■人大聚焦

上海城市数字化转型一年间

代表建议：推进社区应用场景建设

□法治报记者 陈颖婷

2021 年首个工作日，上海市《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》（以下简称《意见》）正式发布。其间，市人大代表们就本市城市数字化转型，尤其是生活数字化的工作出谋划策。如今已近年尾，在近一年间，上海各相关部门交出了怎样的答卷？

代表建议：推进社区应用场景，消除数字鸿沟

市人大代表戚建豪建议在数字化转型中，要帮助那些社区小微商业数字化赋能，提升竞争力，让他们在社区能够生存，留住他们生存的岗位，稳住我们身边的烟火气。同时，适度限制大规模的社区在线经济发展，特别是基本生活类商业主体低于成本价的基本生活必需品的推销，如基本副食品领域、特色小微商业业态等。大规模社区在线商业要与社区小微商业形成特色互补、服务互补的社区商业生态。

而在社区新基建中，戚建豪呼吁打造一批生活应用场景。可以在市民中开展社区应用场景金点子大赛，让市民提需求，让市民设计应用场景，围绕社区养老、社区服务、社区教育、社区文化、社区医疗、公共事务办理、公共安全等方面，和市民一起群策群力选取一些生活应用场景。他建议鼓励促进市场主体实现解决方案和市场化推进方案，政府通过购买服务、政策鼓励等，促进应用。

在数字生活推进当中，还要体现数字生活的温度，彰显上海城市的魅力。需要帮助那些数字化使用的弱势群体，消减数字鸿沟深度。他建议根据国务院《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，以问题导向和需求导向，针对老年人在运用智能技术方面遇到的突出共性问题，采取普遍适用的政策措施，同时对不同年龄段、不同教育背景、不同生活环境和习惯的老年人，分类梳理问题，采取有针对性、差异化的解决方案。

在数字化转型中，上海正着力打造“智慧社区” 资料图片

同时还要引导市场主体承担起特定群体数字化应用中的社会责任。比如对盲人开发读屏功能或特定读屏软件、对老年人开发简易操作界面软件版本等。推动和鼓励志愿者和社会组织，为特殊群体开展数字化“桥梁”志愿服务。

帮助小微商业主体数字化转型

市经信委在回复中指出，小微商业主体，既是当前社区服务的主渠道，更是解决社区就近就业、打造熟人社区的主力军。对小微商业主体的保护，既是保护大量人群就业、确保社会稳定的主要方式，更是推动社区自治共治、社区生态体系建立的主要举措。

因此，对于小微商业主体的数字化赋能，市经信委下一步将从两个方面加以推进：一是形成大型在线商业主体和小微商业主体和谐共建的发展模式。二是进一步做好小微商业主体线上社区服务。目前，市民政局正在推进“社区云”建设，“社区云”的核心功能是加强居村委会和居民互动，形成良好的社会自治共治功能，市民政局也正在考虑在“社区云”平台上对接更多社会服务资源。

着力打造一批生活应用场景方面

根据本市社区新基建相关建设要求，目前，市经信委正在筹划制定全市数字社区产品清单，依托“社区云”平台，通过“居委引导、居民表决、物业对接”的方式，引导互联网企业服务进社区。利用市场力量，加快数字社区建设。同时，发挥本市商业资源丰富、市场主体集聚和电商创新发展优势，加快数字赋能生活服务业转型步伐。

据透露，本市将积极培育一批数字化应用场景。在智慧零售、智慧供应链、生活服务、跨境电商、直播电商、云会展和商务信用等领域，形成 50 个左右具有显著成效的应用场景。支持长宁、普陀等创建“生活服务数字化示范区”。

本市将推进智慧早餐和智慧菜场。市经信委表示将指导有条件的区开展智慧菜场试点，建设一批运营高效、管理智能、交易便捷、体验升级的智慧菜场，系统提升菜市场经营管理水平和保供能力。同时提高智能技术无障碍服务水平，便利老年人网上购物、订餐、家政等消费需求。推广智能收银系统、AI 系统、PDA 作业终端、智能机器人等智能软硬件应用。

推进数字生活无障碍建设

近年来，各级政府均高度重视解决“数字鸿沟”问题，聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，出台了一系列的相关文件，推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难。

目前，市经信委、市民政局、市残联、市大数据中心四部门已经采用联合发文的方式印发《关于开展互联网应用适老化和无障碍改造的通知》。通知明确了《上海市互联网应用适老化和无障碍改造设计规范》，提出了本市 66 个政府网站、47 个政府移动端应用和 23 家企业的互联网应用开展适老化和无障碍改造任务。

本市还将重点做好数字化应用的宣传培训普及，着力构建社区“信息助力员”服务队伍，加强助力员信息化综合服务能力建设，为老年人提供家门口的信息化培训。支持相关社会机构和公益组织引入专业技术服务资源，开设针对老年人的数字化产品使用培训班、兴趣班等，手把手地指导老年人使用数字化产品。

除此之外，本市以服务老年人为根本宗旨，整合适老“医、食、住、行、康、养、护、询”等服务资源，聚焦老年人高频应用的领域，协同各部门汇聚共享涉老数据，重塑优化线上线下服务流程，构建完善智能便捷的养老服务体系，优先打造“为老服务一键通”示范场景。将依托本市原有的应急呼叫项目，通过融合一键通电话机、移动手机、电视等终端，提供“操作简易、直达需求”的服务模式，帮助老年人快捷、便利地寻找到医院、交通、养老顾问等服务资源，获取线上、线下相融合的智能化服务。

■代表风采

杜庆庆：让留守儿童有归属感

□崇明人大供稿

杜庆庆是崇明区第一届人大代表，她曾用满腔的热情让迷途的浪子少年回头知返，用专业的所学让失衡的留守儿童不再孤单，用不懈的坚持让弱势的未成年人得到保护。她矢志不渝地践行“人民选我当代表，我当代表为人民”的宗旨，时刻铭记群众的嘱托，认真履行人大代表职责，积极参政、议政，扎实工作，为推进崇明区人大工作贡献出自己的一份力量。

杜庆庆曾在基层一线工作，接触到的是农村留守儿童群体，她深知农村留守儿童是一个不可忽视的特殊群体，作为基层人大代表，有义务去关心、爱护留守儿童，为他们的成长创造更好的环境。为此杜庆庆通过不断地走访、调研，走进留守儿童家庭，了解他们的生活现状、存在的问题及困难。在充分调研的基础上，杜庆庆与堡镇选区的人大代表小组共同完成了《关于形成工作合力，做到无缝衔接，确保留守儿童和未成年保护落到实处》的调研报告。杜庆庆积极呼吁全社会关注、重视这一群体，确保留守儿童安全、健康、受教育等权益得到有效保障，为他们的健康成长撑起一把爱的保护伞。这篇调研报告引起了崇明区社会各界对留守儿童的广泛关注，积极推动了留守儿童保护条例的完善。

杜庆庆常说，作为基层代表就是要说好基层的话，替老百姓提好基层的建议，踏踏实实做好基层的事。为了当好人民群众的代言人，杜庆庆经常深入基层摸实情，调研走访解难题，围绕人民群众普遍关注的热点难点问题，听取民声，反映民意，有效推动了一系列民生问题的解决。在履职过程中，杜庆庆主动联系选区单位和选区群众，积极参加人大组织的各项活动和会议，听取群众关于垃圾分类、犬类管理、生活污水处置等意见，并积极在区人大会议上提出建议，包括违法排污企业关闭后职工就业问题、加强中小学生心理健康教育、重视乡村民宿发展等。她充分发挥密切联系群众的优势，汇民情、聚民智，建言献策，奋勇担当，用爱心和责任诠释了一个人大代表的担当。

回顾自己的工作，杜庆庆表示：“我的成绩是微不足道的，阅历水平所限，在履行人大代表职责中还有明显不足，离组织和广大人民群众的期许、要求还存在差距。”她表示将不忘初心、牢记使命，努力做一名称职的人大代表，为推动崇明世界级生态岛建设又好又快发展作出积极贡献。

■人大直通车

松江召开“家站点”工作推进座谈会

本报讯 12月2日下午，松江区人大常委会组织部分街镇人大工作负责同志在岳阳街道人大代表之家，召开“家、站、点”工作推进座谈会。区人大常委会副主任杨飞云、区人大常委会人事代表工作室主任费薇出席会议。

会上，与会街道人大工委、镇人大工作负责同志分别介绍了各自人大代表之家、人大代表联络站、人大代表联系点建设工作情况，交流探讨经验做法。

宝山人大召开常委会委员座谈会

本报讯 12 月 6 日下午，宝山区人大常委会党组书记、主任李萍主持召开常委会委员座谈会，结合学习贯彻党的十九届六中全会、中央人大工作会议精神以及区党代会精神，听取常委会委员对区人大常委会工作报告（征求意见稿）的意见，以及对新一届区人大常委会工作的建议。常委会副主任秦冰、党组副书记吴志宏、党组成员顾瑾出席。

座谈会上，与会人员对本届以来常委会所取得的各项工作成绩和形成的良好工作氛围给予了高度评价，对常委会工作报告征求意见稿总体表示赞成，认为该报告内容丰富、思路清晰、主题突出、文字简明，总结工作全面周到、谋划工作科学合理。

黄浦人大赴区金融办开展调研

本报讯 12 月 2 日上午，黄浦区人大常委会党组副书记徐惠明率队赴区金融办开展调研。区人大常委会副主任陈菊珏，区人大财经委、常委会预算工委、办公室负责人参加调研。黄浦区金融办负责人向徐惠明一行介绍了区金融办的基本情况，并就近阶段工作情况和下一步打算进行了汇报。

徐惠明希望区金融办进一步加强与区人大财经委、常委会预算工委的合作，相互支持与配合，共同推进黄浦区金融服务业、专业服务业和投资促进工作的管理服务力度，为黄浦区经济社会在高水平上发展打下更坚实的基础。

静安人大召开学习讨论会

本报讯 12 月 6 日下午，静安区人大常委会召开学习讨论会。区人大常委会主任顾云豪主持会议，副主任杨志健、宋震、冯璐、江天熙、严俊瑛、曾晓颖，党组成员孙明丽、林晓珏、周伟以及区人大各专门委员会、常委会各部门负责同志，各街道人大工委、彭浦镇人大有关负责同志和全体机关干部参加会议。

区人大常委会各副主任，党组成员，各专工委、代表工作室负责同志和部分街道人大工委有关负责同志分别围绕“深入贯彻中央人大工作会议精神，开创新时代静安人大工作新局面”这一主题，联系工作实际作发言。