司经股分 会决议注册资本由原人民币500万 成至人民币200万元,特此公告 上海宗氏环保科技有限公司经股 统会决议将原注册资本1000万元/

### 陆宽 遗失注销减资登报 传媒 021-59741361 13764257378(微信同号)



●高亮度、低耗能、光效稳定 ●减少耗电80%,亮度提高25%



电脑勿忘关显示器!

### 之日起,经过60天视作送达)。 联系电话:33863793。 二〇二一年七月三十日