



随着社会的发展,女性不再被禁锢在家中,为求学或工作,她们需要经常外出。因此出行安全逐渐成为焦点议题。近年来,网约车在全世界兴起,它相对于出租车更便宜,深受用户尤其是收入不那么高的女性用户的青睐,然而网约车在安全措施上往往有所不足,存在一定的安全隐患。

今天是妇女节,本期“域外之音”介绍的就是国外如何关注和保障女性的出行安全。

网约车安全系统日趋完善 加大对司机的审核力度

在全球范围内,网约车的主要运营者是 Uber,自从开始业务以来,陆续有一些女性乘客在使用该软件时不幸被害,这导致它在多个地区遭遇抵制、封杀、罚款。2016 年, Uber 还因为“夸大其背景审查的安全性”收到了一个 2850 万美元的天价罚单。这些事件在不同程度上损伤了 Uber 的企业形象,使得其发展遭遇无法回避的阻碍。

在这种情势下, Uber 开启了改革之旅,主要在以下几方面做出了改变:首先是管理层提升意识,开始把安全视为最关键性的议题。Uber 公司为此设立了专门的安全团队,同时, 在相关制度上有所改进, 承诺将发布安全透明度报告, 内容包括平台上发生过的性骚扰和其他类型安全事件的数据。

以前为平息指控, Uber 的性骚扰受害者会被强制要求进入仲裁程序并达成保密协议。2018 年 5 月, Uber 成为美国第二家废除强制性仲裁条款的大型科技公司(即允许受害者公开起诉), 随后其竞争对手 Lyft 也做出同样的决定。

近年来, 为提升安全系数, Uber 逐渐加大对司机的审核力度。目前对司机的背景审核已完善到信用记录、政治背景、犯罪记录、社会安全号信息、性骚扰历史、拥有车辆信息、过往求职经历等, 且会逐年审核, 力求做到一有新记录就立即启动调查。在运营过程中, 一旦有乘客提出严重刑事犯罪投诉, 涉事司机将被立刻停止运营直到调查结束。

在技术上, Uber 的安全系

统日趋完善, 其 App 内设置有安全中心。乘客在此可以了解各种安全信息, 包括如何与执法部门建立联系、司机审查流程、保险信息和社区规则, 并可以设置五位联系人, 与其分享行程信息。此外, 还有人脸识别、路线控制等措施, 确保能随时发现问题。在一些地区(如印度), Uber 还花费巨资与第三方公司合作推出街头安全数据采集服务, 对所有 Uber 专车实施 GPS 定位和实时监控。

Uber 还新增了一键呼叫 911 的报警按钮。用户如果感到受威胁, 可点击软件右下角的警徽标志进入报警界面, 该界面会列出用户当前所处地址、车子型号和车牌号码, 便于用户在接通 911 电话后能立即报出这些信息。此外, 该应用还会将用户的姓名、确切地址、乘坐车型、车身颜色和车牌号码等信息发送给警方, 全程无需说话, 司机也不会收到任何提示。

在一些当地政府管制较严、用户对安全保障呼声较高的地区, 网约车为争取到运营资格, 其安全管理会更加严密。例如在澳大利亚悉尼所在的新南威尔士州, 根据当地法律《2017 年点对点交通法》, 网约车公司对司机的背景调查就非常严格, 有过家暴的司机都不能通过调查, 有些情况下即使法院没有定罪, 政府也有权根据法庭记录来拒绝司机的工作申请。另外在印度, 由于恶性案件的负面影响, Uber 与第三方公司合作推出街头安全数据采集服务, 并对所有专车实施 GPS 定位和实时监控。

在欧洲, 一个流行的网约车平台是 BlaBlaCar, 它的总部位于巴黎, 业务涉及 22 个国家(大部分在欧洲), 注册用户达 6000 万。BlaBlaCar 的运作方式有点像滴滴的“顺风车”, 乘客在输入起始地后会看到所有顺路司机的列表, 并备有各种资料供选择, 包括司机的名字、照片、简介、车况、注册时间和接单数、曾收到的评价以及是否抽烟、听音乐、爱聊天、允许宠物同乘等细节。平台鼓励司机提供社交媒体账号以提高其信任度, 高信任度的司机会被优先排位。此外, 平台还提供女性专用配对选择, 为女乘客和女司机提供双向保障。

女性专车是另一个解决女性出行问题的思路, 即招聘女司机专门为女乘客提供服务, 这种方式被认为可同



女司机经常遭骚扰 必须提高安全防范

从各种报道来看, 目前关于出行安全的议题聚焦于保护乘客的安全, 司机的安全较少受到关注, 但实际上女司机在工作中也经常遭遇骚扰。美国职业安全与健康管理局曾表示, 出租车司机在工作中被谋杀的可能性比其他行业高出 20 倍, 那么安全性能更差的网约车司机的危险概率只会更高。这种现状下女性很少

时保障双方的安全。

2018 年 8 月, 美国一款名为 Safr、针对女性用户的打车软件正式上线, 该软件约 90% 的注册司机是女性。Safr 的前身是“妇女战车”, 成立于 2016 年, 后一度改名为 Safeher(意为保障她的安全), 引入营销团队后最终改名为 Safr。该公司致力于保护女性的安全, 除了更多吸纳女司机之外, 他们还会对注册司机进行全面的背景调查和面对面交流。

在美国, 之前也有过一些类似的女性专用打车软件, 因遭到男司机和反性别歧视者的抗议而不得不改变业务范围。有律师认为, 将“女司机与女乘客”捆绑在一起的打车软件与反歧视法相冲突, 这会使得公司陷入法律困境。此外, 这种做法也遭到某些倡导性别平等者的质疑。

目前在俄罗斯、墨西哥、埃及等地都有女性专车服务, 有的由政府出资, 有的是女企业家发起, 这些车子和女司机大多是粉红色装扮。一些女性主义者认为这种女性专车会加强性别刻板印象, 且助长性别隔离, 另一些人则持有相反的看法。

在不同地区, 女性专车的形式也不同。例如在地球上最堵塞的城市、拥有超过 3000 万人口的雅加达(印尼首都), 经济实惠的摩托车在人们日常生活中扮演了重要角色。由于摩托车司机通常是男性, 这让一些女乘客感到不安全, 于是女性专用摩托车打车软件逐渐兴起。LadyJek 即其中之一, 她们的女司机统一穿着粉色夹克、佩戴粉色头盔, 车上装有安全设备, 当女司机感到危险时, 可激活紧急报警器来保护自己。

为司机提供更多的福利, 包括为其安全负责。

以往公司大多不会为司机提供安全培训, 这一现象目前已有所改观。Uber 设置有打分系统, 帮助司机了解乘客的既往乘车行为, 做好预防。同时还为司机提供了一些应对不规范乘客的技巧, 帮助其提高安全防范。

(来源: 中国妇女报)

遗失声明

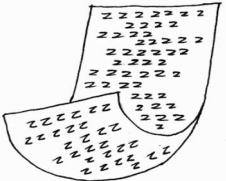
北京大成(上海)律师事务所
所华涛律师, 遗失律师执业证,
证号: 13101200510965623, 声明
作废。

上海善法律师事务所秦裕
斌律师, 遗失律师执业证, 证号:
13101201710863573, 声明作废。

上海市公安局徐汇分局李
银虎, 遗失人民警察证, 证号:
021618, 有效期限: 2021.05.01-
2026.04.30, 声明作废。

环保公益广告

重复使用, 多次利用



双面使用纸张
= 减少 1/2 的废纸产生

优先购买绿色食品

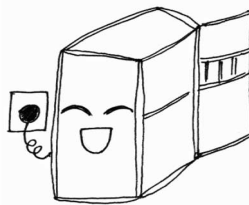


健康
安全
无污染



拒绝使用
一次性用品

6000 ~ 8000 双一次性筷子
≈ 一株 20 岁的大树



使用无氟冰箱
不会造成臭氧损耗

不买包装豪华又繁缛
的食物或用品



过份包装 = 巨大浪费 + 严重污染

废电池放入专门回收箱,
以免污染环境



分类回收 循环再生