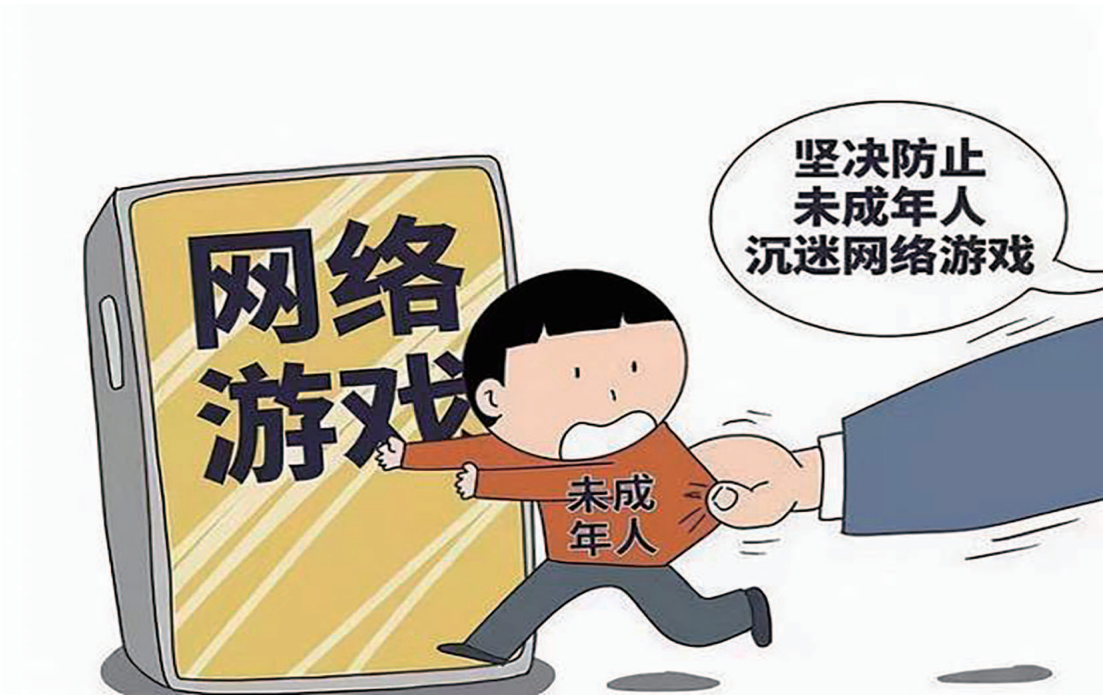
“防沉迷”如何防住“游戏租号”？

国家新闻出版署日前印发通知，要求所有网络游戏企业仅可在周五、周六、周日和法定节假日每日的 20 时至 21 时向未成年人提供 1 小时服务。但记者采访发现，虽然网游企业积极落实新规，但未成年人仍可通过“租号”的方式在非规定时间无限制打游戏。

记者发现，网上活跃着大量账号出租平台。迫于新规的压力，部分平台设置了“实名认证”环节，却把关不严漏洞百出；还有平台非但不核实买家是否成年，反而以“无防沉迷”为卖点诱惑未成年人下单。通过外挂程序自动登录游戏，轻松规避游戏平台的审核，钻“防沉迷机制”的空子。



资料图片

使用外挂程序避开“防沉迷”

“防沉迷系统够严密的了，他们怎么还有办法？”北京一名六年级学生的家长周先生最近心情复杂，游戏禁令出台后本以为可以高枕无忧，半夜却抓到儿子猫在被窝里打游戏。孩子的“供述”更让他感叹“防不胜防”，“竟然省下零花钱租了一个账号，段位更高还没有时长限制。”

近年来，游戏行业快速发展，租号生意水涨船高。就大部分网游而言，游戏体验取决于充值金额，动辄上百元的装备让不少追捧者望而却步，也让租号平台从中嗅到商机。

游戏租号是如何绕过“防沉迷机制”的？

游戏评论博主沈阿杜告诉记者，租号利益链由号贩子、租售平台、第三方登号软件构成。“登录网游需要进行实名验证，而租号平台通过外挂程序，自动向系统提交已通过验证的账号。未成年玩家付款后会获得密钥，只要在登号软件上输入，就能直接进入游戏页面。”

为应对这种隐秘操作，游戏企业引入人脸识别技术。今年，腾讯在旗下 60 多款游戏上线“零点巡航”功能，对夜间游戏超过一定时长、实名为成年人的账号进行人脸重点筛查。

根据腾讯游戏发布的最新数据，截至 2021 年 6 月，平均每天有 580 万个账号在登录环节、2.8 万个账号在支付环节触发了人脸识别验证，其中因拒绝或未通过验证，登录环节有 91.4%的账号被纳入防沉迷监管，支付环节有 87%的账号被拦截了充值行为。

也就是说，即使未成年人登录时冒用家长或他人信息，也可能在不定时触发的人脸识别面前败下阵来。沈阿杜说，使用租来的账号就没有这个“烦恼”，若弹出人脸识别，租号平台都会承诺按剩余时长退款，或者给买家换个账号。

未成年人租号“一路绿灯”

目前，在手机应用市场和各大电商平台，均能轻易搜到游戏账号租售 APP 及店铺。记者在某头部平台主页看到，其租赁范围囊括王者荣耀、和平精英等近 200 款手游，以及英雄联盟、绝地求生等近 300 款端游，每款游戏都有大量账号招租。

业内人士透露，平台上的账号来源有三种：号贩子通过社交平台寻找成年玩家收号；租号平台多渠道搜集身份证信息自行注册；从职业盗号的不法分子手中批量购买账号。

以大热游戏王者荣耀为例，账号租价由段位、皮肤数量、英雄数量决定，大部分账号要价低于 10 元，还有“租 3 送 2”“特价包夜”等优惠。其中，要价最高的是拥有 351 个皮肤，104 个英雄的最强王者账号，租一小时也仅需 17 元，在学生的承受范围之内。

记者发现，随着“防沉迷”监管不断收紧，租号商家为掩人耳目，纷纷在登号环节增设实名认证，背地里却给未成年买家连开“绿灯”。一家规模较大的平台在主页提示“未成年人禁止下单”，但记者随意输入身份证号也能通过验证。在某淘宝店铺，客服不仅没有核实记者年龄，反而在记者委婉表示“尚未成年”时，暗示可以提供有效身份证号。除此之外，很多店铺给招租的账号打上“已解防沉迷”“已实名认证”的标签，以此招徕未成年顾客。

“租赁业态下，账号的持有者和使用者毫无关联，游戏平台的限制举措力度减弱很多，监督未成年人的任务也就前移到了账号租售平台。如果他们不能自我收束，未成年人租号畅通无阻，‘防沉迷系统’就成了摆设。”沈阿杜说。

多举措堵住身份识别漏洞

对于账号租卖乱象，腾讯游戏有关负责人表示，账号租赁违背了用户服务协议，目前已向超过 20 家账号交易平台和多个电商平台起诉或发函，要求停止相关服务。腾讯将升级防沉迷系统，严格审查频繁异地登录或更换设备的账号。

东南大学网络空间安全学院教师高天翀分析称，部分游戏企业使用人工智能算法来识别账号使用者和持有者是否一致。未成年人习惯的游戏时间、语音交流的频率和成年人存在差异，算法会据此进行比对，可疑时才会触发人脸识别。为保障用户体验，一些游戏平台可能会降低触发标准，加之算法本身也有误差，未成年人就会被漏掉。相关部门亟须通过调研统一标准，督促企业对用户进行动态实时身份认证。

值得注意的是，在《个人信息保护法》中，生物识别和不满 14 周岁未成年人的个人信息被列为“处理时需监护人同意”的敏感信息。高天翀表示，游戏行业和租号平台采集人脸识别、指纹等生物信息时，需格外注意保护未成年人隐私，杜绝超授权范围使用。对此，监管方应做好评估备案，及时回应公众的疑虑。

沈阿杜建议，治理租号应该疏堵结合。“网游的市场规模和玩家数量都在急速扩张，不能否认账号租售存在天然需求，应当在对‘防沉迷’严密把关的前提下，不断规范、完善租号产业。对于喜爱高端装备又无力购买的玩家，游戏企业自身也可以提供账号短期租赁服务，或以其他方式满足他们的愿望。”

（来源：《工人日报》）

关注心理为爱帮护

社工+亲职教育基地助他重回正轨

□法治报通讯员 王晓丹

小俊（化名）是一名高三在读学生，因参加同学生日会和他人发生冲突，涉嫌寻衅滋事被取保候审。由于小俊未满十八岁且是初犯，上海市普陀区人民检察院决定对他进行附条件不起诉。今年年初，社工黄菲琲受指派，作为观护人员对未成年犯罪嫌疑人小俊开展为期 6 个月的附条件不起诉帮教工作。

这个处在叛逆期的少年能否在检察机关和社工的帮助下找到问题症结，重回正轨呢？

用心观护，拨开负面情绪

“父母老是管着我，让我做这个做那个，道理我都懂，可是我就是想出去放松放松呀，他们连我和谁一起玩都要管着。”初见小俊，他一米八的大个子给黄菲琲留下了十分深刻的印象。在和小俊的沟通过程中，她发现小俊的压抑情绪积攒较多，对于父母无时无刻的安排和约束早有不满。与他人发生冲突的那次生日会，也正是由于他想挣脱父母束缚，喝多了才做出违法行为。

一番交谈下来，黄菲琲意识到小俊已经将父母作为对立面，基于此，她经常通过面谈、视频、文字等方式与小俊沟通，倾听他的内心想法，疏导负面情绪，对他的疑惑、不解等提出合理建议。在这期间他们建立了良好的沟通关系，小俊积极配合黄菲琲的工作，并按时上交思想汇报。

黄菲琲看到了小俊身上可喜的改变，但这还不够。

纪录片《镜子》里有一番话：“每个孩子生下来都是一张白纸，父母就是作画的人，白纸变成什么样，关键在父母。”于是，黄菲琲开始对小俊的家庭关系进行一定的了解和干预。

黄菲琲了解到，小俊的母亲对孩子管教非常严厉，较为强势，父亲负责照顾日常起居，较为溺爱，截然不同的教育方式使得两人经常起冲突。这次小俊的犯罪更将家庭矛盾推向了新高潮，于是她将重点工作转移到了小俊父母身上。

多样形式，改善亲子关系

以往开展帮教活动没有固定场所，需要临时借用学校或者街道的场地进行团体课程，随着帮教活动不断发展创新，这种游走式的开展形式显然满足不了需求。为了使帮教工作的开展更加规范和专业，普陀区检察院建立了全市首家亲职教育基地——蒲公英亲职教育基地。

蒲公英亲职教育基地主要用于对涉罪未成年人和失职监护人进行教育矫正。通过营造温馨舒适的环境，引入心理学、法学等专业知识设置活动和课程，对涉罪未成年人进行心理辅导，同时有效缓解他们家庭中紧张的亲子关系，为涉罪未成年人创造改过自新的良好环境，从而实现对未成年人不良心理和行为的教育矫治。

这个基地也见证了小俊的成长，以及他与父母关系的转变。

家庭教育指导期间，社工黄菲琲不仅与小俊的母亲时刻保持线上联络，循序渐进地与她交流正确的教育与沟通方式，更在基地中对小俊及其父母开展了形式多样的帮教活动。

每当来到基地，小俊总会左瞧瞧右看看，感叹“这里好温馨好丰富”。在心理疏导室，黄菲琲倾听小俊的内心感受，带他体验专业心理沙盘以及沉浸式 VR，讲解校园欺凌、打架斗殴、远离毒品等内容，有针对性地矫治小俊的罪错行为；在禅思室，她引导小俊和他的父母静心盘坐，促膝长谈，构筑平等的亲子沟通关系；在课堂诊疗室，她扩展亲职教育内容，教授心理学知识、法律知识和亲子沟通技巧；在展望室，她引导小俊一家背靠背畅言，打开心结，坦诚沟通，促进良性互动。

这些帮教工作使得小俊父母之间的关系得到了极大的缓和，整个家庭的沟通开始顺畅起来，小俊的心理状况也得到了很大的改善。

由于小俊观护期表现良好，普陀区检察院对他作出不起诉决定。

“事情发生后，我非常懊恼，我不该做那些事，很感谢给了我一次补救的机会，希望在接下来的时间中成长并改变自己，结交更优秀的朋友，慢慢进步。”小俊在思想汇报中这样写道。