

专人专区、人证合一、“智慧 +”赋能……

零售药房“哨点”站好防疫第一岗

□法治报记者 季张颖

一个日常的工作日，刚刚结束局里关于零售药房疫情防控的相关会议，徐汇区市场监管局药化监管科科长王芳便马不停蹄地带着执法队员对区里零售药房展开了一次随机检查，而就在上一个周末，零售药房全覆盖疫情防控专项检查才刚刚结束……如此“高频次”轮转的工作模式背后，是像王芳这样的市场监管人和所有城市药房紧绷的神经。

作为疫情防控的“哨点”，零售药房在这场“疫情阻击战”中发挥着不可小觑的作用。近日，上海市药监局专门发布药店疫情防控提示，要求零售药店进一步落实《药店疫情防控技术指南》。记者注意到，专人专管、分区管理……对药房“退烧止咳药”管理提出了更为精细的要求。与此同时，通过“智慧”赋能，也让零售环节、购药环节信息实现了全程追溯与闭环管理。

加设“前台”区域完成查验方可入内

“你好，我们是徐汇区市场监管局工作人员，今天过来检查一下你们药房的疫情防控情况。”上周四下午，记者跟随徐汇区市场监管局执法人员来到位于徐汇区石龙路上的一家华氏大药房进行随机抽查，执法人员一上门便直接表明了来意。

依照执法人员检查的重点区域，记者首先在这家药房的门口看到了三张贴在显眼位置的告示，其中一张用加粗标红的字体警示购药人“进门请戴口罩，出示健康码，测量体温”，另有一张是由徐汇区市场监管局制作印发的落实疫情防控相关要求的告顾客书，还有一张则是购买退烧止咳药信息填报的二维码。

华氏大药房石龙路店店长蔡霞君告诉记者，根据此前区市场监管局的要求，早在几个月前，药店就专门在入口位置加设了一个“前台”区域。“对于前来买药的顾客来

说，这等于是进药房的第一个‘关卡’，在这里，所有的顾客将配合测量体温，并一一出示对应的健康码和行程码，只有完成了一系列查验之后，才能进入药房。”

蔡霞君告诉记者，在此过程中，药房工作人员也会详细询问顾客是前来买什么药的，“如果对方是来买退烧止咳类药物，我们也会进一步询问其感冒的症状、是做备用还是治疗等等，由专人引导扫码完成购买退烧止咳药信息填报，并进一步完成二次测温。”

此后，药房工作人员将再次引导购药人移步至退烧止咳药专区。“在这里，购药人需要完成人脸识别、以及电子身份证亮证。”与此同时，在“徐汇区零售药房网络终端系统”上，药剂师也会实时将购药人的身份证、手机号码、药品名称、数量、批次、生产厂家等诸多信息进行关联上传。

“人证合一”才能购买退烧止咳药

徐汇区市场监管局药化监管科科长王芳向记者解释，退烧止咳药实名登记制明确了购药人需“人证合一”才能顺利买到此类药品，这也杜绝了因代买所产生的诸多漏洞，让退烧止咳药的管理处在闭环之内。

而在顾客完成了一系列购药流程离开药店之后，药房还会对场所尤其是顾客所途经的区域进行全面消毒。“我们药房紧挨着上海南站这一重要的交通枢纽，人流量非常大，来往人员也很复杂，因此对我们而言，疫情以来面临的各种考验尤其大。”

蔡霞君向记者表示，为把风险降到最小，药房在疫情管控的各个环节都尽量做得细致且全面，“尽管整个购药流程对顾客来说是变得更复杂了，对我们药房工作人员的要求也更高了，但是在整个严防疫情的大环境下，药店作为疫情防控的‘哨点’，这都是应该做的，我们也感谢顾客们的配合。”

“今天抽查下来，这家药房各个环节的管理都是比较到位的。”王芳告诉记者，尤其是在人员流动区域的划分上，华氏大药房

石龙路店专门将退烧止咳专区设在了靠近门口的的位置，与其他经营区域做了明显的分区，避免了人流交叉，“这样的做法其实很值得其他药店借鉴。”

因此，在区市场监管局此后制定《徐汇区零售药店疫情防控工作提示》中，华氏大药房石龙路店的这一做法就写入了其中，明确“将‘退烧止咳药’专区（专柜）、收银台以及特殊药品监管的人脸识别系统等设置在尽可能靠近店门口的独立区域，做到与其他经营区域相对隔离。”

“制定‘工作指南’的初衷，也是希望让药房疫情防控的举措落实得更加精细。”王芳坦言，8月3日，在市级层面《药店疫情防控技术指南》出来之后，区里也在细化药房的各项防疫工作，“比如在专人管理这方面，我们进一步向药店做了明确：‘退烧止咳药’不得以开架自选的方式销售。在加强客流管控方面，要求采取在‘退烧止咳药’专区（专柜）、收银台设置‘一米线’等有效隔离措施。”



华氏大药房石龙路店退烧止咳药专区

本版摄影 记者 季张颖

疫情防控纳入“五星药房”考评

事实上，早在上海市《药店疫情防控技术指南》出台之前，徐汇区市场监管局就敏锐地意识到了城市零售药房这一战役“哨兵岗”的作用，在8月1日当天即对全区营业中的163家零售药房开展了一次全覆盖的疫情防控专项检查。

此次专项检查以落实“退烧止咳药”分区管理和购药人员的一线管控为重点，重点核查零售药房是否设置专人专区专柜管理、严格落实实名登记购买规定、准确录入购药人手机号码、是否患者本人购买、购买药品的品名数量等信息，并通过“人脸识别”“身份证验证”等技术手段，对购药人进行“人证合一”校验。

王芳告诉记者，全覆盖检查还是发现了不少问题，比如部分药店存在疫情防控措施落实不到位，未查验顾客健康码、测体温，未查见接待购买退烧止咳药消费者后场所消毒记录；部分药店退烧止咳药未放置在退烧止咳药专区，部分处方药未上锁；还有的药

房特药系统与药店销售记录不一致，系统库存药品数量与货架数量并不相符。

“专项检查的结果我们向全区零售药房做了通报，对前期发现问题的药房我们还要开展‘回头看’，确保整改到位。同时也将督促药房修订防疫防控制度，建立定期自查工作机制。”王芳告诉记者，截至目前，今年徐汇区局已开展疫情防控专项检查4次，共检查辖区内零售药房459户次，责令整改142户次，约谈17家，立案3家。

为进一步落实主体责任，徐汇区还将疫情防控要求纳入了“五星药房”量化分级管理区级标准。“‘五星药房’是我们区首创的针对药房管理的一种区级标准，我们根据执法人员动态检查结果量化评估，将药房分成了五个星级，市场监管部门将对一、二星药房加大监督力度，对评定为五星的药房则确定较低的检查频次，实现监管资源最大化。”王芳进一步向记者解释，疫情防控要求纳入其中后，落实的情况如何，一定程度上也将影响评估结果。

科技赋能“智慧药房”全程追溯

在市场监管部门向药房“哨点”铺设安全防疫网的同时，一套“智慧药房”系统也在线上发挥着它的作用。

“药品流通监管对专业化的程度要求较高，对分管人员的监管能力要求也较高，零售药房智慧监管系统正是借助信息技术手段，让特殊药品监管、执业药师不在岗、温湿度监控、处方药销售等原本要靠人力监管的方方面面，通过大数据汇总，都将得到高效地监督和管理，保证用药安全。”

王芳告诉记者，这套监管系统连接徐汇区所有零售药房的网络采集上报终端系统，能够实时掌握包括购买人姓名、药店以及药品的名称、数量等购药信息，通过身份信息核验、人证一致性比对分析，堵住身份验证方面的漏洞。

比如针对购买含麻黄碱类复方制剂的特

殊药品，系统会实时收集、比对和核查所有零售药房报送的销售数据，根据关注等级分为四级预警，一旦发现多点、多次购买特药的违规行为，就会自动预警并将信息推送给禁毒委及公安机关，对购药人进行核查。

“参照这样一种特殊药品管理功能，我们的‘智慧药房’系统在去年3月专门上线了退烧止咳药销售管理功能，对99种退烧止咳药的购药人实施了监测，从购买时间、品类、到数量等多个方面均有数据汇总，由此实现了零售环节购药环节信息全程追溯。”记者获悉，截至8月2日，徐汇区零售药房智慧监管系统内共监测到退烧止咳药销售记录共计26.95万笔。

零售药店是疫情防控的“哨点”，徐汇区市场监管局表示，下一步计划将相关要求纳入日常监管执法中，做到疫情防控常态长效。

