

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

上海年底建成

8个大型开放式休闲林地

□记者 季张颖

本报讯 记者近日从市绿化和市容管理局（市林业局）获悉，8 个面积在 1000 亩左右的大型开放式休闲林地将于今年年底建成，这些休闲林地分布于崇明区、金山区、松江区以及青浦区，市民休闲健身又多了好去处。

据悉，“十四五”期间，本市将继续优化提升林地的社会功能，重点以“全面推行林长制”为抓手，推进森林城市体系、湿地城市体系和公园城市体系建设，为加快打造同具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市相匹配的城市软实力，夯实自然生态基底。同时，加快推进开放休闲林地建设，结合现有百亩、千亩以上生态公益林和生态片林计划建设千亩开放休闲林地 50 个；结合美丽乡村建设，建设小微开放休闲林地 200 个；加强林体、林水、林旅、林文融合，以“公园+”推动全面功能融合，打造生态、生产、生活相互渗透、无界融合的生态空间；同时，着力调整优化经济果林品种结构，提高林地综合效益。

虹口区纪委监委

开展案件质量评查工作

□记者 金勇

本报讯 近日，虹口区纪委监委对今年全区基层纪检监察组织办案案件的案件质量和处分决定执行情况开展专项评查，此次检查共抽查案件 34 起。

虹口区纪委监委审理室制定案件质量检查工作方案，明确案件质量检查的目标要求、时间节点和工作安排，各纪检监察组织按要求梳理报送办案案件数据并开展自查自纠，做到任务明确、要求明确、时限明确、责任明确。

区纪委监委督促相关单位即知即改、边查边改，督促处分决定执行到位，确保案件质量经得起历史的检验，提升案件质量评查工作实效。检查结束后，区纪委监委将适时对检查结果进行通报，促进案件质量再上新台阶。

警企联动化解

员工外卖需求

□记者 陈颖婷 通讯员 丁宏奇

本报讯 小陆家嘴“禁非”区域内禁止非机动车驶入，如何解决小陆家嘴区域内白领员工外卖需求？浦东公安分局交警支队在提升日常管理力度的基础上，变堵为疏，依托外卖骑手交通安全联盟，与外卖企业积极沟通，警企合作，通过推出“P（停车）+W（步行）”配送新模式，着力解决核心区域外卖配送痛点。

交警部门在与陆家嘴环路相交的世纪大道、浦明路、百步街等 11 处路口设置 16 处“P+W”非机动车停放点，供外卖小哥停放车辆。目前，各送餐平台对该区域的业务均进行了适当调整，不仅在时间上予以“优惠”，个别送餐平台还招募了专门的步行送餐员，以解决该区域送餐问题。同时，交警支队会同政府相关部门，利用“楼事会”平台积极推进楼宇用餐柜设置工作，最大程度为取送餐提供方便。

无视消费者合理诉求 维修费比产品价格高

投诉人：程先生

投诉时间：2021 年 12 月

想给耳机换电池，没想到电池费用竟比耳机还高。被天价维修费“劝退”的消费者，该如何维权？

程先生被某知名品牌无线耳机糟心的售

后政策搞得很烦恼。他表示，两年多以前购买了该品牌的无线耳机，最近发现电池开始衰减，耳机使用不到一个小时，就会提示电量低，手机 APP 也会提示耳机电量不足。他打电话询问客服，客服告知其电池寿命即将到期，建议消费者“换新处理”。

程先生本以为为换新就是更换电池，但和

客服沟通后得知，是整套耳机换新，价格为 950 元。程先生表示，他的耳机并没有毛病，使用效果未出现任何异常，只需更换电池即可。但现在却被告知，更换电池的费用高达 1150 元。这样的售后政策实在让人无法接受，在沟通无果后，程先生愤而向浦东新区消保委投诉，希望能讨个公道。

◆记者连线◆

接到投诉后，浦东新区消保委工作人员通过调查发现，该品牌耳机的售后政策竟然向来如此，有消费者反映，购买该品牌的音响也遇到同样情况，维修的价格高于换新的价格。

浦东新区消保委工作人员当即与该品牌客服取得了联系，客服表示商品维修和换新的价格在官网都有公示，并解释了设置这一售后服务政策的原因：消费者购买的商品属

于小件商品，国内没有相关的维修仪器和材料，需要运送至国外进行维修，物流成本和人工成本都较高，且维修周期也长达 1 个月，出于对消费者使用体验的考虑，该品牌对于这一类的产品在国内就推行以旧换新服务。

虽然客服进行了解释，但程先生依旧无法接受，认为该售后政策很不合理。经过多次协商，双方始终无法达成一致意见。

◆律师说法◆

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，在商家已明码标价的情况下，电池单品更换价格高于整机更换价格的定价安排及相关做法虽然合法，但并不合理，消费者可以选择“用脚投票”。

“就消费者程先生的遭遇而言，本可以简单更换电池单品，现从经济成本考量却需要更换整机，确实难以理解商家的这种定价原因，客户体验委实不佳。”金玮律师表示，商家的这种售后服务政策虽然于法不悖，但是却难以为消费者所接受。即便商家有就相关定价予以公示且作出相应说明，可是就普通消费者的视角看来，商家的相关定价安排

确实有不合理之处。

同时，金玮律师也表示，商家应当守法经营、诚信经营，尊重国内消费者并切实践行合理的售后服务政策，重视消费者就商家服务所提出的意见与建议，对相关维修、更换价格应作合理安排，而非为攫取“暴利”而肆意拉高相关服务价格，忽视消费者的意见与满意度。

此外，金玮律师呼吁商家，应当重视消费者的评价与口碑，合理定价，注重提升售后服务品质，避免由于不合理的定价而“劝退”消费者，否则得不偿失。

记者 金勇



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

一周 打假

广东端掉假手机窝点

广东连州警方日前破获系列制售假冒商品案件，涉案金额超 2000 万元，捣毁 2 个制售假手机窝点，查缴假冒手机 300 余台。

2021 年 10 月份以来，连州公安接多名事主报称，购买的品牌手机是假货，均遭受不同程度的经济损失。连州警方侦查发现，一个制售假冒手机的团伙隐藏在深圳某电子配件市场。

11 月 16 日，连州公安组织警力，雷霆出击，在深圳抓获 3 名涉案嫌疑人，捣毁一处制假窝点，在窝点内起获假冒品牌手机约 120 台，假冒伪劣屏幕一批，手机主板一批，电池一批，假冒包装盒一批，

经统计涉案金额为 235 万元。

日前，连州警方再次出击，在深圳捣毁另一制假窝点，抓获另 3 名涉案嫌疑人，起获假冒各类品牌手机共约 200 台，假冒伪劣屏幕一批，手机主板一批，电池一批，假冒包装盒一批，经统计涉案金额达 1978 万元。

目前，该起案件正在进一步侦办中。

制售“假机油”获刑

广东梅州梅县区警方打掉了一个涉案价值 250 万元的制售知名品牌机油产业链团伙。近日，该制假售假团伙 13 名成员被依法判处四年半至一年四个月不等的刑期。

今年，梅县区公安分局民警在日常巡

查中，发现程江河梅县区程江镇周塘村段的河面上经常漂着一层油花，对当地河水环境造成污染和破坏。为保障水质安全，民警决定查清油污的来龙去脉，最终在周塘村堤边一仓库边找到了油污废水的“源头”。在确定“源头”后，该局决定对该仓库进行检查。

该局会同相关部门对该仓库开展执法检查，现场捣毁一个疑似制作假冒品牌机油窝点，查获 12 种知名品牌机油及车辆、电脑灌装机器、条码打印机、铁桶原油、瓶身标贴、机油空瓶一批，而嫌疑人早已闻风而逃。经对该批机油检验后，均属假冒产品。在摸清该制假售假团伙的脉络后，警方先后在梅县区程江镇、广州增城、江苏、河南、上海等地抓获陈某、邹某祥等 13 名犯罪嫌疑人。

主笔 闲话



家庭暴力不仅严重侵犯家庭成员身心健康，影响家庭和谐，更容易转化为以暴易暴的恶性刑事案件，酿成无法弥补的恶果。随着社会文明的发展，面对家暴行为，人们不再像过去那样“逆来顺受”，而是勇敢地站出来说“不”。家暴受害者往往都是家庭中的弱势一方，这就需要法律来为他们撑腰。对此，我国的多部法律设立了集刑事、行政、民事责任三位一体的法律责任体系。尤其是《反家庭暴力

人身保护令必须落在实处

法》还专门设立了人身保护令制度，给家暴受害者树立了一面法治“隔离墙”。

从立法的目的来看，人身保护令旨在将家暴者与受害者进行物理上的隔绝，让家暴丧失基础。然而，如何让人身保护令真正落地，让反家暴不仅仅停留在纸面，还需要相关部门予以重视和落实。人身保护令的申请，不仅需要受害人站出来，社会组织、行政部门、学校、社区都要勇于家暴亮剑，只有全方位、立体化的监督，才能让家暴行为无所遁形，尽量消减家暴的次生伤害，切实维护每一个家庭成

员的合法权益。

对于那些不遵守人身保护令的家暴者，司法机关必须对其进行严惩。法律文书绝不是一纸空文，挑战司法底线，就要受到相应的惩罚。通过训诫、罚款、拘留等司法强制措施惩罚施暴者，才能真正起到震慑作用，有效消除和制止人身安全隐

患和家暴行为。立法不易，实施更难。只有让人身保护令真正起到“隔离伤害”的作用，才能真正成为家暴受害者的“护身符”，才能逐渐杜绝家暴行为的发生。金勇