责任编辑 陈宏光 E-mail:lszk99@126.com

www.shfzb.com.cn

每有引人关注的社会事件、法律问题发生,律师往往能在第一时间给出提示、提供服务。我们为读者采集律师对这些身边事的法 律解析,让您不用出家门就可享受"律师服务"。

# 坐网约车还要收"空调费"?

### 律师:开空调应属于约车服务中已经包含的服务

据"红星新闻"报道,8月11 日,辽宁沈阳网友陈先生报料称, 他在乘坐滴滴网约车时被司机要求 多付4元钱空调费。记者就此采访 了国内四家大型网约车平台, 各平 台均表示没有"空调费"这一说 法,司机若绕过平台额外收取空调 费用属违约行为。

相关律师告诉记者, 在司机没 有提前明确告知的情况下, 网约车 空调服务应当属于约车服务民事合 同行为中所包含的服务, 司机额外 收取空调费用,属于违法行为。

## 投诉:

#### 坐车还要另付空调费

网友陈先生报料称, 他乘坐滴 滴网约车时被司机要求额外收取 4 元钱"空调费"。据陈先生提供的 视频显示,网约车司机在行驶途中 告知他, "打车费中不包含空调 费, 开空调烧油又烧钱, 不加钱我 就把空调关掉。"该司机还表示, 如果乘客直接乘坐出租车, 价格会 更高, 网约车已经算便宜的了。

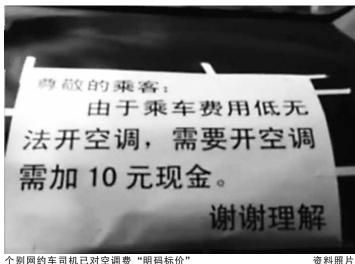
陈先生告诉记者,这是他第一 次遇见网约车司机收空调费这种情 况。在陈先生看来,"打车的费用 已经包含了空调费,该给的钱我-分都没少给, 为什么要支付额外的 费用?"最后经过与司机的一番争 论, 陈先生还是在下车前额外支付 了 4 元钱的空调费。

记者发现,此前也不乏网约车 司机额外收取空调费的现象。据媒 体报道,此前有网约车司机在车上 张贴告示称:"由于乘客费用低, 无法开空调, 开空调需加 10 元现 金。"也有网约车车主明确告知乘 "快车车价不含空调费, 若要 使用空调,两个方案可供选择: 出空调费 0.5 元每公里; 二、 给五星级评价。'

#### 收空调费违规

8月12日,记者分别致电首 汽约车、美团打车、曹操出行、滴 滴出行四家网约车平台,接线人员 均表示平台计费项中无"空调费" 这一说法, 司机若绕过平台额外收 取空调费用属违约行为。乘客可在 与司机协商下开关空调。

随后,记者查阅了各大网约车 平台服务协议和计费规则。比如



《美团打车服务协议》违规项目第 二点明确规定, 司机向乘客收取服 务费、空调费等本无需乘客支付的 费用项, 暂停3-7天。美团打车 告诉记者,在美团司机服务条款中 有规定,司机要积极配合乘客提出 的合理服务需求,如开关空调、音 响、窗户等。

记者在查阅相关资料时也注意 并非所有网约车平台都将空调 服务及空调费用相关问题明确写入 服务协议中。 《滴滴网约车计价规 则》中只规定订单总费由基本费 用、行驶费用和特定费用三类费用 项目叠加而成, 具体包括起步价, 基础费、里程费、超时等待费、高 速费、停车费等,但并未对空调费 及空调服务进行明确规定。不过滴 滴出行投诉处理专员告诉记者, "打车所有的费用只能通过平台收 取,司机不能额外收取任何费用。

#### 开空调成本高

网约车司机赵师傅和记者计算 了他每月的空调成本:"按一天三 百公里车程计算, 开空调后每一百 公里需要多消耗2升油。目前所用 92 号汽油每升定价7元左右. (按每升7元计算) 一天需多花费 42 元,一个月至少 1200 元。但是 平台没有任何补贴。"

记者就高温补贴咨询了相关网 约车平台。滴滴出行负责司机加盟 的工作人员告诉记者,目前加盟的 司机暂时没有相关补贴。

此外,首汽约车、曹操出行、美 团打车对网约车司机同样也没有此类 补贴, 但有针对高温天气下的一些福 利活动。

#### 律师:

#### 网约车服务包括开空调

在相关法规中, 打车费是否已经 包含了空调费? 网约车司机加收空调 费是否属于违规行为?

对此,河南豫龙律师事务所付建 律师告诉记者,网约车是一种服务消 费,在司机没有提前明确告知的情况 下, 网约车空调服务应当属于约车服 务民事合同行为中所包含的服务。根 据我国《民法典》以及《消费者权益 保护法》相关规定, 网约车司机额外 收取空调费用,属于违法行为

关于平台是否有义务为网约车司 机高温出行提供补贴,付建表示,根 据司机与平台所签署的合同来看,网 约车司机与平台之间是一种商务合作 关系,不属于劳动合同关系,司机有 自主决定是否出车的权利,平台无义 务给予高温补贴,

北京浩云律师事务所王艳芳律师 告诉记者,目前乘客对司机收取空调 费的争议主要是源于空调费用的收费 标准不透明, 存在部分司机乱收费的 现象

她认为,对于已有明确规定的, 要严格按照规定来履行。对于平台无 明确规定情况,司机和乘客应当就是 否收取空调费、收取多少空调费进行 协商。若无法达成一致, 乘客可不支 付额外空调费。 (王春 蔡晓仪)

## 车站惊现"李白再世"广告

据《北京日报》报道,北京 的多个公交车站台最近出现了-则广告:一人自称"李白再世", 广告上不仅有个人的介绍,还有 "李白再世 个人出版的诗集。 四个大字, 让不少市民觉得将这 种宣传个人的置于公共场合十分 不妥, 纷纷质疑: 难道公共场合 的广告设置如此随意?

对此律师表示:这样的广告 有悖社会的公序良俗。

#### 当事人.

### 想引起文学界的注意

7月13日,记者到北沙滩 长虹桥北、东土城路南口等 多个公交站点探访,发现这些公 交站点都出现了相同的广告。「 告上有写着个人姓名的宣传照, 还有宣传其个人诗歌观点的介 绍。出版的诗集也出现在广告 上, 诗集封面上赫然写着"李白 再世"四个字。

不知是不是巧合,这些广告 刊登的地点多位于中国文联大 楼、中国作家协会附近。这样宣 传个人及其作品的广告出现在公 交车站, 让不少市民觉得这样的 语言实在太随意。

记者通过上网查询发现,这 "诗人"从大学起就开始做 ,"李白再世"四个字,即标 榜在其诗集《登云路》的封面之 上。还有网友翻出了 2014 年拍 摄于北京大学门外的照片, 那时 此人就打着"李白再世"的招牌 在北大门前卖书了

在他的抖音账号上,展示了 自己的数百首诗作。在留言中, 有网友对其执着的追求表示了赞 也有网友指出,所谓的"李 白再世", 连平仄都没有严格遵 守,语言也难以和唐诗媲美。更 有网友质疑此为"行为艺术

记者联系到广告投放者张某 时,他登在公交站牌的广告已经 开始撤下。他解释说, 之所以做 这样的广告,是想引起文学界的 注意,对其诗歌进行评价。

张某说,在大学时喜欢上写 诗,2014年出版了一本诗集。 当年, 他将诗集寄给了许多文学 院的教授,想让专家对其诗歌进 行评判, 但没有回音。他也曾在 北大门口竖起"李白再世"的招 牌给北大学生送书。然而,7年 过去了, 诗作依然没有引起人们

虽然张某在北京一家车企工

作, 但诗歌始终是他难以割舍的情 结。他渴望能有一个机会与文学圈 的专家对诗歌进行一次讨论, "所 以才想到登这样的个人广告, 自称 '李白再世'也只是吸引大家关注 的一种手段,算是我的'放手一 搏'吧。"张某解释说。

按照张某的特别要求,广告公 司把广告张贴在中国作协、文联以 及《诗刊》杂志社附近的公交站牌 上。

#### 律师:

### 广告须依法进行审核

对此不少市民质疑,难道广告 公司对广告内容就没有审核吗?难 道只要花了钱,就能随意登广告, 并目登在任何地方吗?

据了解,广告公司在审核张某 自己编写的广告内容时,也曾认为 其广告词中包含的"李白再世"不 合适, 最终协商的结果是删掉其广 告词中的这一说法, 只保留书封面 上"李白再世"四个字。当时,张 某还向广告公司承诺了一个"免责 声明",即对于广告发出后可能会 产生的不良后果,均由其本人来承

然而,北京市常鸿律师事务所 的彭艳军律师表示,这种"免责声 明"无效。根据《广告法》第三十 四条第二款明确规定: "广告经营 者、广告发布者依据法律、行政法 规查验有关证明文件,核对广告内 容。对内容不符或者证明文件不全 的广告,广告经营者不得提供设 计、制作、代理服务,广告发布者 不得发布。"因此,即便有这样的 "免责声明",广告经营者、发布者 的法定义务也不可轻易免除。

彭艳军律师认为,该广告已经 涉嫌违反《广告法》第3条:广告 应当真实、合法,以健康的表现形 式表达广告内容,符合社会主义精 神文明建设和弘扬中华民族优秀传 统文化的要求。

这则广告宣传的内容描述过于 夸大,很多只是个人主观论断,缺 少科学性、严谨性,容易对社会尤 其是青少年产生不良的引导, 有悖 社会的公序良俗。

至于广告内容的审查责任在 谁,彭艳军律师指出,虽然张某作 为广告主是广告内容的第一责任 人, 但广告经营者和发布者的严格 自律审查、市场监管部门的高效有 力监管也绝不可缺失,不能让广告 的审查制度形同虚设。

(徐英波)

## 律师提醒:求职应审核公司资质避免受骗上当

据《工人日报》报道,暑期不 少年轻务工者开始进入就业市场, 也有不少学生选择勤工俭学,尽早 积累工作经验。然而,招聘方的协 议"陷阱"对缺乏社会经验的年轻 打工者而言防不胜防, 协议主体甚 至可能并不存在。律师提醒,在签 署协议前应做好基本的背景调查, 对收取押金、保证金、暂扣证件的 兼职工作坚决说"不"。

20岁的谢良老家在湖北,6月 17日, 他在招聘软件上看到一则 教育机构发布的兼职招聘信息,上 面写着暑假助教老师每小时 150

谢良将这则招聘信息分享给了 同学.大家决定一同前去面试。6 月20日,谢良和其他4名同学在 武汉某办公楼内参加了现场面试, 对方询问了他们年龄、专业、兼职 经历等内容,并达成了聘用意向。 第二天,5名同学都和机构签订了 一份"兼职老师协议书" 据谢良回忆,他当时并未意识

到招聘软件上显示的公司名称,与 而试当天所了解的公司名称,以及 最后签订协议时显示的甲方名称并 不一致。他告诉记者,"我们当时 认为待遇条件不错,就都决定签 约,并且约定7月9日到岗。

泰和泰律师事务所律师侯涛指 出,这份协议上的甲方身份存在疑 问,从而直接影响到该协议的有效 性。 "首先,对该份协议书上的甲 方进行检索,发现国家企业信用信 息公示系统及天眼查、企查查等平 台显示该主体未经工商注册登记; 其次, 从协议书文末甲方用印来 看, 甲方的印章也没有相应的印章 编号。因此,该协议书主体并不存 在,系一伪造主体,因此协议并不

7月9日,谢良等5人按照协 议约定, 听从公司安排前往湖北仙 桃某地点报到。随后, 仙桃地区的 负责人告知他们,协议中规定"6 月25日后到岗没有招生津贴",于 是他们的招生津贴被取消,同时每 人要交 200 元的生活津贴。

结合前述对协议有效性的判 并认真审查协议内容后侯涛律 师认为,该协议本身并不成立,用 人单位系一虚构主体, 因此在入职 者权益受到侵害,比如不发放报 酬、在提供劳务过程中受到伤害等 情况, 在无其他证据证明真实劳务 接受方时, 学生的权益根本无法得 到保障。他同时指出,纵观该协议 书的内容, 文本只约定了甲方的权 利及乙方的义务,权利义务明显不

侯涛提醒, 求职者找工作时, 应 做好基本的背景调查, 明确签约主体 是否具备开展这一业务的资质,是否 经过工商注册、从事的相关工作内容 是否合法、签约主体是否与网络招聘 主体一致,并在公开渠道检索相关公 司的舆情。同时,应仔细阅读协议条 款,对不理解的条款要求对方做出解 释,对不能接受的条款应进行更改; 诵讨公开渠道查询公司的工商信息 加盖的印章是否与工商登记信息-致, 印章是否有相应的编码, 对收取 押金、保证金、暂扣证件的工作坚决 (刘小燕)