



社区治理					
居民区	实有人口	党建网格	党员骨干	重点关注	时间银行
闻南路555弄	4539	8	710	492	8614
岭南路100弄	4263	7	320	495	8747
汾西路260弄	4670	4	356	479	10522
汾西路88弄	3425	4	470	210	5842
和淳名城	8697	4	210	600	10450
阳曲路470弄	2662	3	312	317	7612

社区食堂办在哪、如何找到“沉默的少数”……

站在数字上，社区治理更智慧！

社会治理创新 基层样本

上海市委政法委
上海法治报社

联合主办

□法治报记者 胡蝶飞 见习记者 朱非

从社区食堂办在哪，到找到“沉默少数”的主动服务，再到智能预警的数字吹哨……当民生数据有了应用场景，社区治理怎样变得更加聪明？

上海市静安区持续探索社区治理信息化、数字化、智能化，构建起“数字全景图”，让社区治理“站在数字上”，更加精准、智慧。

以临汾路街道为例，通过“民情日志”大数据系统，用“数字驾驶舱”为社区3.4万房屋、8.3万人口建立了“数字底座”，并打通街道级13个应用子系统，进一步推动社区治理向更高阶的智能化演进。

社区食堂办在哪？数据说了算！

临汾社区是个老龄化程度较高的居住型社区。

“我们的老年人口比例达44.21%。”临汾路街道相关负责人介绍，早些年，老年人口集中的售后老公房主要分布在街道的中西部，因此先后开办的3家社区食堂也均集中于此。

近期，街道正计划开设第4家社区食堂，究竟开在哪里，成了难题。

“我们通过‘数字驾驶舱’平台分析发现，最大的需求其实集中在东部。”工作人员告诉记者。原来，街道东部原本有着临汾路街道为数不多的商品房，但随着人住在此的中年群体逐步进入老年，这一区域的老年人数量也在逐年上升。

下一步，街道将在位于东部的临汾名城、康悦亚洲花园等商品房附近科学选址为老食堂，作为下一阶段为民实事项目。

无独有偶。在一次普惠性幼托点布点规划中，街道通过大数据分析2-3岁幼托对象的人群为227人，并且主要分布于街道北部。

“我们结合数据分析，同步通过日常走访入户调研听取社区代表意见，发现辖区内公办幼儿园托班能基本满足幼托需求。”最终，2020年，街道选址了与其他街道邻近的广玉兰幼儿园作为普惠性托育点，与相邻街道共同布点托育点，使得政府服务更加精准、资金投入获得社会效益最大化。

“以前，我们的公共服务点位需求更多是依靠人工匹配，精准度不高，还容易遗漏。”工作人员告诉记者，如今，依托数字驾驶舱公共服务点位分布地图和系统数据分析，就可以知道“人在哪里、需求在哪里、资源在哪里”，做到智能匹配、精准服务，不断提高科学决策能力，让公共服务点位更加科学合理，避免重复建设。

“一网统管·数字驾驶舱”还帮助街道把工作做在问题发生之前。

家住汾西路的黄老伯这几天住到了女儿家，第二天他的女儿就接到了汾西路261弄居民区党总支书记施菊丽的电话。原来施菊丽接到了“一网统管”派单，提示黄老伯家里24小时未有用水数据，居委会要立即上门查看。了解到黄老伯只是短暂外出，施菊丽悬着的心顿时放下了，她将黄老伯的房屋状态标记为“空关”，这样“一网统管”平台近期便不会再推送

工单。

施菊丽之所以能收到预警，得益于临汾路街道与供水所的联动互通，通过共享智能水表数据做好独居老人关心工作。一旦老人24小时未用水，系统能够第一时间捕捉到异常并自动启动数字预警程序，通过“一网统管”平台派单，督促居委会干部立即上门了解情况，并上传处置情况，构成了闭环流程。施菊丽不禁感叹：“我们数字驾驶舱里的数据是有‘温度’的。”

今年，临汾路街道正加速推进老公房加装电梯的工作，“批量”

安装背后，有大数据的助力——已经成功加装电梯全部楼组信息被导入“数字驾驶舱”，由系统描绘出楼组画像，并在人、房、户数据库中作比对，智能推荐出最为相似的楼组。

这样，居委会干部就能根据系统推荐深入一线开展群众工作、发动居民自治共治，协商加装电梯方案，针对性强、可行性高。

据统计，自去年6月以来，临汾路街道推进加装电梯超百台，其中大部分来自“数字驾驶舱”的智能推荐。

构建社区治理“数字全景图”

据介绍，随着上海建设“一网通办”和“一网统管”逐渐深入，临汾路街道主动对接上海“社区云”平台，并打通街道层面的13个应用子系统，超过1000万条民生数据形成了民生“数据湖泊”。

近年来，临汾路街道抓住上海大力推进城市数字化转型的战略机遇，持续探索社区治理信息化、数字化、智能化，架构起了“民情日志”大数据系统，为社区3.4万房屋、8.3万人口建立了“数字底座”，在此基础上沉淀“一网通办”“一网统管”以及区街道级13个业务子系统数据，使多源数据在一个页面并流呈现，构建起了临汾社区治理的“数字全景图”。

海量数据带来的不仅是信息，临汾路街道在千万级数据存量的基础上又开发了“一网统管·数字驾驶舱”算法分析工具，运用数据碰撞发现关联，进一步推动社区治理向更高阶的智能化演进，目前已在群体画像、社会动员、点位选址、工作分析、服务找人、风险预警、应急救援、疫情防控等8个领域17个场景拓展了应用。

银行一兑换礼品
居民在「时间



“有了大数据算法，社区治理正在变得越来越聪明”，这是临汾路街道居委会许多干部的共同心声。

通过“一网统管”“一网通办”平台积累的民生数据还实实在在帮助基层“减负增能”。通过数据共享、数据赋能、数据跑腿，基层“减报表、减跑动、减会议”，“增统筹能力、增发现能力、增破题能力”，基层干部可以把“手上忙”节省出来的时间用到“脚上忙”走家串户了解情况、解决困难上去。

社区治理的数字化转型也在推动社会动员方式从传统走向新型，比如街道的“时间银行”系统，系统记录志愿者服务时间，自动换算

数据跑腿 找到“沉默的少数”

家住临汾社区的居民倪阿姨去年底查出患有重大疾病。平时，倪阿姨就不愿给别人添麻烦，生病之后她谁也没告诉。

但令她没想到的是，居委会干部竟然主动了解到她的困难，及时上门送上关心慰问。

居委干部究竟是怎么知道的？靠的是大数据。

“数据跑腿服务找人”，得益于临汾路街道首创研发的“民情日志”“数字驾驶舱”。

2018年，临汾路街道在全市率先启用“民情日志”大数据系统，以“人”和“房”为单位实现临汾辖区内民情信息和服务管理内容覆盖。随着“两张网”建设的深入推进，街道在原有的社区人房户数据库的基础上，拓展

出240个特色标签，并打通了街道层面的11个应用子系统形成民生数据湖泊，积累了海量的民生数据。

记者了解到，临汾路街道运用“一网统管·数字驾驶舱”平台，找到倪阿姨这样“沉默的少数”36人，真正把服务做在了居民开口之前，推动救助帮困不遗漏、少重复，保证困难群体应帮尽帮。

“以前居委会都是通过日常走访或是楼组长来知晓居民有什么困难，再上门关心他们，现在我第一时间就能收到‘数字驾驶舱’的短信提醒，让我们有针对性地入户走访，提高了为居民服务的效率，也为居委会干部减轻了海量摸排的工作压力。”汾西路261弄居民区党总支书记施菊丽告诉记者。

积分进入个人账户，志愿者用一部手机就可以兑换公益服务或者礼遇礼品，目前“时间银行”里已有3000多名志愿者存入百万小时时间。

“未来，我们还将积极开发更多实战管用、基层爱用、群众受用的应用场景，夯实数字底座，以数据为基础做到精准施策和科学治理。”临汾路街道党工委书记厉蕾说。