



好心帮朋友叫车出了事故谁之责

□记者 金勇

主持人语

本报维权热线栏目自开通以来，已经有很多读者咨询各种法律问题。在此，感谢大家对这个栏目的关注和踊跃提问。

现“上海法治报”微信公众号“法律服务”通道已开通，您可通过扫描上方二维码，在页面最下方留言处留下您的问题，我们会尽快为您解答。

与此同时，我们还会将问题和答复刊登在以后几期的本版位置，请您留意查看。

朋友准备坐飞机离沪，罗女士出于好心给对方叫了一辆网约车，并付好了车费。但这辆车并不属于任何正规营运公司，朋友虽然觉得有点不靠谱，但考虑到罗女士的好心，最后还是决定坐这辆车前往机场。

【事由】

多年未见的朋友来沪游玩，罗女士自然要尽地主之谊，吃得开心，玩得尽兴。朋友的假期很快就结束了，准备乘机回家。罗女士主动为朋友叫了辆去机场的车，并提前付清了车费。

然而，这辆车并非正规公司的车，司机说

当时正值雨夜，车速却很快，最终因为司机操作不当出了车祸，造成朋友二级伤残。朋友认为是因为罗女士为其叫的车不靠谱，才导致了如今的结果，因此要求罗女士承担相应的赔偿责任。对此，罗女士表示不解，自己一番好心，事故又纯属意外，是否应承担责任的？

律师分析认为，造成罗女士朋友受伤的主

要原因是晚间雨天机动车车速过快，驾驶员存在过错，承运过程中未尽到安全保障义务，发生交通事故造成乘客二级伤残，因此，根据法律规定，应由车辆运营方承担赔偿责任。但罗女士选择了非正规公司的车，在一定程度上也增加了驾驶风险，因此，罗女士的行为存在一定瑕疵，基于此，罗女士也应当给予适当补偿。

她二级伤残。虽然主要事故责任人是司机，但朋友认为罗女士叫“黑车”载她去机场是事情的起因，因此要求罗女士承担相应的责任。

罗女士得知朋友的诉求后，觉得自己有点冤，好心接待对方，连离开时的车都是自己帮忙叫的，如今出了事却要承担赔偿责任，怎么想都觉得憋屈。

【律师说法】

上海李东方律师事务所马斯祺律师分析认为，《民法典》第八百一十一条规定，承运人应当在约定期限或者合理期限内将旅客、货物安全运输到约定地点。第八百二十三条规定，承运人应当对运输过程中旅客的伤亡承担赔偿责任，但是，伤亡是旅客自身健康原因造成的或者承运人证明伤亡是旅客故意、重大过失造成的除外。前款规定适用于按照规定免票、持优待票或者经承运人许可搭乘的无票旅客。

马斯祺律师表示，运输合同生效后，承运

人负有将旅客安全送达目的地的义务，即在运输中承运人应保证旅客的人身安全。造成罗女士朋友受伤的主要原因是晚间雨天机动车车速过快，驾驶员存在过错，承运过程中未尽到安全保障义务，发生交通事故造成乘客二级伤残，因此，根据《民法典》的规定，应由车辆运营方承担赔偿责任。

罗女士帮朋友打的车不属于正规公司，而机动车驾驶过程本身就存在风险，运营车辆行驶过程中，更需要驾驶员安全规范地驾驶机动车，非正规公司的驾驶员极有可能没有受过从业资格培训，有的甚至从未参加过正规车辆驾

驶培训，驾驶技术较差，漠视交通法规、安全意识淡漠，容易有闯红灯、逆向行驶等危险性交通违法行为。罗女士选择了非正规公司的车，在一定程度上也增加了驾驶风险，因此，罗女士的行为存在一定瑕疵，基于此，马斯祺律师认为，罗女士应当给予适当补偿。

马斯祺律师表示，非正规运营车驾驶人员没有受过相应的安全教育指导，容易发生人为交通事故，且车辆没有日常的保养维护，导致车辆性能受损，比正规车辆更容易发生安全事故。为保障出行安全，应尽量选择正规运营公司的车辆。

主排污管出现堵塞房屋浸水谁应担责

楼上的厨房主排污管堵塞，导致大量污水从我家地漏口溢出，将室内木地板全部淹没。室内积水一度达两三厘米，木地板及踢脚线全部损坏，衣柜地板被浸，木地板需全部更换，工作量非常大。这样的损失应由物业承担吗？

李先生

【解答】

李先生，您好！主排污管道属于公共设施，每家每户的污水都要从主排污管道排出，因此，主排污管道由物业公司负责维护，一旦管道堵塞，物业公司有义务进行疏通，如因物业怠于履行相关义务给您造成损失，物业公司需要承担赔偿责任。

房屋抵押被法拍老年住户如何安置

我个人有套房子，以前给亲戚居住。亲戚是退休职工，名下无房，有存款和退休金，子女在上海，但是亲戚不愿意投奔。现在房子已经抵押给银行产生了逾期，银行起诉后要求法拍，但亲戚还住在里面，如果法拍我是否有义务安置亲戚？如果我起诉亲戚排除妨害是否会得到支持？

林先生

【解答】

林先生，您好！根据《民法典》第二十六条第二款规定：“成年子女对父母负有赡养、扶助和保护的义务。”以及《老年人权益保障法》第十四条规定：“赡养人应当履行对老年人经济上供养、生活上照料和精神上慰藉的义务，照顾老年人的特殊需要。赡养人是指老年人的子女以及其他依法负有赡养义务的人。”第十六条规定：“赡养人应当妥善安排老年人的住房，不得强迫老年人居住或者迁居条件低劣的房屋。”因此，对亲戚负有赡养义务的人应该是他的子女，他本人的居住问题也应由其子女负责。建议您与亲戚

协商，如协商不成，可通过诉讼维权。

丈夫先于妻子去世房产应当如何分割

夫妻两人买的房子，且有子女，如果丈夫先于妻子去世，且公婆也早就过世了，丈夫的兄弟姐妹们有权分割房产吗？

赵女士

【解答】

赵女士，您好！根据《民法典》第一千一百二十七条规定：“遗产按照下列顺序继承：（一）第一顺序：配偶、子女、父母；（二）第二顺序：兄弟姐妹、祖父母、外祖父母。继承开始后，由第一顺序继承人继承，第二顺序继承人不继承；没有第一顺序继承人继承的，由第二顺序继承人继承。”因此，您与子女为丈夫的第一顺序法定继承人，有第一顺序法定继承人的情况下，兄弟姐妹无权分割房产。

收货地址填错商家执意发货

我在某购物网站购买商品，但粗心之下收货地址填错了，我及时向客服反映，并提出修改地址。商家客服却不肯处理并且强行发货。请问我该如何维权？

洪女士

【解答】

洪女士，您好！您可以通过网站申请退款，如商家不同意退款，您可联系网站客服申诉。另外，您也可以根据快递单号联系快递公司更改地址，只要快递还未签收，都可以改派或者原件返回。

房间迟迟未清扫能否要求退租

我和房东签的合同上1月25日是起租日，但是到2月4日房间都没有打扫出来，里面有杂物，我可以要求房东延迟租日，

或者退租吗？

董先生

【解答】

董先生，您好！根据《民法典》第五百零九条规定：“当事人应当按照约定全面履行自己的义务。当事人应当遵循诚信原则，根据合同的性质、目的和交易习惯履行通知、协助、保密等义务。”因此，在房屋租赁合同生效时，出租方应根据合同约定和法律规定提供符合出租条件的房屋，否则，出租方将存在违约的法律风险。建议您与房东协商或诉讼维权。

患者拖欠医疗费由谁来负责偿还

我母亲有五个兄弟姐妹，其中大舅舅的身体一直不太好。前段时间，大舅舅突发脑出血紧急住院。我母亲与其他兄妹凑钱出了住院押金5万元，也代签了住院委托。但大舅舅的儿子一直拒绝接电话，微信也不回话，不肯前来看望并承担医疗费用。如今大舅舅情况好转，已苏醒，有意识，能沟通，但经济情况很差。如今已经开始拖欠医疗费，母亲等人没有能力再继续帮忙缴纳医疗费。请问如果我母亲与其他兄弟姐妹中断缴纳大舅舅后续的医疗费用，需要负法律责任吗？或者该用什么办法来解决这个问题？

常女士

【解答】

常女士，您好！根据《民法典》的规定，禁止家庭成员间的虐待和遗弃，第一千零四十五条规定：“亲属包括配偶、血亲和姻亲。配偶、父母、子女、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女为近亲属。配偶、父母、子女和其他共同生活的近亲属为家庭成员。”《老年人权益保障法》第十四条规定：“赡养人应当履行对老年人经济上供养、生活上照料和精神上慰藉的义务，照顾老年人的特殊需要。赡养人是指老年人的子女以及其他依法负有赡养义务的人。”基于上述法律规定，大舅舅的儿子涉嫌遗弃，大舅舅可以通过诉讼或委托亲属诉讼要求子女履行赡养义务。成年兄弟姐妹间有扶养义务，但根

据《民法典》第一千零七十五条规定：“由兄、姐扶养长大的有负担能力的弟、妹，对于缺乏劳动能力又缺乏生活来源的兄、姐，有扶养的义务。”因此，兄弟姐妹间扶养需同时具备三个条件，即：兄、姐缺乏劳动能力又缺乏生活来源；兄、姐无第一顺序的扶养义务人，或是第一顺位的义务人缺乏扶养能力以及弟、妹由兄、姐扶养长大且具有负担能力。如满足以上三个条件，则兄弟姐妹之间有法定扶养义务。根据《刑法》第二百六十一条规定：“对于年老、年幼、患病或者其他没有独立生活能力的人，负有扶养义务而拒绝扶养，情节恶劣的，处五年以下有期徒刑、拘役或者管制。”其中的义务包括兄弟姐妹间法定的扶养义务。当扶养义务人拒不履行义务，情节恶劣时，就由单纯的民事案件强制履行义务转变为要承担相应刑事责任的刑事案件。建议可报警或向法院诉讼主张赡养费。

病假单没盖医院公章是否不能请病假

我前段时间生病了，去医院看病，医生在病假单上只盖了该医院口腔科的章。但是我请假的时候，公司要求必须有医院的公章才能算病假，我向12320求助，对方说病假单不能随意加盖印章，每个医院盖什么章有自己的规定，有争议的话让公司带着我的病假单去医院核实。但是公司叫我一定要补章才行，我该怎么办？

白女士

【解答】

白女士，您好！病假条是医学诊断证明书，应当加盖医疗机构诊断专用章。用人单位可以在规章制度中规定劳动者提交的病假证明需加盖医院印章，以便单位核实病假证明真实性。在病假证明存有瑕疵的情况下，劳动者应先行进行补正，如无法补正，用人单位应结合就诊记录、摄片等相关材料综合判断就医的真实性。劳动者患病，也有休假权，如果劳动者提交用人单位指定医疗机构病假条、病历和就诊发票的材料，用人单位不批准病假的，劳动者可向劳动部门投诉。