



蒋晓闻：

镜头背后的法治工作者

普法——敢吃螃蟹的人

大学毕业后，工科出身的蒋晓闻先做了四年基层民警，2010 年 4 月，他被调任至闵行司法局，此后便开启了与法治宣传、依法治理的“缘分”。

最接地气最有实效的普法，就是和群众面对面！“每周六都会去‘摆摊’！”蒋晓闻调侃。那时，在莘庄地铁站二楼，区司法局会邀请律师、专家等，每周六上午九点到十一点为人们提供免费咨询服务。而在当时，这位非专业出身的“小萌新”感受到了局限性，“那时只能做些搬桌子、挂横幅类的打杂工作”。于是，秉着一股冲劲，他闷头苦学三个多月，一举通过法律职业资格考试，对于老百姓一些简单的法律问题，他也能解答一二。虽被调侃为“摆摊”，但这项服务雷打不动十几年仍保有活力，而现如今已发展成为“1+33 和谐家园”法宣站的金牌服务项目。

宣传工作与法律知识间有着微妙的距离。为了做好宣传，他自费购买了单反相机和摄影书籍，连续几个周末泡在图书馆学习。在后来的拍摄工作中，他也会从细微细节、别样视角去切入。甚至在后来，他还和团队一起自编自导自演了 4 部法治微电影。这股兴奋劲还没过去，转型的钟声已然敲响。2009 年 11 月，新浪微搏上线，次年腾讯微博相继运营，中国社交媒体时代来临，人们传播、获取信息的渠道、甚至是交往方式发生了翻天覆地的转变。

当年，新媒体对于政务部门而言是洪水猛兽般的存在，工作如何统筹？风险如何把控？政务宣传体系没有向这一新事物倾斜。凭借敏锐的直觉、敢于挑战的冲劲儿，蒋晓闻所在的法制宣传教育科做了“第一个吃螃蟹的人”，在上海政法系统中率先创办“@闵行法宣零距离”账号。在当年年底，就被人民网、新浪网、正义网评为全国十大司法行政微博第二名、上海地区最受欢迎政府机构奖等。蒋晓闻本人也曾获评“腾讯微博上海市十大最具影响力公务人员奖”。2014 年 2 月，蒋晓闻与其同事又在微信公众平台创立了“闵晓法”账号，作为闵行司法局的官方公众号如今已然颇具人气。

除了尝试传播新渠道，蒋晓闻在内容上倾注了更多思考，他们最终从受众角度出

发，思考读者的需求。当时，甚至没有一个名义上的团队，办公室里的同事们，为了呵护这个“婴儿”的成长各显神通，撰写文字、排版编辑、审核稿件、邀请律师提供专业知识……对新法新规的通俗解读，对法治热点的传播引领。

在运营过程中，平台早期红利期逐渐过渡，商业化的专业团队涌入。一方面，对于运营专业的能力要求逐渐提高，蒋晓闻又通过考试进入了交通大学媒体设计学院，接受专业学习；另一方面，“闵晓法”的转型期悄然而至，蒋晓闻不得不思考下一步的运营模式，其差异化竞争的亮点是什么？

回头想来，为何在线下“摆摊”可以坚持几年？蒋晓闻意识到，在层出不穷的法律服务市场竞争中，两条地铁线的换乘站巨大的人流量，赋予了“摆摊”旺盛的生命力。面对面的沟通，解答了法律困惑，更是作为政务部门向社会传达的一种温度，这就是有价值且服务于老百姓的！

想通了这点，蒋晓闻不再只将公众号作为信息传播平台，更赋予服务定位，率先开通“免费法律咨询即时答”，一个个新媒体法宣服务品牌也逐步涌现，如金牌调解私人订制、法律援助在线预审等。“闵晓法”还购买了专业服务，设置了人工 AI，并有专业律师提供服务。如今，每个月约有 1000 多个后台留言咨询，公众号则将市民引导到线下终端，到区 - 街镇 - 村居三级线下公共法律服务平台真正地解决“最后一公里”问题。

启蒙——让基层法治智慧绽放

2017 年 8 月 16 日，大咖云集的浦江法治讲坛闵行专场正式打响。值得注意的是，论坛上，闵行司法局推出的 14 期《晓法公开课》为人称赞。14 位小巷“总理”倾情讲述了基层法治治理的“智慧之花”。这场法治盛宴在平台直播后吸引了 21 万人的观看数据。而这 14 堂公开课，正是蒋晓闻团队在基层一步一脚印发掘出来的。

2016 年，蒋晓闻被调任闵行司法局法制科，负责全区依法治理工作，以村居依法治理为主。为了解基层依法治理的难解之题，蒋晓闻与同事们决定通过开展系统调研，排清摸透。

经过 2 个月的策划后，28 天，他们走访了闵行区 14 个镇街道和工业区、30 多个

行走在上海闵行区的街头巷尾，在公园宣传栏、公交站等，一个忽闪着大眼睛的蓝色动物形象——獬豸随处可见，这种中国古代传说中代表“法”的神兽，是闵行区司法局宣传号“闵晓法”的形象代表，作为颇有影响力的政务媒体，“闵晓法”背后，是一位年轻的八零后——闵行区司法局法治科科长蒋晓闻。

近日，记者见到了这位镜头背后的法治工作者。高个子、戴一副黑框眼镜、外表年轻，初见蒋晓闻就给人一种亲切感。从基层民警到司法行政，从普法启蒙到打磨制度，蒋晓闻在法治建设领域已耕耘十几年。作为“首吃螃蟹的人”，他带领团队经历了法治宣传早期红利期的“繁盛”，转型时期的“阵痛”，如今转岗后承担推进全面依法治国工作，持续深耕法治闵行建设。“普及法律知识也好、传播法治理念也罢，法治宣传不是形式主义，贴近需求才是法治应有的温度。”



蒋晓闻

村居。“我们就搬一个小凳子，和数十位村居委书记面对面交流了 50 个小时。”在村居委负责人的知无不言中，一幅广阔的村居法治图景向他打开，蒋晓闻了解到，停车问题、电瓶车飞线充电、楼道堆物等问题深切困扰着居民的生活，同时居民们也发挥自治意识，通过不少金点子解决了难题。

有了前几年普法宣传经历的沉淀，蒋晓闻逐渐明白，无论是张贴宣传画、还是用浏览器检索，人们实际上并不缺乏接收法律的渠道，要让法治观念深入人心，首先就是要启蒙法治意识。于是，他用镜头记录下这些生动精彩的基层法治治理“金点子”。

其中就有一条点赞而来的“和谐小径”的故事。新浦江城二居的居民到地铁站，需要绕过一条绿化带走 800 米，但如果直接从绿化带中穿过，只要两百米。久而久之，居民们走出来一条路，虽然便利了生活，但碰到雨天路滑的时候，小路非常泥泞。这时，不少居民们想筹钱修建一下这条小路，可是业主们会心甘情愿出这笔钱吗？资金怎么管理？有居民就想到了通过网络平台自主筹钱，这得到了街道的认可。于是，街道召开议事会，把项目的来龙去脉跟居民代表做解释和沟通，争取居民的理解和支持，后来，基本上小区一半的住户都动员起来，二十天的时间里筹到了约 5.7 万余元。一条不再泥泞又便利生活的“和谐小径”修建完成。

这次走访经历深深启发了蒋晓闻。他感慨道：“回头看看之前的普法工作经历，我一开始以为自己是知识不够，后来又觉得或许是自己的方法不够，最终才明白，原来是对百姓的了解不够！”蒋晓闻认识到，没有沟通交流，没有到居民家串串门，坐下来谈个三五钟头，就不会知道问题的症结所在。

于是，在普法思路，蒋晓闻转变了法条分析为主的模式，更多是寻找案例、基层“金点子”，扩散法治智慧。例如，曾经被称为“沪上最烂小区”的银都一苑诞生了居民宣誓制，还举办了上海市首个社区法治日，如今已被评为全国民主法治示范村（社区）。“法治可以很宏大，也可以很具体，法治的生命力就在于基层依法治理实践的点滴之中。”

打磨——让每一项制度平稳运行

2018 年，中央全面依法治国委员会成立后，司法行政部门被赋予了更多职能，成为区域法治建设的统筹推进者，协调推动推进全面依法治国。

蒋晓闻挑起了法治科科长的担子，他所在的部门承担了区委依法治区委员会办公室日常工作，也承担起全区依法治国重大事项、重大问题、重大政策措施的协调推进、调查研究和督察工作。面对这项新挑战，他秉持的理念是：“地位的转变要看作为，不是要看一纸文

件。”

为了落实“十四五”规划，蒋晓闻所在的法治科编制了“一规八制”全面依法治区工作制度体系，将十四五规划任务通过八个系列制度细化成八个领域的工作，即法治责任、报告备案、会议培训等。其中也探索创新了区内特色，例如打造法治评估品牌，建立法治评估制度并制定《基层法治建设评估体系》。例如建立法治简报制度，形成了旬报告法治情况、法治简报、法治专报和法治建议五位一体的信息报告沟通平台。

同时，在法治建设工作推进过程中，蒋晓闻所在部门也更关心群众想法。作为被上海市委依法治市办选定的全市唯一试点区，今年 4 月份，闵行区设立基层 8 个“法治观测点”，并设立了基层“法治观察员”，广泛听取群众和市场主体关于法治建设中的建议。设立三个多月后，就收到了老百姓发来的 1000 多件来信。

其中就有一起“合法养鸽”扰民事件。2017 年以来，浦锦街道某小区居民“合法养鸽”影响周边邻居正常生活。2020 年 9 月，一邻居与养鸽居民发生肢体冲突，本是低头不见抬头见的邻里发生纠纷，最终导致刑事案件。法院在判决前开展社区矫正审前调查，浦锦街道也开展调解，促使双方达成谅解。浦锦街道依托基层“法治观测点”针对案件背后信鸽养殖审批和管理执法问题进行研究，提出意见建议。目前，区委依法治区办便与浦锦街道开展进一步研究，形成立法建议报市委依法治市办。

“将每年的难点作为课题研究，研究后的成果成为明年的重点项目，项目取得的成效成为案例，一个个程序的齿轮开始转动，工作有规律地推动。”蒋晓闻说道。

此外，制度的运行离不开程序上的规范操作，蒋晓闻所在的法治科就将制度细化为程序，将工作任务化为指标，让刚性制度有了抓手。每年开委员会会议时，安排委办局和街镇党政主要负责人作述法报告，有力推动法治建设责任制的落实，通过制度与程序履职到位；将法治督察工作细化成指引，确保每项程序规范到位……建立规章制度并严格执行，看似程序繁琐，但面对法治建设这一稳妥而谨慎的工作，就成为了必然。

蒋晓闻曾先后荣获“上海市青年岗位能手”“上海市优秀共产党员”“人民群众最满意的新时代上海司法行政人”等荣誉称号，当荣誉降临的时候，他总说“法治没有完成时，永远在进行时。”

从学法到普法，从普法到推进制度落实，这位八零后年轻科长，在法治岗位上辗转十几年，逐渐意识到法治建设唯有久久为功，在普法宣传中营造法治氛围，在深化实践中传播法治理念，在建章立制中夯实法治之基，他正带着敢想敢做的冲劲，让法治理念走进人心，推进法治建设绽放。

