小学生痴迷"盲盒"花掉3000多元

家长要求商家退还大额消费

□见习记者 翟梦丽

本报讯 盲盒精准切人年轻消费者市场,以抽彩式销售方式增加了消费的未知性、惊喜感,更是点燃了无数未成年消费者的消费热情。然而盲盒经济过度商业化的背后还隐藏着未成年人大额消费等潜在风险,也引发广大家长对"乱花钱"造成的损失谁承担的关注。近日,金山区人民法院亭林法庭与亭林市场监管所联合成立的"亭林镇消费纠纷诉调对接工作室"成功化解了一起未成年人购盲盒卡片的消费纠纷。

小王今年刚满 11 岁,平时一大爱好就是观看奥特曼影片外加收集游戏卡片,一张价值几元至十几元不等的游戏卡并不会造成经济负担,直到有一天小王逛文具店发现游戏卡竟然也出盲盒了!只能"凭手气"购买的不确定性给了小王一定的刺激体验,无限放大了收集游戏卡的乐趣,抽到稀有的隐藏款会

被朋友当做"欧皇",感觉特别有面子,不知不觉,暑假尚未过半,小王就已花掉3000多元买了上千张盲盒卡片,直到被母亲张女士发现。

得知小王购卡花费 3000 多元, 张女士火冒三丈找来商家沟通退款。"我儿子还未成年,3000 多元 属于大额消费,你应当给我退款!"商家称:"涉案卡片并非我店内独家销售,小王在我店内少量多次共计消费 1000 元。"

张女士不满: "1000 元也不是小数目,你作为商家理应注意未成年人的大额消费。"商家回应已经向其询问过钱款来源,小王告知是压岁钱,已尽到注意义务。再者商品系盲盒,一旦开启无法再次销售,故无法退款。

双方多次协商无法达成一致意见,张女士无奈之下求助于"亭林镇消费纠纷诉调对接工作室"。

接到求助,工作室的法官和市 场监督管理所工作人员开展联合调 解。通过向双方耐心解读《消费者 权益保护法》及《民法典》中关于 未成年人消费的法律规定,双方达 成初步调解意向。考虑到涉案商品 系盲盒,开启后无再次销售价值, 法官向商家建议退还其盈利部分后 由张女士自行出售,双方达成一致 意见并当场履行完毕。

【法官说法】

1、未成年人消费行为应分情 形予以效力限制

未成年人虽然对外界有一定的 判断能力,但受年龄和智力因素影响,其判断能力相对较弱,易受外 界干扰或存在较为明显的局限性, 因此未成年人消费需要法律特别保护。《中华人民共和国民法典》颁布实施之后未成年人消费行为效力可依据年龄分为如下3类:

不满 8 周岁的未成年人系无民事行为能力人,其实施的民事法律行为无效。故该年龄段未成年人实施的消费行为应属无效民事法律行

为。

年满 8 周岁但未满 18 周岁的 未成年人,属于限制民事行为能力 人,该年龄段未成年人一次性大额 消费行为属于效力待定的买卖合 同,经法定代理人同意、追认后才 属有效,反之属无效。

16周岁以上的未成年人,以自己劳动收入为主要生活来源的,视 为完全民事行为能力人,签订的大 额消费合同,应属有效,反之属效 力待定。

2、未成年人"大额消费"究 竟多少才算"大"?

实践中诸多案件争议焦点在于 朱成年人大额消费中的金额人主领 费中的金额人工 我们 为一个人上没有明确 规定、也无统一评判 看 不 以本 的 是 不 成 年 人 为 衡 通 生 活 人 为 衡 通 生 活 月 最 不 成 年 人 为 衡 通 生 活 月 品 的 贡 最 一 以 本 使 性 消 费 或 生 无 成 年 人 以 贵 感 更 不 成 年 人 以 贵 感 更 不 成 年 人 以 贵 感 更 不 成 年 人 次 贵 。 此 外 , 也 可 参 考 未 成 年 人 实 际

年龄、日常消费水平、零花钱及家 庭收入综合判断。

3、商家在未成年人消费行为 中的合理审慎注意义务

在消费过程中商家应负有合理 审慎的注意义务,例如对交易对象 年龄、钱款来源的合理判断,愈 清费过程中未成年人没有故意隐瞒 年龄或提供虚假信息,商家在明知 是未成年人的情况下,仍然进行与 未成年人年龄、智力和认知不相符 的交易行为,那么相关损失应当由 商家自行承担。

4、未成年人大额消费,家长 应该怎么举证?

如未成年人进行线下消费,则应提供该未成年人的年龄证明材料及所购商品、消费记录、转账记录等基本凭证。如未成年人系以家长账户进行网上购物,则应举证家长在该消费时间段不具备消费可能性的证据,以及消费协商中符合未成年人语言表达特点的聊天记录作为证据。

毛贼偷盗电动车喷漆改色玩"变装"

崇明警方一眼识破诡计

□记者 季张颖

本报讯 偷来一辆没有上锁的 电动自行车,为了掩人耳目,竟找 人偷偷喷漆改色,自认为如此便是 天衣无缝,没想到还是被火眼金睛 的民警看出了破绽。近日,崇明警 方破获一起盗窃案,目前,犯罪嫌 疑人沈某已被警方依法行政拘留。

7月28日早上,市公安局崇明分局城桥派出所接到辖区群众报 警,称其停放在街上的电动自行车 半个月前不见了。

经询问警方了解到,报警人小

金于7月13日中午,将电动自行车停在一餐饮店门口,7月14日下午去取车时发现电动自行车不见了,当时他以为自己记错了停车位置,遂开始自行寻找,结果没找到。事发十余天后,才想起前往辖区派出标图。

接警后,警方通过对案发现场勘察,成功锁定并找到嫌疑人沈某,问询过程中沈某始终闪烁其词,不肯正面回答问题。在查看沈某暂住地后,民警在一间仓库内发现一辆与被盗车辆品牌、型号均一致,但颜色不同的电动自行车。

在对该车进行仔细检查后,民 警发现该车的车身颜色是近期新喷 上的。根据这一发现,民警追问沈 某原因。在破绽面前,嫌疑人沈某 如实供述了其作案经过。

原来,7月13日下午沈某盗窃了餐饮店门口一辆没上锁的电动自行车,为了掩人耳目,沈某将黑色的电动自行车找人喷成了红色,自认为如此就不容易被人发现了,没想到,事情过去了半个月,还是被火眼金睛的民警看出了破绽。目前,犯罪嫌疑人沈某已被警方依法行政拘留。

共叙军民鱼水情

□记者 汪昊 摄影报道

本报讯 昨天,为共叙军民鱼水情,增进军队与属地情感交流,虹口区欧阳路街道前往共建部队走访慰问,向官兵们致以节日问候和

祝福,并送上慰问品。共建部队感谢街道对部队的支持和帮助,军地双方将开展共建活动,继续发扬军爱民、民拥军的优良传统,增进军民鱼水情。图为军地双方举行座谈会,街道向部队赠送慰问品

高回报低风险 网购积分能折现?

塘桥派出所民警快速处置一起网络诈骗

□记者 陈颖婷 通讯员 乔佳平

本报讯 随着微信、QQ等网络社交平台的广泛普及,各式各样的犯罪手法从现实生活转入虚拟世界。经常可以在网上看到各种"快速提现",打着"高回报、低风险、轻轻松松发家致富"的口号。近日,浦东警方快速处置一起网络诈骗,避免群众经济损失。

7月2日下午,李先生刷微信 时,一个微信群里跳出一条信息 "某网购积分能折现啦,别错过 了"。李先生与对方一番沟通后,在对方的引导下安装了一款叫"云视讯"的实时录屏 APP,并在对方指导下开启了"云视讯"把自己的手机桌面共享给对方准备操作某网购 APP 积分对换。就这样一个陌生人在网络的另一端通过语音全程操控着李先生,一步步地在某网购 APP 中验证并输入了自己的姓名、身份证号码、银行卡卡号及密码。直至网友提出银行卡转账后,李先生才警戒起来,马上关闭了"云视讯",并来到浦东公安分局塘

桥派出所求助。

当日值班长张振华、副值班长 蔡琦亮在得知这一情况后,立刻指 导求助人李先生致电银行更改银行 卡密码,在确认账户资金还未受损 失后,为确保万无一失,民警指导 李先生将该账户余额转移至个人名 下的其它账户。最后,民警对其开 展反诈宣传教育并指导其下载"国 家反诈"APP,叮嘱其提高防范意 识,谨防被骗。求助人李先生对民 警的快速处置、细致耐心表示感 谢。

女子家中被盗名表 小偷竟是枕边人

□记者 胡蝶飞

本报讯 近日,青浦一女子报 警称其家中两块名表被盗,接到报 警后刑侦支队刑科所现场勘查人员 立即赶赴现场进行现场勘查,然而 结果却令人大吃一惊。

6月18日,青浦区夏阳街道辖区内一女子胡某来到夏阳派出所报案称,其放在家中抽屉内的两块名表不见了,怀疑家里面进了小偷。接报后夏阳派出所民警立即出

警赶赴现场调查,技术员周斌到达现场后,对案发现场进行了细致的勘查,发现胡某家中并没有从外部侵入的痕迹。周警官判断,胡某身边熟人作案的可能性极大,于是着手从胡某身边朋友人手展开调查。

经了解,近期有胡某的3位闺蜜及胡某的男友曾去过胡某家中,其中胡某的男友管某有胡某家中钥匙,且经常住在其家中。根据现场勘查情况结合案件走访调查情况分析,管某具有很大的作案嫌疑。

7月12日,随着检验报告的 出炉,最终证实该案件确系管某所 为。起初拒不承认的管某听到了周 警官对作案过程准确的描述以及系 列检验鉴定结论,最终卸下伪装, 承认了自己全部盗窃事实。

管某称,由于当时经济较为困难,便起了贪念,趁女友上班的时候将她放在抽屉内的名贵手表拿走卖掉,并抱着侥幸心理认为女友和警察不会怀疑到自己身上。目前,管某已被依法采取刑事强制措施。

信鸽差点变肉鸽

一根鸽毛让嫌犯"现行"

□见习记者 陈友敏

本报讯 信鸽被盗有家难回,警方出手一昼夜破案。近日,嘉定警方经过缜密侦查,24小时内破获一起盗窃信鸽案,抓获盗窃嫌疑人潘某,并追回被盗信鸽8只。

7月16日上午,家住江桥华 江支路677弄的黄先生像往常一样,来到楼顶鸽子笼前准备喂养他 的信鸽时,突然发现鸽子笼的锁具 被人为破坏,经清点共计9只品种 优良的信鸽被盗。

接到黄先生报案后,江桥派出 所立即展开侦查工作。根据黄先生 介绍,他饲养的这批信鸽参加比赛 获过奖,被盗损失将近10万元。

调阅公共视频画面后,民警发现一名骑电瓶车男子于案发当天凌晨2时许在该小区内出现,行迹非常可疑。经过一路侦查,民警发现这辆电瓶车案发前后在曹安公路某工地频繁出现。民警随即找到该工地,发现一笼鸽子,但工地人员坚称这些鸽子是饲养的食用肉鸽。后

经被害人确认,这些鸽子并非他所 丢的鸽子。

民警继续排查,发现这辆电瓶车最终到了离工地不远的海蓝路某小区内,该嫌疑男子不乘坐电梯而是走了消防通道。当晚23时许,民警判断此人所住楼层不高,随即"扫楼"逐一排查,当排查到二楼一户出租房时,细心的民警在客厅地上看到了一根鸽毛!经比对,该租客男子与骑电瓶车男子是同一人,该男子见民警后神色慌张、支支吾吾。盘查过程中,民警发现阳台上有鸽子叫声,找出了8只被盗鸽子。

经审讯,犯罪嫌疑人潘某承认了因为之前暂住在华江支路时,看到过黄先生养的鸽子,一直心生羡慕就萌生了偷盗的想法。案发当天他特地到工地借了把大力钳剪开了鸽笼的锁具偷了9只鸽子,不幸的是其中一只在移赃过程中死去。

目前,犯罪嫌疑人潘某已被警 方依法刑事拘留,案件正在进一步 侦查中。