维权 周刋

Right-protection Weekly

本刊主笔:金 勇



上海市市场监管局 重拳打击网络违法违规行为

□见习记者 陈友敏

本报讯 根据上级部门的部署,上海市市 场监管局牵头本市 15 个部门联合开展上海市 2021 网络市场监管专项行动 (网剑行动),联 合打击侵权假冒、虚假宣传、违法广告、违禁 品销售等各类网络违法违规行为。记者获悉, 2021年全市各部门共查处网络违法(犯罪) 案件 2600 余件,处置违法违规互联网应用 (网站、APP等)近250个,查处违法违规网 络平台10个,清理了一批网上违法违规信息, 有效规范了本市网络市场经营秩序。

在上海市市场监管局披露的典型案例中 普陀区市场监管局查处上海九翊餐饮管理有限 公司违反消费者个人信息保护案引发关注。

记者了解到,普陀区市场监管局在日常检 查中发现,上海九翊餐饮管理有限公司在其管 理的"望蓉城"餐厅内提供扫码点餐服务,要 求消费者必须授权手机号码才能完成扫码点 餐,且未告知消费者收集手机号的目的。经核 实,上海九翊餐饮管理有限公司收集手机号并 非是完成扫码点餐功能的必要环节,且当事人 也没有向消费者明示收集、使用手机号码的目 的、方式和范围。另外, 当事人将收集的 5893条消费者个人信息,在其使用的餐饮管 理软件相应模块中供查阅、下载和使用,未采 取技术措施和其他必要措施,确保消费者个人 信息安全。

最终,依据《消费者权益保护法》的相关 规定,市场监管部门对上海九翊餐饮管理有限 公司处警告,并处罚款5万元。

金山区检察院5年来 提起公诉8636人

□记者 翟梦丽

本报讯 日前,上海市金山区第七届人民 代表大会第一次会议第二次全体会议在区会议 中心举行。金山区人民检察院检察长谈倩、金 山区人民法院院长鲍慧民分别向大会作工作报

5年来,金山检察院紧扣更高水平的"升 级版"平安金山、法治金山建设,5年来,提 起公诉8636人,人民群众安全感显著增强。 突出打击严重暴力犯罪 423 人,毒品犯罪 362 人,社会持续向好。加大知识产权保护力度, 依法严惩侵犯注册商标、制假售假等犯罪60 件 130 人。联合区河长办建立"河长+检察 长"制度,在漕泾镇水库村建立全市首个公益 检察观察站。紧盯损害国家利益和人民利益的 问题, 办理公益诉讼案件 272 件。

过去5年,金山法院共受理各类案件 115806件, 审结 115070件, 一审服判息诉率 92.61%。突出惩治侵犯公民信息犯罪,审结全 国首例涉房产网站侵犯公民个人信息案。5年 来, 共受理执行案件 23957 件, 执结 23783 件,平均执行天数从50天下降到31天,5项 执行质效数据居全市基层法院第一。充分发挥环境资源"三合一"审判工作优势,审结各类 环境资源案件264件。深化跨区域协作网络, 建立上海首个跨省域"小三角"执行协作机

■投诉实录

宠物店售卖病狗 消费者如何追责

投诉人:杨女士 投诉时间: 2021年11月

杨女士在某商场内的宠物店购买了一只 宠物狗,带回家第二天,宠物狗出现精神萎

靡、食欲不振等现象。杨女士立即联系宠物 店,店长称不要紧,买点儿童感冒药服用即 可。服药一天后,宠物狗病症未见好转,杨 女士将狗带到宠物店要求治疗, 店长表示没 问题,保证两三天便能治愈。

几天后,杨女士前往宠物店询问情况, 才被告知宠物狗已去世。杨女士无法接受这 样的结果,要求店方退款。双方多次交涉无 果, 无奈之下, 杨女士向浦东新区消保委投 诉寻求帮助。

◆记者连线 ◀ - - - - - - - -

杨女士告诉浦东新区消保委工作人员, 她在购买前就考虑过宠物的身体问题,与经 营者再三确认了宠物狗情况。经营者当时称 除了接种疫苗本外, 无法提供宠物狗其他健 康证明资料,且疫苗本上也没有该狗的任何 信息。杨女士要求签订宠物买卖合同并追加 补充条款,如宠物有任何异常等问题要求赔 偿2万元。经营者爽快答应,并表示有合作 的宠物医院,长期免费提供护理、寄养等服 务。宠物狗去世后,经营者负责人不仅态度 恶劣, 拒绝沟通协商, 之后索性不出面, 无 法取得联系。对此,杨女士要求经营者退还 购买宠物狗的费用。

浦东新区消保委工作人员与商场取得联 商场负责人金先生表示了解情况并处理 过此纠纷, 宠物店负责人的确不愿再与杨女 士协商处理。宠物店经营者称宠物都要在店 里养一段时间, 注射各种疫苗, 然后才出 售,但病菌有一定的潜伏期,谁也不能保证 完全健康, 主要是饲养和管护不当造成宠物 狗身体出现不良反应, 认为是杨女士方面的 问题, 因此拒绝退款。经多次沟通, 金先生 回复称宠物店经营者拒绝参与调解,表示消 费者可以通过司法途径处理。

从法律法规来看,目前针对宠物消费的 法律法规存在缺失, 宠物消费监管存在盲 区;从举证角度来说,健康小狗买走即病孰

消费者要想买到放心狗,除了具备相关 知识外, 最好是现场做细小病毒和狗瘟化 验。另外,消费者可与卖家拟定协议,比如 在保证期内保证狗的健康, 以此来减少纠纷 的发生。

◆律师说法 ◀ - - - - - -

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分 析认为, 鉴于消费者在购买宠物后的短期内 即发现宠物罹患疾病及之后死亡、且宠物店 亦未能提供宠物在出售时的健康证明文件, 可认定消费者向宠物店购买时该宠物已患 病,故宠物店应向消费者返还购买宠物的费 用并承担违约责任。

"消费者杨女士与宠物店之间系买卖关 宠物店需要把杨女士相中的宠物交付给 杨女士,杨女士则需要向宠物店支付宠物的 价款。买卖标的物即宽物应当符合约定的质 量要求,宠物店对交付的标的物负有瑕疵担保责任。"金玮律师表示,依据《民法典》 第六百一十五条的规定, 出卖人应当按照约 定的质量要求交付标的物。即便双方之间未 约定质量标准,但基于交易惯例, 宠物店应

当向消费者交付健康的宠物。

同时, 金玮律师指出, 依据《民法典》 第六百一十条的规定, 因标的物不符合质量 要求, 致使不能实现合同目的的, 买受人可 以拒绝接受标的物或者解除合同。买受人拒 绝接受标的物或者解除合同的, 标的物毁 损、灭失的风险由出卖人承担。就杨女士的 遭遇而言, 结合宽物在宽物店交付次日就发 现健康状况问题及之后死亡的事实与相关死 亡病因应有潜伏期等情形,应可认定杨女士 在向宠物店购买宠物时该宠物已患病, 故宠 物店应承担相应责任。

此外, 金玮律师提醒广大消费者, 为避 免发生纠纷,消费者应当前往有相关资质且 资信良好的宠物店购买爱宠。在购买时,细 致检查宠物的健康状况, 了解宠物的生活习



性,并要求商家提供营业执照、检疫合格证 明等证照,消费后索要发票等消费凭证并保 留好支付凭证,并应与宠物店签订书面合 同, 以防宠物出现问题时难以维护自身合法

■-周打假

德宏查缴假烟105.9万支

近日,云南省德宏州公安局联合德宏 州烟草专卖局对外发布德宏"7·13"特大 制售假冒卷烟网络案相关情况。

2021年6月,德宏州公安局在工作中 获悉一条制售假冒卷烟线索后,通过精准 研判,及时成立专案指挥部,抽调公安、 烟草精干力量组成专案组,全面开展专案 侦查工作。通过近3个多月艰难而细致的 侦查,专案组逐步摸清制假团伙结构、制 假厂址、仓储场所、销售渠道、生产规 律、原辅材料购进渠道等关键情况。

2021年10月4日,专案组抽调警力 170余人、烟草专卖30余人,出动车辆30

余辆,分成10个抓捕行动组,对3个黑厂、 3个仓储场所、4个团伙聚集场所实施统一 收网清缴行动。此次行动,成功抓获犯罪嫌 疑人 49 名,查缴 YJ1422 型卷接机组 1 台 (套),小盒包装机、条盒包装机、打码机及 其他制假辅助设备 31 台, 卷烟品牌商标 53.98 万张,成品、半成品假烟 105.9 万支, 散烟 652.55 公斤,其他制假原辅料数吨。据查,该制假黑工厂自建成投产以来,日产量 200件,累计生产假烟达1.1万件。

冷冻加工厂"挂羊头卖狗肉"

江苏省兴化市市场监管局稽查大队在 该市城区发现一水产品冷冻加工厂里私藏 一假冒洗化用品仓库, 执法人员随后赶赴

现场,将其一举捣毁。

近日, 兴化市市场监管局稽查大队接 到市民举报,反映兴化城区有人销售假冒 知名洗化用品,请执法人员予以取缔。 月11日上午,兴化市市场监管局组织执 法人员会同广州保洁公司打假人员一道, 同时对该市城区的1个批发仓库、乡镇的 4个销售点进行突击检查

经广州宝洁有限公司打假人员鉴别, 发现仓库里真假洗化用品混杂堆放,共发 现 16 箱海飞丝洗发露、1172 块舒肤佳纯 白清香香皂、7箱飘柔洗发露涉嫌侵权。 执法人员对上述涉嫌侵权洗发露、香皂依 法予以扣押。

目前, 兴化市市场监管局正在对这起 案件作讲一步调查外理。

■主笔用话



据权威报告显 示, 我国超九成的互 联网医院处于建而不

用或流于形式的"僵 尸状态"。原因何在?本期"权威曝光" 对于这一现象进行了解读。

互联网医院的初衷其实是将优质医疗 资源下沉,毕竟我国当前医疗资源的分布 还相当不平衡, 在很多偏远地区, 甚至是 一些规模较小的城市, 都缺少优质的医疗

互联网医院不能变"僵尸"

资源为当地的病患服务。为了改善这一状 况, 国家出台了一些政策法规, 鼓励探索 发展互联网+医疗,政策红利的不断释放, 将互联网医院概念一度推向了潮头。然 而,受制于地方性的制度藩篱,尤其是定 价权方面的制约, 让很多公立医院都不愿 加大这方面的投入,同时医生也没有积极 性,这最终造成了互联网医院"建不起 来"或"建而不用"的困境。公立医院无 心发展互联网医院, 而一些企业却借着政 策的春风跑马圈地, 不仅混淆了互联网医 院的概念, 还产生了不少违反国家规定的

互联网医院肯定是惠民的好事。可如 何走出困境, 还需要政府和医院一起合力 推进。政策上既要打破藩篱,也要强化监 督, 防止"挂羊头卖狗肉"; 医院方面则 要保证诊疗安全和患者信息数据安全,提 高医生的积极性, 给更多的患者带去更好 的医疗服务。

社址: 上海市小木桥路 268 弄 1 号 (200032)

广告热线: 64177374 交通安全周刊电话: 电话总机: 34160932 订阅热线: 33675000 28953353 零售价: 1.50元 上报印刷