责任编辑 陈宏光 E-mail:lszk99@126.com

uil:lszk99@126.com www.shfzb.com.cn

编者按

每有引人关注的社会事件、法律问题发生,律师往往能在第一时间给出提示、提供服务。我们为读者采集律师对这些身边事的法律解析,让您不用出家门就可享受"律师服务"。

商品"好评如潮"未必靠谱

律师:刷好评涉嫌侵犯消费者知情权

据《法治日报》报道,随着电 商的发展,消费者在网上购物、订 餐时,选择商家的依据往往是大众 的关注、评论,星级越高、好评越 多,给人的印象越好。

然而,记者近日调查发现,有 一些商家为了获利,采取雇佣水 军、好评返现、给予赠品等手段, 制造好评假象,欺骗误导消费者。

为刷好评不择手段 或返现或雇佣水军

"点亮全五星,写下 10 字以 上精美评论,上传宝贝照片,提交 评价,领取现金红包。"收货后看 到附有这些内容的小卡片,作为消 费者的王凯恍然大悟——好评是可 以刷出来的。

这张卡片的背面,写着领取现金的方式:先添加客服的联系方式,确认收货后再撰写10字以上的评价,上传3张以上的图片或视频。完成这些操作后,过几天再追评。最后将两次评论截图发送给客服,就能领取5元现金。

记者近日走访上海、天津的一些快递站点,发现类似的卡片在这些站点被当成垃圾扔得满地都是。 尤其在快递包装回收处,附有"晒单好评返现5元""五星好评截图 发商家立返3元"等内容的红色小卡片,在层层堆放的黄色快递箱中格外显眼。

在某电商平台售卖运动装备的 张林告诉记者,"还有一些商家动 了歪心思,请水军刷好评。"

在一网络刷单群中充当水军已 经两年的李阳介绍称,他们接的单 一般是"精刷",主要有两种方法:

一种是自己先垫付,购买需要刷单的物品,收货后拍图写长篇评价,完成一单后佣金在20元至60元不等,一般是所购物品售价的5%至10%,再将物品退还给商家,商家返还垫付的钱;

另一种是先拍下商品,由商家 虚拟发货,他们假装收到商品再用 商家给的图片发表评价,平均一单 完成能赚2元至20元不等。

"交易完成后还要追评。这些 都要真人来写,以免被其他客人发 现是水军。"李阳说。



资料图片

侵害消费者知情权 破坏公平交易规则

商家以返现等方式诱导用户刷 好评,是否存在法律问题?

北京市京鼎律师事务所主任张 星水分析,商家此举涉嫌侵害消费 者知情权,损害消费者利益,不仅 破坏了平台经济的公平交易规则, 还破坏了平台经济的诚信规则和诚 信文化。

张星水介绍说,市场监管总局 发布的《禁止网络不正当竞争行为 规定(公开征求意见稿)》规定, 经营者不得以返现、红包、卡券等 方式诱导用户作出指定评价、点 赞、转发、定向投票等互动行为。

《反不正当竞争法》第八条规定,经营者不得对其商品的性能、功能、质量、销售状况、用户评价、曾获荣誉等作虚假或者引人误解的商业宣传,欺骗、误导消费者;经营者不得通过组织虚假交易等方式,帮助其他经营者进行虚假或者引人误解的商业宣传。

中国传媒大学文化产业管理学院法律系主任郑宁补充说,根据《网络信息内容生态治理规定》,网络信息内容服务使用者和生产者、平台不得开展流量造假。如果刷好评、刷销量情节严重,可能还涉嫌刑事犯罪。

"经营者若存在刷好评、刷销

量等行为,按照法律规定由监督检查部门责令停止违法行为,处二十万元以上一百万元以下的罚款;情节严重的,处一百万元以上二百万元以下的罚款,可以吊销营业执照。经营者行为属于发布虚假广告的,依照广告法的规定处罚。"郑宁说。

设置多元评价标准 严惩流量造假行为

近日,某知名电商平台宣布对评价规范进行变更,以提升评价内容真实性。规范中提到,卖家不得自行或通过第三方要求买家只写好评、修改评价、追加评价等;

不得以物质或金钱承诺为条件鼓励、引导买家进行"好评",包括但不限于:全五星返现、好评返现、好评返现、好评免单、好评返红包、好评返优惠

不得通过诱导买家、虚假交易等 不正当方式获取不真实的评价;不得 自行或通过第三方故意给予同行竞争 者与事实不符的评价。

张星水认为,上述措施对预防 "刷好评"或"刷差评"能起到一定 的作用。他建议还可以根据情节严重 程度,对相关买家或店铺进行公告、 限制交易或暂停交易的处罚;还可以 考虑引人第三方仲裁机构,解决买卖 双方的交易纠纷,促进店铺评价的公 正性、客观性与真实性。

(韩丹东 王意天)

12306明确"加速包"不优先

律师:如果耽误行程平台应担责

据"中央广播电视总台中国之声"报道,近日铁路 12306 表示,消费者使用的"加速包"并不能拥有优先购票权,无论是哪款购票软件都需要在铁路 12306购票系统排队。而除了交"智商税",使用抢票软件抢购火车票的背后,还可能暗藏哪些风险隐患呢?

"加速包"并不优先

家住河南的冯雷平时在浙江 湖州工作,今年国庆期间,他提 前 3 天通过某抢票软件购买了 20 元不等的"加速包"并分享 到朋友圈让好友助力抢票,可是 并没有起效。最终,冯雷取消了 "加速包"并在第二天成功在 12306 抢到票,这让他觉得自己 上当受骗了。

沈阳市民王强告诉记者,自己因为买了一张没有座位的票,所以临时选择用"加速包"重新抢票。自己明明在12306官网上看到平台已经放票,可以直接买到票,然而在使用"加速包"的这个平台上,依然显示还在抢票中。

记者在网上搜索发现,目前市面上的抢票软件至少有几十种,有的直接收费抢票,有的需要转发朋友圈增加曝光度,有的甚至会默认付费抢票。但无论哪款抢票软件,最终都要在12306系统排队,如果真没票,花钱也抢不到,另外花钱购买加速包也不一定能保证效果。

12306 工作人员介绍,那属于第三方网站,第三方网站不会平白无故给你买票,"所有的票都是从我们网站出的,他们有可能高价收了钱,来我们这儿买不到车票。"

个人隐私泄露风险

使用抢票软件的背后暗藏哪 些风险?首先就是个人隐私的泄 露。

上海铁路局合肥站宣传助理 员苏楠介绍,第三方抢票软件留 存旅客信息,利用这些信息可能 做了很多旅客并不知道的商业行 为,这对泄露旅客信息存在一定 的安全隐患。

其次,使用抢票软件,如果遇到退改签等情况也可能遭遇麻烦。 杭州铁路公安处乘警支队一级警员 韩剑介绍,因为铁路 12306 没有官 方授权对接第三方软件,导致车次 信息、退票改签等操作有所差异, 使用第三方抢票软件可能存在多收 旅客退票、改签费用,无法退票改 签,或是列车运行信息有误等情 况,给旅客带来损失或影响行程。

10 月 20 日 16 时 33 分,深圳 北开往厦门的 D668 次车抵达厦门 站,一名男性旅客驻足在站台迟迟 未出站。

经了解,该名旅客是要到厦门 北站转车去莆田,却坐到了厦门 站。"这位旅客为了'图方便', 使用的是第三方购票软件购买的车票,但该购票软件更新不及时,列 车运行信息有误,所以造成了到站 错误。"韩剑说。

耽误行程平台应担责

湖南金州律师事务所高级合伙 人、律师邢鑫分析,如果发生使用 抢票软件但最终耽误行程的情况, 抢票软件平台应该对此担责。

"消费者与软件平台之间存在合同关系,而这一合同的目的,是消费者能买到'可以正常乘车'的票,但是如果发车后才提供出票信息耽误行程,明显无法实现合同目的,软件平台应为此承担违约责任。"

除了不少大平台的抢票软件, 在部分电商平台和社交网络,还有 不少声称是"黄牛专用抢票脚本" "抢票插件"等各类软件。

对此,杭州铁路公安处乘警支 队一级警员韩剑提醒:各地警方还 发现有不法分子将木马病毒伪装成 "最新抢票软件""火车票抢票插 件""专业 12306 抢票订购工具" 等抢票软件在社交聊天工具、网络 群共享等渠道中传播扩散,存在较 大安全隐患。

上海铁路局合肥站宣传助理员 苏楠提醒: "旅客通过官方渠道 12306 在线购票,如遇到所需车次和席位无票的情况,可以进行排队候补,当遇到所需车次和席位有票的时候,系统将自动购买车票。"

(王逸群 张国亮 梁明星)

律师解析:索要"分手费"怎样算敲诈

据"央视网"报道,近年来,随着人们法律意识的增强,由情感问题而引起的经济纠纷屡见不鲜。因为"分手费"而对簿公堂的情况也时有发生。"分手费"到底从何而来,因何而起,是否有存在的法律依据?什么情况下,索要"分手费"可能涉嫌违法?央视网记者采访了相关法律界人士。

索"分手费"算敲诈么

我国实行婚姻自由,恋爱自由。合则来,不合则散,符合大部分人的处事认知。在尚未缔约婚姻关系,感情走向破裂时,是否存在赔偿问题?对此,周垂坤律师表示,我国法律上没有"分手费""青春损失费"的定义。

男女双方自愿给付"分手费"的,并不会涉嫌刑事犯罪。在双方没有达成合意之时,索要"分手费"的依据和手段是判断是否涉嫌敲诈勒索罪的关键点。

但是否能够定罪的核心还是在 于财产交付的"自愿性"和背后的 依据,具体来说要从索取金额大 小、目的、手段、依据等方面收集 证据进行论证。

对此,记者也连线了有多年婚姻家事办案经验的姜春梅律师,她认为,如果主观故意,且使用暴力或者胁迫的方式,让对方产生心理的恐惧,非自愿交付财产,可能就会构成犯罪。

一段关系结束,其中一方可能 会觉得在这段关系中自己受到了一 些伤害或者遭受了一些损失,如果 是在正常合理的范围内,另一方自愿支付,那么就不属于敲诈。

敲诈勒索的入罪金额

那么,究竟多少金额就可构成 敲诈罪?姜春梅告诉记者,2000 元到5000元就属于数额较大,一 般达到数额较大的这种情况,就会 构成刑事犯罪。

对此周垂坤律师提醒,敲诈金额未达到数额较大,但具有其他几种情节的,可以将入罪标准放宽至数额较大标准的50%,即:曾因敲诈勒索受过刑事处罚的;对未成年人、残疾人、老年人或者丧失劳动能力人敲诈勒索的;以将要实施放火、爆炸等危害公共安全犯罪或者

故意杀人、绑架等严重侵犯公民人

身权利犯罪相威胁敲诈勒索的;以 黑恶势力名义敲诈勒索的;利用或 者冒充国家机关工作人员、军人、 新闻工作者等特殊身份敲诈勒索的 等等。

给对方的财物能否索回

男女双方在恋爱期间,免不了 有一些共同消费,或者为了维持感 情而产生一些赠予行为。一旦分 手,送出去的东西能要回来吗?

周垂坤认为,男女双方在恋爱期间为了培养感情而互送礼物或是发生支出金钱的消费活动,一般属于赠与性质。比如"520"微信红包、纪念日礼物等,一般应认为是维系感情的必要支出或系双方的共同消费,不应当要求返还。

但现实中也存在另一种情况,即以结婚为前提的赠与财物,构成附条件的赠与合同,如果结婚目的没有达到,赠与合同不生效,该财物仍然是可以要回的。

恋爱期间,各自财产归各自所有,在没有达到婚姻状态时,是不受法律保护的。那么在走进婚姻之前,双方应该如何保护好各自的财产?

他认为,在亲密关系中保护个人 财产,要避免"愿者上钩"的错误认 知、区分索要与自愿赠与。通常而 言,索要巨额财物使用非正当手段诱 骗签署文件或进行贷款,这些异常情 形的存在都会威胁到个人财产。

一方面需要个人清楚区分对方索要财产的目的,反复确认其真实性;另一方面也需要及时报警,寻求司法途径的救济。 (孙晓媛 豆瑞华)