徐荔 E-mail:fzb zhoukanbu@163.com

# 大墙里的管理者、陪伴者和"老师"

□法治报记者 徐荔

他, 1991年出生,从警7年,他用正能量的"心"感化服刑人员,前不久,他刚获得上海市南汇监狱2021年度"十佳青年标兵"称号;

她,1989年出生,高考填志愿时就将成为监狱人民警察作为自己的目标,工作9年,成功转化多名不服从管理的服刑人员,是大家公认的个别教育能手;

他, 1977年出生, 是监狱的中流砥柱,是教育警务组的牵头人,2020年因在防疫工作中表现突出,被市司法局通报表扬,也在去年被监狱评为"十佳优秀主管警官"。

在努力打造一支党和人民信得过、靠得住、能放心的监狱铁军工作中,南汇监狱积极开展"向十大陋言陋习开战,向十大先进标杆看齐"为主要内容的专项活动(简

称"双十"活动),涌现出许多"标杆"……他们是大墙里的管理者、陪伴者和"老师"。

#### 一切从"心"出发的青年标兵

今年三十而立的吴祯是 2017 年到南汇监 狱工作的,在那之前,他在军天湖监狱"锻 炼"了3年。初到南汇监狱,对视频拍摄剪 辑感兴趣的吴祯就成了监狱的宣传达人,让 更多人看到了藏蓝警服背后的故事, 也通过 选取正能量的改造新闻触动服刑人员的内心。

在监狱媒体中心工作时,吴祯负责《新航 新闻》的编辑任务。《新航新闻》是南汇监狱创 办的狱内改造新闻,以"生命、健康、自信、感 恩"为主题,主要记录大墙内的改造故事,传递 改造正能量,服刑人员在监组内组织收看。吴 祯负责节目编辑后,对节目进行了全方位的改 版,他注重发掘选取积极向上的改造事例,记 录下来,启发和鼓舞更多的人。

在这些节目中,有一期记录上肢残疾的 服刑人员陈某学习毛笔的内容让吴祯记忆犹 节目记录了陈某如何接受民警教育引导, 参与监狱开展的文化教育,并在学习书法后 逐渐改变了暴躁的脾气,通过坚持不懈的练 习有所成就。节目播出后,不少服刑人员被 陈某的改变和坚持所感染,也掀起了一阵学 习书法、国画的热潮。

不久,吴祯被调整至一线主管民警岗位 他也很快适应新的岗位要求,逐步成长。南汇 监狱是一座特色功能性监狱,收押的大多是老 病残服刑人员,对他们的管理教育,吴祯认为 要从"心"出发,要有耐心、细心,也要关心。这 样,他们才能从内心深处接受教育

服刑人员高某是吴祯的一名管教对象, 在高某还有一年多就将刑满释放的时候几乎 同时遭遇了父亲出车祸以及妻子提出离婚的 双重打击。高某原本对未来充满希冀的平稳 服刑状态瞬间被破坏。吴祯得知情况后,第 一时间与高某谈心,并关注高某父亲的身体 情况,及时将信息传达给高某。同时,帮高 某分析妻子要求离婚这件事的情理、法理, 帮他申请法律咨询,陪伴他经历离婚案件中 的应诉、开庭、调解协议确认、判决每一 环节。高某的情绪逐渐从低谷中走出,即将 刑满的他也牢牢记住吴祯的叮嘱,会好好重 新做人,努力弥补对妻子、家人的亏欠

关心因病必须长期卧床的服刑人员, 纠正周记中的错别字, 用心写比周记还长的 批语, 仔细为服刑人员规划改造、未来的方 向……吴祯觉得这些工作都是为了让他们感 受到正能量,积极地告别过去,更好地主动

同样为了达成这个目标,吴祯还用心调 研服刑人员的接受能力、心理特点、思想变 兴趣关注,精心准备授课讲义、课件, 反复进行推敲修改。作为大墙里的"灵魂工 程师",吴祯参加了南汇监狱讲师团,以传道 授业解惑为己任,春风化雨,教化育人,致 力于挽救迷途的灵魂。

## 花 2190 天完成"不可能"任务的警花

金玲燕是南汇监狱七监区的民警, 她负 **责的服刑人员对她来说多是阿姨妈妈,甚至** 奶奶婆婆辈的年纪。2012 毕业即到监狱工作 的她面临讨因为年轻而带来的"障碍",心中 虽有宏图大志但无从着手实现。那时的金玲 燕不断向身边的民警学习、讨教经验,也努 力将课本上学到的理论知识运用到实践中。

对工作的坚持与初心不改让金玲燕成长 为监区中的骨干力量,对于转化不服从管理 的服刑人员有着自己的方式方法、经验心得, 多次被评为监狱的个别教育能手,去年还获 得上海市监狱管理局首席个别教育能手称号。

在金玲燕经手的个案中, 她最为感慨的 个经历了 2190 天终于认罪的服刑人员陈

几年前,年近六十的陈某前因故意杀人 罪被判处无期徒刑,到南汇监狱服刑后,陈 某始终不认罪。由于身份、生活环境、心理

的巨大落差, 陈某本就不健康的身心出现了 更为激烈的"排异"反应。 作为陈某的主管队长,

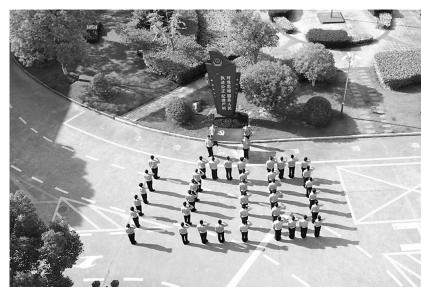
多次的谈心交流,逐渐加深了对陈某的了解。 对于陈某坚决不认罪的态度,金玲燕选择了 倾听与理解,不强求她在短时间内认罪,而 是从情绪稳控入手,从心理疾病的控制入手, 设立了初步的矫治目标,也就是建立互信, 稳定情绪。关注陈某情绪的变化,在她纠结 无助的时候及时疏通与引导, 帮她分担那一 份无助。这些让陈某渐渐卸下了心防,开始

通过500多个日夜的努力,陈某的心理 疾病得到了良好的控制,与金玲燕的关系也 有了新的发展, 她愿意主动与金玲燕交流自 己的想法, 也可以接受金玲珑的合理建议。 金玲燕便从她的性格特征入手,适时地给与 安慰与疏导, 让她感受到被尊重与理解, 推 荐她从阅读中汲取人生智慧、处世之道,并 借助亲情的力量让陈某认识到自己需要改变, 认识到自己的犯罪行带来的伤害。

终于在2017年年初的一天, 陈某主动振 出要和金玲燕谈心,并决定认罪。

金玲燕回忆起来,觉得陈某的教育矫治 过程,从单纯的稳控情绪,到认罪的教育引 导,再到认罪悔罪,是一个从无到有的阶段, 是一个把"不可能"转变为"可能"的过程, 是一个重燃希望的过程,对于她之后的教育矫 治工作也有很大的启发: 服刑人员的教育矫 一定的针对性,所谓"一把钥匙一把锁 针对不同性格、不同刑期、不同人生经历的服 刑人员,要采取不一样的教育措施,要心怀必 胜的信心,把握好点滴的小事。同时也可以采 取不同手段,多管齐下,共同作用。

花了 2190 天才让陈某认罪,难道不会太 了吗?被问及此,金玲燕说起了自己的 "大学时选的专业就是监狱学, 人因为我而发生一点改变,是一件很好的事。 而能让一个人改变重生,从坏到好,是一件更好的事。"金玲燕坦言,她曾想过当老师, 但后来看到了监狱民警的工作便想: 是教育育人,穿警服会不会帅一点? 样,毕业后金玲燕报考了专业对口的上海市 监狱管理系统,成为一名监狱人民警察。而 她现在所做的一切都是在践行自己的初心与



南汇监狱民警用实际行动践行誓言

南汇监狱供图

### 帮助"困兽"走出桎梏的引导者

"转化不服从管理的服刑人员不是通 过一件事、一个人在几天或短期内就可以 完成的, 这是一个需要团队协同作战的过 程,这也是一个循序渐进的过程,这个过 程没有捷径可走,只有遵循规律,因人施教,才能促其转化。"孙红军说。这是他 自 2016 年到南汇监狱从事一线监管工作以 来, 总结出的经验

作为监区教育警务组的牵头人, 孙红 军近年来发起、参与了多个教育改造项 目,尤其是受疫情影响以来,监狱推出 '正心修身"改造理念,他带领服刑人员 学习太极拳强身健体, 在有限的区域内继 续开展补习班、扫盲班, 也想方设法让服 刑人员主动接受改造。而最能让孙红军打 开"话匣子"的还是关于"不服从管理的 服刑人员"的教育改造。

在众多参与过的改造案例中, 孙红军 讲述了一个关于死缓服刑人员赵某的案 例。就是这个案例,让孙红军总结出了上 述心得。

90 后的服刑人员赵某出生在江苏一 较为贫穷的农民家庭,父亲是聋哑人,母 亲是个没什么文化的农村妇女。由于赵某 是家中的独生子,家人过度的溺爱导致他 的世界观、人生观、价值观扭曲, 直至跌 人犯罪深渊。而儿时同龄人对赵某家庭的 嘲笑, 使他从懂事起内心就十分敏感, 也 有自卑感。

赵某小学还没毕业, 便混迹于社会, 结交了社会闲杂人员。由于文化水平低, 没有合适工作又娇生惯养,赵某逐渐形成 了好逸恶劳、霸道骄纵等陋习, 在入狱的 前几年更是游走在社会边缘。2017年,赵 某终于酿成大祸, 在与一群朋友中争强好 胜,把人给捅了。

本来想也不想就承认自己所作所为的 赵某在得知自己要付出的代价后, 了,到监狱服刑后直说自己是冤枉的,不 愿接受改造,总是故意"挑事",多次因 为违规违纪被惩处。孙红军第一次见赵某 的时候就觉得他像只困兽,很狡猾,也有

些可怜,被囚困于自己内心的桎梏,而孙 红军要做的就是将他领出那个"圈"。

多年的工作经验让孙红军知道,他虽 可以引领赵某,但能否真正走出"绝境", 还是要靠赵某自己,他要心甘情愿地走出 来才行。而孙红军要做的第一步,就是让 赵某相信他,接受他的管理与教育。

赵某身体不好,年纪轻轻就得了糖尿 要定时注射胰岛素。同时, 从赵某的 心理测试报告中来看,他具有较为严重的 心理问题, 而要让他的心重新康复, 得从 认知、心理、身体等多角度齐头并讲。

"了解分析他的情况和性格特征后,我 先是想给他找点事情做。"孙红军给赵某找 的"事"就是学习。在关心赵某身体,让 他知道民警没有放弃他,有人依然想要帮 助他的同时, 孙红军推荐赵某看书, 还和 他同读一本书。每次个别谈话的时候, 孙 红军就会和他交流读书体会,赵某说得多, 孙红军听得多,信任的关系慢慢由此建立。 而后,针对赵某文化水平较低的情况,孙 红军又鼓励他参加基础学习。

看书、学习、练字,这些事赵某从勉 强应付去做,到后来在孙红军的鼓励肯定 中,赵某参与的积极性越来越高,能看懂 的书越来越多,遇到事时的解决方式也不 再是只靠暴力, 他自己也觉得自己不一样

在不久后的一次亲情会见后,赵某激动地告诉孙红军,"我妈妈夸我了,她说 我现在像变了个人似的。"

不断的学习、教育,辅以心理治疗。 生命教育等教育矫治, 让赵某这些年的变 化显而易见, 他似已在孙红军的引领下走 出了内心的那个"圈",慢慢寻找着属于自

而赵某不过是孙红军监管工作中的-个个案,孙红军明白,扭曲的人生轨迹及 失衡的心理状态有其复杂、深刻的成长诱 因,作为教育矫治者,不可只浮于表面的 管教,而是要挖掘根源,抓住重点,才能 将隐患连根拔起,从根本上筑牢安全底线。