维加

周刊

■投诉实录

美容理发"套路"深 付款容易维权有点难

Right-protection Weekly

本刊主笔:金 勇



闵行卫监所 开展疫情防控督导检查

□记者 陈颖婷 通讯员 徐天威

本报讯 近期,国内多地出现本土确诊病 例,疫情防控面临着新一波重大考验。为进一 步做好疫情防控工作,提高疫情防控意识,坚 决堵住疫情防控漏洞,防止疫情反弹,闵行卫 监所对辖区重点区域、重点场所、重点单位开 展新一轮疫情防控督导检查。

为进一步督促辖区各级医疗机构落实落细 疫情防控措施,8月1日起,闵行卫监所对辖 区各级各类医疗机构开展疫情防控专项督查; 对辖区6家发热门诊、25个发热哨点开展每 周一次高频督查。重点督查各医疗机构人口防 控、医疗机构人员管理、健康监测、核酸检 测、 人境隔离人员就医闭环管理、参与病例救 治人员管理、人员培训等防控措施落实情况。 要求各单位认真做好发热预检, 仔细询问流行 病学史,守好疫情防控第一关;严格开展员工 健康监测、工作人员定期核酸检测、疫苗接种 应接尽接;对人院病人要做好疫情筛查工作,做到"应检尽检"。检查发现问题当场指出并 进行指导,要求即知即改;对问题突出单位进 行约谈,严肃查处违法违规行为。

针对当前疫情防控形势, 闵行卫监严格落 实重点场所疫情防控要求,对辖区卖场(超 市)、游泳场所、影院、住宿场所等重点公共 场所防疫及卫生管理情况开展全面检查,要求 经营单位严把人口关,严格执行健康码、随行 码查验及体温测量工作制度,进入公共区域必 须佩戴口罩; 现场检查防疫物资配备、从业人 员健康管理、环境预防性消毒、公共用品用具 消毒、集中空调通风系统卫生管理等工作开展 情况; 部署公共场所疫情防控自查, 排查风险 隐患,主动及时整改。

黄浦法院强力执行 助力旧区改造工作

□记者 夏天 通讯员 汤峥鸣

本报讯 黄浦区跨龙路上的一家小旅馆因 承租的房屋被列入征收范围,房屋产权人决定 租约到期后不再续租,但旅馆经营者却以没拿 到动迁补偿款为由当起了钉子户。即使在法院 作出限期搬离的判决后,旅馆仍迟迟不肯<mark>搬</mark> 离,甚至还采取用封堵出人口等方式,向房屋 产权人施压。近日,黄浦区人民法院通过强化 执行威慑,充分依托执行联动工作机制,完成 了该处房屋的腾退工作,为该地块旧区改造工 作的推进扫清了障碍。

旅馆方迟迟不履行生效判决,房屋产权人 无法收回房屋,导致其不能按期向房屋征收部 门交房,严重影响了该地块旧区改造工作的进

对此,执行法官一方面强化执行威慑,持 续加强对旅馆投资人 (法定代表人) 郑某及相 关人员的法律释明。另一方面, 执行法官也在 同步深入排摸涉案房屋状况,评估执行风险, 制订详细的强制腾退方案。

法院与属地公安机关、街道、房屋所在地 块征收部门密切配合,决定对该处房屋实施强 制腾退。旅馆方见法院动真格,深知继续抵抗 已经毫无作用,终于自行撤离人员并将旅馆内 的相关物品搬离。

投诉人: 赵先生等 投诉时间: 2021年8月

今年年初,家住浦东张江的赵先生前往 一家理发店理发。在服务过程中,理发师表 示赵先生的发质比较干枯,推荐使用一款产 品,赵先生询问了一下价格,对方告知只要 118元,赵先生认为价格也不贵,于是表示 同意使用该产品。然而,在结账的时候,赵 先生却被账单"惊吓"到了,账单金额高达 数千元。当他提出质疑的时候,对方告知 他:产品 118 元没错,但那是一支的价格, 在服务中为赵先生用了十几支产品,因此算 上理发的价格,最终金额高达2000多元。 经营者表示,如果赵先生办理他们公司会员 卡的话,可以打对折。最终,赵先生支付了

3000元,无奈办理了对方公司的会员卡。

无独有偶,消费者李小姐在张江某美容 美发店也遇到了类似的情况。李小姐办理的 是美发卡, 当李小姐前去想要染发的时候, 对方却告知不能通用,还需另外收费。

由于觉得美发店的行为不合理, 赵先生 和李小姐先后向浦东新区消保委投诉,希望 能维护自己的合法权益。

◆记者连线 ◆ - - - - - - - -

在接到投诉后,浦东新区消保委工作人 员立即与美发店取得了联系,经工作人员耐 心调解, 商家最终同意退还赵先生 1500 元 现金,剩余金额留在会员卡内继续使用,赵 先生勉强表示接受。

近期, 浦东新区消保委接到多起此类投 诉,消费者反映商家在消费者不知情或者隐 瞒真实报价的情况下,忽悠消费者使用美发 或者美容产品,事后报出天价,以半强迫的

手段让消费者办卡。而对于此类案件,消保 委工作人员与对方联系时,对方往往以"事 先就和消费者说清楚"为由,拒绝消费者的 退卡要求。

由于这类案件举证困难,往往消费者凭 自己单方面的证词很难证明当时情况,因此 消保委对于此类案子也很难调解

消保委提醒消费者,不要看到"赠送" "优惠"等宣传字样,就不顾自己 实际需求盲目消费;美容产品因人而异,因 此在购买产品时,不能盲目听信服务人员说 辞。消费者在办理预付式消费卡时,要详细 了解相关注意事项,以免陷入"办卡容易退 卡难"的尴尬处境。

如果消费者在消费过程中遇到店方欺 诈、强制消费、侵犯消费者人身自由等情 况,一定要保留证据并及时向有关部门举报 或报警,依法保护自己的人身、财产安全。

◆律师说法 ◀ - - - - - -

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分 析认为, 理发店的行为已侵害了消费者的知 情权、公平交易权, 消费者有权要求理发店 退款、还可以向相关行政部门举报、由行政 部门依法对理发店予以查处。

"消费者有权拒绝理发店的相关强制交 易的行为, 可以拒绝支付相关费用。"金玮 律师表示,根据《消费者权益保护法》第十 条的规定,消费者享有公平交易的权利。消 费者在购买商品或者接受服务时。有权获得 质量保障、价格合理、计量正确等公平交易 条件、有权拒绝经营者的强制交易行为。

同时, 金玮律师指出, 《上海市消费者 权益保护条例》明确规定, 经营者提供商品 或者服务,应当按照规定明码标价。经营者 不得在标价之外加价出售商品或者提供服

务,不得收取任何未标明的费用。经营者不 得强迫消费者购买商品或者接受服务, 不得 违背消费者的意愿搭售商品、服务或者附加 其他不合理的条件; 提供可选择性服务应当 事先征得消费者同意。因此, 消费者可以向 相关行政部门举报, 由行政部门介入调查并 依法处理, 如查实的, 则行政部门可以根据 情节对经营者单处并处警告、没收违法所 得、处以罚款等。

另外, 金玮律师还表示, 理发店向消费 者销售单用途预付消费卡、应当遵守《上海 市单用途预付消费卡管理规定》等法律法 规,应当恪守社会公德、诚信经营,保障消 费者合法权益,不得设定不公平、不合理的 交易条件,不得强制交易。

此外, 金玮律师提醒广大消费者, 务必



理性消费、切勿轻易听信经营者的宣传话 术,对于不合理的付款要求应当坚决说"不",并且在购买单用途预付消费卡时应当 关注经营者的信用状况, 理性消费, 并注意

记者 金勇

■─周打假

浙江捣毁假冒名牌服装窝点

近日, 浙江省绍兴市越城区市场监管 局接到举报, 称斗门辖区某店铺涉嫌销售 假冒名牌的服装。根据相关线索, 执法人 员立即赶赴现场进行查处。

在检查过程中,执法人员现场查获被 举报商家销售带有多个奢侈品大牌商标图 样的衣服共计200余件。这些商品使用的 各大品牌商标图样标识与厂家注册使用的 品牌图样标识相似。后经询问调查,商家 对服装涉嫌假冒、涉嫌侵犯注册商标专用 权的商品的违法事实供认不讳, 执法人员

当场对该店尚未售出的涉嫌商标侵权的服 装依法予以扣押

该店经营者主要通过网店、微信朋友 圈进行宣传销售。目前, 执法人员已对其 讲行立案, 案件正在讲一步调查处理。

广东查扣假冒伪劣电线电缆

近日, 广东佛山市市场监管局对各区 电线电缆销售点进行现场执法检查, 坚决 打击销售假冒伪劣电线电缆产品违法行

全市共突击检查电线电缆销售单位 51 家,对8家商铺的9款电线电缆产品进行

了抽样检测,立案2宗。执法人员在禅城 区某五金电器批发部查获一批涉嫌伪造或 冒用他人厂名厂址的电线电缆,并根据线 索对一家商行仓库和南海区2家电线电缆 生产企业进行突击检查,共查扣 497 卷涉 嫌销售伪造或冒用他人厂名厂址的电线电 缆,目前案件正在进一步调查处理中。

防范风险, 提高自我保护意识, 维护自身合

市场监管部门发现部分电线电缆销售 商家未严格验明产品合格证明和其他标 识,不能提供进货单据,无法对销售的产 品进行溯源,存在产品质量安全隐患。对 销售不合格以及无生产许可证、无强制性 产品认证、无厂名厂址等来源不明的电线 电缆的销售者,将依法严厉处罚。

■主笔阅话



个人信息安上了法治"防盗网"

《个人信息保护 法》将于 2021 年 11 月1日起施行,该法 明确不得过度收集个

人信息、大数据杀熟,对人脸信息等敏感 个人信息的处理作出规制, 完善个人信息 保护投诉、举报工作机制等, 可以说这部 专门法律充分回应了社会关切, 为破解个 人信息保护中的热点难点问题提供了强有 力的法律保障。

关于个人信息安全, 大众或多或少都

有着难言的痛: 莫名其妙的骚扰电话, 无 孔不入的电信诈骗, 大数据随意杀熟, 人 脸识别的滥用等等。网络信息技术的发 展,给人们生活带来了不小的便利,但个 人信息泄露的趋势也愈演愈烈, 不知什么 时候自己的电话号码、身份证号码就被他 人掌握, 自己的兴趣爱好也被轻易看透, 那种在社会生活中"裸奔"的滋味实在有 点不好受

尽管此前有不少法律法规都提到了对 个人信息安全的保护, 有关部门也三番五 次出台规定打击针对相关违法违规行为 但始终缺少专门的法律对此进行明确的规 制。而《个人信息保护法》的正式出台, 从某种意义来看,为保护个人信息安全装 上了法治"防盗网"。不仅明确了哪些行 为违法违规, 更重要的是强化了相关部门 的监管职责, 并对违法者进行相应的处 罚。提升违法成本,加大执法力度,这样 才能让我们的个人信息更加安全,不再频 频为此烦恼。

电话总机: 34160932 订阅热线: 33675000 广告热线: 64177374 交通安全周刊电话: 28953353 零售价: 1.50 元 上报印刷

社址: 上海市小木桥路 268 弄 1 号 (200032)