

人大代表建议建立心理指导组 发现问题及时疏导

随着疫情防控进入常态化，市民们的工作和生活渐渐恢复常态，但对于工作在防疫一线的工作人员来说，却时刻要绷紧那根弦，心理压力不可谓不大。他们也会有紧张、担忧，但重任在肩，他们成为疫情中的“逆行者”。如何让这些“逆行者”轻装上阵，筑牢他们的“心防线”变得很重要。市人大代表杨军建议成立专门的心理指导小组，对防疫一线工作人员每三个月进行一次心理评估，发现问题及时疏导。

代表:疫情防控不松懈 心理防疫要在线

市人大代表杨军指出，上海在抗击疫情中做了许多卓有成效的工作，广大防疫一线的工作人员付出了辛勤的汗水。在防疫工作中，对被隔离人员强调了心理指导，有医务人员负责做心理评估表填报，有异常结果的，心理医生将给予及时的心理疏导。可是，对于在入境口、隔离点等一线的工作人员，尤其是长期在这些岗位的工作人员，他们面对潜在的新冠患者，心理必定承担着不小压力，也需要给予相应的心理指导。“虽然各级组织和各单位也从多方面主动关心他们，但希望有规范的流程和相应的制度来保障，让他们安心工作，也让家属放心。”

为此，杨军代表建议，各区精卫中心成立专门的心理指导小组，对防疫一线工作人员每三个月进行一次心理评估，发现问题及时疏导。

市卫健委：心理咨询师活跃于线上线下

市卫健委在对市人大代表的答复中表示,广大防疫一线工作人员承受了巨大的工作压力,也是心理危机的高危人群。

本市一直高度重视新冠疫情防控一线人员的心理健康,通过多途径开展宣传教育和干预。疫情发生后,本市成立了两支队伍。招募精神卫生、心理学专业人员,组建了450名专业人员组成的心理咨询师队伍,提供线上咨询、健康宣教等服务。来自多学科领域的67位专家组成专家团队,加强对心理咨询师的技术指导、培训等工作。

同时，本市扩容了心理热线，现有市级心理热线 12320-5 和 021-55367193 以及 16 条区级热线；创建网上咨询平台，包括

代表风采

蒋春蕾：最“较真”的履职就是最深沉的温柔

☐ 崇明人大供稿

崇明区人大代表蒋春蕾，是崇明建设幼儿园的园长，孩子都叫她“园长妈妈”。但一旦离开学校，身为一名区人大代表开始履职，这位平时说话轻声细语的“园长妈妈”就像换了一个人，走访监督雷厉风行，老是被人说“太较真”。但被监督的单位依然感谢她认真负责，因为大家都明白，这才是人大代表该有的样子。

蒋春蕾从2011年开始连续担任两届人大代表、两届人大常委会组成人员，积极履职，用自己的真心和用心体现代表职责，始终不忘选民的期望和嘱托，用心行使人大代表的权利，履行人大代表的义务。

在推进垃圾分类过程中，蒋春蕾听说崇明某乡镇做得非常不错，在垃圾箱上安装了摄像头，如果有人前来丢垃圾，摄像头就



抗疫一线工作人员的心理压力不可忽视

资料照片

“上海健康云”和市精神卫生中心线上问诊，为市民提供心理健康咨询服务。

本市结合实际将疫情发展阶段分为恐慌期、平台期、恢复期，针对不同时期公众心理状况开展心理疏导和危机干预服务。本市将疫情相关人群分为五类，包括患者、患者家属和隔离对象、一线工作人员、支持性人员以及特殊群体（精神病人、老人、儿童、孕产妇等）。针对各类人群特点，精神卫生专业人员与相关部门、社区协同做好心理疏导和心理危机干预工作。

在疫情期间，本市强化一线医务人员心理干预服务。本市驻点医疗队员和援鄂心理医疗队员，在做好患者心理援助的同时，主动对抗疫一线医护人员开展心理解压和疏导、心理创伤干预工作，帮助医务人员缓解焦虑等不良情绪。除此之外，本市针对性开展社会公众心理疏导。组织制定心理健康知识“18问”和“50问”，对受疫情影响的社会公众开展心理疏导。

市民政局:给予一线岗位“特别的爱”

疫情发生以来，民政部门加强了对一线工作人员的关心关爱。首先是对入境口、隔离点等一线工作的人员，定期轮岗、加强关心慰问。这些岗位的人员目前主要从市、区、各机关及公安、街镇等单位抽调，根据工作强度实行定期轮岗制度。市疫情防控指挥部地区组下发工作提示，明确要落实激励保障，加强对一线工作人员的关

会自动对准,并会发出语音提醒进行妥善分类。于是,蒋春蕾前去实地探访,摄像头果然对准了她发出提示,但她故意没有遵守分类扔了垃圾,回家等了几天,也没有人来找她处罚教育。蒋春蕾找到管理部门,要求给一个解释,为什么摄像头只是摆摆样子?难道对外是“虚假宣传”吗?是技术不过关,还是背后的管理出了问题?主管部门负责人被问得满头是汗,连声说立即进行调查找原因,让监督措施不形同虚设。

在履职中,除了较真的监督,蒋春蕾也有温暖关怀的建言。作为一名教育工作者,她深知基层教育工作的难处。崇明区定位生态岛,产业不多,区级财政比较紧张,特别是区内的公办幼儿园,能拨到资金非常有限。因为区内生源日渐减少,公办幼儿园如果按照生均补贴的方式拨款,一家50个孩子规模的幼儿园每年只能得到几万

心关爱，在确保各项工作正常开展的基础上，科学排班、合理轮休，保障工作人员有充足精力做好防疫工作。

同时,本市已出台关心关爱城乡社区工作者的有关文件。疫情期间,社区工作者在本市1.3万个小区封闭管理、人员排查、协助居家隔离措施等社区疫情防控工作中付出了大量精力,贡献了突出力量。本市出台《关于全面落实疫情防控一线城乡社区工作者关心关爱措施的通知》,明确要切实为城乡社区工作者减负减压,保障城乡社区工作者身心健康,鼓励建立由社会工作者、心理咨询师、精神科医师等组成的社区心理疏导和社会工作服务体系,为一线工作人员提供心理疏导以及情绪疏导服务,最大限度地预防和减轻疫情可能造成的负面影响。

据悉，上海市社会工作者协会组织社会工作应急服务团作为志愿者第一时间开展有关心理疏导工作。发布《关于社会工作机构和社会工作者“新型肺炎”心理危机干预的工作指引》、《新型冠状病毒防控社会工作服务手册》、《新型冠状病毒防控分群体社会工作服务指南》等一系列服务资料。开通安馨心理支持热线等心理咨询热线10部，实施“安馨计划——新冠疫期远程心理支持紧急援助行动”，根据需求为医务人员、儿童、老年人、一线社区工作者、发热门诊医护人员、海关一线窗口工作者、人员、患者、疑似患者、患者家属以及普通市民开通免费的安馨热线和专题支持性讲座。172名持证社工和200名心理咨询师提供情绪疏导、心理支持服务。

元补贴,完全不敷出。蒋春蕾于是提出建议,如果公办幼儿园不满200名孩子,生均补贴按照200名的标准托底,该建议得到了崇明区的高度重视,2016年崇明区公办幼儿园生均补贴托底政策实现了全覆盖,补上了崇明区学前教育的一块短板。

在三星幼儿园任职期间，蒋春蕾了解到草桥镇区与海桥镇区没有直达公交通行的问题，海桥地区的群众到政府所在地草棚镇办事需转车很不方便，多次与区相关职能部门沟通，在区人代会期间作为代表意见建议提出，就得到了高度重视，很快落实，为三星镇北部地区老百姓做了一件大好事。“选民选我当代表，是真心希望我能为家乡做点事情。”蒋春蕾说，有人说她履职“太较真”，但她觉得，自己的温柔都用在孩子身上，作为一位人大代表，监督越是严格，其实也是另一种更深沉的温柔。

■ 人大直通车

松江人大调研大学城高校人 大代表换届选举工作

本报讯 为做好区人大代表换届选举工作，8月6日下午，松江区人大常委会副主任杨飞云率队赴广富林街道开展大学城高校人大代表换届选举工作专题调研。七所高校分管换届选举工作的副书记出席会议，并分别介绍了各高校对选举工作的筹备情况。

座谈会介绍了街道前阶段人大代表换届选举准备工作和区部署会后贯彻落实情况。调研组分别听取了各高校选举工作进展情况、选举中可能碰到的问题,以及为确保圆满完成选举所提出的意见和建议。沈茜就各高校提出的新情况、新问题、选民登记等共性问题进行了一一解答,并对各高校自身的特性问题提出了可行的建议。

黄浦人大科创条例执法检查
组召开调研座谈会

本报讯 8月13日上午,黄浦区人大常委会《上海市推进科技创新中心建设条例》执法检查组召开调研座谈会。区人大常委会副主任吴力坚,执法检查组部分成员以及区政府相关职能部门负责人参加调研座谈。

会上，区发展改革委、区科委、区财政局、区人力资源社会保障局、区市场监管局、区国资委、区金融办等政府部门有关负责人结合工作实际，分别交流了部门在推进科创条例贯彻实施过程中的相关职能履行情况。与会人员围绕加强政策支持 and 财政科技投入、部门间沟通协作、人才引进激励、科技创新生态环境建设、区属国企参与科创中心建设等方面，开展讨论并提出意见建议。

长宁人大召开2021年度代表 建议督办座谈会

本报讯 为进一步提高代表建议办理工作质量和办理结果的落实率与解决实效,促进代表和人民群众关注的一批相关问题得以解决,8月11日下午,长宁区人大常委会副主任陆继业召开2021年度代表建议督办座谈会,就人大代表陈勇、倪尧、冯德华、俞雅红等4人提出的《关于疫情期间老年人住院问题的建议》办理工作结果的落实情况进行督办。

座谈会上，主办单位卫健委进一步从资源供给、评价体系以及大数据联动等方面提出了改进举措。区民政局和养老机构也分别作出了相关回应。与会的人大代表结合督办建议的办理推进情况进行了充分的交流。

杨浦人大开展民生实事项目
监督检查

本报讯 8月5日下午,杨浦区人大常委会副主任顾毓静带队对“开设28个小学生爱心暑托班”这一民生实事项目开展监督检查,区人大社会委、延吉新村街道人大工委负责人,部分区人大代表等参加调研。

调研组一行实地查看了定海路街道平凉路第三小学和大桥街道新大桥中学两个办班点，详细了解防疫措施、课程设置和餐饮安全等情况。随后，代表们与团区委、区教育局、有关街道和学校负责人，以及学生家长等座谈交流。代表们对爱心暑托班所开展的工作给予了充分肯定，并围绕暑托班收费定价、课程设置、报名方式、办班规模等方面提出意见建议。