

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

闵行交警春节期间 全力护航交通秩序

□ 记者 季张颖

本报讯 为切实做好 2022 年春节期间交通安全保障工作，闵行公安交警支队通过交通研判、执法管理、事故防范、宣传教育等多种方式，全力以赴为市民的出行安全提供有力保障。

针对春运返程大车流，闵行交警支队根据辖区道路交通实际，结合以往工作措施和大客流预案，针对 11 条高等级公路、53 个隧道下立交、615 座桥梁、278 个临水临河路段等交通事故易发、多发路段以及辖区七宝古镇、吴中路商圈、浦江郊野公园等热门景点、网红打卡地，开展针对性研判措施，合理部署警力安排。同时，会同分局数据中心开展无人机定点巡航管理，力求做到“及时发现堵点、有效处置乱点、快速打通节点”。

在前期“动态隐患清零”工作基础上，闵行交警支队在全区 51 个路口增设了“右转必停”的标识标牌。在加强民警现场管理的基础上，增设电子警察强化非现场监督，提醒驾驶员做好安全驾驶，有效减少道路交通事故的发生。根据市民反映的问题，组织民警开展现场踏勘，并联合相关职能部门进行规划调整，优化完善相关交通设置 20 余处。

徐汇警方 保障市民新春安全出行

□ 记者 季张颖

本报讯 新春假期，为应对辖区内各大商圈和热门景点、网红打卡点可能到来的大客流，徐汇警方提前谋划，周密部署，将精细化管理贯穿于社会安全防控、交通管理等工作，确保辖区群众出游路上安全、有序、畅通。

作为徐汇区每年新春跨年的“固定节目”，今年龙华寺、宁国禅寺分别于 2 月 1 日（大年初一）3 时至 17 时、5 时至下午 16 时 30 分对公众开放。为防范大客流风险，警方自除夕夜 22 时起在龙华西路的天钥桥路至龙华路段采取了交通管制措施，并在相关路段搭建蛇形排队通道，确保初一购票入寺人群单向有序流动，防止人员拥挤、对冲状况发生。活动期间，交警支队还开辟了周边临时停车位，安排人员开展管理。警方还在现场周边部署远程超高清监测系统，实时监测街面人流量数据和人群流动状况，根据人流量变化提早采取分流、限流、引导等措施，确保现场人流量、人流秩序可控。

虹口区体育局开展 健身场所疫情防控检查

□ 记者 金勇

本报讯 近日，虹口区体育局对区域内健身场所疫情防控展开了突击检查。

检查人员先后前往 4 家健身场所，重点检查各健身场所“扫码、测温、登记”制度，规范佩戴口罩、保持安全距离、场所清洁消毒等疫情防控措施的落实情况。检查组要求，健身场所要担负起安全主体责任，抓实抓细疫情防控各项措施，坚决守牢疫情防控安全底线。

装修套餐“套路”多 消费者如何“避坑”

投诉人：夏女士

投诉时间：2021 年 11 月

2020 年 11 月 9 日，夏女士与某家装公司签订装修合同。当时某家装公司承诺于 2021 年 4 月 25 日竣工，但实际工期拖延了 69 天。在装修合同中，双方对很多装修细

节都进行了约定，但夏女士表示该家装公司有好几个方面都没有做到，比如双方约定是使用某品牌门，但实际使用的是非品牌门；淋浴房约定是彩钢材质淋浴房，但实际被非标不锈钢淋浴房取代；而橱柜台面高度也与双方约定不符。由于消费者家中当时正值要办喜事，时间仓促，所以在装修过程中勉强

接受了某家装公司的安装服务。但是，就以上问题，夏女士曾数次与某家装公司协商，均未得到处理和调整。

夏女士认为某家装公司的行为有违约情形，于是投诉至 12315，向装修公司提出赔偿要求，涉及争议金额 49754 元，并请求虹口区消保委协助处理。

◆ 记者连线 ◆

接到投诉后，虹口区消保委工作人员开展了详细的调查工作。由于装修工程涉及明细和项目众多，装修公司 and 消费者又各有说辞。就消费争议事项，消保委工作人员与夏女士和商家反复协调沟通，双方就工期拖延补偿并无争议，但在具体项目的材质和赔偿上无法达成一致。为此，虹口区消保委要求装修公司提供装修明细，方便与消费者进行沟通协商。装修公司辩称，消费者购买的是装修套餐，明细无法提供。但消费者坚持认

为，某家装公司在装修过程中有诸多约定项目未兑现，甚至用假冒伪劣产品代替，对于该公司避重就轻的补偿方案不予接受。由于双方分歧太大，无法达成一致，虹口区消保委即启动诉调对接工作机制，最终达成调解协议，由某家装公司退回消费者 7000 元，并且不再支付后续装修尾款及其他费用，消费者表示满意。

消费者出于价格优势经常会选择装修套餐，但在选择装修套餐时未能与装修公司约

定明细，这给后续出现的争议打下了伏笔。很多消费者认为，在基础套餐当中升级加钱，可以升级到更高级别的产品。但是如果对建材市场情况不熟，那就很难判断升级是否物有所值，所以在签约之前一定要去了解一下具体的行情。消费者之所以选择装修套餐，是因为时间、经济条件有限，因此在选择套餐时应问清楚具体包括哪些项目。与装修公司签订规范性示范合同，明细装修项目，做到明明白白消费，清清楚楚付钱。

◆ 律师说法 ◆

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，在装修公司违约的情形下，消费者有权追究装修公司的违约责任并索赔。

“就夏女士的遭遇而言，其与装修公司签订有装修合同，对装修材料与工期均有约定，装修公司应按照约定履行，否则须承担违约责任。”金玮律师指出，依据《消费者权益保护法》第十六条的规定，经营者向消费者提供商品或者服务，应当依照本法和其他有关法律、法规的规定履行义务。经营者和消费者有约定的，应当按照约定履行义务。《民法典》第五百七十七条的规定，当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补

救措施或者赔偿损失等违约责任。

同时，金玮律师坦言，装修公司在提供装修套餐服务过程中有无欺诈，则须视装修公司是否故意告知消费者虚假情况或者故意隐瞒真实情况，诱使消费者作出错误意思表示的行为。

此外，金玮律师提醒广大消费者，在与装修公司签订装修合同时，应对装修范围与项目、装修费用计价与付款方式、装修工期、违约责任等予以明确、具体约定，而且还应约定相应的违约责任条款，以便消费者在装修公司如有违约的情形下向其索赔并维护自身合法权益。

记者 金勇



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

■ 一周 打假

饶阳警方破获一起销售假烟案

近日，河北饶阳县公安局民警深入排查线索、缜密布控，破获一起销售假烟案，抓获犯罪嫌疑人王某。目前，案件正在进一步审理当中。

民警接到群众举报称，饶阳县内有人销售假烟。接报后，饶阳县公安局立即组织民警展开调查。经调查发现，近期一直有人通过快递渠道邮递香烟，其中寄件人均来自广西某地，但收件人却多次变换。通过对这批包裹的跟踪，民警确定包裹中的香烟均为假烟。

进一步调查确定，该批包裹的实际收

件人为饶阳籍的王某，其自 2020 年 9 月开始，从网上购进假冒的南京炫赫门、中华等香烟，再通过微信朋友圈、抖音等平台大量对外销售。2021 年 12 月 27 日晚，在确定王某的藏匿地点后，民警果断出击，成功将王某抓获，现场查获部分假烟。

警方及时拦截假名酒

近日，江苏省苏州高新区警方大力开展打击食品安全违法犯罪专项行动，捣毁多个制售假名酒窝点，抓获犯罪嫌疑人 10 人，及时拦截 10 余种冒充知名品牌的 1800 余瓶酒流入市场。

苏州市公安局高新区分局食药环大队接到群众举报称，辖区某烟酒商行存在销售假名酒的行为。接警后，高新区警方高度重视，成立专案组立案侦查，发现经营者郭某涉嫌售卖以次充好的假名酒。经过进一步研判，警方发现郭某的假酒来自他的姐夫赵某。专案组立即集中工作方向，通过大量信息研判、资金梳理、排摸跟踪工作，发现赵某实际只负责销售。警方围绕已掌握的线索抽丝剥茧、层层追踪，终于顺藤摸瓜锁定多个假酒生产、包装地点。随后，专案组对该案统一收网，当场抓获犯罪嫌疑人 10 余人，捣毁犯罪窝点 6 个，查获各类中高档假酒 1800 余瓶，以及大量高档酒瓶、包装及相关制假工具。

■ 主笔 闲话



春节假期刚刚过去，大家又陆续回到了工作状态。由于各种不同的原因，很多人在这个假期都宅在家里与电视和网络为伴，大家的喜怒几乎都被体育赛事所左右。

大年初一，中国男足耻辱性的输球给大家添了不少堵，好在女足姑娘们重拾拼搏精神，逆风飞扬，连续逆转强大的日本和韩国队，16 年后重返亚洲足球之巅。而

法治建设也要“拼”

冬奥会的开幕更是点燃了冰雪运动的热情，速度滑冰再创辉煌，滑雪小将谷爱凌、苏翊鸣让人眼前一亮，中国女冰也力克日本创造历史，更让人感慨的是，如今我们越来越不以金牌论英雄，而是为体育本身所蕴含的力与美喝彩，享受竞技体育独有的魅力。

竞技体育的本质是一种公平精神，脱离了公平，比赛也就失去了意义。同样，在法治建设中，最重要的始终是公平和正义。随着我国法治建设的推进，法律越来越

越完善，尽管仍有很多值得改善的地方，但在现行法律的框架下，依然能相对满足大多数人心目中的公平和正义。

然而，徒法不足以自行，如何让法律落到实处，如何能在执法过程中真正彰显法治精神，将是我国法治化进程中极其重要的一环。

执法人员应该如女足般不屈不挠，如冰雪健将那样尽力发挥自己的水平，无论结果如何，至少不会在法治进程中走偏。

金勇