未成年人优惠票 如何更优更惠

■圆桌主持 陈宏光

太期喜宝

上海光大律师事务所 潘轶 上海尚法律师事务所 和晓科

上海中夏律师事务所 李晓茂

主持人:

近日国家铁路局就《铁路旅客运输规程 (征求意见稿)》公 开征求意见,其中明确:铁路儿童票拟由身高划分改为以年龄 划分,实行车票实名制的情况下,年满6周岁且未满14周岁 的儿童可以购买儿童优惠票, 年满 14 周岁的儿童应购买全价

从以往普遍"看身高"到如今"看年龄",未成年人优惠 标准正在不断完善……

身高更容易"看"

身高是很容易"看"的,而年龄却看不出来,需要通过相应的证件进行 核查,显然"看身高"给予优惠更加便捷。

李晓茂: 未成年人乘坐公共交 通以及到各类景区和场馆游玩可以 享受价格优惠,这并非经营者的恩 赐,而是基于法律规定。

《未成年人保护法》规定:爱 国主义教育基地、图书馆、青少年 宫、儿童活动中心、儿童之家应当 对未成年人免费开放;博物馆、纪 念馆、科技馆、展览馆、美术馆、 文化馆、社区公益性互联网上网服 务场所以及影剧院、体育场馆、动 物园、植物园、公园等场所, 应当 按照有关规定对未成年人免费或者

城市公共交通以及公路、铁 路、水路、航空客运等应当按照有 关规定对未成年人实施免费或者优 惠票价

《旅游法》也规定: 残疾人 老年人、未成年人等旅游者在旅游 活动中依照法律、法规和有关规定 享受便利和优惠。

当然,上述法律只是规定了"未 成年人优惠"这一原则,至于具体如 何执行,旅游、文化、交通运输、教 育等相关部门可以出台相应的规章或 者规范,经营者在法律框架内也可以

由于早年相关部门对这一问题没 有明确规定,导致在未成年人认定标 准方面各行其是, 尤其是以身高作为 优惠标准的现象较为普遍。

原因也显而易见,身高是很容易 "看"的,而年龄却看不出来,需要 通过相应的证件进行核查,显然"看 身高"给予优惠更加便捷。

然而随着孩子的身体发育水平越 来越好,如今未成年人的身高已经普 遍高于上一代人,这就导致许多未成 年人由于身高过高, 小小年纪就不能 再享受票价优惠,这对他们显然并不

各领域都在完善优惠标准

《未成年人保护法》明确规定,"本法所称未成年人是指未满十八周岁 的公民"。因此、执行对未成年人给予优惠的法律规定应当以年龄为标准。

和晓科:《未成年人保护法》 明确规定,"本法所称未成年人是 指未满十八周岁的公民"

因此,执行未成年人免票或者 优惠的法律规定,毫无疑问应当以

可以参照的是,目前针对老年 人的优惠措施, 大多是以年龄为标 准的。因为《老年人权益保障法》 规定. "本法所称老年人是指六十 周岁以上的公民"

但是, 优惠"看身高"的方法 无疑十分便捷, 因此以往各领域在 未成年人优惠的执行层面,很多都 以身高作为标准。

值得注意的是,未成年人优惠 标准近年来也在不断完善。

2019年10月,交通运输部和 国家发展改革委出台了《关于深化 道路运输价格改革的意见》,其中 明确:每一成人旅客可携带1名6 周岁 (含6周岁) 以下或者身高 1.2 米 (含 1.2 米) 以下、且不单独

占用座位的儿童免费乘车, 需单独占 用座位或者超过1名时超过的人数执 行客票半价优待,并提供座位:6-14 周岁或者身高为 1.2-1.5 米的儿 童乘车执行客票半价优待, 并提供座 位。证明儿童年龄的有效身份证件包 括中华人民共和国居民身份证、中华 人民共和国临时居民身份证、港澳台 居民居住证、港澳居民来往内地通行 证、台湾居民来往大陆通行证、护 照、外国人永久居留身份证等。

同样在2019年,广东省消费者 委员会就广州长隆集团多个场所存在 以身高作为未成年人优惠票标准的问 题,代表消费者向广州市中级人民法 院提起消费民事公益诉讼。

被诉后,广州长隆宣布修改未成 年人购买优惠票标准,原"学生票" 调整为"青少年/学生"票,身高达 到 1.5 米及以上的未成年人可购买相 关优惠票,并凭本人学生证件或居民 身份证验票入园,随后广东省消费者 委员会撤回了起诉。

公平问题 我国《价格法》也明确规

"经营者定价,应当遵循公 平, 合法和诚实信用的原则"。 但公平与效率有时候存在矛

在未成年人优惠方面,如果 严格执行年龄标准,的确会影响

以年龄为优惠标准, 未成年

受标准。

列车在不断提速, 娃娃乘客 的个头也在加速增高。随着生活 水平的飞跃, 孩子的身体发育水 平越来越好。根据国家卫生健康 委员会 2018 年发布的《7岁-18 岁儿童青少年身高发育等级 评价》, 12岁男生、女生身高发 育等级划分标准的中位数均超过 了1.5米,也就是高于现行儿 **童票规定中的最大身高界限。如** 果一名12岁、1.6米高的小朋 友随成人乘车, 按照现行规定只 能买全价票; 可从实际年龄来 看,明明属于儿童阶段,应该购 买优惠票。

此次国家铁路局拟出新规, 将身高划分改为年龄划分,正是 回应旅客的关切需求, 为他们节 省本该节省的成本开支。

不再只看身高而是看年龄. 无疑更加公平合理。

值得注意的是,对于未实行 车票实名制的,购票政策仍然保 留了以身高为标准的划分规则, 规定达到 1.2 米且不足 1.5 米 准"的旧规,是为了不落下新政 中不能惠及的一小部分孩子们的 权益。两者结合, 更可以看出铁 路客票制定系统的周到和人性



■链接

儿童火车票拟用"按年龄"优惠新标准

童买火车票将迎大变化。近日. 国家铁路局关于《铁路旅客运输 规程 (征求意见稿)》公开征求 意见的通知称, 实行车票实名 年满 6 周岁且未满 14 周岁 的儿童可以购买儿童优惠票, 年 满14周岁的儿童,应购买全价 票。购买儿童优惠火车票到底是 按照身高还是年龄的争议。有望 终结 按照现行《铁路旅客运输规 程》规定,随同成人旅行身高

1.2 米至 1.5 米的儿童应购买 儿童票;超过1.5米时应买全 价票。 显然,拟出台新规中儿童购

据《北京日报》报道、给儿

票政策的最大变化,就是用年龄 代替身高, 作为儿童票福利的享

的儿童,可以购买儿童优惠票: 身高达到 1.5 米的儿童, 应当 购买全价票。出台"以年龄为标 准"的新规,是为了确保儿童理 应享有的购票福利, 不因身高等 因素打折;保留"以身高为标

通过灵活调整购票政策的办法,

采用"双标"可兼顾效率与公平

交通运输部和国家发展改革委出台的《关于深化道路运输价格改革的意见》,要求在公共交通领域实 施年龄与身高的双重标准。这样的"双标"兼顾了效率与公平。在实践层面更具合理性和可操作性。

人就需要携带相关证件,比如户口

本、儿童身份证等,场馆、景区和

潘轶:场馆、景区和公共交 通在制定价格政策时,应当考虑

车站还需要进行查验甚至核实 火车站、热门场馆和景区往往 人流量较大,如果每个未成年人都 需要查验证件,这对乘客、游客和 车站、景区来说都会带来不便。

> 而以身高作为标准在提高效率 的同时,对那些个子较高的孩子就 不公平了,因为他们按照年龄是应 当享受优惠的,却因为身高过高而 无法享受

因此我认为,采取身高和年龄 双重标准,符合一项即可享受优惠 的方法,可以最大限度地兼顾效率

此前交通运输部和国家发展改 革委出台的《关于深化道路运输价 格改革的意见》, 也是要求在公共 交通领域实施年龄与身高的双重标

因为这样的"双标"兼顾了效 率与公平, 在实践层面更具合理性 和可操作性