

守护浦东“腹地”平安 他们有妙招

浦东警方建双向互信警民关系助力隐患清零

□法治报记者 陈颖婷

惠南地处浦东中心位置，正好位于浦东发展两极的发展轴上，作为浦东“腹地”被赋予了居住大区的功能，不但保有大量农村地区，更新建了不少动迁安置房小区。大量人口不断导入与原有的本地居民叠加，聚集曾经的浦东、黄浦、杨浦、静安、虹口、宝山居民于一地，负责守护一方平安的浦东公安分局惠南公安处及属地派出所有何妙招？不妨从3个社区故事说起。

科学规划 安置房小区首次试点“人车分流”

一道硬隔离栏，引导车辆直接开进地下车库，地面上空间宽敞，居民或是拉拉家常，或是悠闲漫步……12月15日起，惠南镇民乐城建欣苑小区（南苑）开始试行“人车分流”，动迁安置房小区也有了商品房一般的好环境好品质。

这段时间，民乐城派出所社区民警顾春华每天都往社区跑。这边有了新的标识，那边监控探头装起来了……他与居委干部、居民们一样，操心着“人车分流”的每一步进展。

惠南镇民乐城建欣苑（南苑）建成于2019年，其中60岁以上老年人及特殊弱势群体占比近40%。“小区行车，对老年体弱者造成安全隐患；电瓶车与机动车抢占地面车位……”居民志愿者向我们反映了

这些问题，今年年初，在与民乐城派出所沟通后，我们就萌生了试点‘人车分流’的想法。”惠南镇建欣苑居委（筹）工作人员杜小燕告诉记者。

“地下车库空间较大但使用率不高。”说起“人车分流”的最大“依仗”，顾春华以及居委干部纷纷头大了起来。果不其然，意见征询刚刚下发便受到了不少居民的反对，照明不足、价格太贵、环境潮湿等问题被一一指出。顾春华与居委干部又是开会又是上门，为大家伙逐一解释沟通协调。

经过一轮轮意见征询，解决方案慢慢出炉：价格太贵就降低价格，让地面与地下的费用基本持平；原本因为车库闲置导致的照明和通风问题，则由物业做好设备维

护重新启用。随着“人车分流”逐步实现，原本拥挤的地面道路忽然“空”了出来，得知居委物业下一步要将这些“空”地改造成电瓶车指定停放点加装充电桩和雨棚，居民们更是喜上眉梢。

让大家伙更为惊喜的是，在一次次的碰面交流中，原本从四面八方搬家过来的陌生居民们，对小区产生了归属感，互相之间也熟络了起来，整个小区“活”了起来。杜小燕坦言：“最重要的是，居民们愿意表达自己的想法，愿意参与社区治理；而我们，就是搭建了一个沟通的平台。”

这个平台上，有居委物业，更有社区民警。居民们都说，看到“穿制服的”，心里就格外踏实。

“‘人车分流’为其他动迁安



惠南镇民乐城建欣苑小区（南苑）的“人车分流”设施

置房小区提供了样板。有了合理规划后，随着接下来居住人口的不断导入，也更便于我们科学管理。”民乐城派出所所长周睿告诉记者，

原本派出所5位所领导每周都要下社区做“窗口接待”，但以前总有点“门庭冷落”，现在看到真能实际问题，来的百姓忽然就多起来了。

走访调研 小小调压阀避免大风险

从笨重、不方便的液化石油气罐，到输送入户、清洁高效的管网天然气，几十年来，浦东居民的燃气消费经历了巨大的变迁，但东海

派出所辖区属于农村地区，由于硬件条件限制没有通天然气管道，辖区内的居民还在广泛使用液化气钢瓶，稍有不慎就容易造成安全隐

患。

“高警官，你又来啦！”9月的一天，东海派出所副所长金晨与社区民警朱建德来到高永村进行日常走访，伴随着李阿姨亲切的笑容，两人刚进房门却突然顿住了。“金所，好像有股煤气味？”两人立即询问：“李阿姨，你家的液化气钢瓶在哪里？”

顺着李阿姨指的方向，两人来到厨房，用水加洗洁精的“土办法”开始对液化气钢瓶的漏气点进行检查，不一会儿在皮管处就冒起了“肥皂泡”。“你们家液化气管老化漏气了！”两人见状立即联系燃气部门，上门进行全面检查，更换老化的皮管。

李阿姨家的情况，东海地区其他居民家中还有吗？日常走访中的一个小小插曲让东海派出所发现了一个在辖区潜藏已久的安全隐患。通过联勤联动与东海社区和村居干部进行对接后，派出所了解到在东海地区共有10000余户居民正在使用液化气钢瓶，立即会同液化气钢瓶的供应站，协商制定消除隐患的具体方案。

考虑到液化气钢瓶的日常更替速度，派出所决定让液化气供应站的工作人员在上门换瓶时，同步对居民使用的液化气钢瓶、皮管、调压阀进行免费检测。至于在检测中发现的配件老化问题，则由工作人员依照配件成本价及时更换，确保安全。截至10月底，东海地区10000余户居民已全部完成检查，其中1000余户居民的配件得到了及时更新。

检查替换本是好事，但总有些居民抱着“还能用”“浪费钱”等节俭想法拒绝更换，对于这些特殊情况，社区民警则会带着村居工作人员一同上门对居民进行安全告知并督促整改，使其认识到安全的重要性并及时更换老化部件，进一步消除安全隐患。在此次更换的部件中，液化气钢瓶的供应站还推出了新款的调压阀，不但更加安全，一旦发生皮管脱落、开裂老化等意外情况，新款调压阀会漏气自动保护，及时防止液化气外泄，确保用户的安全。

在逐步整改检查中，东海派出所还专门针对80岁以上老人面临的安全隐患问题，协调村居工作人员与燃气部门，由村委贴款免费为老人们更换皮管和调压阀，并由液化站定期开展后续的维护，让老人们倍感温暖，在换上新的调压阀使用燃气时，也更加安全放心。



民警来到居民家中检查液化气安全

闭环管理 防微杜渐确保道路平安

作为一个农村但又带着城市味道的上海小镇，惠南镇不但拥有大量新建的马路，还有一排排整齐且风格统一的宅基地房子，当然也不乏田头小路，这些乡间小路不但路窄，更没有对路边进行包边处理，紧靠路边的就是深沟河道，车辆来来往往隐患重重。

“扑通！”11月11日12时10分，惠园路靖海南路口附近突发意外，一辆面包车为了避让从田地里突然走出的老人，猛打方向盘一头栽进了路旁的河道，2米深的河水很快将车辆淹没，所幸事发时车窗开着，司机韩先生得以逃生。

事故的处理非常迅速，也没有人员伤亡，但仍是引起了惠园派出所民警陆亿的关注，他会同交警支

队、街镇管理部门一起赶到现场展开实地走访，在这条路幅不过3.5米的窄小道路旁是一条深2米宽10米的河道，陆亿还依稀记得事发时面包车刚入水便没了顶的危急。于是，在大家的研究讨论下，紧邻河道的一旁很快设置了一条长50米的铁制护栏，从此来往车辆的安全得到了保障。

道路千万条，安全第一条。在惠园派出所看来，交通事故的快速处置只是开始，从事故中发现问题的填补漏洞，如此才能形成完整闭环，防微杜渐确保辖区道路安全。

为有效助推片区社区警务工作，打牢基层基础工作，有效提升地区群众安全感和满意度，今年以来，惠南公安处以“社区民警辖区

熟悉度督导检查”以及惠南片区社区警务条线“我为群众办实事”活动为抓手，成立了以公安处政委、副处长等组成的5个督导组，紧密围绕社区管理“六大要素”（人、地、房、事、物、网），有针对性地对所辖9家派出所开展全面检查督导，形成惠南片区社区警务工作特色项目和常态化工作机制。截至目前，由浦东新区聘请的第三方公司对2021年度浦东新区社区公众安全感、警风满意度摸底测评中，惠南公安处对应的惠南镇、祝桥镇、新场镇、宣桥镇、老港镇群众安全感指数均高于全区平均水平，且排名提升明显，各派出所警风满意度也在全区排名靠前。

惠南公安处副处长汤怡俊向记者



惠南镇道路旁新设置的铁制护栏

者提起过他们在工作中强调的“三个率”：“见警率——保证社区民警经常下社区；熟悉率——建立双

向、互信的警民关系；管事率——更好地掌握社情民意。”这3个故事便是生动的缩影。