# 维拟用

### **Right-protection Weekly**

本刊主笔:金 勇



虹口区机关干部 奉献爱心做慈善

□记者 胡蝶飞 通讯员 张雯程

本报讯 近日,第二十八届"蓝天下的至爱"虹口区机关干部 2022 年慈善"一日捐"活动在区机关大楼举行。区领导带头捐款、奉献爱心。全区各部门、各街道和各单位积极参与。

"人人做慈善,行行可慈善"。2021 年, 虹口区慈善事业取得了稳步发展,全年共计募 集资金 3437 万元。虹口持续开展了一系列慈 善项目,惠及 72 名大重病特困家庭人员、276 名贫困学生和 381 户困难家庭;对云南文山 州、青海果洛县地区开展村企结对、困难家庭 学生资助、学校改建等 18 个帮扶项目;面对 河南省、山西省突发的内涝灾情,第一时间开 通网络平台众筹渠道;深化"互联网+"慈善 新模式,发起社会创新公益行动"记忆的守望 者"项目,累计服务社区长者千余人。

接下来,虹口区将坚持以人民为中心的发展理念,继续充分发挥好慈善组织的作用,着力解决困难群众急难愁盼问题,推动慈善工作取得新发展。

### 闵行区民防办开展 民防工程安全大检查

□记者 金勇

本报讯 为进一步夯实民防工程安全管理基础,确保民防工程管理安全,有效防范安全生产事故发生,闵行区民防办开展民防工程安全大检查行动。近日,闵行区民防办对辖区内莘庄、七宝、颛桥、江川等地十余处民防工程进行检查。

此次大检查旨在严格落实消防安全责任, 紧盯高层建筑、地下空间、大型商业综合体、 学校医院及"九小"等高风险场所,深入开展 地下空间消防安全隐患大排查、大整治,加强 动火作业安全管理,提升地下空间消防安全水 平,有效预防和减少火灾危害。此次大检查重 点对民防工程内的三防设施设备、疏散通道、 用电线路、应急照明、防汛器材存放、工程结 构等安全隐患进行检查排查,要求工程管理使 用单位切实提高安全意识、健全完善防范措 施、落实相关责任。

### 闵行区市场监管局 检查电动自行车头盔质量

□记者 金勇

本报讯 近日,闵行区市场监管局结合电动自行车消防安全综合治理行动工作,组织开展电动自行车头盔专项检查行动。

此次行动主要为加强电动自行车头盔生产、销售者排查,围绕电动自行车头盔经营者进货检查验收制度及头盔标签标识内容加强检查力度。闵行区市场监管局共出动执法人员318人次,检查销售门店148家,责令改正2户,约谈5户。闵行区市场监管局还要求各基层市场监管所将头盔专项整治与电动自行车消防安全综合整治行动进一步结合,通过宣传引导、提醒告诫等方式落实企业主体责任,及时发现和查处相关违法行为。

■投 诉 实录

# 情感咨询未必"靠谱" 消费者当心被"套路"

投诉人:徐先生 投诉时间:2021年12月

现代人工作和生活压力大,导致夫妻感情发生危机的情况增多,有些消费者希望通过情感咨询服务挽回情感,但是这样的服务真的有效果吗?

近期,徐先生家里发生矛盾,妻子突然提出要离婚。为了挽回婚姻,徐先生通过网上找到了一家情感咨询公司,该公司为他推荐了一位情感咨询师彭某。在徐先生支付了3980元后,情感咨询师彭某进一步了解了徐先生夫妇的日常交流、矛盾纠纷,还有其

妻子的精神状态等情况,并根据徐先生反映 的内容"传授"了一些沟通方法。

然而,徐先生发现这些方法完全不起作用,并且很多方法都不适合自己的家庭情况,甚至效果适得其反。经过半个月的尝试,徐先生夫妇间的矛盾不仅没有任何改善,反而令妻子对他更加反感。徐先生对此一筹莫展,把妻子日常的一举一动和情绪都告诉了情感咨询师彭某,期待着对方能帮助他挽回妻子的心。

此后,情感咨询师彭某"语出惊人", 称徐先生妻子有抑郁症倾向,后果会不堪设 想。紧接着,彭某"开导"徐先生,说可以 给徐先生夫妇做双向辅导,但是需要再支付 12800元,服务时间为一个月,肯定能挽回 婚姻,且有很多成功的案例。徐先生表示无 法拿出这么多钱,于是彭某让他先支付 5000元定金,并在收取定金后,双方签署 了一份合同。之后彭某给徐先生的妻子打过 几次电话,一开始有些简单的交流,但是并 没有效果,后来徐先生妻子拒绝与其沟通。 于是彭某让徐先生再支付5万元,表示可以 进行现场沟通,与徐先生的妻子面谈。徐先 生这时才觉得事情不对,要求退还所有已支 付的款项。在遭到了拒绝后,徐先生向浦东 新区消保委投诉寻求帮助。

### ◆记者连线 ◆ ------

浦东新区消保委工作人员接到投诉后立即与彭某取得联系,彭某称公司已经提供了服务,合同也没有承诺经过沟通夫妻关系一定会和好,因此不愿退还费用。经反复沟通,商家始终不愿让步。徐先生表示只能通过进一步的法律手段继续维权。

对此,浦东新区消保委工作人员提醒消费者,遭遇情感问题切莫病急乱投医,轻信所谓的"感情挽回"服务,不仅可能会落得"人财两空",自身精神状态也会大受影响。同时建议有情感咨询需求的消费者,一定要选择正规的机构和有资质的医生或咨询师。

如果消费者遇到情感咨询机构不靠谱甚至有 欺诈行为,记住要及时收集证据,包括签订 的情感挽回服务合同或者相关条款以及网站 宣传的截图、与分析师或情感导师的聊天记 录以及转账付款记录等,果断寻求法律帮 助,及时挽回损失。

### ◆律师说法 ◀ - - - - - - - - -

上海翰鴻律师事务所合伙人金玮律师分析认为,如情感咨询公司提供的服务不符合约定或存在欺诈情形的,消费者有权要求解除或撤销合同并退还相应的服务费用。

"就消费者徐先生的遭遇而言,应系轻信了情感咨询公司相关服务品质与效果的介绍,甚至不排除被情感咨询公司'套路'的情形。"金玮律师表示,依据《消费者权商保护法》第十六条,经营者向消费者提供商品或者服务,应当依照本法和其他有关法律、法规的规定履行义务。经营者和消费者有约定的,应当按照约定履行义务,但经营者有约定不得违背法律、法规的规定。经营者的约定不得违背法律、法规的规定。经营者会公德,诚信经营,保障消费者的合法权益;

不得设定不公平、不合理的交易条件,不得强制交易。因此,情感咨询公司应当依法、依约为消费者提供服务,如提供服务不符合约定的,则构成违约并应向消费者承担违约责任。

同时,金玮律师也坦言,考虑到情感咨询服务本身难以标准化,且双方之间的合同约定往往过于宽泛而未具体明确约定情感咨询公司所应提供的服务内容、流程、效果及相关违约责任等,因此消费者要追究情感咨询公司的违约责任或有一定难度。

此外,金玮律师提醒广大消费者,如有情感咨询类需求,应选择正规的机构和有资质的医生或咨询师,切勿轻信市场上一些以营利为目的的情感咨询公司的宣传与话术;



挽回损失。

信法 如遭遇情感咨询公司的欺诈,应第一时间保存与收集相关证据材料,及时通过向法院起诉等方式维护自身合法权益,避免及尽可能

记者 金勇

# ■-周打假

### 大牌奢侈品竟是假货

近日,四川达州市通川区市场监督管理局开展商标侵权专项检查行动,并特邀某知识产权代理有限公司打假专员,为此次检查提供专业知识保障。

检查开展后不久,通川区市场监督管 理局接到举报称,通川区某珠宝维修部销 售的部分首饰属假冒注册商标商品,要求 市场监管部门予以查处。

接到举报后,执法人员立即联合打假专员前往上述地点,经现场检查发现,该店柜台内有标价为6689元的卡地亚钻石戒指,标价为28666元的卡地亚金手镯以及无标签价格的宝格丽项链,商标均与某些国际知名品牌商标相同。经专业打假人员现场鉴定,确认上述商品系属假冒注册商标、厂名及厂地的商品。

当事人销售侵犯注册商标专用权的商

品行为涉嫌违反《中华人民共和国商标法》的规定,执法人员现场对涉嫌侵犯注册商标专用权的3件商品实施扣押行政强制措施,并依法对当事人的违法行为予以立案查处。目前,案件正在进一步调查处理中。

通川区市场监管局在这次行动中查处了存在违法经营行为的商户9家,查获涉嫌侵犯注册商标专用权的珠宝首饰20余件,服饰50余件。

## ■主笔阅话



如今的孩子很早 就开始接触互联网, 游戏、视频、社交平 台上都能看到他们的

身影,有的甚至沉溺其中不能自拔。随着互联网对日常生活的影响越来越大,让未成年人断网已经成为不可能,也是不实际的事。我国新修订的《未成年人保护法》把对未成年人的"网络保护"单独成章,以在最大程度上为孩子们营造一个相对和谐、安全的网络环境。这其中,针对未成年人遭受网络欺凌的现实情况,也制定了相应的防治性条例。作为校园欺凌的扩展和延伸,网络欺凌同样会对未成年人产生

# 别让校园欺凌在网络蔓延

极大的伤害,而作为一个世界性的难题, 各国也在制定和完善相关制度措施应对日 益凸显的网络欺凌问题。

网络欺凌主要是对人进行严重精神伤害,通过骚扰、诽谤、侮辱、揭露隐私、孤立等方式,让受害人陷入非常痛苦的精神困扰。研究表明,网络欺凌的加害人和受害人与传统校园欺凌的加害人和受害人往往具有统一性,而这通常会叠加在一起,共同发挥作用。网络欺凌其实也是风络暴力的一部分,其"杀伤力"丝毫不必绝于普通的肉体伤害,尤其是未成年人的精神承受力本来就相对较弱,一旦遭到网络欺凌的包围,精神很容易崩塌,并导致

一些极端情况的发生。

由于网络欺凌的危害后果严重,在西方一些国家往往规定网络欺凌适用于刑法中的骚扰罪或名誉损毁罪。当加害人律人的骚扰罪或名誉损毁罪。当加法律人的情况下,仅经越凌凌无高的人人,很难彻底根除网络欺凌,还高的大人,不会道人。尤其是学校和规范上风,减少网络近德教育,规格是从两,必须及时的人人,是学校和规范上风,减少网络时边。大大人人。尤其是学校和规范上风,减少网络时边的源头;的网络暴力,删除带有网络联合的深多,则除带有网络数凌的内容。只有全社会的共同行动,才有可能减少网络欺凌的发生。

28953353 零售价: 1.50元 上报印刷

社址:上海市小木桥路 268 弄 1 号 (200032) 电话总机: 34160932 订阅热线: 33675000 广告热线: 64177374 交通安全周刊电话: