市消保委联合市商务委发布提醒：

谨防销售套路、避免长期大额预付

□见习记者 陈友敏

本报讯 近年来，预付式消费逐渐成为服务消费的重要形式，也因优惠折扣大、支付便捷等优势而备受消费者青睐。但另一方面，预付式消费带来的消费风险也不容小觑。昨日，上海市消保委联合上海市商务委提醒广大消费者谨防销售套路、避免长期大额预付。

预付式消费涵盖多用途预付卡购买、单用途预付卡充值、预付购买一定时间内特定的产品或服务等多种模式。实践中，更有一些商家以“产品＋服务”的套餐名义向消费者口头推销，层层诱导消费者大额预付，金额达到数万乃至数十万元。消费者付款前要详细了解商家的预付模式，谨防商家打出的亲情牌、夸大牌以及隐瞒牌。此外，根据商务部对单用途预付卡的相关规定，单张记名卡限额不得超过 5000 元，单张不记名卡限额不得超过 1000 元，这一点消费者也需谨记。

另一方面，市消保委和市商务委提醒，消费者应适度理性消费，避免付款后实际不使用造成的资源浪费、违约金承担等。同时，也不建议消费者购买期限在 3 年以上的超长预付以及交易金额较大的预付类服务。市消保委透露，从消费者投诉情况来看，大部分消费者虽然保存了转账记录，但由于商家未提供交易明细等原因，消费者实际并不清楚剩余款项、消费记录等信息，一旦发生争议，消费者就陷入举证难、维权难的困境。

因此，消费者在付款时，要注意不要将钱款转入工作人员或他人的个人账户；尽可能索要并签订合同，要仔细阅读合同条款后再签字，并留存发票收据等书面凭证；注意定期核对消费记录、剩余服务次数、账户余额等信息，对交易情况做到心中有数。

消费者如要办理单用途预付卡，可登录“上海市单用途预付消费卡协同监管服务平台”，查看企业是否实现信息对接、有无风险提示情形和行业协会信用评价情况。尽量选择已与该平台对接的绿码企业和信用等级高的企业办卡消费。倘若发现商家经营异常、无故不提供服务等情况，应及时向消保委或商务委投诉；如涉嫌诈骗的，应及时向公安部门报案。

市场上还存在一些采用加盟形式的连锁企业，加盟门店作为被特许人，由品牌商标持有者授权其使用品牌商标。一旦发生消费纠纷，加盟门店一般对外独立承担法律责任。为此，市消保委和市商务委提醒消费者务必详细了解门店性质和法律关系，以便发生消费纠纷时明确法律主体更好地维护权益。

“全村的希望”流落五角场13年

杨浦警方助一家团圆

□记者 夏天 通讯员 张梦凯

本报讯 近日，在上海市公安局杨浦分局刑侦支队接待室里，有一场时隔十余年的家人团聚。此事起因是 2000 年，刻苦读书的张强考上了距离家乡宁夏 1800 公里外一所重点大学，成了“全村的骄傲”，可谁知 2004 年毕业时，张强却因一门课程未通过而无法获得学位证。一时间，张强觉得自己这辈子荒废了，与所有人断了联系，每天浑浑噩噩，游走在街头巷尾，开始了流浪……

2007 年，张强曾回到家中一年，之后他再度不告而别，而这一走就是 13 年。13 年间，父母数次离开家乡，奔赴千里来到儿子当年就读的大学，希望能够发现一些线索或是找到知情人，但最终无劳而返。无奈之下，家人向当地警方报了案，民警虽然尽可能收集信息，也曾多次出差寻找，但获取的线索寥寥无几。

转眼来到今年 9 月，宁夏警方发现张强近日在上海市杨浦区登记过个人信息，遂联系上了杨浦公安分局刑侦支队。民警便开展细致走访，并确认张强确实曾出现在杨浦区五角场区域。

另一方面，刑侦支队立即着手进行双方生物样本的比对认定。法医吴瑕得知后，主动接过检验任务，作为民警也作为母亲，吴瑕深知孩子对父母的意义，而此次寻亲的成功与否，自己是最为关键的一环，容不得半点失误。她随即投入检验工作。从黑夜到白天，吴瑕一刻不停歇地战斗着，直到发出最令人期待和振奋的“比中了！”的讯息。

在团聚的接待室内，家人们早已止不住泪水，而立之年的张强再次回到熟悉而又陌生的家中。张强的父母则委托宁夏警方向分局刑侦支队的民警们表达感谢。

□通讯员 杨奕

本报讯 一个主题为“天下无废·塑造花园”的环保艺术展近日亮相愚园路的“故事商店”，吸引了市民路人光顾参观。这些展品是由 280 个饮料瓶盖和 180 个饮料瓶身在经历了“回收我”、“回头见”，再到“回来了”的历程后，向公众呈现了这场“不瓶凡”的故事展，让每一个人走进“故事商店”，都能成为聆听者、参与者、分享者。展览现场还能看到回收塑料瓶经过专业加工形成颗粒、丝线和布料，再经处理“变身”为由饮料瓶做成的“在乎包”和“在乎卫衣”等等。这些回收饮料瓶的循环再生利用过程及其创意再生产品，向公众传递低碳环保的可持续发展理念。

女子购物后参与好评返现

却被骗子“清空银行卡”

□记者 翟梦丽
通讯员 蒋芸芬

本报讯 快递包裹里，印有“好评返现”字样的卡片到底要不要理睬？消费者刘女士用自己被骗 10 万元的经历给出了答案。

今年 6 月的一天，刘女士拆开了快递包裹，除了自己购买的商品外，她还在快递盒内看到了一张写着“好评返现 2 元”字样的纸条。因为平时购物时也参与过类似的返现活动，所以刘女士没有多想，随手拿起手机就扫描了纸条上的二维码，添加了对方的微信。

成功添加好友后，对方将刘女士拉入了一个名叫“心想事成”的微信群。在群友“老黑”的指导下，刘女士下载了一款名叫“酷聊”的 APP，并完成了账号注册。很快，刘女士的酷聊账号上收到了商家的返现钱款。

“老黑”又询问刘女士是否有兴趣参与刷单兼职。听说轻轻松松就能赚不少钱，刘女士很是心动，欣然加入了刷单队伍。随后，故事的发展就像所有刷单诈骗一样，从起初纯赚钱的“关注公众号”、“关注抖音号”等每笔奖励 2-5 元的小额任务，到需要刘女士先垫付 500-5000 元却有较高回报的大额任务，最后等刘女士对平台充分信任后，对她的提现操作设置重重困难，要求刘女士多次向平台支付 5000-50000 元不等的保证金、激活金。最终，刘女士向酷聊平台提供的“官方账户”转账共计 10 万元，却仍没拿到自己刷单赚取的数百元返利金额，至此，她才发现自己被骗了。

根据刘女士提供的银行卡号，公安机关从该“官方账户”的银行流水中发现了更多的被害人，其中，像刘女士这样因为返现卡片被骗入局的被害人不在少数。

在这起案件中，松江区人民检察院近日对为不法分子提供银行卡用以转账洗钱的犯罪嫌疑人王某以涉嫌帮助信息网络犯罪活动罪提起公诉，而实施诈骗的不法分子也已被另案处理。

母亲重病？一男子连骗30名同事

闵行警方破获一起诈骗案

□记者 季张颖

本报讯 近日，闵行公安分局金都派出所破获一起诈骗案。犯罪嫌疑人陈某编造家中老母亲重病、过世等理由连骗 2 家公司 30 名同事的诈骗案。虽然陈某“人间蒸发”了一年，但在民警锲而不舍地追踪下，最终将其抓获。

去年 7 月，闵行公安接到市民吴先生和其多名同事报案称：同事陈某以母亲重病需要治疗、母亲过世需要治丧等理由陆续向吴先生及其他 19 名同事借款共计人民币 13 万余元后就失联了。多方问询后，他们发现陈某母亲其实身体健康，遂向警方报案。受害者中有人认识陈某就职的前一家公司员工，在聊起陈某时，竟赫然发现，陈某也曾以同样理由向前一家公司的 10 名同事“借款”12 万余元，至今未偿还。

接报后，警方迅速展开调查并锁定了犯罪嫌疑人陈某，虽然陈某弃用了原来的号码和微信，企图一逃了之，但在民警的循线追踪下，最终于今年 11 月将其抓获。到案后，陈某对其诈骗的作案经过供认不讳。

经查，陈某近年来沉迷于网络赌博无法自拔，欠下许多债务。2017 年就编造母亲住院开刀、过世等理由开始先后向就职的两家公司的同事借钱。到最后依然债台高筑，陈某索性“人间蒸发”，离开上海。

目前，陈某因涉嫌诈骗罪被闵行警方依法刑事拘留，案件正在进一步审理中。

情侣吵架吵到报警 民警一查竟是酒驾

□记者 胡蝶飞

本报讯 男女朋友饮酒作乐之后驾车回居住地，不料因为买手机事宜发生争吵，还差点拳脚相向，女友见男友如此“吃相”随即报警举报男友酒驾。近日，青浦警方查处一名涉嫌危险驾驶嫌疑人。

11 月 20 日 3 时许，青浦公安分局朱家角派出所接市民张女士报警称其男友殴打她。接报后，民警立即赶往现场处置。经了解，当日凌晨 1 时许，张女士和男友廖某及友人在朱家角西洋淀路一烧烤店吃宵夜，其间男友喝了 3 瓶啤酒，饭后男友便驾车载着女子返回居住地。到了驻地之后张某便以索要礼物为由向缪某讨红包，廖某未同意之下两人便争吵了起来，幸好朋友赶来劝架，后廖某又借故送朋友驾车离开居住地。女子见廖某对自己冷淡，甚至为了一部手机还要动手，心中气不过，便报了警，主动向民警举报男友酒驾，而且提供了车牌号。

民警刚进入小区就发现被举报车辆准备离开，随即便对其进行拦截。廖某对酒后驾车的事实供认不讳，经酒精呼气式测试，廖某已达醉驾标准。

经查，当日犯罪嫌疑人廖某酒后回到驻地和女友张某发生了争吵，其间还差点动手，还好朋友到场解了围，后来为了逃避张某的纠缠，便借口送朋友离开驻地。其在驾车前内心挣扎了一下，但心想半夜应该不会有警察查酒驾，抱着侥幸心理还是拿起了车钥匙，但怎么也没想到女友居然会报警。经鉴定，犯罪嫌疑人廖某血样中的乙醇浓度为 81mg/100ml。

目前，犯罪嫌疑人廖某因涉嫌危险驾驶罪被青浦警方依法采取刑事强制措施，案件正在进一步侦办中。

美甲店“跨界”开双眼皮被立案调查

□记者 陈颖婷 通讯员 徐爱英

本报讯 本是涂涂指甲的美甲店摇身一变却成为了动刀子开双眼皮的医美整形机构。日前，闵行卫监查处了这样一起“跨界”美容案件。

近期一起投诉举报引起闵行卫监执法人员的警觉，有市民来电反映，自己前期在闵行区颛兴东路某美甲店做了“无痕双眼皮手术”，术中还使用了手术剪刀，怀疑自己遭遇无证行医。颛桥片区分所监督员立即前往投诉点。

经现场检查，看似简单的美甲店楼上却是另一番景象，在二楼查见美容床四张、激光仪一台，冷凝胶一桶；现场在一楼查获的笔记本中还详细记载着该店开展激光脱毛的信息。种种迹象表明该店涉嫌开展非法医疗美容。根据检查情况，监督员对相关物证予以先行登记保存，并对该店负责人进行约谈，就“无痕双眼皮手术”等进行立案调查。