

当他们无力维权时，检察官出手了

上海检察机关大力开展涉弱势群体维权民事检察支持起诉

□法治报记者 夏天

老年人受诱导预付大量钱款过度购买保健品，要求商家退款却遭拒怎么办？弱势来沪务工人员被外卖员撞伤，却被快递公司以外包合同推卸责任，维权无门又该如何是好？在上海，检察机关正以《民法典》实施为契机，根据最高检相关要求，大力开展涉及各类弱势群体利益维护的民事检察支持起诉工作，协助申请人梳理案件事实、固定证据；对缺乏在案材料案件，主动行使调查核实权，并主动加强与妇联、残联、消费者保护委员会等单位沟通联络，对可能存在的侵害弱势群体权益案件深入研判线索。

昨天，上海市人民检察院召开民事检察工作新闻发布会，通报本市检察机关开展民事支持起诉工作情况，并发布民事支持起诉典型案例。

维权老人羞于告诉子女 检察官助其拿回养老钱

弱势群体维权摸不清责任人 检察官出手促成和解赔偿

已受理 50 件
支持起诉 28 件

多年来，于老先生一直因自己买保健品花掉的2万多元预付款而郁闷，直到他前往检察12309服务中心寻求帮助，得到杨浦区人民检察院依法民事支持起诉，老人的烦心事终于迎来了转机。

2014年7月,于老先生经人介绍,至隆某公司预付2.8万元订购了一款保健品VIP套餐。同年9月,于老先生从该公司提取部分货物,剩余货物未提,且双方未约定提货时间。其后,于老先生多次要求隆某公司退回剩余预付款,均遭拒绝。

2019年12月,于老先生至上海市杨浦区消保委投诉。隆某公司在调解中承认,于老先生仅提取了部分产品予以消费,但仍拒绝退还剩余钱款。年老体弱的于老先生维权一直未果。

2020年6月，于老先生抱着试一试的心态，来到杨浦检察院12309检察服务中心寻求帮助，这让他多年的烦心事看到了解决的曙光。

杨浦检察院经研判认为,该案是一起因老年人预付大量钱款购买保健品而引发的消费合同纠纷,让老人独自参与诉讼确有较大困难,符合民事支持起诉条件,决定依法予以受理,并随即开展调查核实工作。

承办检察官根据提货单、《消费争议终止调解书》等证据,查明于老先生确系提取隆某公司部分产品予以消费。隆某公司的商业行为本质是向消费者发行商业预付卡行为,当于老先生提出解除消费合同诉求时,隆某公司应按照相关法律规定,在扣除相应违约金后,提供退卡退费服务。

考虑到于老先生年老体弱，表达诉求和处理诉讼事务力有不逮，需委托近亲属或律师作为诉讼代理人，但于老先生因担心子女责怪，不敢告知自己购买保健品一事。承办检察官多次电话联系于老先生的女儿，说服其作为老先生的诉讼代理人。此外，承办检察官还积极引导于老先生合理调整诉讼请求，同时为尽快解决纠纷，杨浦检察院还主动了解隆某公司相关意见，在双方争议点中寻找和解突破口，为后续实现调解打好基础。

2020年7月17日,杨浦检察院决定支持于老先生起诉,向法院送达支持起诉书,并最终促成于老先生与隆某公司调解,顺利解除消费合同,隆某公司返还于老先生部分预付款。调解生效后,隆某公司已履行完毕。

“保健品行业的营销人员往往利用老年群体关注自身健康的心态，使得老年人花费大量金钱购买保健品，陷入过度消费的境况。而遇到消费纠纷时，老年群体行动不便，法律知识匮乏，难以实现有效维权。”杨浦区检察院第五检察部副主任王晓伟指出，检察机关依法支持起诉，给予此类弱势群体法律支持与帮扶，依法保障老年群体合法权益，让老年人老有所依、老有所安。检察机关在支持起诉中协助、引导当事人合理确定诉求及诉讼代理人，帮助当事人进行法律分析，寻求法律依据。检察机关引导当事人依法合理表达诉求，对于双方当事人有和解意愿的，在平等协商基础上，可协同审判机关组织调解，促成矛盾纠纷化解。

另据王晓伟披露，成功办理此案后，杨浦检察院先试先行，及时总结经验做法，强化规范制度建设，制定出台本院的《办理民事支持起诉案件的若干规定（试行）》，提出了办理支持起诉案件所应遵循的基本原则，明确支持起诉案件的范围，并对支持起诉后的跟踪监督、与相关部门开展支持起诉工作的协作配合等内容作出了规定，为之后支持起诉规范办案打下扎实基础。

譚某某是一名普通的外來務工人員，2019年4月8日，他騎電瓶車正常行駛時，被一名急於超車的快遞員邵某撞傷，後者逃逸。但隨後，一紙快遞公司常用的勞務外包合同，讓譚某某陷入了既喪失收入來源，又維權無門的困境，直到他得到徐江區人民檢察院的支持起訴。

事故发生后，交警部门认定邵某承担事故全部责任。谭某经司法鉴定，构成九级伤残，伤后可酌情予以休息期 180 天、营养期 90 天、护理期 90 天。邵某因交通肇事逃逸，被公安机关处以行政拘留 15 日的行政处罚。邵某在公安机关询问笔录中，称其当时在在某快递公司送货。谭某遂将某快递公司告上法庭，但快递公司提交一份《特许经营合同》，称邵某与该公司无劳动关系，应由某速递公司承担责任。

后谭某某就该案撤诉，又起诉邵某和速递公司，要求其赔偿因本次交通事故造成的各项损失。

2020年6月24日,谭某某向徐汇检察院递交支持起诉申请。徐汇检察院经审查发现,谭某某因该事故导致九级伤残,丧失收入来源,属社会弱势群体,符合检察机关支持起诉条件,遂于同年6月30日受理本案。

徐汇检察院积极行使调查核实权，经审查后于2020年8月31日作出支持起诉决定，认为应由上海某速递公司承担赔偿责任。同年10月12日，徐汇检察院指派检察官出庭支持起诉。经承办检察官与承办法官沟通协调，双方达成和解，上海某速递公司当庭进行一次性赔偿，解决谭某某急需赔偿款的现实问题，将弱势群体的保护落到实处。

“本案中，谭某某作为外来务工人员，被快递小哥撞伤后丧失收入来源，医疗费用都靠借款，属社会弱势群体。同时，事故发生后，快递小哥逃逸，快递公司拒绝沟通，谭某某在健康权受到侵害投诉无门的情况下，向检察机关提出支持起诉申请，检察机关应当受理审查。”徐汇检察院第五检察部主任陆静表示，一方面，在本案快递员逃逸，快递公司与被告公司又互相推诿责任的情况下，检察机关积极行使调查核实权，查明雇佣关系，确认赔偿义务主体。另一方面，检察机关亦保持相对中立的位置，不作为一方当事人过度参与案件。



《中华人民共和国民事诉讼法》第十五条规定：“对侵害国家、集体或者个人的合法权益，可以支持受损害的单位或者个人向人民法院提起诉讼。”市检察院第六检察部主任陈子龙指出，当前老年人、务工人员、残障人士等处于维权诉讼难、维权难情况时有发生，因此弱势群体起诉，可以帮助当事人克服诉讼程序困难，通过诉讼程序及时解决民事纠纷，维护合法权益，既体现了司法的人文关怀，也体现了社会的公平正义。

为此，本市检察机关以《民法典》实施为契机，根据最高检相关要求，大力开展涉及各类弱势群体利益维护的民事检察支持起诉工作，探索完善民事支持起诉办案机制。在市检察院统一部署与指导下，全市各级检察机关加强与妇联、残联、消费者保护委员会等单位沟通联络，对可能存在的侵害弱势群体权益案件深入研判线索；及时受理符合条件的支持起诉申请，协助申请人梳理案件事实、固定证据；对缺乏在案材料案件，主动行使调查核实权，厘清案件事实；在起诉过程中积极开展当事人和解工作，促进定分止争化解矛盾，实现最佳办案效果。

据统计，2020 年至今，本市检察机关共受理支持起诉案件 50 件，案件涉及服务合同纠纷、追索劳动报酬纠纷、劳动合同纠纷、机动车交通事故纠纷、健康权纠纷、赡养费纠纷等，对其中符合条件的 28 个案件作出支持起诉决定，法院已作出判决支持检察机关的支持起诉意见 16 件。市检察院表示，本市检察机关将积极履职，以支持起诉切实维护弱势群体合法权益，力争取得良好的社会效果。



▲ 检察官出庭支持起诉

◀维权者向支持起诉的 检察官送上锦旗表达感谢

徐汇检方 供图