

手机修一修“小病”修出大问题

上海警方侦破手机维修新型诈骗案 涉案金额逾3000万元

□法治报记者 翟梦丽

手机只有小问题，以为花几百元就能修好，没想到“工程师”检修发现大毛病，维修花费数千元！近日，上海警方成功打掉了一个线上客服低价揽客、线下门店虚假维修骗取手机维修费用的犯罪团伙，在全国多地抓获以吴某为首的数十名犯罪嫌疑人，涉案金额达3000余万元。

高价换屏手机居然无维修痕迹

今年年初，家住长宁的市民倪先生不慎将手机屏幕摔出了几条裂痕，于是，他通过网络搜索该手机品牌维修商，并拨打了排位靠前的“客服电话”。“客服”详细询问了手机型号和故障后表示仅需200元即可维修，但在屏幕拆机时会存在风险，倪先生遂在约定时间前往“客服”指定的位于中山公园附近某写字楼内的实体门店。

门店工程师在收取预约码、听取故障描述后，将手机拿进操作间进行“拆机检修”，

数分钟后，工程师告知倪先生手机不仅外屏碎裂，内屏也已经损坏，无法正常使用，只能更换屏幕。眼见原本还能使用的手机变成了黑屏，没有备用手机的倪先生最终只能无奈同意更换所谓“原装屏幕”。支付了3200元，手机很快就“修好”并正常使用。

到了3月，手机又出现了故障，这回倪先生没有上网搜索，而是直接前往该品牌手机的官方维修点。维修过程中，工作人员告诉倪先生手机内屏并没有修理或者更换的痕迹，也没有明显故障。意识到之前维修可能被骗，倪先生遂向上海市公安局长宁分局报案。

缜密侦查一网打尽诈骗团伙

接报案后，警方根据倪先生提供的线索，很快锁定了一家位于福建的“量子穿梭传媒有限公司”。经查，该公司在全国6个城市开设20家手机维修实体店或加盟店，同时在各大电商平台设立了15家网店。在网络搜索引擎上，这些店铺都声称是“品牌官方维修点”，然而却经常发生消费纠纷。

侦查过程中，警方联系上另一名被害人高女士，她在4月份通过网络找到了该公司名下位于黄浦区的一家手机维修店铺，花费4000元“更换”了手机主板。事后，由于费用远超之前网络客服的报价，高女士还向有关部门进行了投诉。而经过检查，其手机主板实际上并没有更换。

据此，警方判断这是个通过网络发布广告招揽客户、以低价诱骗客户上门或者寄件维修进而骗取高额维修费用的新型诈骗团伙，并成功抓获团伙主要犯罪嫌疑人吴某等人。

虚构夸大以次充好偷梁换柱

到案后，犯罪嫌疑人如实交代了作案手法和过程。该团伙以42岁的吴某为首，其在福建开设“量子穿梭传媒有限公司”，主要分为“线上客服”和“线下维修”两个组成部分。“线上客服”安排专人在各类搜索网站及平台进行维护操作，确保客户在搜索相关手机维修关键词时首先看到该团伙所开店铺和联系方式，并误导其以为搜索到的是品牌

官方维修店。客户来电或在线联系后，客服会根据事先设计的一整套话术，针对手机故障情况给出远低于市场价格的报价，吸引客户前往实体店维修，如果所在城市没有实体店，就会推荐网店并引导客户邮寄手机进行维修。同时，在沟通中提示拆机维修风险，即可能会造成内屏等其他部件损坏，为后续实体店实施诈骗行为进行铺垫。

“线下维修”一般配备1名店长和3名工程师。客户到店后，工程师首先会设法让其认可“风险协议”，然后以检测维修为借口将手机脱离客户视线，之后分别采取虚构、编造、夸大手机故障，制造黑屏、无法开机假象等方式，并以如果不及时维修、手机数据将难以恢复为由施加压力，最终迫使客户同意支付高额维修费用。而实际上，工程师口中维修使用的所谓“原厂零件”都是假冒或者二手配件，有的甚至根本没有更换。如果客户拒绝维修，工程师也会暗中将手机原装配件拆下替换后倒卖获利。

目前，吴某等20名犯罪嫌疑人因涉嫌诈骗罪已被依法逮捕，案件在进一步侦查中。

群众少“跑腿”信用更“金贵”

上海有序推进证明事项告知承诺制

□法治报记者 陈颖婷

今年9月，嘉定区的吴女士喜得一女，让她意外的是，她在月子期间足不出户，仅用6天时间就成功通过了生育保险待遇申领审核。以往需要往返卫生健康部门开具的计划生育相关证明，她通过手机在网上签署一份电子承诺就搞定了。吴女士的这个意外之喜，得益于上海大力推行的证明事项告知承诺制。昨天，市司法局联合市药监局、市医保局共同介绍本市证明事项告知承诺制工作推进情况以及药监、医保等领域具体落实情况。

让群众少“跑腿”

一直以来，办理行政事项前先到到处跑证明是困扰群众和企业的老大难问题。为此，上海持续开展“减证便民”行动，有序推进证明事项告知承诺制。今年2月，本市出台《上海市全面推行证明事项告知承诺制实施方案》，正式启动推行工作。今年4月，根据实施方案要求，市司法局印发《上海市实行告知承诺制的证明事项总目录》，明确分三批对72项证明事项实施告知承诺制，第一批44项，今年6月底前落地；第二批17项，今年年底前落地；第三批11项，明年6月底前落地，涉及医保、人社、卫健、民政、公安等19个系统的50类政务服务事项。

今年6月底，首批44项证明事项如期落地；之后，又有3项提前落地，目前共落地47项，占目录总数的65.3%，涉及15个系统。据统计，自7月1日至9月底，本市共有87967件行政事项采用证明事项告知承诺制方式办理，减少市民、企业往返奔波17.6万余次。其中，生育保险待遇申领、公共场所办理卫生许可、药品零售企业许可（变更、新办）、护士执业注册等事项办件量居前。

政府要多“做事”

“让群众少跑腿的背后，是政府部门要多‘做事’”，市药监局政策法规处处长杨奥博介绍，“证明事项实施告知承诺制，用监管部门多办事，换取群众少跑腿，方便群众和企业。群众不再提供证明，作为守牢药品安全底线的监管部门就必须做好核实，

必须为群众的生命健康安全负责。”

“本市建立了证明事项告知承诺制协调机制，由司法行政、审批改革、发展改革和大数据部门构成”，市司法局行政执法协调监督处处长于晓琼介绍，“这一机制强化了行政事项综合管理部门间协作，实现了各司其职、通力合作，并使证明事项告知承诺制与审批改革、信用监管、‘一网通办’等工作紧密衔接，发挥了制度叠加效应。”

“通过技术升级和系统互通，本市生育保险待遇申领已实现全程在线办理”，市医保中心副主任王伟俊介绍，“生育保险待遇的申领对象是产妇，对于刚刚经历了生（流）产的女性来说，身体和精神都急需调养和恢复。我们在推行告知承诺制过程中，主动跨前一步，开发了具备‘上海CA技术支持中心’网签认证的电子承诺签名，加强了与相关部门的协同核查，从而进一步简化流程，实现申请人‘一次都不跑，全程在线办’。未来我们还将根据国家和本市生育政策调整，进一步优化工作，不断提升群众的满意度、获得感。”

让信用更“金贵”

证明事项告知承诺制是一种基于信用的创新管理机制，申请人无需开具证明即可快速办理事项，但同时要承担相应的信用责任。一旦发生虚假承诺将给本人或企业带来信用污点，从而引发负面后果。

“实行证明事项告知承诺制，不仅是对社会信用制度的有效实践，更是一种‘珍视信用’理念的普及。”于晓琼说。

首先，具有较严重不良信用记录的申请人（在信用修复前）不能适用告知承诺制。其次，虚假承诺信息纳入申请人信用记录。为保障上述信用监管要求落地，上海依托《上海市社会信用条例》，明确了查询申请人信用记录、告知承诺书公开、承诺真实性情况记入信用记录等要求。于晓琼表示，“上海将秉持‘最大限度便民’的原则，未来随着城市数字化转型加速和跨省数据贯通，目录中的证明事项可以当场核查的，将从目录中移除，当事人连‘承诺’的步骤也免去；若有证明事项新具备了告知承诺实施条件的，我们也将及时纳入目录中”。



2021上海赛艇公开赛将于明日举行

□通讯员 杨奕 摄影报道

本报讯 2021上海赛艇公开赛将于10月23日至24日在苏州河（长寿路桥至外白渡桥段，涉及黄浦、虹口、静安三区）举行。这是上海着眼建设国际体育赛事之都，按照“一江一河”发展规划，创办的彰显城市内涵特质的自主品牌赛事。

图为昨天下午，负责赛事安全的救生员正在苏州河进行救生演练

男子怀抱木头欲泅渡黄浦江

民警接报后与各方一起暖心救助

□记者 季张颖

本报讯 10月8日晚，一名男子怀抱木头就想横渡黄浦江，所幸被岸边群众发现后，在江面中心被救回。

当晚20时20分许，闵行公安分局浦锦路派出所接到报警，报警人称看见有人抱着木头进入黄浦江，不一会就被水流冲走。民警迅速赶到现场，顺着群众的指引看到有人正漂浮在江面上。因为已离岸较远，民警通过喊话无法得知该男子情况，便立即通知海事部门到场救援。海事部门的船到场后，在江中将该男

子拉上船，随后送到不远处的杜行轮渡站码头。

下船之后，该男子已经疲惫不堪，走路踉踉跄跄。民警询问其为何渡江？该男子自称身上钱用光了，手机也丢了，但是想到对岸去，就想到怀抱木头泅渡过去。令民警惊讶的是，该男子从未从事过任何极限运动，甚至不会游泳！在夜晚江水湍急的情况下，贸然进入江中非常容易遭遇不测。

在急救人员检查过该男子身体无碍后，民警教育其不可把生命当儿戏，如需要帮助的话可以向派出所求助，也可以把他送至救助站。男子对民警的暖心帮助表示了感谢。

利用“外挂”软件修改定位恶意刷单

青浦警方破获一起货运刷单诈骗案

□记者 胡蝶飞

本报讯 货运司机自己下单自己接单，利用第三方软件修改定位完成虚假订单欺骗平台，疯狂薅羊毛。近日，青浦警方破获一起诈骗案，抓获9名犯罪嫌疑人，涉案金额达18万余元。

今年9月8日，青浦公安分局接一货运平台员工王某报警称，其在工作中发现公司旗下有十几名货运司机可能在利用第三方软件进行虚假刷单骗取公司钱财的行为。

接报后，刑侦支队立即会同香花桥派出所开展侦查工作，通过前期货运公司提供的线索，民警调查发现了这些司机的平台订单始终都在北京或者上海市内，但经系统核查发现司机相关通讯地址都不在北京与上海，并且这些订单有时显示司机头像的照片与该账号注册时司机上传的照片不相符，通过对相关订单货物照片进行抽查，发现涉事司机的部分不同订单都上传了同一货物照片，最后在对司机

跨城订单进行分析时，发现早上在上海接单，中午却在北京接单，运输时间根本不匹配的情况，通过这些线索民警断定这伙司机存在诈骗的重大嫌疑。

9月28日，青浦警方根据线索分别在奉贤区、徐汇区、杨浦区、松江区等地，抓获涉嫌诈骗的汤某等9人，并传唤至派出所作进一步调查。

经审查，今年2月至今，犯罪嫌疑人通过他人手机号注册成客户端口，再以客户的名义发布一笔“虚假”的订单，随后使用自己司机的账户进行接单，接单之后通过使用第三方软件进行手机位置的修改，且该软件可以模拟行车路线让平台误以为这笔“虚假”订单已完成，实则没有一单是真实跑的。下单时客户账号使用优惠券进行减免而其司机账号却能全额收款并有公司发放的补贴从而赚取优惠券金额的差价。他们使用该种方式大量刷单牟利。

目前，犯罪嫌疑人汤某等9人因涉嫌诈骗罪已被青浦警方依法采取刑事强制措施，案件正在进一步侦办中。