#### www.shfzb.com.cn

#### 国务院印发《关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》

# 年底前全国一体化政务服务平台全面建成

□据新华社报道

国务院日前印发《关于加快推 进政务服务标准化规范化便利化的 指导意见》 (以下简称《意见》), 对进一步优化政务服务作出系统设 计和工作部署。

《意见》指出,持续优化政务 服务是便利企业和群众生产经营与 办事创业、畅通国民经济循环、加 快构建新发展格局的重要支撑,是 建设人民满意的服务型政府、推进 国家治理体系和治理能力现代化的 内在要求。要以习近平新时代中国 特色社会主义思想为指导,全面贯 彻落实党的十九大和十九届历次全 会精神,按照党中央、国务院决策 部署,立足新发展阶段,完整、准确、全面贯彻新发展阶段,完整、准确、全面贯彻新发展理念,构建新发展格局,加快转变政府职能、深化"放管服"改革、持续优化营深、统、跨部门、跨业务协同管理和财务,充分发挥全国一体化政务服务平台"一网通办"支撑作用,服务平台"一网通办"支撑作用,服务中推进政务服务运行标准化、重好满足人民日益增长的美好化,更好满足人民日益增长的美好生活需要,为推动高质量发展、创造高品质生活、推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。

《意见》明确,2022年底前, 国家、省、市、县、乡五级政务服 务能力和水平显著提升,政务服务 中心综合窗口全覆盖,全国一体化 政务服务平台全面建成,企业和群 众经常办理的政务服务事项实现 "跨省通办"。2025 年底前,政务 服务标准化、规范化、便利化水平 大幅提升,"免证办"全面推行, 集约化办事、智慧化服务实现新的 突破,政务服务线上线下深度融 合、协调发展,方便快捷、公平普 惠、优质高效的政务服务体系全面 建成。

《意见》强调,要坚持党的领导,深入贯彻党中央、国务院关于优化政务服务的决策部署;坚持以人民为中心,聚焦解决企业和群众反映强烈的办事堵点难点问题;坚持系统观念,推动政务服务与事前

事中事后监管有机衔接;坚持公平 可及,为老年人、残疾人等特殊群 体提供高质量政务服务。

《意见》从4个方面部署了重点工作任务:一要推进政务服务标准化。推进政务服务事项和实施清单标准化,明确事项范围,建立基本目录审核制度和动态管理机制,健全政务服务标准体系。二要推进政务服务规范化。规范审批服务行为和中介服务,健全审管衔接机制;规范政务服务场所设立、窗口设置和业务办理;规范网上办事服务,统筹网上办事人口,规范网上办事指引,提升网上办事深度;规范政务服务办理方式,合理配置政务服务资源,线上线下并行提供服务服务资源,线上线下并行提供服

务;规范开展政务服务评估评价。 三要推进政务服务便利化。推进政 务服务事项集成化办理,推广"免证办"服务,推动更多政务服务事项"就近办、网上办、掌上办",推 行告知承诺制和容缺受理服务模式, 提升智慧化精准化个性化服务水平, 提供更多便利服务。四要全面提升全 国一体化政务服务平台服务能力。加 强全国一体化政务服务平台建设统 筹,强化平台公共支撑,提升数据共 享能力。

《意见》要求,各地区各部门要 切实加强组织领导,压实责任,强化 经费、人员、场地、信息化保障,细 化任务分工,推动解决有关重点难点 问题,确保改革任务尽快落地见效。

#### 最高法发布9起未成年人权益司法保护典型案例

### 将落实少年审判 专业化制度化规范化目标

□据新华社报道

最高人民法院昨天发布9起未成年人权益司法保护典型案例,其中既有强奸未成年人等刑事案件,也有涉及未成年人抚养权、健康权、社会保障给付等民事、行政案件,代表性强、覆盖面广。

在被告人张某某强奸案中,张某某利用教师身份奸淫未成年女学生,奸淫人数多,时间跨度长,罪行极其严重,情节特别恶劣,社会危害性极大,应依法严惩。法院依法以强奸罪判处张某某死刑。今年1月,最高人民法院核准死刑,现已执行。

在未成年被告人贾某某诈骗案中,贾某某因参加电竞比赛需要资金,采用化名,虚报年龄,谎称经营新媒体公司,以网上刷单返利等为幌子,骗得共计30余万元。贾某某到案后能如实供述犯罪事实,自愿认罪认罚,其父亲已代为退赔被害人经济损失,取得被害人谅解。法院对其依法从轻处罚,以诈骗罪判处有期徒刑3年,缓刑3年。

该案审理过程中, 人民法院采

用了圆桌审判、社会调查、法庭教育等多项未成年人审判特色工作机制,充分发挥法律的警醒、教育和亲情的感化作用。案件审结后,法官持续跟踪帮教,贾某某深刻认识到自身的错误,积极反省,在法官的积极协调下,目前贾某某已回到高中学习,正在备战高考。

最高法少年法庭工作办公室负责人说,这批案例还包括全国首份《家庭教育令》典型案例,还有餐厅向未成年人出售烟酒以及宾馆对未成年人未严格落实人住程序依法承担责任的案例。不仅对其他法院审理类似案件具有参考意义,更敦促有关经营者严格履行法定义务。

该负责人表示,目前全国少年 法庭建设取得很大成效,下一步将 落实少年审判专业化、制度化、规 范化的发展目标,鼓励具备条件的 法院成立专门审判庭负责审理少年 案件,保障少年案件由专门法官办 理、少年法官专审少年案件,通过 专业审判,更加有效地贯彻最有利 于未成年人的法律原则,更加有力 地守护未成年人健康、安全成长。

### 最高检发布意见全面推进知识产权综合司法保护

□据新华社报道

《最高人民检察院关于全面加强新时代知识产权检察工作的意见》昨天在京发布。最高人民检察院检察委员会专职委员宫鸣介绍,意见从刑事、民事、行政和公益诉讼四个维度,对加强新时代知识产权检察工作提出要求,强调综合履职和综合司法保护。

意见提出,着力强化对商标、 专利、植物新品种等授权确权行政 案件的类案研究,加大知识产权行 政诉讼监督力度;重点加强国家地 理标志产品相关生态环境和资源保 护,统筹保护涉及的食品药品安 全; 从维护粮食安全出发, 加强种 业知识产权的公益保护。

在知识产权行政检察监督方面,意见要求,加强对反不正当竞争、反垄断以及打击商标恶意抢注行为等行政执法问题的研究,及时向执法部门移送发现的案件线索,促进规范市场秩序,保护公平竞争。

当前,商业秘密在经济发展中的地位作用日益凸显。对此,意见明确要求,加大对采用盗窃、利诱、欺诈、胁迫、电子侵入或者其他不正当手段侵犯商业秘密犯罪以及为境外的机构、组织、人员窃取、刺探、收买、非法提供商业秘密犯罪的打击力度。

意见强调,加强司法保护与行政确权、行政执法、调解、仲裁、公证存证等环节的信息沟通和共享,促进行政执法标准和司法裁判标准统一,形成有机衔接、优势互补的运行机制。

在知识产权检察专业化建设方面,意见提出,建立健全知识产权检察专家咨询、技术调查官等制度,加强与科研院所的交流合作。

最高检昨天还发布了4件检察机关知识产权综合性司法保护典型案例。最高检将对知识产权检察工作加强调研指导,及时掌握工作推进中出现的新情况新问题,有针对性地开展指导、改进工作。

## 两部门发文动员引导社会组织参与乡村振兴工作

□据新华社报道

记者昨天从民政部获悉,民政 部、国家乡村振兴局日前印发文件, 动员引导社会组织参与乡村振兴工 作。

通知指出,地方各级乡村振兴 部门要会同同级民政部门,围绕产 业发展、人才培育、特殊群体关爱、 乡村治理等领域重点任务落实,深 入开展国家乡村振兴重点帮扶县结 对帮扶行动、打造社会组织助力乡 村振兴公益品牌行动和社会组织乡 村行活动。通过开展专项行动,启动 一批社会组织帮扶合作重点项目, 打造一批社会组织助力乡村振兴服 务的特色品牌,推广一批社会组织 参与乡村振兴和对口帮扶的典型案 例,在全国形成示范带动作用。

通知明确,要大力表彰在乡村振兴中作出突出贡献的社会组织,提高社会组织参与乡村振兴的积极性。要在社会组织评估、评优等工作中增设社会组织参与乡村振兴指标,加大有关分值比重,通过政策引导和激励,激发社会组织参与乡村振兴活力。

习近平指出,树立和践行正确 政绩观,起决定性作用的是党性。 只有党性坚强、摒弃私心杂念,才 能保证政绩观不出偏差。共产党人 必须牢记, 为民造福是最大政绩。 我们谋划推进工作,一定要坚持全 心全意为人民服务的根本宗旨,坚 持以人民为中心的发展思想, 坚持 发展为了人民、发展依靠人民、发 展成果由人民共享, 把好事实事做 到群众心坎上。什么是好事实事, 要从群众切身需要来考量,不能主 观臆断,不能简单化、片面化。哪 里有人民需要,哪里就能做出好事 实事, 哪里就能创造业绩。业绩好 不好,要看群众实际感受,由群众 来评判。有些事情是不是好事实 事,不能只看群众眼前的需求,还 要看是否会有后遗症,是否会"解 决一个问题,留下十个遗憾"

习近平强调,实现第二个百年奋斗目标,我们要坚持党的基本路线,坚持以经济建设为中心,但在新形势下发展不能穿新鞋走老路,必须完整、准确、全面贯彻新发展理念,加快构建新发展格局,推动

# 守住守牢拒腐防变防线要层层设防处处设防

高质量发展。业绩都是干出来的, 真干才能真出业绩、出真业绩。面 对新形势新任务,党员干部一定要 真抓实干,务实功、出实招、求实 效,善作善成,坚决杜绝口号式、 表态式、包装式落实的做法。对当 务之急,要立说立行、紧抓快办, 不能慢慢吞吞、拖拖拉拉。对长期 任务,要保持战略定力和耐心,坚 持一张蓝图绘到底,滴水穿石,久 久为功。要强化精准思维,做到谋 划时统揽大局、操作中细致精当, 以绣花功夫把工作做扎实、做到 位。

位。 习近平指出,年轻干部要胜任领导工作,需要掌握的本领是很多的。最根本的本领是理论素养。马克思主义立场、观点、方法是做好工作的看家本领,是指导我们认识世界、改造世界的强大思想武器。党员干部一定要加强理论学习、厚实理论功底,自觉用新时代党的创新理论观察新形势、研究新情况、

解决新问题, 使各项工作朝着正确

方向、按照客观规律推进。要坚持 理论和实践相结合,注重在实践中 学真知、悟真谛,加强磨练、增长 本领。关键是要虚心用心,甘当 "小学生",不懂就问、不耻下问, 切忌主观臆断、不懂装懂。

习近平强调, 只有全党继续发 扬担当和斗争精神, 才能实现中华 民族伟大复兴的宏伟目标。担当和 斗争是一种精神, 最需要的是无私 的品格和无畏的勇气。无私者无 畏, 无畏者才能担当、能斗争。担 当和斗争是一种责任, 敢于负责才 叫真担当、真斗争。党员干部特别 是领导干部要发扬历史主动精神, 在机遇面前主动出击,不犹豫、不 观望; 在困难面前迎难而上, 不推 诿、不逃避; 在风险面前积极应 对,不畏缩、不躲闪。担当和斗争 是一种格局,坚持局部服从全局、 自觉为大局担当更为可贵。要心怀 "国之大者",站在全局和战略的高

度想问题、办事情,一切工作都要

以贯彻落实党中央决策部署为前

提,不能为了局部利益损害全局利益、为了暂时利益损害根本利益和 长远利益。

习近平指出,这些年,我们强调必须准备进行具有许多新的历史特点的伟大斗争,正是有了这样的思想准备,我们才能从容应对一系列风险考验。无数事实告诉我们,唯有以狭路相逢勇者胜的气概,敢于斗争、善于斗争,我们才能赢得尊严、赢得主动,切实维护国家主权、安全、发展利益。年轻干部一定要挺起脊梁、冲锋在前,在斗争中经风雨、见世面。

习近平强调,党的十八大以来,我们先后开展一系列集中学习教育,一个重要目的就是教育引导全党牢记中国共产党是什么、要干什么这个根本问题,始终保持党同人民的血肉联系。贯彻党的群众路线,首先要对群众有感情,真正把自己当作群众的一员、把群众的事当作自己的事。要深入研究和准确把握新形势下群众工作的特点和规

律,改进群众工作方法,提高群众工作水平。信访是送上门来的群众工作,要通过信访渠道摸清群众愿望和诉求,找到工作差距和不足,举一反三,加以改进,更好为群众服务。领导干部要学网、懂网、用网,了解群众所思所愿,收集好想法好建议,积极回应网民关切。要高度关注新业态发展,坚持网上网下结合,做好新就业群体的思想引导和凝聚服务工作。

陈希主持开班式,表示习近平总书记的重要讲话饱含着对年轻干部的殷切期望,为广大年轻干部健康成长指明了努力方向,要深入学习领会,真正内化于心、外化于行;要进一步学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想,深刻领悟"两个确立"的决定性意义,切实转化为坚决做到"两个维护"的高度自觉,转化为奋进新征程、建功新时代的强大动力,埋头苦干、勇毅前行,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

丁薛祥、黄坤明出席开班式。

2022 年春季学期中央党校(国家行政学院)中青年干部培训班学员参加开班式,中央有关部门负责同志列席开班式。