www.shfzh.com.c

新增19例确诊,满洲里禁止人员车辆离满

国家卫健委、国家疾控局派出工作组

□本报综合报道

据内蒙古自治区满洲里市新冠肺炎疫情防控新闻发布会消息,11月28日0-16时,内蒙自自治区报告无新增疑似病例,新增本土确诊病例19例(均在呼伦贝尔满洲里市,含2例由无症状感染者转为确诊病例),新增本土无症状感染者1例(在呼伦贝尔满洲里市)。新增本土确论原内和无症状感染者具体情况加下。

确诊病例 1、2: 均为满洲 里市 11 月 27 日诊断的无症状感 染者转为新冠肺炎确诊病例。

确诊病例 3 至 19: 均为满 洲里市在对集中隔离观察人员核 酸筛查中呈阳性,11 月 28 日经 专家组会诊,诊断为新冠肺炎确诊病例。

无症状感染者:为满洲里市 在对集中隔离观察人员核酸筛查 中呈阳性,11月28日经专家组 会诊,诊断为新冠肺炎无症状感 选者

目前,上述人员已转运至定 点医院隔离治疗和医学观察,相 关流调、排查等工作仍在进行 中。

11月28日8时起,满洲里市正式开展全员核酸检测,满洲里市现设置集中核酸采样点市区15个、扎赉诺尔区20个,市区采样人员250人、扎赉诺尔区280人,开展集中采样;组织机动采样队2个,开展机动采样。全市现有5个核酸检

测 PCR 实验室,同步开展检测工作,截至11月28日14时,已大规模核酸采样152980人次。所有采样点正在全力开展工作,力争24小时内完成全员核酸检测。

据悉,为了最大限度减少人员流动,严防疫情传播,按照满洲里市新冠肺炎疫情防控指挥部相关要求,11月27日,满洲里市已对所有离满公路卡口进行严格管控,除生活保障车辆由市疫情防控工作指挥部批准后出入外,所有人员、车辆禁止取进

又讯: 国家卫生健康委昨天 通报,国家卫生健康委、国家疾 控局向内蒙古派出工作组,指导 当地开展疫情处置工作。

亚洲首支警察谈判队伍:

解危救急"情"为先

□据新华社报道

"你参与非法集结,最高可 判5年监禁,我请你现在离开, 悬崖勒马,给自己一个机会,想 想养育你的父母,看看自己手机 通讯录有哪些人,未来5年你是 不是真的想和这些人失去联络?"

2019 年 8 月的一个晚上, 香港马鞍山警署被围堵,一名警 察通过扬声器苦口婆心地劝导, 最终让现场数百名情绪激动的非 法集结者自行散去。

这位警察是香港警察谈判组 的成员。

香港警察谈判组成立于 1975年,是亚洲第一支警察谈 判队伍,目前有101位警务人 员。谈判组以"拯救生命,化解 危机"为使命,每年出动80至 100次,平均三四天就出动一 次,高峰时一天要出动3次。

"情"是第一位的

"这是我的装备,也是我的 伙伴。"拍了拍身上的黑色马甲 外套,警察谈判组主管黄广兴总 警司笑着说。这件马甲他穿了十 多年,出入过各种危机现场。

对于谈判专家来说,"现场"可能是崎岖难行的山崖、湿滑的楼顶天台、狂风大作的海上,并且不知道要待多久。于是,衣服上足够多的口袋就成了最大需要。饮用水、润喉糖是必最的,还要带上各种手机、收音设备,有时候还要揣把雨伞。"谈判要汇总各种情报资讯,光两只耳朵不够用。"

转过身去,马甲背面正中有 个长方形的暗袋,掏出来是一块 布片,可以随时更换粘贴两块同 样大小的布片,黑底白字,一块印 着"谈判",另一块印着"警察"。

"谈判时,要把警察的角色 放下。"黄广兴说, "警察讲的 是法、理、情,谈判讲的是情、 理、法。'情'是第一位的,我 们最强大的武器,是用心聆听, 用情沟通。"

警察谈判组成立之初是为了 应对恐怖袭击事件,后来逐步扩 大到处理企图自杀、刑事和挟持 事件及大型公众活动中的危机沟 通。谈判工作多是解危救急,须 24小时待命,风雨无阻。

警察谈判组的所有成员都是兼职,在警察日常工作之外,他们要额外承担"谈判"重担。比如黄广兴已在谈判组干了22年,而他的正职是秀茂坪警区指挥官。他亲自处理过近千例自杀个案,在无数次的恳谈中,收获信任,解开心结,帮助受困者走出阴霾。

4年培养一名谈判专家

要成为谈判专家,殊为不易。

参与选拔要过关斩将。警队 一般每两三年举办一次内部选拔 考试,每次都反响热烈,最多时 10 人争夺一个名额。

通过初选后,要参加为期两周的"危机谈判课程"专业训练,再经过半年跟随导师实习并完成规定训练时长,方可成为正式谈判员,而要成为谈判专家,至少需要4年的磨炼。

人们常以为谈判人员必须要能说会道,黄广兴说,"能说"固然重要,"会听"才是谈判专家应具备的首要条件。谈判专家有三大制胜法宝,"主动聆听"位居第一,其次是"团队精神"和"处理压力能力"。

在危机突发现场,要想赢得 谈判离不开团队合作。警察谈判 组每次出动至少3人,分别负责 沟通、策划及协调,遇到大型公 众事件或者复杂情况,一次出动 超过20人。

2019 年下半年,一场"修例风波"让香港社会陷入动荡,在疯狂地抹黑和"妖魔化"中,警察遭遇了前所未有的考验。而身兼"警察"和"谈判"两个角色的警察谈判组成员,在冲突现场,面对"黑暴"分子的攻击和不明真相市民的谩骂,不仅要压下怒火忍住委屈,还要想方设法为对方情绪降温,处理方式比以往更耐心、更温和。

"我们都是有血有肉的人, 会委屈、愤怒,在生命遭到威胁 的时候也会恐惧,这个时候,长 期训练的抗压能力、团队精神都 会帮助我们渡过难关。" 黄广兴 说。

社会沟通的桥梁

一位"黑暴"青年在街头打砸纵火"忙"到半夜,被拘捕之后肚子饿了,警员把自己的夜班盒饭分了一半给他吃。他感动又疑惑:警察怎么不像传说中的那么"坏"。

"过去,假新闻和谎言能让他们仇恨警察,今天,半盒盒饭也能让他们心有触动。这让我们意识到,真相有多重要,沟通有多重要。"警察谈判组副主管、高级警司廖珈奇说。

"黑暴"事件过后,警察谈判组与香港惩教署共同举办"并肩同行"行动,先后探访了400多位被拘捕的在囚人士,和他们倾心交谈,希望帮助他们改过自新,早日重返社会。

他们还和警队多个部门合作,先后组织了40多期内部交流活动,既有"黑暴"事件的宏观剖析解读,也有在囚人士的心路历程分享,迄今已有近6000名一线警察参加。廖珈奇说:"日后他们再去前线工作,情绪会更稳定,表现会更专业。"

加强沟通理解,增进社会和谐,警察谈判组所做的早已超越了"谈判"。

他们与包括香港医院管理局、香港大学行为健康教研中心等多家专业机构合作,研究并向市民推广如何防止自杀自毁行为;在疫情期间,协助卫生部门劝说不合作的市民接受隔离,并做好协调工作;为特区政府相关部门举办危机沟通技巧的培训

当然,他们从没忘记自己的本职是"警察"。香港国安法实施之后,社会恢复了平静,但他们始终保持着警觉。"反恐是我们训练的重要内容,"廖珈奇说,"我们也会通过一些视频课程,与内地公安部门进行切磋交流。"

黄广兴透露,警队自行研发的谈判机器人已经投入使用,12月起将有5位精神科医生加入警察谈判组团队,连同现有的临床心理学家,团队在专业化程度上将迈上新的台阶。

"双减"之后, 孩子们的时间去哪儿了?

□据新华社报道

周末节假日没有校外学科培训, 平日里书面作业也变少了。随着"双减"政策落地推行,我国基础教育格 局正发生重大变化。"双减"之后, 孩子们的时间去哪儿了?

作业负担少了, 休息睡 眠多了

上学放学时间调整,是"双减" 政策落地后,不少家长和孩子们最先 感受到的直接变化。

在北京,市教委要求,小学上午上课时间一般不早于8:20,中学一般不早于8:00;下午放学时间调整至17:30。若家长有特殊原因接送需求,可向学校提出申请。

"十一"假期后,杭州初中全面 取消统一早读,上课时间一般不早于 8:00。杭州市教育局要求,非寄宿制 初中晚自习结束时间不得晚于 20: 30,寄宿制初中晚上就寝熄灯时间不 得迟于 21:30。

广州出台《关于切实减轻义务教育阶段学生作业负担提高教学质量的通知》,向课堂要质量,尽量不留作业回家,全力保障孩子每天10小时睡眠和1.5小时以上体育活动。"早上差不多能睡到自然醒,踏踏实实吃完早餐再去学校。"广州市越秀区一名五年级学生说。

上学时间延迟,是为了给孩子们 更充足的睡眠时间;放学时间推后,则是为了解决家长难以接送的"三点 半"难题。

下午4时左右,走进安徽合肥六 安路小学翠微分校,操场上,田径社 团、啦啦操社团、篮球社团等在进行 训练;教学楼里,各年级均有"课后 服务",在老师指导下,学生们写作 业、阅读、绘画……

"双减"改变的不仅是上学放学 作息时刻,孩子们的课余时间分配也 有了明显变化。

"以前每天到家后,各科都有作业,听写、改错、打卡,经常弄到很晚。现在不少作业在学校就已完成,孩子可以早点睡觉了。"成都某初中一年级学生家长李女士告诉记者。

据教育部统计,截至10月底, 全国义务教育学校中,99.3%的学校 出台了作业管理办法,97.1%的学校 建立了校内作业公示制度,学校普遍 建立了学习困难学生帮扶制度。

校外培训少了,兴趣爱 好多了

减轻校内作业负担,减轻校外培训负担,正是"双减"目的所在。不用再"赶场上课",能否还孩子们一个快乐童年?

在清华大学附属小学,十多年来持续开展的"1+X"课程每学期已开到70多门,供全校学生选修,"双减"落地后愈发受到家长和学生欢迎。

"'双减'本质上是全面落实党的教育方针,追求育人的高质量。"清华大学附属小学校长窦桂梅认为,一方面要踩住"刹车",把学生从过去繁重的作业和课外培训负担中解放出来,另一方面也要为学校教育迭代踩下"油门",重构全面落实儿童素

质教育的高质量学校生活,引导学生学 会求知、学会做事、学会共处、学会做 人。

"双减"之后,越来越多的孩子开始利用课余时间,或从事力所能及的家务劳动,或走向户外进行体育锻炼,或捧起课外书、拾起画笔,打卡书店、博物馆等,投入更广阔的兴趣天地。

沈阳初一学生崔宸溪因指出英语教材配图错误而登上热搜,被网友称赞: "后生可畏!这才是素质教育应有的样子。"他的妈妈王丹说,曾为孩子"补习班报得少"而焦虑,但最终决定给孩子自由成长的空间。"双减"之后,酷爱昆虫的崔宸溪有更多时间去户外观察、去图书馆选书,坚持心中的那份"热爱"。

北京图书大厦在"双减"后迎来更多看书买书的中小学生,一些民营书店也积极尝试课后阅读服务,举办公益讲座。"现在补习班不让办了,孩子有大把时间阅读,可以开阔视野、陶冶情操,也是个不错的选择。"北京家长孙先生说。

专家表示,"减"负担也要"涨"兴趣,孩子们有了更多自由时间做自己感兴趣的事情,"双减"势必带来更加健康的教育生态,让孩子们在兴趣爱好的陪伴中乐享童年。

孩子时间变化,冲击传统 ^{理会}

"双减"是一场力度空前的改革, 必然对一些传统的教育理念、教养方式 带来冲击。

今年 10 月,贵州一家长抱怨老师布置作业太多,却遭到 37 名家长联名要求其为孩子转学,理由是理念不同。培训机构上不了,就"一对一"或"攒班";学校作业少了,就自己买卷子让孩子"刷题"——这样的理念,确实与"双减"背道而驰。

改变惯性思维,减少家长的焦虑, 需要一套"组合拳"。

"校外问题从校内多想办法解决,课外问题从课内多想办法解决,学校要在党建、课程、教学、作业、课后服务、管理等多方面综合发力。"人大附中联合总校常务副校长、人大附中航天城学校校长周建华认为,"双减"应从校外治理与校内提质双向发力,让教育回归学校、学生学习回归校园,在校内学会、学足、学好,让学校回归后个人,增强教育主阵地作用,让学生回归全面而有个性的发展,最终实现"去功利化,回归公益化;去应试化,回归素质化;去焦虑化,回归理性化"目标。

"要以育人共同体建设为载体,深化家校协同工作。"北京小学校长李明新认为,要做好政策宣传解读,让家长理解政策,信任教师工作,达成共识、形成合力、协同育人。同时,要向家长提供家庭教育方法,提升家庭教育质量。

上海市教育科学研究院民办教育研究所所长董圣足建议,学校要以教学改革实绩赢得家长的认同与支持,并引导家长改变短视化、功利化教养心态,一些"双减"配套改革还需深入推进。

减负是一项长期任务、系统工程, 需要政府、学校、家庭、社会联动,久 久为功。各地学校和家长代表纷纷表示,落实"双减"还需要教育评价体系 改革深化、社会用人评价导向变革,让 人才成长通道更多元、更宽广,形成人 尽其才的良好教育生态。