

上海法治報

Shanghai Law Journal

传递法治力量

总第 6596 期 2021 年 9 月 3 日 星期五 农历七月廿七 国内统一连续出版物号:CN 31-0011 邮发代号:3-30 今日十六版 新闻热线:64179999 网站:www.shfzb.com.cn



上海法治报微信
扫一扫，或搜微信号
“shfzb34160932”

微博http://weibo.com/shfazhibao

开通近 9 年接听 3000 多万个来电,龚正市长调研“12345”市民服务热线 打造一流热线 更好服务市民

● 通过热线倾听民声、了解民意、汇聚民智、排解民忧，及时回应社会关切，持续改进政府工作，着力推动科学决策

本报讯 上海市委副书记、市长龚正昨天调研上海“12345”市民服务热线时指出，要全面落实习近平总书记考察上海重要讲话和在浦东开发开放 30 周年庆祝大会上的重要讲话精神，认真践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，通过热线倾听民声、了解民意、汇聚民智、排解民忧，及时回应社会关切，持续改进政府工作，着力推动科学决策，不断提升城市管理的科学化、精细化、智能化水平。

“12345”市民服务热线运行近 9 年来，接听市民来电 3000 多万个，可提供 10 种外语和手语视频服务，咨询类当场解答满意率 95.7%。上午，龚正一行来到市民服务热线运营中心，戴着耳麦的工作人员正耐心接听市民来电、填写工单，一派忙碌景象。龚正戴上耳机，实时听取解答、受理、转办流程。在多渠道受理现场，手语视频坐席工作人员正与屏幕对面的听障

人士沟通，通话最后，市民竖起大拇指为热线服务点赞。

在听取“12345”城市运行市民感知平台建设等情况介绍后，龚正指出，“12345”市民服务热线是上海政务服务“一网通办”和城市运行“一网统管”的总客服，要始终把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，更加密切联系群众、服务群众，持续推进城市精细化管理，让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感。要服务城市数字化转型，依托城市运行

“一网统管”，借助市民来电和“随申拍”，实时感知城市运行状况，及时反映、及时派单、及时处置。要围绕高效处置一件事，加强各部门之间的联通衔接，深化流程再造，创新工作方法，形成更大合力。要用好大数据分析，举一反三，加强制度建设，不断提升服务效能。市委、市政府将一如既往地支持“12345”市民服务热线发展，打造一流热线，更好服务市民。

市委常委、常务副市长陈寅参加调研。

东京审判珍贵资料照片首次亮相

高文彬先生手稿遗物捐赠活动昨在虹口举行

□记者 胡蝶飞 通讯员 龙钢

本报讯 今天是中国人民抗日战争胜利 76 周年纪念日。昨天，曾全程参与过东京审判的原远东国际军事法庭翻译、检察官秘书高文彬先生手稿遗物等捐赠仪式在虹口区档案馆举行，高文彬先生家属将高文彬生前手稿、图书资料、照片及生前用过的物品 2000 件（本）捐赠给虹口区档案馆。记者了解到，所捐赠的手稿、照片和物品中，许多都是首次亮相，对研究东京审判等具有很高的价值。

高文彬先生从小就生活在虹口区北外滩地区，直至 2020 年 9 月去世。1945 年，高文彬从上海东吴大学法学院毕业。翌年 5 月应聘前往日本东京审判日本战犯，直至 1948 年 8 月结束审判工作返回中国，全程参加了东京审判工作。在日本期间，高文彬搜集到了有力证据，揭露了日军南京大屠杀中“百人斩”的罪行，最终将侵华日军两名战犯向井敏明、野田毅押回中国，送上南京审判日本战犯的军事法庭，两战犯最后被绳之以法。

虹口区档案馆相关负责人告诉记者，此次高文彬先生家属捐赠的手稿物品中，当年他为应聘远东国际军事法庭工作，向他所工作的上海第一绥靖区司令部军事法庭递交的辞职信是第一次亮相。

高文彬在信中写道：日本远东国际军事法庭中国检察官向哲浚氏来沪招致中国译员，幸录取该庭，复以工作紧急命令即日就道，遂致不及走辞所有原任书记官一职，恳请准予辞去……不胜感戴。捐赠的手稿物品中，有近千张高文彬先生在日本期间拍摄的照片和留影，许多照片和留影还原了当时远东国际军事法庭和其工作生活的情景。其中高文彬先生 1946 年秋天拍摄的远东国际军事法庭法官下榻的东京帝国饭店照片、1947 年拍摄的远东国际军事法庭入口处的多张照片、1947 年拍摄的中国驻日本军事代表东京第三宿舍的照片等都是第一次亮相。另外，一张当年从美国纽约国际检察处寄给在东京工作的高文彬翻译工资的支票也是第一次被发现。

“父亲一生做了两件大事，一是参加东京审判工作；二是参与编纂《元照英美法词典》，完成了有史以来中国最大最完备齐全的英汉英美法词典。”高文彬先生的女儿高岚在捐赠现场告诉记者，晚年他积极宣传东京审判的重大历史意义，将爱国主义理想教育作为自己义不容辞的职责。此次，将父亲生前大部分遗物捐赠给虹口区，就是希望能够在得到很好保护的同时，给各方历史研究者提供真实的史料，来研究东京审判。同时，也愿父亲矢志报国的爱国主义情怀一代代传承下去，大家能珍惜今天的和平环境，为祖国的繁荣富强和世界和平作出贡献。



昨天的捐赠仪式上，高文彬先生家属将高文彬生前手稿、图书资料、照片及生前用过的物品 2000 件（本）捐赠给虹口区档案馆

上海浦东这两个地区 今起调为低风险地区

□记者 陈颖婷

本报讯 上海市疫情防控工作领导小组办公室最新公布，根据国务院联防联控机制有关要求，经市防控办研究决定，自 9 月 3 日零时起，将浦东新区川沙新镇川环南路 1049 弄界龙花苑小区、盐朝公路 798 号锦江之星（东海镇店）由中

风险地区调整为低风险地区，本市其余区域风险等级不变。

本市将继续坚持主动防控、科学防控、精准防控、综合防控，持续落实落细常态化疫情防控各项措施，毫不放松抓好“外防输入、内防反弹”工作，全力保障人民生命安全和身体健康，全力守护上海城市安全。

保障忠骨归国 “是责任更是使命”

东航顺利完成志愿军遗骸包机地面保障任务和协调工作

■ 详见 A2

中央宣传部印发通知 部署文娱领域综合治理工作

严禁选用未成年人参加选秀类节目

■ 详见 B8