

2021年中秋假期本市共接投诉7510件

月饼“提货难”等纠纷较多

见习记者 陈友敏

本报讯 记者昨日从市市场监管局获悉,中秋假期,市市场监管局12315 热线平台共接收各类投诉举报 7510 件,解答咨询 5764 件。其中,一般食品(1078 件)、服装鞋帽(672 件)、通讯产品(634 件)、教育培训服务(490 件)、互联网服务(459

件)等投诉举报量居前。假日期间,12315 热线平台接到一般食品类投诉举报 1078 件,其中涉及月饼类投诉举报 291 件,主要反映月饼“提货难”(约占七成)、递送不及时、售后服务不到位等。如市民于女士称,其所持某品牌月饼券即将到期,经与客服确认后前往指定门店提货,却被告知

缺货,导致月饼券过期作废。市民苏先生称,其于 9 月 10 日订购某款月饼,经营者承诺 5 天内送货上门,却一再延迟。市场监管局透露,服装鞋帽、通讯产品等在线订购纠纷相对集中。假日期间,12315 热线平台接到服装鞋帽类投诉举报 672 件、通讯产品类投诉举报 634 件,主要反映

经营者售后服务不到位、送货延迟、产品质量与宣传不符等。市民沈先生称,通过某电商平台购买的裤子有破洞,联系经营者却遭推托。此外,教育培训、互联网服务等投诉在这个假日也有所上升。12315 热线平台接到教育培训服务类投诉举报 490 件、互联网服务类投诉举报 459 件,主要反映教育培

训服务“退费难”、网络游戏消费纠纷等。市民陈女士在某培训机构报名的辅导课程被暂停,联系经营者退款却无果。市民丁先生向市市场监管局反应,其使用的某款网络游戏账号被封、虚拟财产丢失,与客服交涉却被搪塞。目前,上述投诉举报均已转送各区市场监管部门和消保委协调处理。

中秋小长假客流开启“返程模式”

铁路迎来返程高峰,客流量基本与预测情况相符

记者 翟梦丽

本报讯 记者从铁路上海站获悉,中秋小长假运输的最后一天,铁路上海站(下辖上海站、上海南站、上海虹桥站、上海西站、南翔北站、安亭北站、安亭西站)迎来返程客流高峰,全天预计到达旅客 35 万人,其中午后晚间客流比较集中。

昨日上海站加开列车 9 列,主要为苏北、徐州、安徽及甬台温等方向。详细列车开行信息,请关注中国铁路客户服务中心 12306 网站或车站公告。根据以往经验,早上 10 点以后至晚间,返程客流将集中到达。铁路上海站加派出站口作业人员,加强电梯口、通道等关键部位盯控,对重点车次进行疏通组织,确保进出站旅客测温工作有序开展。

长三角方面,记者从中国铁路上海局集团有限公司获悉,长三角铁路当日预计发送旅客 180 万人次。今年中秋小长假运输期限为 9

月 18 日至 21 日,共计 4 天,长三角铁路预计发送旅客超 700 万人次。在过去的 3 天里,长三角铁路共发送旅客 577.8 万人次,客流量基本与预测情况相符。

中秋节当日,长三角铁路部门根据客运大数据情况,增开上海至西安、长沙、徐州、阜阳、宁波,杭州至郑州、南昌、合肥、温州、衢州,合肥至武汉、黄山、安庆、淮北等方向 98 趟旅客列车,对 243 趟动车组列车组织重联运行,确保长三角与全国主要城市,以及长三角区域内主要城市间的通达性。

公路方面,昨日 13 时 14 分开始,G40 长江隧桥市区方向出现拥堵。昨日 17 时左右,S2 市区方向临港入口拥堵 1 公里、康桥入口拥堵 1 公里;S32 浦东机场方向 40K(S4 立交)拥堵 1 公里;G40 市区方向 28K(隧道内)拥堵 8 公里、37.9K(长兴岛服务区上游)后方拥堵至长江大桥(10 公里)、陈海入口拥堵 1 公里,其余路段无明显拥堵。

黄浦:外滩等热门景点大客流精细管理

记者 夏天 通讯员 杨晓俊



本报讯 中秋小长假期间,不收门票的外滩、南京路步行街等景区如何控制客流?

黄浦警方事先运用智能分析系统,结合气候、民航、铁路、宾馆等大数据进行多维度充分研判,预测未来 7 天至 1 小时的客流情况;事中再利用智能分析系统,实现对各区域客流微观和趋势变化情况的实时掌握。为应对外滩、南京路步行街、豫园、田子坊等区域可能出现的“大客流”情况,警方运用大客流风险洞察系统和客流实时监测系统,做好人群易聚集区域的人流监测工作。图为外滩,黄浦警方采取“南进北出、慢进快出、交替快关、波次放行”管控引导游客通过

三个“双警家庭”如何过中秋

法治报记者 陈颖婷

中秋,是中国传统节日,寓意团圆、象征美好。在这个欢庆的节日里,有人不远千里来相会,只为阖家团圆,也有人始终坚守岗位、默默奉献。浦东公安队伍里,就有这么一群特殊的“双警家庭”,他们用双倍的付出和坚守,守护着这里的岁月静好、花好月圆。

习惯“互放鸽子”的夫妻俩

因为疫情的缘故,吕俊杰和计晔琦领证后婚期却一再推迟,直到今年 5 月才办好婚礼。同在侦查岗位的两人,时常因为办案的缘故,飞往天南地北。这边计晔琦到东莞参与一起涉及近百人的电信网络诈骗案件的抓捕工作,而那边的吕俊杰便已准备好行装出差前往江苏开展前期侦查工作。

去年中秋,也是两人领证后的第一个中秋节,因为担心节日里加班,他们就提前一周跟双方父母组织了一次聚餐,没想到才吃到一半,计晔琦就接到突发任务,原本

精心安排的中秋团圆饭也只能匆匆结束。这种情况对于两人来说已是常态,当初结婚前挑选婚纱的时候,吕俊杰也因为紧急任务被突然召回,不得不放了鸽子,最后的婚纱,还是两人通过微信才确认的。今年的中秋,两人继续分隔两地,吕俊杰在外地出差,计晔琦留在单位加班备勤,这就是一个双警家庭的日常生活。

有一种浪漫叫并肩作战

沈耐寒与周甄妮的节假日都是在岗位上度过的。别的恋人来迪士尼是约会游玩,而沈耐寒与周甄妮在迪士尼乐园里都是一直帮人“找人、找东西”。

这个中秋节,沈耐寒继续在迪士尼小镇上巡逻,化身“导航仪”,不断接受游客问询,每天都要走上数万步;周甄妮在园区的比斯特上海购物村内巡视,一边检查消防安防设施,一边给员工开展反诈宣传,大力推广“国家反诈中心”APP;晚上两人继续在不同区域值班备勤,直到城堡烟花放完,目送

最后一名游客离开……

与嫌疑人一起过中秋

结婚 14 年以来,张秦巍和陈蕾蕾忙于工作,对孩子照顾比较少。在女儿的印象中,爸爸张秦巍接送上下学的次数屈指可数,更不要说是节假日的陪伴了。对张秦巍来说,中秋节和嫌疑人一起过,反而是一件习以为常的事情。之前,张秦巍和同事们就一直忙着侦办一起专案,在连续蹲守了好几天后,终于趁嫌疑人中秋回家之际,将其抓捕归案。“虽然没法和家人过中秋节,但成功抓获嫌疑人,也是件好事。”

陈蕾蕾所在的潍坊新村派出所是陆家嘴核心区域,每逢节假日都是安保的重点。中秋节里,陈蕾蕾忙碌在岗位上,不是在滨江大道巡逻,就是在值班大厅里接待群众。幸好女儿已经长大,也慢慢习惯重要节假日里爸爸妈妈的缺席。张秦巍和陈蕾蕾默默奉献的身影,已经深埋在孩子的心底,让热爱祖国、种子悄悄生根发芽。



假日的坚守

记者 汪昊 通讯员 李冰 摄影报道

本报讯 中秋假期,本市外滩、豫园等景点吸引了近 30 万游

共青森林公园免费后迎首波大客流

记者 夏天 通讯员 张梦凯

本报讯 中秋小长假期间,杨浦区共青森林公园迎来了免费后的首波入园大客流。但得益于杨浦警方精准投放警力、科技手段赋能,周边道路交通却始终平稳有序,且游客们的停车需求也在最大程度上被满足。

昨天 9 点刚过,共青森林公园的西门和南门就已经排起长队,市民游客经测温并查验健康码后便能入园,通行率极高。与此同时,军工路、嫩江路沿线的车辆陡增,致使停

车场压力不断上升。以公园自备的 4 个停车场为例,南门 3 个停车场合计 634 个停车位,西门 1 个停车场合计 90 个停车位,在 9 点 30 分便接近饱和,而开车前来公园游玩的市民,依旧源源不断向公园聚集。

见自备停车位即将告满,交警支队民警倪嘉辉立即上报分局道路交通研判室,并逐一开通嫩江路、港水路、民星路、白城路等沿线临时停车位。交警支队民警梅诗钰则升起无人机,从空中视角查看相关路段交通及临时停车位的实时状况。

预定20盒“网红月饼” 只收到1盒还是假的

记者 翟梦丽 通讯员 汪百顺

本报讯 日前,金山区人民检察院办理了一起发布虚假月饼广告的案件,被告人黄某某以诈骗罪被提起公诉。

2019 年 9 月 10 日,临近中秋节,因为工作需要,林女士需要购买一批月饼,她在淘宝上看到一家店铺,客服声称可以代发香港美心月饼。“你加一下我的微信号吧,通过微信团购有优惠,原价每盒 198 元可以便宜 10 元,更划算。”林女士信以为真,随后通过微信转

账预定了 20 盒美心月饼。两天后收到快递时,林女士发现寄过来的只有一盒月饼,并且她判断到手的这盒疑似假的。“还有一个大件没到货,你再等等。”林女士便询问“大件”已将微信拉黑,电话也打不通,店铺已关闭下架,此刻林女士才意识到自己被骗了,遂报案。警方发现黄某某有重大作案嫌疑,2019 年 11 月,黄某某落网。

据其交代,2019 年中秋节前,黄某某伙同他人(已另处)在淘宝平台注册月饼销售店铺,主要业务

为“代发香港美心月饼”,以团购比较优惠、淘宝网不能直接下单为由,让被害人通过其私人微信账号下单付款,后将被害人拉黑失联。

经检察机关审查认定,2019 年 9 月,黄某某通过网络发布卖月饼的虚假广告,取得被害人的信任后,骗取被害人用于购买月饼的钱款,其以非法占有为目的,通过网络实施诈骗,数额较大,其行为已触犯《刑法》第二百六十六条的规定,应当以诈骗罪追究其刑事责任。2020 年 3 月,上海市金山区检察院以诈骗罪对黄某某提起公诉。