责任编辑 章炜 见习编辑 魏艳阳 E-mail:fzbfzsy@126.com

sy@126.com www.snizb.co

直击心圆西苑不眠夜

暴雨中,藏蓝身影撑起检测点帐篷

□法治报记者 陈颖婷 法治报通讯员 刘琦

8月2日,浦东一医疗机构报告,发现浦东机场货运区一名外航货机服务人员新冠病毒核酸检测阳性,相关排查处置、流调采样随之展开。8月3日9时30分,上海市防控办正式宣布浦东新区心圆西苑小区被列为中风险地区,然而8月2日当晚该小区便已实行"只进不出"措施,在暴雨中度过了一个不眠之夜。

你守护大家,我守护小家

 "妈,小区要封闭了,您别出门,您别出门,照顾好囡囡,我们马上回家!"打完电话,叮嘱好母亲,张伟峰报话,下事之人先后回到了小区,扶妻二人先后回到了小区,大妻二人先后回到了小区,大妻二人先后回到了小区,大家,时是人员情况。"你去吧,你守护大家,我守护小家。"楼上的事子知道他想要作为志愿也要,但她更深知作为民警的职责,毫不犹豫地选择了支持。

维护核酸检测井然有序

到了晚饭时间,张伟峰前往小 区大门口拿取网上采购的食材,发 现这里已经设置了核酸检测点, 小 区居民正陆续赶来进行第一次核酸 "曹兄,我来帮你吧。"回 检测。 到家, 他就拨通了黄楼派出所民警 曹志斌的电话。同为小区居民又是 属地派出所民警的曹志斌早已在居 委会忙碌了起来, 小区里设置的3 个核酸检测点, 自己一人实在无法 同时兼顾, 他果断答应, 请张伟峰 负责小区正门位置的核酸检测点。 眼看正门位置的核酸检测点人员越 来越多, 张伟峰当机立断赶往现场 帮忙维持秩序。

心圆西苑里的居民以动迁户为

"嗨,为啥我们这列特别慢 啊?"健康云登记的队伍肉眼可见 地快速"消化",一旁不会使用 络登记的居民突然着急,张伟峰强 看平稳的秩序再起波澜,张伟峰是 声音再一次响起,这时候他 "别我 急,健康云大家都能用!"他洪勇 急,产音响你检验点,告诉现场居民 健康云大家都能用!"他洪局民 健康云大家都能用是"他 急己能登记,指导会使用的居民积少有身份 是记,指导会使用的居民积少和不 数记,这样没有的老人也能 快速完成登记了。

突降暴雨,守护至天亮

22 时 40 分, 眼看排队的人渐渐减少, 张伟峰紧张的心刚刚放下, 却只听"哗"的一声, 晴朗的

天空突降暴雨,来又快又急就好像 这次的疫情,排队的居民大多没有 带伞,一时慌乱起来。张伟峰灵活 指挥,一边让检测点帐篷外的居民 进入躲雨,一边让仍在外排队的居 民互相共享雨伞。浑身湿透的张伟 峰在雨中坚守岗位继续指挥,紧接 着他好像发现了什么,突然窜到了 帐篷底下将整个帐篷撑了起来。 "漏水了!"大家这才发现,雨量过 大帐篷难以维持, 竟然开始漏水, 眼看就要垮了,幸好张伟峰及时发 现做了"人肉"支柱,工作人员赶 忙找来杆子换下了他。由于担心帐 篷仍然无法维持, 张伟峰和医护人 员一起仍站在帐篷底下,不停地用 手撑起,将上方挤压的积水"顶" 出去。看着他高大的身影不停滴着水珠,坚持撑起这摇摇欲坠的帐篷,排队居民再无怨言,默默排队支持工作。

很快时间到了次日凌晨1时,漫长的队伍终于消失,完成任务的张伟峰再次拨通了曹志斌的电话,得知对方为了预防半夜突发意外决定通宵值守,他表示可以一起值守,却被曹志斌拒绝了,让他回去好好照顾家人。"那我们轮流。"张伟峰没有继续坚持,而是主动提出轮流值守减轻负担。回到家里看着已经熟睡的家人,张伟峰脸上有些疲倦,心里却也有些许高兴,幸也不幸,平日难得见面的一家人总算能团团圆圆一起度过两周时光了。

配合疫情防控

铁路部门推出免费退票措施

□见习记者 翟梦丽

本报讯 为配合各地疫情防控要求,中国国家铁路集团有限公司决定推出免费退票措施,自即时起,旅客在车站、12306 网站等各渠道,办理8月3日24时前已购各次列车有效车票退票时,均不收

取退票手续费,购买铁路乘意险的一 同办理。

铁路部门提示广大旅客在出行前及时了解出发地和目的地疫情防控政策,合理安排行程。在旅途中,加强个人防护,少聚集、勤洗手、戴口罩,共同营造健康安全的出行环境

疫情再次袭来,退票服务不该"慢半拍"

受疫情影响,全国多地近期发布了防疫出行紧急通知,要求"非必要不出省、不离市"。但恰逢暑期,不少人早早定好了出行计划,这两天就面临着不得不取消或延期的情况。在此过程中,有乘客想免费退机票却遭航空公司和旅游平台拒绝,或被收取高额退票费用,他们呼吁航司、平台结合实际情况尽快更新退票政策。

暑期游遇疫情 退票不免费引热议

安庆市民王玲 (化名)的孩子今年小升初,今年6月底,和8位好友相约带孩子暑期赴青海甘肃旅游。7月10日他们和安庆市中国旅行社签订合同,每人缴纳6080元旅游费,于8月8日开启历时8天的西北游。7月20日南京疫情发生,截至7月30日已经蒙延全国15省。

"为了顾全国家防疫大局, 7月29日我通过微信向旅游公 司提出解除合同并按照合同约定 全额退款,但却遭遇了一场烦心 的退款难。"王玲说,旅游公司 说全额退款有条件,就是政府发 文禁止旅游活动, 并表示飞机票 已订。 "但旅游公司不愿全额退 款,说是航空要文旅局下发的文件"干险说 双方签订的权式 件。 王玲说, 双方签订的格式 合同约定, 旅行者在行程开始前 7日以上提出解除合同的, 旅行 社应当向旅行者退还全部旅游费 用。但旅游公司也不愿履行合 同,只说航空公司不愿意退票,

甘肃青海不是禁止去旅游的目的

地,为此他们不得不向文旅局进行 了投诉。

一方面政府提倡非必要不外出,另一方面政府提倡非必要不外出,另一方面,航空公司又没有取矛盾,从至于消费者进退艰难。7月29日,文旅部发布游客凝醒,加国内文旅的防护,健康安全出游。不前往国内文旅游。7月30日,衣旅游企业严格执行和关系积分中旅游企业严格执行和供给,强和发强强环节管理,不得组贯前往高中风险地区旅游,不得开展前往高中风险地区

行业主管部门并未对跨省出游 "一刀切",但地方政府却更为谨慎。以合肥为例,合肥市疫情防控 应急指挥部办公室就发布提示,建 过广大市民近期非必要不远行,特 别是疫情中高风险地区。更有旅游 业内人士表示,"旅游行业自身肯 定心更难,还要面对大量的退订单和

退票政策未跟上防疫之需

形势生变, 机票退票政策却未及时地"一变俱变", 仍沿袭平日退票费用标准, 这显然是没有跟上防疫之需。

疫情袭来,减少出行可以有效 地阻断病毒的传播,这也已经成为 了人们的常识。因此,减少不必要 的流动,做出调整出行的决定,对各 "非必要不出市""减少跨省旅行" 等防控政策的配合,也是一种防疫 自觉。退票等相关工作的顺利推 进,会给人们选择增加一份底气, 让大家感受到,抗疫不是一个人的 责任,面对疫情我们是共进退的。

应当承认、短时间内的大量退

订确实会对相关企业造成一定的资金压力,但这并不能成为来回推脱的借口。保护消费者的合法权益,是商业精神的体现,也是法律的明确要求。

根据合同法的规定,因当事者根据合同法的规定,因当事者使不能实现合同目的,当事者有实现规定。消费者购买机票、预定相当于同商家建立了的影响关系,在疫情这一不可抗力的影响,消费者有权退票。而重视消有不量,以,哪怕是在疫情下,也不应该懈怠糊弄。

目前,不少航空公司和订票平

台都已经推出了退改签政策。国航、 东航、南航等航空公司,陆续发布了 针对涉及疫情的不同城市的退改签处 理办法,符合日期条件的可以免费退 票或者改签。

昨天,中国国家铁路集团有限公司推出免费退票措施,规定自即时起,旅客在车站、12306 网站等各渠道,办理8月3日24时前已购各次列车有效车票退票时,均不收取退票手续费。携程、同程、去哪儿等多假、百店和交通类产品,执行免费取消、免费退票的政策。但仍要看到,部分免费退票的政策。但仍要看到,部分第三产平台和机消代者退票。

因疫情原因免费退改,理应成为常态化做法

不让民众承担因配合防疫政策 产生的退改签损失,本也是责权利 对应的应有之义,是发动民众积极 配合的前置条件。

需精准到市,而不宜不分具体风险 等级的搞一刀切,免费退票政策并 未如许多人预期的那样迅速到来。

有旅游平台方面就提到,这次 疫情发生比较突然,航空公司的退 票政策其实在陆续制定中;还有平 台劝乘客稍安勿躁,再等一等。免 费退票政策大概率会"虽迟但到", 但考虑到疫情传播不等人,公众更 希望,这类政策既不缺席也不迟 到。

换言之,相关环节都应尽量缩 短反应时长,切实随"疫"应变, 并给公众明确的"应退尽退"预 期,同时也尽量避免转嫁接诉等压 力。这是防疫责任担当的映射,也 是应急处置能力的投射。

因疫情原因免费退改,理应成为制度化、常态化做法,而非临时性举措或"一事一议"动作。这就需要部门用建章立制的方式将其明确下来,明晰免费退票的适用情形与条件,并将其纳入防疫应急预案。只要符合条件,免费退改就该自动摁下"启动键"。

说到底,疫情牵一发而动全身, 不仅是退票退订等方面,与之相关的 各项公共政策与服务,也都该快速随 "疫"应变,下好防疫先手棋,切忌 "慢推脱"。毕竟,疫情防控,由不得 "慢半柏"。

> 综合《北京青年报》《新京报》等 (思源 整理)