小长假上海共接10135件投诉举报

近八成投诉涉及线上消费

□见习记者 陈友敏

本报讯 2022年元旦假期，市市场监管局加大12315热线平台值守力度，切实畅通公众诉求渠道，积极回应市民群众关切，助力营造节日良好市场消费环境。假日期间，共接收各类投诉举报10135件，解答咨询7966件，其中服装鞋帽（1489件）、一般食品（1397件）、家居用品（734件）、教育培训服务（502件）、家用电器（462件）等投诉举报量居前。

假日期间，涉及线上消费投诉举报占投诉举报总量比重达78%，其中服装鞋帽、一般食品、家居用品等线上购物纠纷相对集中，市民主要反映网购商品存在质量瑕疵、与宣传不符、在线订单被取消、促销承诺不兑现、商品配送不及时、售后服务不到位等方面问题。如杨先生来电称，在某电商平台购买一款服装，48小时后被自动取消订单，向客服多次反映却无果。

市市场监管局透露，元旦假期期间，12315热线平台接到家用电器类投诉举报462件，市民主要反映空调、燃气热水器、电取暖器等产品制热防冻效果不佳、经营者发货延迟、售后维修无果等方面问题。如巫先生来电称，日前他在线购买一款价值2750元的柜式空调，支付货款后经营者却迟迟不发货。吕女士来电称，她所购买的一台“防冻”款燃气热水器不具备经营者宣称的防冻功能，联系对方却遭推脱。

目前，上述投诉举报均已转派各区市场监管部门和消保委协调处理。

修改后的《中华人民共和国民事诉讼法》1月1日起正式施行

书写金融审判新篇章

□法治报记者 胡蝶飞

修改后的《中华人民共和国民事诉讼法》已于1月1日起施行。此次修法，新增7个条文，修改调整26个条文，其中13处修改是为与民法典相关规定表述衔接一致，另外20处与刚刚结束的民事诉讼程序繁简分流改革试点相关。上海金融法院院作为改革试点单位，做了哪些探索？修改后的哪些条款与我们息息相关？如何做好修改后的民事诉讼法施行后金融案件审理的衔接工作？

2019年12月28日，十三届全国人大常委会第十五次会议通过《关于授权最高人民法院在部分地区开展民事诉讼程序繁简分流改革试点工作的决定》，授权最高人民法院在北京、广东等15个省（区、市）20个城市的305家法院组织开展为期两年的民事诉讼程序繁简分流改革试点。上海金融法院作为改革试点单位，以激发制度活力、提升司法效能为重点，以优化司法确认程序、扩大独任制适用范围、健全电子诉讼规则为核心要点，以加强诉调对接工作、推进案件繁简分流、深化电子诉讼应用为主要内容，积极探索、主动实践，为改革试点贡献金融案件解纷智慧和系统方案。

推进案件繁简分流方面，上海金融法院创新建立“诉调案件专业化调解、平行案件集约化审理、简单案件快速化审理、重大案件精品化审理、普通案件常规化审理”的“五分法”繁简分流机制，实现案件分类精准处置，形成与金融法院案件特点相适应的案件分层化解体系。

加强诉调对接工作方面，完善金融纠纷多元化解机制，强化诉调对接中心功能，形成金融行业全覆盖、平台服务全线上、“示范判决+专业调解+司法确认”全链条、委托调解到协议履行全周期司法保障的金融纠纷诉调对接机制。

深化电子诉讼应用方面，上海金融法院系统集成全流程网上办案功能，打通网上立案、随机分案、电子送达、网上阅卷、远程庭审、庭审记录方式改革、电子归档等各环节，大幅提高金融案件审理效率和便捷度。

2022年，上海金融法院将认真贯彻落实新修正的《民事诉讼法》，书写金融审判新篇章！

元旦假期，有“藏蓝”守“沪”平安

□记者 陈颖婷
通讯员 朱佳杰 刘浩宇

本报讯 元旦假期，浦东警方坚守岗位，一刻不停、全力以赴，做好节日期间各项工作。寻回走失儿童、处置突发事故、劝阻轻生学生……藏蓝的身影无处不在，用一片真心换真情，只为守护市民元旦假期的平安与幸福。

距离2022年的元旦还有一个小时，S20外圈高科桥面上，一辆崭新出厂的轿车突然从正在行驶的重型半挂牵引车上掉落，然而驾驶员浑然未觉，仍继续向前行驶，给道路安全造成巨大隐患。所幸，正在附近巡逻的交警支队民警朱建刚及时发现险情，立即驱车展开追赶。最终，在民警朱建刚的引导下，重型牵引车驾驶员重新赶回事发地，将掉落的轿车“取回”。为了避免后续事故的发生，民警朱建刚对该驾驶员进行了安全教育，随后，返回事故发生地清除了可能影响道路交通安全的汽车零件碎片。

2022年1月1日0时许，刑侦支队刑科所教导员邹昌旭，民警黄洁、杜卫军正在东方明珠脚下执行环廊安保任务，发现有一男子正伏在环廊的栏杆上，而环廊下就是湍急的车流。情况危急，邹昌旭三步并做两步，上前一把将其拽下，并带至安全区域进行询问。“你们别拦我……我对不起父母！”男子不停地挣扎，民警随即展开劝导工作，同时第一时间联系属地派出所。经过民警的劝说，男子的情绪得到了一些缓解，但为了以防万一，民警还是将男子带回属地派出所做进一步的劝导。

据了解，年仅20岁的小张因专升本考试没有通过，自觉对不起父母，在酒精的作用下，一时有了轻生的念头。所幸，在关键时刻，被正在执行任务的民警发现并及时救下，避免了悲剧的发生。在民警的多番努力下，酒醒后的小张，放下了轻生的念头。

“元旦”假期虽然不长，但处处都有藏蓝身影。是他们用一刻不停的巡逻防控与坚守岗位，守护着元旦假期的社会平安。

元旦小长假 闵行警方启动高等级勤务

确保景区、商圈、公园和社会面安全

□记者 季张颖

本报讯 记者从闵行警方获悉，小长假期间，闵行警方启动了高等级勤务，因地制宜、因情施策，机动叠加支援等机制的运行，进一步提升街面见警率。同时还全面加强了大客流疏导、社会面整体防控、道路交通组织等各项工作，确保市民群众度过了一个安定祥和的佳节。

针对闵行辖区人流密集区域，闵行警方主动做好实时数据预警，加大警力叠加巡逻，精准实施疏导管控，确保人群有序流动、安全可控。尤其针对七宝老街、召稼楼、郊野公园、万象城、爱琴海等区域制定和实施“一点一方案”。

节前，在“动态隐患清零”工作机制框架下，进一步深入推进专项行动，推动“除隐患”工作的精细化、动态化、机制化。受疫情影响，综合考虑今年元旦、春节长假期间，预计辖区留沪过年居民人数较往年增加15%，保持较大的人流、车流。属地派出所在元旦前已经强化商圈超市、网红门店迎新、促销等大型活动及人员密集场所管理和检查，提醒企业事单位提前报备，同时发现并督促整改各类安全隐患189条。同时，积极配合卫健、疾控部门做好疫情防控工作，督促活动主办方和经营管理单位落实人数控制、体温筛查、健康码核验、佩戴口罩检查等措施，严防聚集性疫情传播风险。

节日期间，闵行警方持续深入推进“除隐患铸平安”冬春防控专项行动，进一步加强治安巡逻、特警武装巡逻和公安、武警联合巡逻，提高见警率、管事率和控制力。在人群聚集场所，警方还部署了专业力量，重点打击扒窃拎包等街面违法犯罪行为，协助响应处置突发事件，提升应急处突效能。在虹桥枢纽地区，安排叠加警力，会同运营单位做好临检、安检、盘查工作，严密重点部位安全防范，实时根据防疫要求，在虹桥火车站到达站厅配备了近200余名警辅力量投入防疫和转运工作。

□记者 汪昊
通讯员 李宏伟 摄影报道

本报讯 昨日，武警上海总队执勤第五支队某中队组织授枪仪式，刚下连的新兵从老兵手中接过钢枪，意味着他们接下了沉甸甸的责任，距离走上保卫祖国的岗位更近了一步。

图为新兵从老兵手中接过钢枪

王瑞芳：退休前的最后一个跨年夜安保

□记者 季张颖

本报讯 “哎呀，王警官来啦！”“阿姨，你好呀，最近身体好吗？”“好得不得了，看到你就好了。”徐汇区南丹南村小区花园内，正在参评全国最美基层民警的王瑞芳遇到了围坐聊天晒太阳的老人们，与他们问候寒暄。这短短几百米的路，他每天都会走上十多遍，这一走，就是20年。

这是2021年的最后一天，也是他最后一次参与元旦跨年安保，到2022年9月，他就退休了。前两天，王瑞芳和徒弟已经将辖区里的学校、商铺、停车库、小区楼道等区域进行了一次全面的安全检查。他仔细查看每一个灭火器的有效日期，每一扇楼宇电控门的开关情况，正如几十年前他刚参加工作时一样。巡查、走访、调解、护校……这些平常的工作，在这一年里却多出几分仪式感，王瑞芳也把剩下的每一次当作最后一次，认真对待，全情投入。

2021年12月中旬，居民们期盼多年的老旧小区加装电梯工程终于通过评审正式开工。走到4号门口，王瑞芳停下了脚步，仔细叮嘱工程负责人，及时清运垃圾，严格遵守施工时间不扰民。“你们做的是好事，但我们小区老年人多，中午能不能给他们留个睡午觉的时间，尽量不要把好事给办坏了，好吗？”“放心吧，王警官，您都这么说了，要不我们就11点到下午1点半停工？”“好的，谢谢你们配合啦。”

“王警官，我要给你送锦旗啦，谢谢你哦，帮了我家这么大的忙。”没走几步路，王瑞芳遇到了居民小何。原来一个多月前，小何90多岁的爷爷自觉身体不好、久卧不起，想把房子过户给孙子，但因为房屋权属和材料问题迟迟办不下来。王瑞芳在一次走访时偶尔得知，不忍看到老何老泪纵横的样子，主动应承了下来，并带着小何四处奔走补齐材料，终于了却了老何家的这桩心事。这也是他为居民做的又一件“分外事”。

“我做了很多，也答应了很多，答应了就要做到，我就想抓紧退休前的这几个月，努力做到不欠居民一件事。”

20年，从满头乌发走到两鬓染霜，小区这条短短几百米的路，每一步他都走得无比踏实。

7000余家“爱心接力站”温暖一线环卫工人

□记者 季张颖

本报讯 近日，一场中国联通上海市分公司关爱环卫工人“爱心接力站”揭牌启用仪式在沪举行，77家联通营业厅正式加入到全市关爱环卫工人“爱心接力站”的行列中来。记者从市绿化市容局获悉，截至目前，全市社会单位申报创设并通过验收、挂贴统一标识的“爱心接力站”已达7000余家，为城市的环卫工人解决着实际困难。

据绿化市容局相关统计数据显示，上海市53000余名一线环卫工人每天需要清理生活垃圾达2万多吨，保洁面积达1.87亿平方米。

活动现场， 爱心企业和环卫工人代表相继表态发言。

上海市绿化市容行业工会表示：动员社会力量创建关爱环卫工人爱心接力站，不仅为部分环卫工人解决了实际困难，让更多的环卫工人感受社会温暖和城市温度，同时也为社会企业支持环卫事业，关爱环卫工人，实现优美环境的共建、共治、共享搭建了平台。

截至目前，全市社会单位申报创设并通过验收、挂贴统一标识的“爱心接力站”已有7000余家。