

大墙里的“新警察”故事

□法治报通讯员 王燕虹 法治报记者 徐荔

“小时候我觉得警察是抓坏人的，只要有警察在的地方就有安全感。长大之后，我就决心成为一名人民警察。如今，我终于如愿成为一名监狱人民警察，我会用实际行动守护一方平安。”许俊航是上海市南汇监狱 2021 年 10 月新入职的民警，在监狱前不久开展的“讲述从警故事”交流分享会上，他讲述了自己的入警初衷和决心。

许俊航是 2021 年上海监狱新警中的一朵小浪花。年轻的“后浪”们带着活力和朝气加入监狱民警队伍，虽然时间不长，但已有澎湃的故事发生……

“这是一份神圣的职业，改造服刑人员，帮助他们悔过自新，回归社会后能够自食其力，是一件非常了不起的事情，我决心秉持初心，行稳致远。”

——新警许俊航：24 岁



刚踏上监管改造岗位时，许俊航耳畔常听到监区长曾磊叮嘱：“监狱工作说难也不难，无非是工作的过程中要多用心。”“监管改造工作绝非一朝一夕能干好的，必须持之以恒，久久为功，把自己真正放进去，用心对待。南汇监狱是特色功能性监狱，对于老病残服刑人员的病情排摸一定要细致入微，公正执法也要讲究人性化”，带教老师语重心长地叮咛。

用心，是许俊航听到最多的词，可要在哪些方面用心呢？

在监管改造一线，许俊航逐渐找到了答案。

许俊航开始工作不久，就注意到了服刑人员钱某。钱某年逾六旬，因非法集资罪入狱服刑。在前期情况了解中，许俊航得知，钱某自入狱以来一直认罪不服判，认为自己的罪行不至于那么长的刑期，在日常改造中也总是“口服心不服”。带教

老师和许俊航对钱某个别谈话时，钱某也是寥寥几句便缄默不语，拒绝与民警正面沟通。

但面对不配合管教的钱某，带教老师却特别叮嘱许俊航在温度变化时多关注钱某，因为他患有心血管疾病。许俊航将带教老师的话记在心里。

入冬后的一天，正逢许俊航值班，那段时间气温骤降，很容易生病，而钱某就是在那天午夜时分突然报病。一直关注着监组动态的许俊航连忙按照监狱预案行动，跟带教老师一起将钱某送到监狱医院进行紧急救治。

经过一个通宵的努力，在医生和民警的全力救治下，钱某最终转危为安，许俊航和带教老师长长舒了一口气。在天际微明之际，钱某缓缓睁开了眼睛，看到守在病床前的许俊航和带教老师，神情不禁动容。

钱某病愈之后，许俊航发现他对民警的态度发生了转变，最明显的变化就是钱某在个别谈话时愿意沟通了，而且还能说出心里的真实想法。许俊航和带教老师趁热打铁，对钱某教育引导，终于使钱某转变了错误认知，表示认罪服判，还在监区组织的“我心中的忏悔”活动中现身说法，表达内心的悔恨。

原来，用心不只是在工作态度上认真，还要对工作中的点滴细节上心。“要勤于学习，善于总结，不断创新。”许俊航说，“守护一方平安”的理想才刚开始，他会用实际行动实现它。

“我的从警初心是想更好地实现自身价值。之前我是一名地铁司机，现在成为一名监狱民警，不同的职业同样的奉献。”

——新警金瑜：27 岁

走上监管改造岗位，金瑜跟着带教老师管理监组以及负责教育条线新闻稿编辑等工作。金瑜的带教老师对他很亲切，脸上总是挂着笑容，认真负责地将监管工作中需要注意的关键点教给他。然而，一次日常管教工作中的细节，却让金瑜看到了带教老师不同的一面，也深刻感受到监管改造工作无小事的含义。

通常情况下，每个月监狱都会选择晴好天气轮流安排监区组织服刑人员放风，参与放风的监区要组织民警清点人数，做好警戒任务。金瑜也跟着带教老师参加过几次监区组织的服刑人员放风工作。

在一个难得的大晴天，暖阳照在绿色



的草坪上，监区决定组织服刑人员放风，金瑜和他的带教老师负责清点人数和警戒任务。服刑人员一个个出门报数，金瑜站在门前统计人数，当最后一个服刑人员报数走出门时，意外发生了。最后一名服刑人员报数“118”，可是金瑜的带教老师清楚记得今天的人数应该为 119 名。怎么会少一个？是有人报错了数，还是真的少了一名服刑人员？

金瑜的带教老师立即要求所有服刑人员重新整队、报数。经过重新清点，确认服刑人员的人数为 119 名准确无误之后，带教老师极其严肃地对服刑人员进行了讲评，强调了准确报数清点人数的重要性。这是金瑜第一次看到带教老师的另一面——严格、严谨、严肃。

事后，带教老师特意找到金瑜，谆谆告诫地“复盘”这件事：“监管安全可没有小事，只有始终保持严谨细致的态度，才能确保监狱的监管安全。”

除了在带教老师身上学到“严”，金瑜也在身边的前辈身上看到了身为监狱人民警察的责任心。让他印象深刻的是民警顾玉林很快就要退休了，但他还坚持在一线带组，承担着对服刑人员康复锻炼、生活卫生、心理辅导等许多工作内容……那一刻有关“红烛精神”的描述真实地呈现在金瑜眼前，也让他更明白这一身制服的意义。

“选择从警与父母对我灌输的思想理念是分不开的。我出生的第二天是上海解放纪念日，于是思恩就成了我的名字。母亲的心愿是叫我牢记，我们的幸福生活是无数先烈用鲜血和生命换来的，让我长大后也要成为这座城市的捍卫者。”

——新警顾思恩：24 岁

进入南汇监狱这个大家庭，无论是监区领导还是前辈都对顾思恩很热情，他在监区听到最多的一句话就是：“遇到问题不要慌，我们大家一起解决”，这句话深深触动了顾思恩。

监管改造工作好比“火山口”，在执法过程中必须时刻警惕。

“我跟带教老师管理的监组里有 12 名服刑人员，这 12 名服刑人员罪名不同，出身和人生经历都不尽相同，性格脾气也不一样，如何与他们沟通交流，个性化地处理他们的问题是关键。”顾思恩说。

顾思恩到监区工作不久，监组就来了一个体型特别高大的新收服刑人员周某。周某的身材让顾思恩的带教老师犯了难，竟然一时找不到合身的冬服和合适的鞋子给他。周某也因此对民警产生了误解，个别谈话时明显爱答不理。

顾思恩的带教老师知道，万事开头难，服刑人员要适应改造环境本就不易，此时若是不化解周某的心结，那么未来的改造将会更难。通过了解相关情况，顾思恩的带教老师得知周某身患疾病，行走不便，脚部特别需要保暖。于是，带教老师和顾思恩再次去库房翻找后，终于找到一套能让周某穿上的冬服。而为了缓解周某的疾病，顾思恩的带教老师也在生活中对他多关注。

尽管周某的态度总是不冷不热，但顾思恩的带教老师每次都耐心、细致地与他个别

“我出生在西藏，想趁着年轻走远点，能够更好锻炼自己，于是选择了从警。头顶国徽，穿上一身藏青蓝的制服，在高墙电网内执法，我的心中充满了自豪！”

——新警扎西罗布，24 岁



“做好监管改造工作，不只是教条地按照监狱制度执法，而是要用心、用情去管理服刑人员。”扎西罗布会有如此感触，是因为一次简单的关心。

第一次在带教老师的指导下与服刑人员谈话时，扎西罗布询问了服刑人员的身体情况，并且叮嘱对方要注意防寒保暖。就是这么一句简简单单的话语，却让服刑人员感觉到温暖。之后几次谈话，这名服刑人员都会主动向扎西罗布汇报自己的想法。

“原来管理不是板起面孔冷冰冰的，有温度的管理能为后续工作开展降低难度。”扎西罗布深有感触地说。

不过，温度和严肃的执法者形象会不会冲突？带教老师曾说：“民警执法公正，管理服刑人员时心中才有底气，也更容易去做好服刑人员工作。”这其中的尺度在哪里？



谈话，并把服装、鞋子的相关进度告诉他，让他不要担心。如果说起初的周某面对民警是像一块冰块，那么顾思恩的带教老师就好像暖阳，顾思恩发现，在带教老师带着温度的谈话中，周某这块冰渐渐融化了。

“误会解除了，心里话也说出口了……”顾思恩感慨，“在管理教育工作中，服刑人员可能会出现各种各样的问题，民警要正确对待、分析他们的诉求，这样才能取得不一样的教育改造效果。在带教老师身上，我看到了很多要学习的地方，得从最基础的一点一滴做起。”

在经历了一起对服刑人员违纪事件的处理后，扎西罗布找到了答案。

一天清晨，服刑人员刘某和李某发生了争执，造成违纪。扎西罗布的带教老师发现情况后，第一时间把争吵的服刑人员分开，全面详细了解事情的原委，并向监区领导作了汇报。

扎西罗布从带教老师处得知，违纪事件当事人之一的刘某即将刑满释放了。

反正刘某的余刑只有一个多月了，是不是就算了？答案是否定的。监区领导组织民警召开情况分析研判会议，与会民警都认为刘某虽是临释人员，却是违纪的挑起方，一致决定给予他严肃处理。

对于民警的决定，刘某似是有恃无恐，表现出拒不认错的态度。但凭借多年的工作经验，扎西罗布的带教老师看出刘某其实并没有号称的那样“无所谓”，之所以会有如此表现是因为面子上过不去，如若在此时硬碰硬，可能达不到教育的效果。

于是，扎西罗布的带教老师根据服刑人员刘某的性格、心理特点，采取“迂回战术”，先让刘某回去冷静一下。接着，通过几次谈话教育一点点乘胜追击，最终让刘某心服口服认了错，并且心甘情愿地接受了处分。

亲身经历这次违纪处置，扎西罗布在带教老师的言传身教中明白了如何公正执法，怎样把握监管改造工作的尺度。“我现在是一名执法者了，不再是以前的学生，要对得起人民的期待。”扎西罗布的眼里有光。