

上海老人启动“拆浴缸”行动

政府补贴,居家环境适老化改造“民心工程”在全市推广

□法治报记者 夏天

在上海，有一些“样板房”专为老年人打造，每天吸引众多老年人前来“看房”，这是什么地方？这是上海将居家环境适老化改造送到居民家门口，让老人能“看得见、摸得着、听得懂、放心改”的“居家环境适老化改造体验点”，通过适老化改造的主要生活场景进行实景呈现，将产品融入到场景中进行展示，目前全市已建成并开放了6个此类体验点，让居民们亲身体验到适老化改造带来的好处。

如今，居家养老正成为越来越多老年人选择的养老方式，但原有的居家环境已经不能适应老年人日常生活，很容易发生意外，因此不少老年人开始关注居家环境适老化改造。《上海市养老服务条例》也规定，本市支持为老年人提供家庭适老化改造、适老性产品安装、康复辅助器具配备和使用指导、智慧养老相关硬件和软件安装使用等服务。符合条件的经济困难老年人进行家庭适老化改造的，由市、区人民政府给予适当补贴。市民政局表示，本月起，本市全面推进居家环境适老化改造，每户家庭最高可获补贴 3500 元，部分区、镇还有补贴。年内，这项“民心工程”将在中心城区实现街镇全覆盖，计划完成改造建设 5000 户。同时，根据实际需求与条件，有序向郊区拓展。

可向居委申请或在线申请

位于丰谷路 180 弄 101 号的徐汇区龙华街道居家环境适老化改造体验中心，25 平方米空间里，巧妙地将居家适老场景体验、智慧养老场景展示等多重功能融合在一起，将一套适合老年人居住的理想型的一室一厅户型环境完全还原，包括客厅、厨房、玄关、卫生间等场景。这种有情感、代入性强、便于老年人理解的展厅，每天都吸引数十户居民来参观体验，大幅带动了周边老人由请改造的积极性。

社区居民顾阿姨两年前在浴室洗澡时，不小心摔了一跤，在知道适老化改造后，特意来体验中心，想把家里好好改造一番，让自己住得更舒适，避免再次发生意外。

考虑到洗浴是很多老年人最不便的事情，因此卫生间改造成了重头戏。墙上的扶手帮助老人

起坐，抽拉式水龙头便于老人洗漱，最令顾阿姨喜欢的是淋浴间，不仅有固定上翻淋浴凳，可以坐着洗澡，条形地漏和防滑地膜让老人不用在抬腿跨进跨出。体验中心让顾阿姨真切感受到适老化改造的舒适与便捷，不止浴室改造，卧室、厨房等处的改造都让顾阿姨心动不已。

体验中心为社区居民提供了就近感受适老化改造的途径，居民可以根据自身需求选择适老化改造项目，直接向居委会申请，或是登录上海市养老服务官网和“上海市居家环境适老改造服务平台”公众号进行申请，会由适老化平台专业的评估团队在居委会的陪同下来到老人家中进行入户评估，在评估过程中认真查看老人的房屋现状、仔细了解老人的需求并为老人提供专业的改造建议和咨询指导。

厨卫改造最火爆,更有全屋改造

居家环境适老化改造通过对老年人家庭的住房尤其是厨房、卫生间等场所做一定的调整或改造,方便老年人洗澡、如厕和休息,切实帮助老年人改善居住条件,提高居住安全性和舒适度,提升老年人生活的幸福指数。

“自从安装了这些安全扶手，再也不用担心会摔倒了。不仅脚下踏实了，心里也踏实了。”75岁的郭老先生笑呵呵地说。

居住在闵行区梅陇镇春城一居的郭老先生去年不慎摔跤。看到电视新闻里的居家环境适老化改造项目，立刻就动心了。今年，梅陇镇被列为上海市居家环境适老化改造试点街镇，他第一个申请改造。郭老先生选择了居家环境适老化改造项目中的“浴改淋”套装，在拆除老旧的浴缸改造成了更方便老人使用的淋浴基础上，还安装了扶手、可折叠淋浴凳等。

面对如愿改造的浴室，郭老先生和老伴十分欣喜，他们说到：“原来这里是一个浴缸，装的位置很高，每次洗澡都要爬进爬出，很容易滑倒，浴缸拆除改成淋浴房后方便多了，空间也变大了。卫生间安装了这些安全扶手，平时洗澡、上厕所，拉着扶手就能站起来了，让我们老人生活方便安全了许多。”

历时仅 7 天，居住于黄浦区豫园街道果育居民区的 92 岁

独居老人郑奶奶就换掉了闲置多年的浴缸，用上了整体环境舒适、随处可见贴心设施的新卫生间。“年纪大了浴缸太不方便，我就把浴缸改淋浴房了，现在空间又大又明亮，非常适宜呀！”提到新改造的卫生间，郑阿姨笑得合不拢嘴。

郑奶奶平日腿脚不好，此前由于卫生间狭小拥挤，她每次洗澡都极易发生碰撞，非常不安全。因此，重新改造卫生间也是郑阿姨一直以来的心愿。于是，居委干部便帮郑阿姨提出适老化改造申请，从申请到评估，再到方案敲定、完成施工，前后花了不到一个月的时间。

住梅陇镇南方新村的韩老伯平日和老伴两人居住，是一户纯老家庭。房子还是二十年前装修的，他早就想对房子进行一番改造。但市面上的装修公司鱼龙混杂，令人防不胜防，就怕被人忽悠，便迟迟没有改造。得知梅陇镇启动了适老化改造项目后，韩老伯马上去居委咨询。在了解到这个项目是由上海市民政局牵头，由上海地产（集团）有限公司运营管理，韩老伯立刻放心了。他在适老化改造微信平台上进行了申请，不出几天服务人员就上门对老人的房屋和居住习惯进行改造前的评估，并与老人和老人家属一起沟通了改造方案和预算，让韩老伯心里明明白白的。韩老伯最终签订了个性化定制全屋改造合同。目前，已经进入施工阶段。



老年市民在参观居家环境适老化改造体验点



卫生间改造也是适老化改造的重头戏



一户老年居民家中，适老化“浴缸改淋浴”前后对比

每户最高补贴3500元

部分区、街镇还有补贴

当老人们选好了心仪的适老化改造方案后,又如何享受居家环境适老化改造的资金补贴?资金补贴又会怎样发放?

对此市民政局表示，作为一项“民心工程”，居家环境适老化改造工作坚持“政府主导、社会参与、市场运作”，通过“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自负一点”的资金分担机制，对符合要求的困难老人、子女无老人、独居或纯老年家庭老人等，由福利彩票公益金给予一定的补贴。本市户籍年满 60 周岁的老年人，且对申请改造的住房拥有产权或长期使用权，改造内容符合要求的，可申请享受补贴，每户家庭最高补贴额度为 3500 元，其中产品服务包最高补贴 3000 元。此外在全市统一补贴政策的基础上，部分区、街镇也给予一定补贴。

具体来说：最低生活保障家庭的老年人，低收入家庭的老年人，年满 80 周岁且本人月收入低于上年度城镇企业月平均养老金的老年人，分别按照实际改造费用的 100%、80%、50% 进行补贴；经上海市老年照护统一需求评估具有二级及以上照护等级的老年人，经镇街审核认定的无子女、独居或纯老家庭的老年人，按 40% 补贴。但是，三年内已享受过“低保困难老年人家庭居家环境适老化改造项目”资助的，不纳入补贴范围。另外，如在提出申请后至改造结束期间，老年人的实际情况发生变化，各区或街镇可在留存备案相关佐证材料后，按照“就高”原则确定补贴比例。

根据协议，补贴对象应将居家环境改造费用中的自负部分，自行支付给服务商。补贴部分，可由老年人先行支付，待改造完成并验收后，由区民政局或街镇按实际发生的补贴额发放给补贴对象。对于低保、低收入等在支付上确有困难的老年人，也可由服务供应商先行免收，待改造结束后由区民政局或街镇将补贴资金支付给服务商；或由区民政局或街镇协调热心资助适老化改造项目的基金会代为支付给服务商，待改造结束后由区民政局或街镇支付给基金会。65岁及以上老年人享受的补贴，发放到敬老卡；65岁以下老年人享受的补贴，发放到社保卡。特殊情况，也可发放至老年人指定的个人银行账户。申请人在提出适老化改造申请之后身故的，若改造已开始施工，可正常进行补贴发放，发放至家属指定的个人银行账户。

以家住闵行区莘庄镇雅致公寓的社区高龄独居老人何奶奶为例，在社区老龄干部向何奶奶介绍了居家环境适老化改造项目后，她选择了“浴缸改淋浴”套餐，服务团队将旧浴缸拆除，重新设计淋浴区，安装了新的花洒、置物架、扶手、地漏等设备，并在施工的同时做好现场的保护和保洁。何奶奶居家环境改造的金额为11300元。但市、镇两级补贴6000元，她只需自负5300元。如今，何奶奶对居家环境适老化改造感受度极好。“从没有想过自己能过上这样方便的生活，十分感谢政府提供了这么好的福利。”改造完成后，她特地到居委会对社区干部表示感谢。