

宠物店售卖病狗 消费者如何追责

投诉人：杨女士
投诉时间：2021 年 11 月

杨女士在某商场内的宠物店购买了一只宠物狗，带回家第二天，宠物狗出现精神萎靡、食欲不振等现象。杨女士立即联系宠物店，店长称不要紧，买点儿童感冒药服用即可。服药一天后，宠物狗病症未见好转，杨女士将狗带到宠物店要求治疗，店长表示没问题，保证两三天便能治愈。

几天后，杨女士前往宠物店询问情况，才被告知宠物狗已去世。杨女士无法接受这样的结果，要求店方退款。双方多次交涉无果，无奈之下，杨女士向浦东新区消保委投诉寻求帮助。

从法律法规来看，目前针对宠物消费的法律法规存在缺失，宠物消费监管存在盲区；从举证角度来说，健康小狗走失即病孰是孰非很难辨别。

消费者要想买到放心狗，除了具备相关知识外，最好是现场做细小病毒和狗瘟化验。另外，消费者可与卖家拟定协议，比如在保证期内保证狗的健康，以此来减少纠纷的发生。

◆记者连线◆

杨女士告诉浦东新区消保委工作人员，她在购买前就考虑过宠物的身体问题，与经营者再三确认了宠物狗情况。经营者当时称除了接种疫苗外，无法提供宠物狗其他健康证明资料，且疫苗本上也没有该狗的任何信息。杨女士要求签订宠物买卖合同并追加补充条款，如宠物有任何异常等问题要求赔偿 2 万元。经营者爽快答应，并表示有合作的宠物医院，长期免费提供护理、寄养等服务。宠物狗去世后，经营者负责人不仅态度恶劣，拒绝沟通协商，之后索性不出面，无法取得联系。对此，杨女士要求经营者退还购买宠物狗的费用。

浦东新区消保委工作人员与商场取得联系，商场负责人金先生表示了解情况并处理过此纠纷，宠物店负责人的确不愿再与杨女士协商处理。宠物店经营者称宠物都要在店里养一段时间，注射各种疫苗，然后才出售，但病菌有一定的潜伏期，谁也不能保证完全健康，主要是饲养和管护不当造成宠物狗身体出现不良反应，认为是杨女士方面的问题，因此拒绝退款。经多次沟通，金先生

当向消费者交付健康的宠物。

同时，金玮律师指出，依据《民法典》第六百一十条的规定，因标的物不符合质量要求，致使不能实现合同目的的，买受人可以拒绝接受标的物或者解除合同。买受人拒绝接受标的物或者解除合同的，标的物毁损、灭失的风险由出卖人承担。就杨女士的遭遇而言，结合宠物在宠物店交付次日就发现健康状况问题及之后死亡的事实与相关死亡病因应有潜伏期等情形，应可认定杨女士在向宠物店购买宠物时该宠物已患病，故宠物店应承担相应责任。

此外，金玮律师提醒广大消费者，为避免发生纠纷，消费者应当前往有相关资质且资信良好的宠物店购买爱宠。在购买时，细致检查宠物的健康状况，了解宠物的生活习

◆律师说法◆

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，鉴于消费者在购买宠物后的短期内即发现宠物罹患疾病及之后死亡，且宠物店亦未能提供宠物在出售时的健康证明文件，可认定消费者向宠物店购买时该宠物已患病，故宠物店应向消费者返还购买宠物的费用并承担违约责任。

“消费者杨女士与宠物店之间系买卖关系，宠物店需要把杨女士相中的宠物交付给杨女士，杨女士则需要向宠物店支付宠物的价款。买卖标的物即宠物应当符合约定的质量要求，宠物店对交付的标的物负有瑕疵担保责任。”金玮律师表示，依据《民法典》第六百一十五条的规定，出卖人应当按照约定的质量要求交付标的物。即便双方之间未约定质量标准，但基于交易惯例，宠物店应

当向消费者交付健康的宠物。

同时，金玮律师指出，依据《民法典》第六百一十条的规定，因标的物不符合质量要求，致使不能实现合同目的的，买受人可以拒绝接受标的物或者解除合同。买受人拒绝接受标的物或者解除合同的，标的物毁损、灭失的风险由出卖人承担。就杨女士的遭遇而言，结合宠物在宠物店交付次日就发现健康状况问题及之后死亡的事实与相关死亡病因应有潜伏期等情形，应可认定杨女士在向宠物店购买宠物时该宠物已患病，故宠物店应承担相应责任。

此外，金玮律师提醒广大消费者，为避免发生纠纷，消费者应当前往有相关资质且资信良好的宠物店购买爱宠。在购买时，细致检查宠物的健康状况，了解宠物的生活习



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

性，并要求商家提供营业执照、检疫合格证明等证照，消费后索要发票等消费凭证并保留好支付凭证，应与与宠物店签订书面合同，以防宠物出现问题时难以维护自身合法权益。

记者 金勇

一周打假

德宏查缴假烟105.9万支

近日，云南省德宏州公安局联合德宏州烟草专卖局对外发布德宏“7·13”特大制售假冒卷烟网络案相关情况。

2021 年 6 月，德宏州公安局在工作中获悉一条制售假冒卷烟线索后，通过精准研判，及时成立专案指挥部，抽调公安、烟草精干力量组成专案组，全面开展专案侦查工作。通过近 3 个多月艰难而细致的侦查，专案组逐步摸清制假团伙结构、制假厂址、仓储场所、销售渠道、生产规律、原辅材料购进渠道等关键情况。

2021 年 10 月 4 日，专案组抽调警力 170 余人、烟草专卖 30 余人，出动车辆 30

余辆，分成 10 个抓捕行动组，对 3 个黑厂、3 个仓储场所、4 个团伙聚集场所实施统一收网清缴行动。此次行动，成功抓获犯罪嫌疑人 49 名，查缴 YJ1422 型卷接机组 1 台（套），小盒包装机、条盒包装机、打码机及其他制假辅助设备 31 台，卷烟品牌商标 53.98 万张，成品、半成品假烟 105.9 万支，散烟 652.55 公斤，其他制假原辅料数吨。据查，该制假黑工厂自建成投产以来，日产量 200 件，累计生产假烟达 1.1 万件。

冷冻加工厂“挂羊头卖狗肉”

江苏省兴化市市场监管局稽查大队在该市城区发现一水产品冷冻加工厂里私藏一假冒洗化用品仓库，执法人员随后赶赴

现场，将其一举捣毁。

近日，兴化市市场监管局稽查大队接到市民举报，反映兴化城区有人销售假冒知名洗化用品，请执法人员予以取缔。1 月 11 日上午，兴化市市场监管局组织执法人员会同广州保洁公司打假人员一道，同时对该市城区的 1 个批发仓库、乡镇的 4 个销售点进行突击检查。

经广州宝洁有限公司打假人员鉴别，发现仓库里真假洗化用品混杂堆放，共发现 16 箱海飞丝洗发露、1172 块舒肤佳纯白清香香皂、7 箱飘柔洗发露涉嫌侵权。执法人员对上述涉嫌侵权洗发露、香皂依法予以扣押。

目前，兴化市市场监管局正在对这起案件作进一步调查处理。

主笔闲话



据权威报告显示，我国超九成的互联网医院处于建而不用或流于形式的“僵尸状态”。原因何在？本期“权威曝光”对于这一现象进行了解读。

互联网医院的初衷其实是将优质医疗资源下沉，毕竟我国当前医疗资源的分布还相当不平衡，在很多偏远地区，甚至是一些规模较小的城市，都缺少优质的医疗

互联网医院不能变“僵尸”

资源为当地的病患服务。为了改善这一状况，国家出台了一些政策法规，鼓励探索发展互联网+医疗，政策红利的不断释放，将互联网医院概念一度推向了潮头。然而，受制于地方性的制度藩篱，尤其是定价权方面的制约，让很多公立医院都不愿加大这方面的投入，同时医生也没有积极性，这最终造成了互联网医院“建不起来”或“建而不用”的困境。公立医院无心发展互联网医院，而一些企业却借着政

策的春风跑马圈地，不仅混淆了互联网医院的概念，还产生了不少违反国家规定的乱象。

互联网医院肯定是惠民的好事。可如何走出困境，还需要政府和医院一起合力推进。政策上既要打破藩篱，也要强化监督，防止“挂羊头卖狗肉”；医院方面则要保证诊疗安全和患者信息数据安全，提高医生的积极性，给更多的患者带去更好的医疗服务。

金勇