

带小朋友去游泳 安全事项第一位

投诉人：朱女士
投诉时间：2022 年 1 月

游泳对小朋友来说是个非常有益的活动，可以培养小朋友在水中的协调能力。因

此很多家长都会带着年幼的孩子到游泳馆去学游泳。但在宝宝体验玩水、游泳的过程中，因为事关小朋友的人身安全，商家的责任心尤为重要，因商家看护服务不到位而发生的纠纷也频频可见。

近日，朱女士带自己的孩子一家游泳馆游泳，其间孩子出现呛水、不适等情况，商家却无人理睬，与对方交涉多次无果，朱女士对此非常不满，向 12315 求助希望对方能够及时作出道歉及补偿。

◆记者连线◆

接到投诉后，浦东新区消保委工作人员与双方当事人取得联系并了解情况。朱女士认为，她在带孩子体验游泳时发生了呛水等问题，是因为游泳馆工作人员看护服务不到位，其接受服务的权益受到了损害，要求对方道歉和赔偿。

游泳馆负责人陶先生表示，由于前台新来不久，可能缺乏处理突发情况的经验，本来是想登门拜访给朱女士道歉，但朱女士不接受。

据朱女士反映，孩子呛水后回家后一直发烧呕吐，现还在医院治疗中，虽然医生无法明确判定发烧呕吐是跟呛水有关，但不排

除有一定的关联，很多宝宝呛水后都容易得肺炎，现要求商家承担医药费及补偿费。

最终，经消保委工作人员再三调解，游泳馆陶先生表示愿意适当补偿朱女士，朱女士对结果也表示接受，这起投诉得以解决。

根据《消费者权益保护法》第七条规定：消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。消费者有权要求经营者提供的商品和服务，符合保障人身、财产安全的要求。第四十条规定：消费者在购买、使用商品或者接受服务时，其合法权益受到损害的，可以向销售者要求赔偿。第四十九条规定：经营者提供商

品或者服务，造成消费者或者其他受害人人身伤害的，应当赔偿医疗费、护理费、交通费等为治疗和康复支出的合理费用，以及因误工减少的收入。

此案中是由于游泳馆工作人员看护服务不到位，导致朱女士的宝宝发生呛水，理应作出相应的补偿。

家长在给孩子选择游泳馆时，要选择专业的场馆，在水质、服务、设备安全、专业看护等方面均有安全保障。对于游泳馆商家来说，孩子身体上比成年人更为脆弱，需要更强的责任心，来尽到自己的责任和义务。

◆律师说法◆

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，商家应当尽到安全保障义务，如未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。

“就朱女士所述的情形而言，孩子体验游泳过程中出现呛水、不适等症状，而商家并未及时采取施救，显然未尽到安全保障义务。”金玮律师表示，根据《民法典》第一千一百九十八条第一款的规定，宾馆、商场、银行、车站、机场、体育场馆、娱乐场所等经营场所、公共场所的经营者、管理者或者群众性活动的组织者，未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。

同时，金玮律师也指出，《消费者权益保护法》第七条的规定，消费者在购买、使

用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。消费者有权要求经营者提供的商品和服务，符合保障人身、财产安全的要求。第十八条的规定，经营者应当保证其提供的商品或者服务符合保障人身、财产安全的要求。对可能危及人身、财产安全的商品和服务，应当向消费者作出真实的说明和明确的警示，并说明和标明正确使用商品或者接受服务的方法以及防止危害发生的方法。宾馆、商场、餐馆、银行、机场、车站、港口、影剧院等经营场所的经营者，应当对消费者尽到安全保障义务。第四十八条第二款的规定，经营者对消费者未尽到安全保障义务，造成消费者损害的，应当承担侵权责任。



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

此外，金玮律师提醒广大家长，在为孩子选择游泳馆时，应选择具备资质及相应设施条件的商家，而商家更应当尽到安全保障义务，避免发生人身意外。

记者 金勇

一周打假

重庆查处“冰墩墩”蛋糕

北京 2022 冬奥会吉祥物“冰墩墩”近来备受瞩目，憨态可掬的形象在赛场内外“圈粉无数”，与之相关的商品更是在电商平台销售火爆，令不少商家也想“蹭一波热度”。殊不知，未经北京冬奥组委授权许可，擅自使用“冰墩墩”形象将构成侵权。重庆市荣昌区市场监管局近日立案查处了一起北京冬奥会奥林匹克标志侵权案件。

近日，重庆市荣昌区市场监管局接到消费者举报，称辖区有商家销售定制吉祥物“冰墩墩”的蛋糕。经执法人员调查发现，当事人在其微信朋友圈发布带有该店

标识的定制“冰墩墩”蛋糕图文信息，销售定制“冰墩墩”蛋糕商品获利。

执法人员查获时，当事人以 248 元的单价售卖“冰墩墩”蛋糕两个，赚取 136 元。

洛阳捣毁制售假证假章窝点

近日，一名旅客在安检时随身携带的 35 枚印章引起了洛阳铁路民警注意，这些印章中涉及多地的企事业单位，从北京到珠海至重庆，范围极广。在询问过程中，携带大量公章的男子武某极不配合，对印章的来源说法漏洞百出。通过盘问及与相关单位电话核实，最终武某交代了其通过伪造印章从中牟取利益的违法事实。

洛阳铁路警方迅速成立专班，多线同步追踪，第一时间赶赴邓州、郑州开展合成作战。民警们化装成客户，最终锁定了邓州市的一家复印店。通过制定详细计划，当场在复印店内抓获了两名嫌疑人，同时查获大量的伪造印章证件和制假工具。奔赴郑州的民警也一举捣毁了一处位于居民楼中的制假窝点，现场抓获嫌疑人 2 名。

目前，洛阳公安部门共抓获涉嫌制假嫌疑人 7 人，查缴伪造的国家机关、企事业单位等印章 547 枚，印模 2381 枚，伪造的各类证件 288 本，电脑、激光设备机、光敏印章机等制假设备 30 余台。至此，洛阳铁路警方两天横跨四市，成功打掉多个制售假证、假章的利益链条。

主笔闲话



本期“专家坐堂”通过以案释法，分析了电信诈骗黑灰产业链特征，并警示大众如何防范电信诈骗。

在电信诈骗案例中，受害者要么是因为轻信他人，要么是贪图小利，最终上了诈骗分子的“套”。因此，司法机关在严厉打击电信诈骗的同时，非常有必要对大众进行

电信诈骗不仅要打更要防

普法宣传，通过典型案例释法说理，提升群体防范能力，让电信诈骗无人可骗。

防范电信诈骗说简单也简单，但说难也难。受害者往往由于缺乏甄别能力，一旦受到违法分子的“蛊惑”，就容易“上钩”。其实，保持一颗平常心，不要轻信“天上掉下的馅饼”，就不会给违法分子实施诈骗的机会。而电信诈骗之所以屡禁不绝，还有一个重要的原因在于犯罪手法的

不停翻新，很多新的概念刚一推出，就会被违法分子所利用，并在大众还懵懵懂懂的时候，利用新模块、新链条实施诈骗，令人防不胜防。

防范电信诈骗，最重要的还是个人需要建立起适当的防范心理，不轻信“诱惑”，不轻易将自己的账号、密码等关键信息泄露给他人，守好自己的“钱袋子”，不给违法分子以可趁之机。

金勇

简讯

虹口区市场监管局

开展学校食堂食品安全检查

□记者 金勇

本报讯 随着各中小学、幼儿园正式开学，为守护好春季学校开学“第一餐”，切实保障广大师生身体健康和饮食安全，虹口区市场监管局开展了春季学校食堂及校园周边食品安全专项检查活动。

检查中，执法人员针对学校食堂因就餐人数多、备餐时间长，容易出现提前加工食品的情况，及新学期食品原材料可能过保、食堂经营人员可能调整等实际，重点围绕就餐场所清洁卫生、设施设备、菜品储存温度、餐具消毒情况、原材料保质期、从业人员健康管理、“互联网+明厨亮灶”、食品安全信息追溯管理、常态化疫情防控措施落实等方面对学校食堂进行了全面检查指导，要求学校对从业人员加强培训，强化食品安全责任意识，始终保持疫情防控严管、严控态势。对于发现问题较多、管理较差的单位，虹口区市场监管局执法大队将通过“飞行检查”增加监管频次，进行重点监督，并及时把检查情况通报区教育局，共同督促确保各类问题整改到位。

奉贤警方

妥善处置野生动物

□记者 夏天 通讯员 毕迎春

本报讯 随着生态保护的力度加大，野生动物进入人类生活圈的概率也愈发增加。近日，奉贤公安分局庄行派出所就连续处置两起发现野生动物事件。

日前，一位市民来到庄行派出所，告诉民警称他在辖区一农田边发现一只受伤的野生小鸟。经奉贤区林业部门工作人员认定，这是一只白鹭，虽非国家级保护动物，但也属于濒危野生动植物种名单上的物种。

此后，庄行派出所接到群众来电求助，称在一处河道边发现一只体型较大的野生动物，该动物对人十分凶猛，请求民警帮助。民警成功将其捕获后，经奉贤区林业部门工作人员鉴定，该动物是一只草狸獭，属于外来入侵的野生动物，具有一定的攻击性。

最终小白鹭和草狸獭均被送至奉贤区野生动物保护管理站，由专业人员进行妥善安置。

徐汇区市场监管局

加强工地食堂全流程管理

□记者 金勇

本报讯 针对工地食堂随着项目走、开办需求较急、容易办证滞后的现状，为确保食品安全，徐汇区市场监管局加强对辖区内的工地食堂全流程管理。

徐汇区市场监管局实施“跨前服务+压缩时限”，主动提供食堂选址、硬件布局等现场指导，简化办事流程，缩短审批时限，提升项目开办效率。同时，加强工地食堂全链条监管，明确监管人员、工地食堂管理者、食品从业人员各方具体责任和工作要求。对工地食堂开展“全覆盖+回头看”监督检查，叠加实施“双随机”检查，将整改前后图片进行对比、公示，确保问题整改到位。