责任编辑 陈宏光 E-mail:lszk99@126.com

www.shfzb.com.cn

编者按

每有引人关注的社会事件、法律问题发生,律师往往能在第一时间给出提示、提供服务。我们为读者采集律师对这些身边事的法律解析,让您不用出家门就可享受"律师服务"。

职场讲黄段子,玩笑还是性骚扰?

律师:主要看是否违背他人意愿

据《工人日报》报道,因为单位同事间接触的频率高、交集多,职场性骚扰发生的概率较高。有人在职场中经常"爱开玩笑,有时候开玩笑开得有点重",针对这一行为,是否构成职场性骚扰?记者对此采访了有关法律专家。

黄段子惹来大麻烦

小吕是一家酒店后厨的员工, 她到法院起诉称,自己在工作期间 长期遭受厨师长杜某骚扰,产生精 神焦虑、抑郁等严重后果,因而请 求法院判决杜某赔偿其医疗费、精 神损害抚慰金等。经审理,一审法 院判决杜某赔偿小吕精神损害抚慰 金 5000 元,杜某不服上诉。今年 5月,二审法院维持原判。

法院查明,一天,小吕去杜某办公室拿厨师帽,第二天小吕报警称自己在杜某办公室遭受性骚扰。当地派出所对双方作了询问笔录,杜某在派出所出具保证书一份,保证其反省,决不做影响公司形象语言、肢体骚扰他人,除工作之外决和小吕有任何接触。法院查阅派出所询问笔录,酒店其他员工评价杜某"就是平时聊天爱说黄段子""爱开玩笑,有时候开玩笑开得有可重"。庭审中,杜某自述"人多时我可能说过黄段子"。

法院经审理认为,违背他人意愿,以言语、文字、图像、肢体行为等方式对他人实施性骚扰的,受害人有权依法请求行为人承担民事责任。本案中,综合小吕报警、派出民事员问笔录等证据,小吕关于曾受部处某性强扰的主张,存在高度可能性,法院推定杜某的行为侵犯了小吕的人格尊严,应赔偿小吕精神损害抚慰金。法院同时认为,杜某作为所在单位的厨师长,具有一定的格,应充分尊重女员工的人格尊严和内心感受,规范自己的言行,营造文明健康的工作环境。

开玩笑应把握分寸

据 2020 年《中国职场性骚扰调查报告》显示,有超过 60%的受访者表示经历过职场性骚扰,职场性骚扰, 联场性骚扰往往来自雇主、上司、同事、客户等"熟人",其中 70%的受访者选择



资料图片

沉默。但沉默往往导致更严重的身 心损伤。

职场上讲"黄色笑话",到底是 开玩笑还是性骚扰?江西听讼律师 事务所王惠律师表示,《民法典》中 有明确规定,是否构成职场性骚扰, 主要看是否违背他人意愿。"要看是 否给当事人造成不舒服甚至是不安 的感觉,所以判断的主观性较强"。

北京市西城区法院法官助理刘 莉认为,"开玩笑要有分寸,只要是 违背了他人的意愿,无论是男性还 是女性都可以请求行为人承担民事 责任"。

北京市东城区法院法官李彦宏说,讲黄色笑话这种涉低俗和挑逗的口头骚扰,判断其是否构成职场性骚扰,要看涉及的内容是否针对某一特定对象。"对于何种行为、行为进行到哪种程度可以被界定为性骚扰,例如在多人的办公场所讲黄色笑话、发送骚扰短信、进行言语挑逗等,是否需要达到一定数量如何界度?一些在尺度边缘的行为如何界定是玩笑话还是性暗示,是否构成性骚扰,法官会在审理中进行考量"

企业应保护好员工

李彦宏介绍,在审判实践中,法院在处理性骚扰案件时对职工无法调取的证据,可依职权调查,并适度分配举证责任,合理降低职工的举证义务。在一些案例中,法院按照民事案件高度盖然性的证明标准,结

合逻辑推理和生活经验法则对证据进行审查,进而对性骚扰作出认定,支持了受害者的诉讼请求。

"职场性骚扰尤其是一些口头上的骚扰侵犯时间很短,所以就要求当事人在感到不适时,随手搜集证据,这种意识很重要。"李彦宏建议,当事人如果感到受侵犯或伤害了,应该明确表达拒绝的态度,一方面是向侵权人提出口头上的抗议,另一方面可以向主管领导反映问题,这两种表达拒绝的方式就是证明自己受到侵犯的证据。另外从收集证据的角度,最好在自己感觉被侵犯时随手录音、录像,保存微信聊天记录,也可请第三人做证人证言。

刘莉告诉记者:"单位具有预防和制止性骚扰的强制义务,并且应当落实具体措施,否则将承担法律责任。若发生性骚扰,单位可以采取辞退等方式加以制止,明确单位职责,有效预防、减少案件发生。"

刘莉同时提醒,用人单位不可据此随意解雇员工,应视情节严重情况先给予适当的警告或处罚,"如果用人单位因为劳动者开黄腔涉嫌职场性骚扰而解除劳动合同,首先要在单位的规章制度里有明确约定,还要有证明行为人有涉及职场性骚扰的文字或录音证据使得解除合法"。

因此刘莉建议,用人单位要完善防治性骚扰的内部机制,在规章制度中明确禁止性骚扰,畅通投诉举报通道,严格处罚机制,加强对职工反性骚扰的培训教育,切实维护劳动者的权益。 (曹康)

金饰未拆封 退货遭拒绝

律师:消费者在收货时应留存证据

据《南方都市报》报道,近日,深圳市民小陈(化名)在黑猫投诉上反映,称其通过周大福官方旗舰店购入近万元首饰,在未拆封的情况下选择退款退货,却被周大福以"产品影响二次销售"为由拒绝办理退货。

周大福告诉记者,经核实, 产品系物流运输过程中致损,已 经对消费者完成了退款退货,将 加强内部审核与流程管理,目前 双方已达成一致。

投诉:

未拆封退货遭拒

国庆期间,小陈线上购买了周大福官方旗舰店的两件首饰,价格分别为7000余元与3000余元。购买后,小陈因对发货时间不满意,加之在线下购物过程中看中了另外的首饰,便决定将线上购买的首饰进行退款退货。

小陈表示,自己是在快递未送达的时候向周大福官方旗舰店提出退款时,由于提出退款时首饰已在运输中,客服表示需要小陈在产品送达时拒收并支付。提出退款当天晚上,周大阳。以为是其他的快递,就让快递小哥放门口了,没有遇知,一个不够多次表示自己没有拆快递,将会原封不动寄回产品。

次日,小陈将两件首饰寄回。在小陈寄出产品的两天后,周大福方面告知小陈,其购买的两件首饰均存在无法修复的问题,"拆包检查发现您的项链存在金花,手链存在金凹的情况。"并表示,由于影响产品二次销售,无法对小陈的退货订单进行签收并办理退款退货。

"我根本就没有拆封过,怎么会有损坏呢?"小陈对此表示不解。周大福客服表示,由于产品已经被小陈签收过,无法核实小陈签收后的情况,建议小陈联系寄回的快递进行核实理赔。

小陈告诉记者,在通过公开 平台进行了投诉后,周大福最终 对订单进行了退款退货处理。

在周大福官方旗舰店的某产

品评论区,有其他消费者表示,由于下单后发现产品降价,其选择了退货后重新下单。在产品送回周大福后,该消费者亦被告知其退货产品出现瑕疵,影响二次销售。在黑猫投诉上,同样也有消费者表示自己购买周大福产品后不满意,便在收到货后的半小时内申请了退款退货,却被周大福告知产品有瑕疵,不予退货。

回应:

已完成退款并致歉

周大福告诉记者,在收到小陈的投诉后,其高度重视并开展内部核查。经核实,因快递运输致使产格受损。鉴于此,周大福方面已经联系消费者并完成了退款退货服务。对于小陈就该订单处理过程中产生的异议,周大福方面表示已经于近日再次致电消费者,并赠述一致

对于消费者反映的未拆封使用过的产品被以"影响二次销售"为由拒绝退款退货一事,周大福表示,后续其将加强内部的审核与流程管理,避免此类事件的再次发

提醒:

应注意留存证据

广东晟典律师事务所毛鹏律师 建议,要想化解此类纠纷,商家和 消费者分别需要做到.

1.商家如果要邮寄贵重物品,或者邮寄容易变形、刮花的物品,不仅要在自己的内包装外包装上做好各种情况下的风险预备处理,也应该要提醒快递公司在邮寄该类贵重物品时务必注意邮寄途中安全,同时快递公司在交付商品时,务必要求消费者当面拆箱确认货物完整并让消费者签字确认,这样就可以化解风险。

2.消费者在收到快递的货物后,如果涉及贵重物品退件,应该在收货后第一时间拍摄照片或视频,证明收货的状况以及开封的状况,如果收货的状况就是未拆封且快递小哥确认,则举证责任发生转移;如果开封的视频证明一开封就发现货品质量存在问题,则损失应该由商家承担。

律师解析:信用卡被盗刷是否须向银行还款

据《天津工人报》报道,自己的信用卡遭遇盗刷,由此产生的费用是否需要向银行还款呢?对于这一问题,律师结合案例作出了解

2018 年 11 月 22 日,黎女士向某银行申领了信用卡。今年 2 月 9 日,黎女士查询信用卡账单时发现多出了 12 笔共计 4 万元的消费记录。她马上拨打银行客服电话说明情况,将该卡冻结,又以信用卡被盗刷为由报警。后经警方调查,这 12 笔消费系案外人柳某所为。此人通过网络盗刷黎女士的信用卡购买商品,变卖套现后将赃款转

真相水落石出,可银行方面仍要求黎女士偿还 4 万元透支款并支付相应的违约金、滞纳金、利息等。黎女士拒绝还款,结果个人征信记录有了污点,她于是起诉银行维权。

对于这起纠纷,天津击水律师 事务所田伟和李雪莲律师从法律角 度作了解析:

此案中,黎女士有两点诉求: 一是对 4 万元透支款及违约金、滞纳金、利息等不负担偿还义务;二 是撤销其因此事在银行征信中心形成的不良信用记录。

今年 5 月 24 日,最高人民法院发布实施《关于审理银行卡民事

纠纷案件若干问题的规定》,其中 第四条第一款规定: "持卡人主张 争议交易为伪卡盗刷交易或者网络 盗刷交易的,可以提供生效法律文 书、银行卡交易时真卡所在地、交 易行为地、账户交易明细、交易通 知、报警记录、挂失记录等证据材 料进行证明。"

庭审过程中,黎女士提交了银行卡交易时本人所在地信息、交易行为地信息、账户交易明细、交易通知、报警记录等证据材料,证明该12笔交易系网络盗刷交易,完成了初步举证责任。

《关于审理银行卡民事纠纷案件若干问题的规定》第六条规定:

"人民法院应当全面审查当事人提交的证据,结合银行卡交易行为地与真卡所在地距离、持卡人是否进行了基础交易、交易时间和报警时间、持卡人用卡习惯、银行卡被盗刷的次数及频率、交易系统、技术和设备是否具有安全性等事实,综合判断是否存在伪卡盗刷交易或者网络运货机公布完全不到有人根

法庭据此全面审查了黎女士提 交的证据,综合判断这 12 笔交易 存在网络盗刷交易的可能。

存在网络盗刷交易的可能。 《关于审理银行卡民事纠纷案 件若干问题的规定》第四条第二款 规定:"发卡行、非银行支付机构 主张争议交易为持卡人本人交易或 者其授权交易的,应当承担举证责任。发卡行、非银行支付机构可以提供交易单据、对账单、监控录像、交易身份识别信息、交易验证信息等证据材料进行证明。"本案中,银行负有对该12笔争议交易为持卡人本人交易或者其授权交易的举证责任,因银行方面无充分证据证明,故应承担不利后果。

全部诉讼请求。

律师提醒,如果发现自己的银行 卡可能被网络盗刷或伪卡盗刷,应当 第一时间报警、挂失,保留初步证据 证明存在网络盗刷或伪卡盗刷可能 性,以便有效维权。