

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

虹口卫监
促进合理医疗检查

□记者 金勇

本报讯 为进一步加强虹口区医疗机构监管，规范诊疗服务行为，促进合理检查，虹口区卫监所对辖区公立医疗机构和社会办医疗机构开展了专项治理工作。

虹口卫监所联合区卫协督促辖区内各级公办和社会办医疗机构按照专项治理要求开展自查和整改，下发《不合理医疗检查专项质量量化自查表》，要求医疗机构逐条对照检查，及时整改违法违规行，并按要求及时上报自查情况。卫监所联合医保、质控等部门开展抽查工作，组织专家对检查必要性、规范性进行论证，对检查中发现的病历书写不规范、诊疗行为欠合理等问题依法进行处理，切实规范医疗行为，保障人民群众健康权益，营造了卫生健康行业风清气正的氛围。

闵行区城管执法局
集中整治跨门营业

□记者 金勇

本报讯 为全力推进“美丽街区”市容环境整治行动，近期，闵行区城管执法局不断加大执法巡查力度，出重拳整治“跨门营业”这类违法行为。

近日，梅陇镇城市管理行政执法中队曹行工作站执法人员来到华唐苑商业街，对华唐苑商业街存在多时的跨门营业进行集中整治。在清理这些“牛皮癣”过程中，执法人员发现存在跨门经营问题的商铺普遍经营面积较小，尤其是经营早餐、蔬菜、副食品、电瓶车的商铺，店主为了招揽生意，故意把商品放在店门口，有的甚至摆在了门前的人行道和非机动车道。执法人员依法告知跨门营业属违法行为，并向其宣传相关的法律法规，同时依据《上海市市容环境卫生管理条例》责令其立即整改，并要求他们到梅陇镇城市管理行政执法中队曹行工作站接受进一步处理。此次集中整治行动共处理跨门营业行为 10 余起，有效提升了街区的市容环境。

徐汇区市场监管局
全力提升农贸市场经营品质

□记者 金勇

本报讯 近日，徐汇区市场监管局针对全区 41 家菜市场、花鸟市场等农贸市场，对照全国食品安全示范城区创建标准，结合标准化农贸市场管理升级行动，严格落实索证索票、食品安全信息追溯、人员健康管理等制度，提高管理的针对性与科学性。

徐汇区市场监管局整理汇总“一市场一问题清单”，逐条梳理市场经营管理者主体责任，要求根据问题开展自查自纠，落实“一次警告、两次清退”制度，加大管理力度，维护农贸市场良好经营秩序。针对经营户店面小、密度高、业态杂等特点，按照“一次上门、全面体检”原则，以“双随机+全项查”方式，对农贸市场经营户开展检查，涵盖证照管理、食品安全、价格管理等内容，及时开展后续处置与“回头看”，确保整改到位。

名表售后服务有点糙
维修方式“雾里看花”

投诉人：朱先生
投诉时间：2021 年 8 月

价值 22 万元的手表，维修保单却十分“简陋”，故障原因和维修方式都未标明，这样的售后服务很难与高昂的售价相对应。

2020 年，朱先生购买了一款 22 万元的

名表，该表在今年 8 月份开始走停，因此送至门店维修。维修人员告知，该产品需要维修保养，要求朱先生确认签字，并直接通过微信发了一张维修保养的单据。

但是，该单据上并没有明确注明手表的检测结果，没有注明损坏部位，十分“简陋”。朱先生当即提出异议。但商家的解释

却依然模糊，只是称公司售后同意维修，却不告知具体情况——出现故障的部位以及采取何种维修方式。朱先生认为如此不明不白的售后服务，相对表的高昂售价来说，简直是“货不对板”，因此要求退换货。

由于双方沟通后未能解决问题，朱先生只好向浦东新区消保委寻求帮助。

◆记者连线

接到投诉后，浦东新区消保委工作人员与商家取得联系，但商家表示公司售后出具的维修单向来如此，如朱先生不愿意维修可以取回手表，但无法满足他退换货的要求。

消保委工作人员认为，按照《消费者权益保护法》第八条规定：“消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。消费者有权根据商品或者服务

的不同情况，要求经营者提供商品的价格、产地、生产者、用途、性能、规格、等级、主要成分、生产日期、有效期限、检验合格证明、使用方法说明书、售后服务，或者服务的内容、规格、费用等有关情况。”因此，告知故障原因和维修方式是对消费者知情权的最基本保障。经消保委劝说和调解，商家表示接受建议，给予朱先生换货处理。

◆律师说法

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，对于手表故障原因和维修服务方式及具体内容等，消费者依法享有知情权。

“就消费者朱先生的遭遇而言，商家显然是漠视了消费者的知情权。”金玮律师指出，依据《消费者权益保护法》第八条的规定，消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。消费者有权根据商品或者服务的不同情况，要求经营者提供商品的价格、产地、生产者、用途、性能、规格、等级、主要成分、生产日期、

有效期限、检验合格证明、使用方法说明书、售后服务，或者服务的内容、规格、费用等有关情况。

金玮律师表示，不论该故障手表是否尚在保修期内，商家均应当如实告知手表的故障原因及后续维修服务方式及具体内容，尊重并保障消费者的知情权利。

此外，金玮律师呼吁，商家向消费者提供商品或者服务，应当恪守社会公德，诚信经营，保障消费者的合法权益。

记者 金勇



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

一周 打假

广西端掉假冒名牌包窝点

广西壮族自治区玉林市北流市警方近日端掉一制造假冒品牌窝点，查获假冒品牌包 300 多只，案值约 300 万元。

2021 年 9 月，北流市公安局经侦大队获得线索，在北流市甘村甘贵路上的一幢居民楼内有人专门生产制造假冒名牌包。接到线索后，经侦大队快速展开侦查，经过连日摸排走访、分析研判，确定该居民楼内有人在生产制造假冒名牌包。

经过前期的周密侦查和准备，近日，经侦大队全体民警雷霆出击，成功端掉了该居民楼内专门生产制造假冒名牌包的窝点，抓获 2 名涉案人员周某生、黄某锋，查获假冒品牌包包共计 300 多个，案值约 300 万元。

经查，该皮包加工厂 2021 年 5 月初开始加工生产未获得品牌方授权的包包，主要通过网络、朋友介绍等方式销售至广东省获取利润。犯罪嫌疑人周某生、黄某锋对其加工生产未获得品牌方授权包包的违法犯罪事实供认不讳。

目前，北流市公安局已依法对周某生、黄某锋采取强制措施，案件还在进一步侦办中。

花露水也造假

近日，山东省烟台市莱州市市场监督管理局根据群众举报，查处一起涉嫌假冒“六神”注册商标花露水案件，当场查获涉嫌假冒“六神”注册商标花露水 216 瓶，并予以查封扣押。

莱州市市场监管局根据群众举报线

索，组织执法人员迅速出击，对莱州市小商品市场 20 余家销售化妆品的业户进行了突击检查，经检查和鉴定，发现有 4 家经营业户涉嫌销售侵犯“六神”注册商标专用权的花露水，执法人员现场采取强制措施，将涉嫌侵权的花露水共计 216 瓶，全部实施现场查封扣押。目前，此案正在进一步调查处理中。

今年以来，莱州市市场监管局积极开展打击假冒伪劣及知识产权保护专项行动，集中执法力量，重拳出击、重点整治，严厉打击各类制售假冒伪劣和商标侵权违法行为。截止目前，莱州市市场监管局共查处假冒伪劣和商标侵权案件 17 起，专利标识标注不规范 5 起，公开销毁了一批假冒伪劣和商标侵权产品共计 31 个种类、229 箱，违法案值 5.5 万元，有效保护了知识产权权利人和消费者的合法权益。

主笔 闲话



近期，有关部门加大了对网络陪玩平台的整治力度，多款陪玩 APP 被勒令下架。然而，很多陪玩平台只是关闭了明面上的陪玩业务，然后改头换面继续打着法律的擦边球。本期“权威曝光”介绍的就是陪玩平台改变方式继续捞金，躲避监管。

过去的陪玩平台因涉及软色情服务，

陪玩千万别越界

受到了相关部门的严厉打击，导致多款陪玩 APP 无限期下架或直接关闭。针对这一监管重拳，一些陪玩平台开始转入地下，关闭了娱乐性陪玩功能，但仍然私下为用户提供陪玩渠道，还有一些平台开拓了新业务，比如陪聊、唱歌、抽奖、直播等。但不管哪种方式，其目的依然没有改变，只是换着花样忽悠用户，甚至很多功能依然行走在法律的边缘，随时可能踩过界。

陪玩平台这种打擦边球的行为，界定

其是否合法合规颇有难度，但其中的套路依然如故。一些用户本来只是想找人陪玩游戏，却被忽悠着进了各种直播间，然后糊里糊涂地一掷千金，等反应过来才后悔莫及。对此，监管部门仍应加大监管力度，该打击的绝不能手软，尤其是涉及软色情和赌博的行为，更是必须零容忍。而另一方面，用户也应有一定的辨别能力，不要一时冲动，掉入陪玩平台挖的“陷阱”。

金勇