

科技与精细打造成的“全国示范”

上海市徐汇区荣获首批“全国禁毒示范城市”称号

□法治报记者 徐荔

今年 4 月，国家禁毒委员会根据创建示范工作有关规定，按照从严把关、优中选优的原则，决定命名 41 个地区为首批“全国禁毒示范城市”。上海市徐汇区名列其中。

据了解，国家禁毒委员会自 2018 年组织开展全国禁毒示范城市创建活动，积极推进市域毒品治理，充分发挥禁毒示范地区引领作用，以点带面促进全国禁毒工作深入开展。三年来，各地特别是 109 个首批创建城市党委、政府高度重视，统筹各方面资源，动员全社会力量，深入推进全国禁毒示范城市创建活动，全面加大缉毒执法、戒毒康复、宣传教育、禁毒管理等工作力度，大力整治突出毒品问题，不断创新完善毒品治理体系，推动禁毒工作取得显著成效，带动了社会治安状况持续好转，在维护社会和谐稳定、保障人民安居乐业方面发挥了重要作用。

能够成为“示范”，徐汇区做了哪些工作，有什么“法宝”呢？日前，记者走访徐汇区禁毒办，从中得到了“六全”、科技助力、精细化管理等关键词。

逐渐清晰明确的“六全”工作体系

万事开头难，2018 年开始的示范创建工作对所有参与的城市、城区来说都是一项全新的挑战，徐汇区也不例外。幸而，徐汇区在禁毒工作方面有自己的优势，徐汇区委、区政府一直高度重视禁毒工作，始终将禁毒工作纳入区域经济社会发展规划，与文明创建、平安创建、政府绩效考核同步部署同落实，区人大还就禁毒工作法律法规及示范创建贯彻落实情况建立巡察调研制度。

制定、印发并全面推行《徐汇区创建全国禁毒示范城市实施意见》；成立以区委书记任组长的创建工作领导小组；不断扩大充实禁毒队伍；在全市率先开展社区戒毒社区康复标准化试点；在全市率先开

发建设了“禁毒管理信息系统”……徐汇区的示范创建工作在摸着石头过河中行动了起来。在这过程中，徐汇区也逐步清晰了目标：通过着力构建禁毒“六全”工作体系，着重加强禁毒工作精细化管理，着手打造系统治理、依法治理、综合治理禁毒工作新格局，持续推进更高水平的平安徐汇建设。

什么是“六全”工作体系？据介绍，徐汇区根据国家禁毒委的总体部署，结合自身特点，着力推进了：全层级禁毒责任体系、全覆盖毒品预防体系、全网络戒毒管控体系、全链条缉毒打击体系、全环节禁毒监管体系、全方位毒情监测体系。

科技助力实现“无缝隙监管”“零失控”

“智能监管”“监测预警”……充满科技感的词汇和禁毒工作也能产生关系吗？答案是肯定的。徐汇区在 2017 年就率先开始研发“禁毒管理信息系统”，该系统使用后实现了工作动态、人员管理、要素管控、预警监测、处置核查全过程留痕，大大提高了工作质效。同时，结合网格化管理，将服务对象、易涉毒场所、易制毒化学品企业等等全部纳入三级网格，实施分类分级管理。如今，系统经过多次升级改造，完成了与市级预警管理平台的融合。

徐汇区也是本市第一个实现零售药房特殊管理药品管理智能监管闭环的城区。

近年来，我国加强了对依法纳管的含麻黄碱复方制剂等特殊管理药品在零售环节的监管。《上海市禁毒条例》规定，药品零售企业应当严格执行含麻黄碱类复方制剂实名登记、限量销售、专柜专人管理、禁止无处方销售等规定，发现超过正常医疗需求，大量、多次购买含麻黄碱类制剂的，应当立即向药品监管部门报告。

然而，以往药店都是靠药师查验核对购药者的信息，手工登记药品信息，很难确认身份证真伪和人证是否一致；同时，每个人手工登记内容不同，常出现登记内容看不清或漏登的情况。此外，对于一些可能存在异常购药的行为，难以及时发现。如何在零售环节有效监管，各地都在探索。2018 年徐汇区在市

禁毒办的指导下选择“智慧助力”，2019 年 6 月，首个零售药房特殊管理药品智慧监管系统在徐汇区正式上线。

该系统通过连接徐汇区所有零售药房的网络采集上报终端系统，同时实时收集各零售药房、品牌特殊管理药品的购药信息，通过身份信息核验、人证一致性比对，堵塞了身份验证方面的漏洞，避免了手工登记不清的弊端，弥补了异常购药难以察觉的缺陷，使得监管更准确、反应更迅速。

徐汇区已实现全区 163 家零售药房特殊管理药品智慧监管系统全覆盖，涵盖含麻黄碱复方制剂品规 32 种，建立起一套全面的监管风险预警机制。据介绍，系统一旦发现异常购药行为，会自动预警，实现对特殊管理药品销售全天候、无缝隙监管。

同时，徐汇区也将特殊管理药品相关、禁吸戒毒业务信息、美沙酮维持治疗信息等实现了信息直报，与公安、市级平台的数据实时对接共享，形成线上线下禁毒“一体化”管理，切实堵塞各类风险。

此外，徐汇区还运用科技助力加强对“人”的管理，禁毒工作全部纳入城市运行“一网统管”，所有业务工作、动态信息全部上平台、全留痕。融合智能安防、智慧禁毒、智慧城市建设总引擎，结合“前端感知+后端处置”等智能手段，实现禁毒工作“网格+网络”的全面发力、精准发力。



徐汇区从方方面面着手努力构建禁毒“六全”工作体系 徐汇区禁毒办供图

精细化管理中不乏人性关爱

科技的智慧助力帮助徐汇区将人、物的动态置于“眼皮”底下，实现有效管控。但禁毒工作是一项复杂的系统工程，新型毒品迷惑性、隐蔽性、渗透性强，网络交易、海外代购、快递运输等交易方式给打击治理带来挑战，徐汇区医疗卫生资源、生物科研院所集中，防范和打击毒品工作丝毫不能放松。

在“六全”工作体系中，处处都能看到绣花针式的精细化操作。

记者了解到，在打造“全链条缉毒打击体系”过程中，针对“人货分离、货款分离”等非接触式毒品贩卖方式，特别是社交平台联系、网上支付、快递运输等网络化、隐蔽化的新型毒品交易犯罪，徐汇区禁毒办会同公安分局，主动与邮政快递行业主管部门协调沟通，建立定期会晤制度，加强邮政快递业对涉毒违法犯罪的打击查处和监管力度。2018 年至今，破获多起跨区域重点案件。

不过，工作并未到此结束，互联网的飞速发展促生了更多新生行业，它们或成为毒品交易的另一环节。

为此，徐汇区禁毒办与公安分局细分“快递业务”，主动与各类“网络寄递业”对接，开展从业人员培训交流、禁毒宣传、警示教育等，促使工作流程更为规范，最大限度降低案发的可能性。

对辖区内的易制毒化学品相关单位，除了依托信息化平台，对企业实施全面的动态管理，还辅以派出所专管员的实地检查与审核，实现 100% 管控。所有企业均需摸底排查登记，梳理易制毒化学品的总量、来源、流向，并逐一上门签订《易制毒企业告知书》。

在上门排摸的过程中，工作人员发现部分企业设有用于科研实验的易制毒设备，但企业之前并未意识到这些设备属于易制毒设备，工作记录中有所疏漏。对此，徐汇区禁毒办联合公安、应急管理、市场监管等相关部门对企业加强了这方面的培训与宣传，严格管控设备的使用流程。

而在徐汇区构建全覆盖毒品预防体系、全网络戒毒管控体系过程中，除了精细化管理、精准定位，更多了人性化的关怀。

在学校、单位、居委、家庭开展“网络式”禁毒宣传教育一直是徐汇区的工作重点之一。“西门子杯”城市酷跑、“长桥杯”中小学禁毒动漫手绘大赛、中小学禁毒模拟法庭大赛等已成为禁毒宣传的“传统品牌”活动。与检察官“法治副校长”合作，成立由派出所副所长、街镇专职干部和禁毒社工为主体的禁毒辅导员专业团队，则是提升校园毒品预防教育精准性的新举措与新尝试。

除了注重增强在校学生毒品预防认知能力，近年来，徐汇区也将目光看向了科技园区从业者、商务楼宇白领以及外来务工人员。努力发展企业党员成为禁毒志愿者，让禁毒宣传深入园区白领、进入百姓家庭，渗透社会各方。徐汇区依托“智慧城区警务民生服务平台”在徐汇有线电视台以及徐家汇商圈、社区、电梯的电子显示屏滚动播放禁毒宣传视频，以“徐汇滨江建设者之家”，上海南站两个外来务工人员集中、集散地为宣传重点，持续开展禁毒宣传。

对于已经尝到毒品“苦头”的人，徐汇区则是带着爱与希望帮扶。从 2008 年开始，徐汇区就开展了以艺术疗法解除毒品心瘾的项目健康“希望印社”，这些年来已有数百名社区戒毒康复人员通过学习受益。

2019 年，徐汇区又开始尝试“小手”牵“大手”，通过开展“心与手的坚持”未成年子女成长关爱服务项目，帮助修复涉毒家庭的亲子关系，注入社会关爱，提升整个家庭的正能量。项目为全区 300 余名未成年子女提供多元化关爱服务，由大学生禁毒志愿者为开展义务学业补习，辅以亲子小组活动，从而让服务对象感受戒毒康复产生的积极正面影响。

目前，参与项目家庭中的服务对象全部“零复吸”。