

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

虹口城管联合多部门 开展建筑工地执法检查

□记者 季张颖

本报讯 近日，虹口区城管执法局牵头区建管委、区生态环境局、区绿化市容局等相关职能部门开展全区建筑工地文明施工交叉执法暨联合执法行动。

联合检查组重点对工地设施设置、物料堆放、车辆出入清洗、施工现场地面硬化、渣土车辆密闭运输等进行检查。联合检查组对违规行为严格执法，责令改正，并要求建设单位严格遵守文明施工法律法规，确保规范文明施工。对周家嘴路某工地的执法检查中发现，该工地存在工程渣土未采用密闭式防尘网遮盖等问题，执法人员当场开具《责令改正通知书》。

据悉，本次联合执法检查行动共出动人员 20 余人，检查在建工地 4 处，城管执法局发现建设单位未履行督促责任致使文明施工要求未落实、工程渣土未采用密闭式防尘网遮盖、管理责任人未按要求设置收集容器和设施、单位未将生活垃圾分别投放至相应收集容器等各类违规行为共 4 起，执法人员当场开具执法文书并约谈建设责任方。

沪蒙两地全面展开 儿童福利领域合作交流

□记者 夏天

本报讯 日前，来自内蒙古自治区各地儿童福利机构的 30 名孩子来到申城，共同参加主题为“沪蒙情深，‘童’看上海”的夏令营。据介绍，此次活动的举办，是沪蒙民政部门深入贯彻两地政府日前签署的“深化战略合作框架协议”的一次具体行动。

据了解，应上海民政部门邀请参加本次夏令营的 30 名孩子来自内蒙古自治区六个市盟的儿童福利机构，均为孤残少儿。在为期 6 天的活动中，这些来自大草原的孩子将和上海福利机构的孤残儿童展开充分的互动交流。开营仪式前，上海市儿童福利院与呼和浩特市儿童福利院、乌兰察布市儿童福利院签署协议，正式结为“姐妹院”。依据协议，沪蒙双方将在儿童福利机构运营管理、社工培训、孤残儿童康复护理、青少年职业教育培训、大龄儿童安置、特殊儿童教育、儿童福利课题研究和信息化建设等领域开展交流合作和帮扶。

虹口区卫监开展 护理院依法执业评估检查

□记者 金勇

本报讯 近日，虹口区卫监所联合护理质控专家对辖区内 6 家护理院开展依法执业评估检查。

检查中，执法人员针对医疗机构依法执业、机构管理、人员管理、医疗质量管理、感染防控管理、传染病防控管理、放射卫生管理、实验室管理、投诉管理、应急管理、安全管理、信息化管理、生活照护和基础护理落实情况、助老设施设备配置情况、安全管理体系等方面开展现场检查。对于检查中存在的人员配备、药物管理等问题，执法人员当场向医疗机构反馈，督促及时整改。

装修合同暗藏“猫腻” 消费者屡屡吃“暗亏”

投诉人：王女士

投诉时间：2021 年 7 月

随着经济的发展，人民生活品质的提高，人们对房子的要求已不再仅仅满足于其基本功能，对房子的装修装饰风格、美观程度等方面有了更高的需求。然而，市场上的装修公司服务参差不齐，近年来，涉及装修

纠纷的案件数量呈明显上升趋势。

2020 年 12 月，王女士和某装修公司签订了装修合同，对方擅自在合同中删除了一些条款，王女士并没有注意到。今年 3 月开工，双方约定包工包料，但实际费用超过了约定的预算。商家另外要求收 1 万多元的管理费，但施工过程中几乎没有起到任何管理和协调的作用，也没有告诉王女士购买材料

的数量和缘由，只是强制性要求付费。

商家在一些材料辅料上弄虚作假，规定必须在商家处购买材料。双方的总合同 26 万元，目前已消费了 25 万元。王女士希望商家退回管理费 1 万元，核算辅料用途数量，超过预算部分给出合理解释。由于双方始终无法达成一致，王女士向浦东新区消保委投诉，希望能维护自己的合法权益。

◆处理过程及结果

受理投诉后，浦东新区消保委工作人员当即与装修公司取得联系，针对装修材料的使用数量，家装经理上门与王女士在现场核对大致用量后提出退还 5000 元，王女士表示不能接受。由于装修涉及的项目较多，消保委工作人员当即组织双方到消保委参与现场调解。

调解中，王女士细数了装修公司一系列不规范、不合理的做法。她表示，合同中第六条中部分内容“在一般情况下，竣工结算的上下增减幅度在没有项目变更的情况下不超过总价款的 5%”被商家用笔划掉；合同中第十一条第二款规定“本合同签订后，工程不得转包”，实际履行合同过程中，所有

的装修工人都是装修队长在外找的临时工人；施工过程中，装修队长多次超量购买材料，购买单价高于预算很多的材料品牌，购买前未和业主事先沟通；在施工过程中，由于装修公司没有合理安排购买材料，造成材料退货和补货。对王女士列举的问题，装修公司没有做详细的解释，只是承认在材料用量上有出入。

《上海市室内装饰施工合同示范文本》中明确有相应的格式条款，就是为了限制部分装潢商家的低标高结的套路，即低价吸引客户，然后频繁增加项目，最后消费者实际结算远高于预算这样的一种不规范商业行为。

◆律师说法

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，合同应体现双方当事人之间的合意，在未经消费者同意并确认的情况下，装修公司擅自删除了部分条款，有悖诚信原则，并且涉嫌欺诈。

“就消费者王女士的遭遇而言，装修公司的作为显然未遵守诚信原则，王女士有权向装修公司索赔。”金玮律师表示，根据《民法典》第四百六十四条第一款的规定，合同是民事主体之间设立、变更、终止民事法律关系的协议。同时，依法成立的合同，受法律保护，合同双方均应按照合同约定履行。根据《民法典》第五百七十七条的规定，当事人一方不履行合同义务或者履行合

同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。因此，在装修公司未严格履行合同约定与交易习惯的情况下，即便合同未明确约定所涉行为的违约责任条款，消费者仍有权要求装修公司承担违约责任并赔偿损失。

此外，金玮律师提醒广大消费者，在选择装修公司时，应选择信誉好、有资质的正规装修公司；同时，务必认真审阅合同，重点看有无保护自身权益的相关条款，如使用示范合同文本的，也应保留保护消费者权益的相关条款，而不能任由装修公司作单方删除；在施工过程中，消费者应做好监工与验收工作，如发现问题应及时提出和要求装修



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

公司解决，并在过程中保留好相关证据，以便在涉及争议时向装修公司索赔。

记者 金勇

一周 打假

江苏查获600瓶假“习酒”

近日，江苏省南京市江北新区市场监管局稽查大队接到举报，反映辖区内某处存放有假冒“习酒”注册商标的白酒。执法人员现场发现假冒白酒 100 箱共计 600 瓶，货值约 40 万元。

今年以来，江北新区市场监管局发现一批有问题的白酒，经习酒厂家现场鉴别

为假冒“习酒”商标的白酒。执法人员依法对假冒白酒进行了扣押。

广东查获假冒伪劣奶瓶

近期，广东警方破获一起产销假冒品牌母婴用品案，缴获奶嘴 11.2 万个、奶瓶 1.2 万个，还有婴儿爽身露等母婴用品。

广东省公安机关接到群众举报，广州、中山等地有母婴用品商行涉嫌通过网

络平台销售假冒品牌母婴产品。经广东省公安厅调查，犯罪嫌疑人李某某租用广州市花都区狮岭镇一处厂房，从赖某某处低价购买奶嘴，从外地采购印有品牌标识的假冒瓶身、说明书、包装盒等材料，聘用工人进行组合、包装，加工成假冒品牌母婴用品成品，对外销售。

近日，广东省公安厅组织广州、中山公安机关对犯罪团队开展统一收网行动，查处销售网点 8 处。

主笔闲话



这个周末过得很热闹，奥运赛场上各种惊艳让人激动不已，苏炳添百米半决赛一战封神，吼立姝一掷创历史，女排荣誉之战重现辉煌，中国跳水依然无敌于天下。而新冠疫情突然各地开花持续刷新手机的屏幕，但最让人无语的却是一个姓吴的流量明星终于“恶有恶报”。

对大众来说，这些事情多数是在看热闹，除了防疫防控需要身体力行，打起十二

奥运正能量VS明星被刑拘

分的精神应对外，其他的不过是闲暇时间的一种消遣。对于奥运会来说，观赏世界体育最高级别的争锋，同时为中国运动员加油助威，无疑是一种正向的精神体验；而看着网络上一群为吴姓明星洗地的脑残粉，则感叹底线到底在哪里。

关于吴姓明星被刑拘一事，目前详细的案情并没有曝光，多数自媒体都是根据此前的蛛丝马迹在演绎各种剧情，目的依然是刷流量。但无论如何，吴姓明星涉嫌强奸已被刑拘，对于这样的人，依然还有粉

丝为其呐喊甚至叫冤，这就实在让人费解了。尽管还没有最终定罪，但吴姓明星此前被曝光的种种行径，实在是让人觉得憎恶。作为公众人物、流量明星，他所带来的示范效应比其个人涉嫌犯罪行为甚至更为恶劣。

奥运健儿们以正能量推动着大众积极向上，而吴姓明星却用最低劣的行径欺骗着无数信任他的粉丝。这样的对比实在过于鲜明，这样的周末也略微有些过于热闹。

金勇