

专业“老娘舅”专啃社区治理“硬骨头”

杨浦社区法治专员:建设规范化、标准化、品质化基层治理力量

□法治报记者 夏天
实习生 何卓贤

业委会履职、“美丽家园”改造、老旧小区加装电梯等社区公共议题，如何在法治框架下顺利推进？在上海杨浦，有一支社区法治专员队伍，正从个案纠纷化解的专业“老娘舅”，向深度参与市域社会治理进军，以弥合群众分歧、凝聚群众共识，切实增强群众对基层法治建设成果的获得感和满意度。

记者从杨浦区司法局获悉，社区法治专员制度自 2017 年底正式在杨浦全面推广，目前队伍已扩展到 165 人，年度平均咨询量近 5000 余件，年度平均纠纷化解数近 400 件。如今，杨浦正注重法治专员制度的规范化、标准化、品质化建设，让法治成为居民们的一项重要福利。

福利。

成为社区自治共治的重要成员

在杨浦区五角场街道创智坊居民区，曾因两个相邻社区不平衡不充分发展，成为长期困扰居民们的一桩烦心事。几年前，杨浦区组建法治专员队伍并与各居委会结对，在参加创智坊居民区例会时，有法治专员提出相应矛盾化解建议，最终在社区“三驾马车”和社区规划师的共同努力下，实现两个小区的破墙开门，优势互补，这就是著名的“睦邻门”社区自治项目。

谢东律师是杨浦首批法治专员之一。经过 4 年实践，他进一步明确了“做人民的律师”定位。“我

们解决的不仅是居民‘最后一公里’的法律需求，更是‘最后一米’的法律需求。”谢东说。前不久，他针对自己结对的海杨公寓停车难、高层换梯难等急难愁盼问题，与业委会一同制定规范化运作项目，随后在全区首次尝试业委会规范化运作测评中取得高分。接下来，谢东计划在杨杨公寓试点全区第一份业委会法律导则。

张文杰律师所在的尚佳法律服务中心有 24 名法治专员，结对 68 家居委会，其中还有许多年轻律师。“这些年来，法治专员们一步步用自己的努力，成为社区自治、共治的重要成员。很多年轻律师的感悟，是解决一桩涉及居民们公共利益的事之后，远比代理成功一桩案子收获大，因为大家找到了成为一名‘社会活动家’的体验。”

解决邻里小矛盾,体现法治大情怀

“从 2016 年杨浦区在长白新村街道率先试点社区法治专员制度，为居民提供法律咨询讲座、纠纷化解。到如今，杨浦社区法治专员正在向制度化构建、社会治理深度参与发展。”杨浦区司法局副局长薛敏对记者描述了杨浦区社区法治专员的发展过程。“从最早较为松散的管理，到规范化、标准化、品质化建设；从个案纠纷的化解，到深度参与社会治理；从培育一线的社区法治专员，到培育社会组织的复合型人才提供综合保障和多元支撑……”薛敏表示，今年杨浦区司法局制定出台了《杨浦区社区法律

顾问（法治专员）管理办法（试行）》，细化完善工作管理机制和评价考核体系，同时将群众满意度测评引入年度考核，综合测评社区法治专员的服务首选率、知晓率和满意度，切实增强居民群众对基层法治建设成果的获得感和满意度。

“解决的是邻里小矛盾，体现的是法治大情怀。”杨浦区司法局党委书记、局长邓远见表示，如今的市域社会治理，从之前侧重个体间、邻里间的矛盾，发展为事关社区公共利益的公共议题。杨浦将用好社区法治专员这一制度和队伍载体，更聚焦居民区“两委”换届选举、业委会管理、“三无小区”治理等重点治理难题，以及老人、残疾人等重点群体的法律需求，弥合群众分歧、凝聚群众共识，让法治成为居民们的一项重要福利。

今年前7个月检疫入境人员59.6万人次

上海海关全方位筑牢口岸防疫安全屏障

□见习记者 翟梦丽
通讯员 陈炜

本报讯 今年以来，上海海关主动适应疫情常态化防控形势需要，依托科技手段推广无接触防控，推动口岸卫生检疫监管模式从传统型趋向科技智慧型。逐步上线了“智慧审卡”“一码通”等卫生检疫科技手段，进一步提升了疫情防控工作的有效性、精准性和安全性。将数字化管理贯通旅客健康申报、体温监测、流行病学调查、核酸检测等流程，与地方形成全流程信息化闭环管理。

上海浦东国际机场海关副关长张炜介绍：旅客下飞机后，将首先通过多功能分流机，分流机通过大数据分析，在完成测温的同时，对有症状人员、高风险人员、健康申明信息错误人员等亮黄灯或红灯，其他大约 90% 的旅客亮绿灯，直接进入核酸检测环节，实现精准分流。对于亮黄灯或红灯的旅客，海关关员通过远程验核机的视频通话设备，远程对其健康申明信息进行人工验核。对确认为高风险的人员，通过后台关员操控，远程审核机发出声光提示，由现场关员将相关人员带至流调区开展进一步流行病学调查。

在采样和检测方面，目前上海海关已在浦东机场 T1、T2 和 S1 航站楼分别设立了 3 个模块化方舱采样室，持续优化标准采样工位，确保采样效率满足口岸客流采样需求。在不断提升上海海关国际旅行卫生保健中心核酸检测实验室检测能力的同时，海关还在浦东机场区域内配备了移动式核酸检测实验室，最快可在 3 小时内完成核酸检测，实现对小批量样本的应急快速检测和结果快速报出。

优化后的海关作业流程，在确保严密监管的基础上，进一步减少旅客通关时长，降低旅客之间交叉感染的风险，改善旅客通关感受。

上海浦东国际机场是目前国内进出境旅客人数最多的空港口岸。今年前 7 个月，浦东机场海关已在上海空港旅检渠道监管入境航空器 2.8 万架次，检疫入境人员达 59.6 万人次。面对疫情防控压力，上海海关持续加强口岸入境人员的甄别和检疫，严格落实“三查三排一转运”，对入境人员开展排查、流调和采样等检疫工作，充分发挥海关在口岸一线的正面拦截作用。同时，高标准、严要求制定并落实了一系列防疫人员内部防护策略，自始至终全方位做好内部防护工作，做到“零感染、打胜仗”。

临港新片区环湖一路智慧公交项目取得上海市首张公交示范应用牌照

□记者 陈颖婷

本报讯 近日，由临港新片区管委会相关处室及企业，依托新片区丰富的交通场景，引入全球领先的智能网联智慧公交先进技术及智慧出行新模式，在环湖一路开展智慧公交道路测试及示范运营工作。

近日，上海市经信委、市交通委、公安交警总队等部门组成智能网联推进小组，对智慧公交道路测试及示范运营工作进行实地踏勘、多方论证后，一致通过项目验收。由此，环湖一路智慧公交项目获得上海市首张智能网联商用车载人示范应用牌照，标志着该项目实现从“道路测试”到“示范运营”的突破。

据了解，示范应用线路全长 8.5 公里，共设置 8 个公交站台，前期拟投入 1 辆智能网联公交车，自滴水湖一号码头沿顺时针方向运行，单班次运营时长约 30 分钟，乘客可通过“环湖一路智能公交”APP 和微信小程序等多渠道预约乘坐。

环湖一路智慧公交项目历时一年，完成了功能开发、系统测试、场景拓展和载人示范运营等工作目标，构建了智慧道路建设、智能出行和智慧交通新模式，打造了临港新片区智慧出行的新样板工程，提高了新片区在智能网联公交商业化运营能力，带动了一批自主研发的高科技配套企业发展，推动了智能网联汽车产业链落地临港。

减少办事跑动次数,关爱困难老幼群体

上海民政细化34条防疫举措

□记者 夏天

本报讯 日前据市民政局消息，根据国家和本市关于疫情防控工作的部署，上海民政细化 34 条举措，进一步明确民政服务机构疫情防控和服务保障工作要求。具体来说，本市各社区事务受理服务机构正加强“一网通办”“不见面办理”宣传和预约办事，减少居民跑动次数，婚姻登记机构则以预约为主。同时，上海也加强对高龄独居老人和社区特殊儿童对象的上门关爱。

根据 34 条举措，上海各社区事务受理服务机构对于办事群众，进入受理中心须佩戴口罩、出示健康码、测量体温。对无法操作智能手机的老年人群体，可通过查验有效身份证件并做好登记或者其他辅

助方式进入。对于老、幼、病、孤、残、孕等脆弱易感人群，各区应通过各种途径为其提供便利。同时，充分利用各类平台和社区事务受理服务中心资源，加强“一网通办”“不见面办理”宣传和预约办事。本市婚姻登记机构强化登记预约制，引导当事人通过长三角政务服务“一网通办”网站、“随身办市民云”、“支付宝”APP、“上海发布”“上海民政”微信公众号等渠道进行预约。

自本市养老机构暂停探视后，34 条举措进一步明确，本市综合为老服务中心、社区日间照料中心、老年活动室等社区养老服务场所和社区长者食堂、助餐点也暂停接待外省市人员参观，并严格落实佩戴口罩、测量体温、查看健康码

和行程码、消毒、限流等疫情防控措施，途经中、高风险地区人员不得入内；开展堂食服务的，控制同一时间就餐人数。中、高风险地区的社区长者食堂、助餐点要立即停止堂食。居家养老服务经与家属协商一致，机构可暂时停止上门服务，但对家庭照护需求压力大的服务对象，尤其是高龄、独居等困难老年人，在严格执行疫情防控要求的前提下，要确保服务不断。

儿童福利机构暂停接待一切参观访问和社区康复服务，除工作人员外原则上不得入内；同时对社区特殊儿童对象应坚持每日联系和长效关爱制度，加大巡查、入户走访、定期探访的力度和频次，要指导、帮助儿童服务对象落实疫情防控措施，确保防疫物资优先供应。



骑行健身锻炼 观赏落日美景

□通讯员 杨奕 摄影报道

本报讯 昨天是第 13 个全民健身日，随着黄浦江、苏州河两岸滨水空间的不断延伸、贯通开放，如今沿江沿河都成为广大市民骑行健身锻炼的好去处。

图为傍晚的浦东前滩公园，不少市民来这里骑行锻炼，沿着江边一路骑行又能惬意地观赏落日美景



全民健身日 武警燃爆健身方式

□记者 汪昊
通讯员 孙士峰 摄影报道

本报讯 昨天是第 13 个“全民健身日”，为积极倡导全员健身，满足基层官兵健身需求，武警上海总队执勤三支队积极开展了形式多样的健身活动。

图为武警官兵使用健身器材开展体育锻炼