







方坚决守牢城市安全底线 本版照片警方供图

# "多耽误一分钟,就多一份危险"

"流调"留言令上海人破防!本报记者对话一线防疫人员

□法治报记者 胡蝶飞

近日,一名上海疾控人员的留言自述,引发网友热议的同时,也让更多人再次看到,我们习以为常、岁月静好的背后,是众多防疫人员奋战一线的默默付出。 流调人员、疾控人员、社区转运人员、公安民警······每一次密接和风险人群的精准管控,都有他们"连轴转"的忙碌身影。他们奔走在城市各个角落,守牢 上海疫情防控的最前线。

记者与其中一名流调人员——静安区疾控中心的杨晓明有一段短暂的采访对话。同时采访了社区转运人员、公安民警等,记录他们的辛苦与付出。

#### "监控视频一帧帧看"

前后看2个小时,才捕捉到密接者画面

1月13日晚上召开的上海第110场新冠疫情防控新闻发布会上,通报新增2例确诊病例和3例无症状感染者。

当晚9时许,刚回家吃好饭不久的杨晓明就接到电话任务:和另一名同事共同完成一位密接者的8处行迹流调筛查。

"密接者在隔离之前去过的公共场所我们都要去场所排查。"杨晓明说,"流调时,我们常规性会使用监控回放,再结合支付信息比对核查等,通过是否佩戴口罩、与密接者距离、交流时长等,判定哪些人员是次密接,哪些是高危筛查对象。"

当晚,杨晓明和同事排查的这位密接

者,去过多处场所……每一处场所,都需要 形成详尽的流调报告。

由于公共场所人流量大,且大多戴着口罩,所以监控必须看的非常仔细。

在其中一处场所,由于密接者提供的到店时间存在差异,"监控视频我们一帧帧看,反复甄别,前后看了2个小时,才最终捕捉到了密接者的画面。"

直至凌晨 2 点多,杨晓明和同事完成了 其中 3-4 个地方的流调筛查工作,才回到 单位休息了一会儿,起来完成流调报告。第 二天早上 7 点,又开始准备并出发进行剩余 4 处场所的流调筛查工作……

### "每个做流调的人都清楚,抢时间就是在控风险"

紧张工作节奏为流调队伍的常态

这样紧张工作节奏已经成为流调工作人 员们的常态。

"我们同事之间除了出任务,几乎都见不到面。"但在杨晓明看来,"大家都没有怨言,因为每个做流调的人都清楚,抢时间就是在控风险。""多耽误一分钟,就多一份危险,就意味着成倍的工作量。这是职责所在,我们也希望能尽快完成管控,控制疫情"

很多人只看到确诊病例,看到密接、次密接的数字,但并不一定知道,要做到精准防控,每个密接者的活动场所,都要靠流调工作人员一个一个地方去筛查,去甄别;需要公安民警、社区转运人员等系统配合……这背后,是巨大的工作量。

谈及疾控人员的留言自述,杨晓明有些哽咽:"感同身受。""只有亲身参与过的人才知道。"

流调工作中,大多数人还是非常理解、配合的,但偶尔也会遇到一些"误会"。杨晓明回忆,有一次自己就被认为是骗子,对方还要打110报警;有的不愿意详细描述自己的行迹,"流调了一晚上,却发现根本找不到这个地方"……

上海疫情精准防控离不开每一位市民的配合与支持。"希望大家能够更加配合流调人员的工作,因为每一分钟都很珍贵,这也是为了更好守护城市的安全。"此外,杨晓明再次提醒,出入公共场所,规范配戴口罩非常重要!

## "那几天做梦都是在转运现场"

每天睡眠不足3个小时,最长工作了30个小时

除了流调队伍,社区转运人员也同样冲 在一线。

1月11日以来,静安区临汾路街道社区管理办副主任仇育钺连续奋战四天四夜,平均每天睡眠不足3个小时,最长时间工作了30个小时,做好全街道疫情排查、人员封控、转运等工作,甚至在街道附近临时短租了一个不足30平方米的房子,便于随叫随到,随时完成任务。

临汾路街道和源名城是个超大型的居民 区,辖区内高层楼栋28个,常住居民1.5 万人、4000户居民。从1月11日以来,按 照防疫有关要求,和源名城协助转运辖区居 民 6 户。为了确保 24 小时随时到岗,居委 会全体工作人员分班待命, 每班 3 人, 八点以后就守在社区。和源名城居委会主任 朱定为了做好转运接送工作,除了白天工作 不断不乱外,也让手机 24 小时待机。她每 天需要吃抗过敏药,由于过敏药有嗜睡情 况,她当晚待命,就少用抗过敏药。1月13 日,朱定为了等待转运车辆最长时间从晚上 10点等到早上4点,在此之前,她便及时 通知物业做好楼道消杀、人员正常送上转运 车、安抚居民情绪。有一户运送的居民家中 养了只猫,和他日常相伴,感情深厚,居委

会干部联系家属送来投食器,确保猫咪的正常生活,让居民安心集中隔离。

在临汾路街道阳曲路 760 弄居委会转运过程中,党总支书记章旨钦和居委会主任张莉手机都不离身,即使是刚躺下准备入睡,只要一接到转运电话就立刻披衣"上阵"。章旨钦回忆道,最晚的一次是凌晨 4 点接到通知,刚刚忙完社区排查入睡才不足 2 小时的她立刻从床上弹起,与消毒人员一起赶往现场。"那几天做梦都是在转运现场。"

奔忙在抗疫一线的,还有众多的志愿者。面临突如其来的严峻形势,静安区爱俪轩大厦在2天封闭管理期间,楼内6名来自不同单位的志愿者不但积极配合封控管理,主动披上志愿者马甲,为楼内居民白领分送外卖、传递物资,最大限度减少人员流动;并就封控管理这一疫情防控常态化应对措施,协助工作人员进行科普宣传,有效缓解受管控人员的焦虑与不安,用实际行动为这场战疫传递着爱与温暖。据居民区工作人分组,这几位志愿者一直是楼内热心公益的"熟面孔",从2019年实行垃圾分类以来,他们就活跃在社区最需要的地方,从疫情爆发初期防疫宣传开始,他们就冲锋在前,传递志愿精神。

#### "民警同志疫情防控辛苦了"

热心市民送上一份温暖

1月13日晚上8点,上海市疫情防控工作新闻发布会宣布将愚园路228号列为中风险地区。此次所封闭的地区为一家商铺,占地仅20平方米,被网友称之为"全中国最小中风险地区"。

对于静安警方来说,封闭区域虽小,但 防控工作却任重道远,静安警方秉持着主动 防控、科学防控、精准防控、综合防控一点 也不能放松,坚决守牢城市安全底线,坚决 守护市民生命健康的防控要点。

静安公安分局静安寺派出所副所长丁晨回忆,1月11日凌晨疫情警报拉响后,他便带领党员先锋队的党员民警辗转出现在各封控点,对接街道、防疫等部门组织警力开展封控工作。13日上午,刚抽空做完胃镜的丁晨,就接到要对愚园路228号进行排摸、封控的指令,立刻投入到了封控工作中,基础资料排摸、现场踏勘、警力部署、

对接联络等一系列工作有条不紊的进行。就在对现场做好最后一次检查后,丁晨的手机再一次的响起了。"周边楼宇需要临时封控,全员核酸检测。"接完电话的丁晨,马不停蹄地赶往现场……

由于愚园路 228 号封控点毗邻马路,且 人行道狭窄无法搭建临时驻守点,许多民警 被冻得手脚冰凉。不久前刚完成浦东机场的 防疫增援任务的静安寺派出所副所长张鹏在 得知情况后,立即紧急调拨了一批防寒物资 分发到每位执勤民警手中。民警没有一个叫 苦叫累,始终坚守在自己的岗位上。

在寒冷的冬日里也发生了温暖的一幕, 一名外卖员给现场执勤的民警王海民送上一 碗热气腾腾的水饺,称这是路过的热心市民 为你们点的,同时还留言: "民警同志疫情 防控辛苦了,希望这能为他们送上一份温 暖。"

