

网络消费案件三年增幅超过200%

浦东法院发布消费者权益保护审判工作白皮书及典型案例

□记者 陈颖婷

本报讯 在“3·15”国际消费者权益日到来之际,为助推浦东国际消费中心建设,昨天上海市浦东新区人民法院召开线上新闻发布会,发布消费者权益保护审判工作白皮书及典型案例。会上,上海浦东法院党组书记、院长朱丹通报了2019至2021年消费者权益司法保护工作情况。上海浦东法院党组成员、副院长傅玉明介绍了10起消费者权益保护典型案例。发布会由上海浦东法院党组成员、副院长陆罡主持。傅玉明副院长和上海浦东法院审判委员会专职委员俞波回答了媒体记者的提问。

2019 至 2021 年，上海浦东法院共受理消费者权益保护案件 7821 件，审结 7530 件。从案由看，服务合同纠纷数量最多，占比达 27%，教育培训合同纠纷、买卖合同纠纷次之，分别占比 20%和 17%。从审理程序上看，9 成以上案件适用小额诉讼程序和简易程序。

白皮书分析,消费者权益保护案件呈现出四个特点:一是案件数量稳中有升,消费需求日益增长。二是新型纠纷显著增加,消费方式不断升级。三是调撤比例逐年递增,纠纷多元化解渠道畅通。四是简易程序审理为主,纠纷大多争议不大。

在国际消费中心建设背景下,浦东的消费模式呈现出新颖化、复合化的特点。白皮书为此对网络消费、跨境消费、食品药品消费、文体消费、文旅消费5类案件进行类案分析。

据白皮书介绍,在消费者权益保护案件增速整体走低的同时,网络消费纠纷数量呈

现较快上升，三年间收案增幅 206.25%。在浦东法院已审结的 1323 件案件中，涉及食品、保健品、数码产品的纠纷数量位列前三，占比分别为 42.33%、27.06%及 18.75%。除电商平台自营与平台内经营者经营模式外，私人订制、线上教育、生鲜电商、直播带货、在线拼团等各种新模式引领新型网络消费业态快速扩容。

纠纷数量的快速增长，一方面源于我国网民基数的不断攀升以及电商食品行业的快速发展，另一方面也与新冠疫情下居民线上消费习惯的培育以及对网络消费日益增长的依赖性相关。网络消费案件中，年轻人成为维权的主力军，“80后”“90后”原告占比超过七成，并且男性消费者通过诉讼维权的比例较女性高 13.20%。在超过七成的案件中，消费者的诉讼请求为要求解除合同、退款、退货并主张惩罚性赔偿，少数案件中，消费者主张对方继续履行合同。消费者的诉请理由主要包括经营者虚假宣传，生产、销售假冒伪劣商品，无食品、保健品或化妆品生产许可批文，进口商品无中文标签、无检验检疫合格证明，存在不公平格式条款等。

会上,上海浦东法院同时发布了10起消费者权益保护典型案例,涵盖食品安全、网络刷单、教育培训等多个热点问题,充分彰显了法院依法维护消费者合法权益的鲜明态度和工作成效,也为今后审理类似案件提供了参考。

其中，王某诉某主题乐园服务合同纠纷案作为一起侵害消费者选择权与公平交易权

的典型案列，一直备受关注。法院通过审理，推动乐园及时地修改“禁止携带食品入园”等规则，保障了广大消费者的合法权益，也兼顾了经营者合法的经营自主权。

就如何切实助推上海打造国际消费中心城市，傅玉明副院长表示，上海浦东法院不

仍将加大消费者健康权益保护力度,依法严惩食品药品领域的违法犯罪行为,还将完善跨境消费纠纷解决机制,降低消费者维权成本。同时,创新消费者权益保护审判机制,加强前瞻性研究,努力以公正、高效、便利的司法服务促进浦东国际消费中心建设。

上海安吉机动车拍卖有限公司

受上海市高级人民法院委托，本公司自 2022 年 3 月 26 日（周六）至 3 月 29 日（周二）在“公拍网”（www.gpai.net）、上海市公共资源拍卖中心（黄浦区乔家路 2 号）举行拍卖会。现公告如下：

公司地址：上海市杨浦区纪念路5号（线下接待）

咨询电话：刘先生 021-55510091
18516309290

拍卖会时间：2022年3月26日（星期六）
-2022年3月29日（星期二）
本次拍卖分为：在线72小时竞价和网络现场同步拍卖两个阶段

在线竞价阶段：2022年3月26日15:00-2022年3月29日15:00，竞买人资格及出价带入网络现场同步拍卖，其最高出价为网络现场同步拍卖的起拍价。

网络现场同步拍卖阶段：2022年3月29日（星期二）15:00 开始至拍卖会结束。

网络参拍网址: www.gpai.net
现场参拍地址: 上海市黄浦区乔家路2号
拍卖标的: 【 】 中为保证全全额

1.沪 A238E8 比亚迪 【1 万元/辆】

2.沪 NR6683 朗逸	【1 万元/辆】
3.沪 C588Q3 波罗	【1 万元/辆】
4.沪 AF10430 比亚迪	【1 万元/辆】
5.沪 B5N772	【1 万元/辆】

1. 公告之日起接受咨询 咨询时间 2023

看样。竞买人需凭《看样单》勘察标的, 标的看样时间和地点不同, 请事先咨询。

2、公拍网在线报名及交付保证金截止时间：
2022年3月29日（周二）15:00。

3、线下报名及交付保证金截止时间：2022年3月25日（周五）15:00，保证金须在截止时间前到账。

4、保证金汇入账户：
户名：司法拍卖资金监管专户 33

开户行：平安银行上海市北支行

(上接 A7 版)

7、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 2-1-501 (建筑面积: 119.85 平方米, 居住)
起拍价: 93 万元
网络询价: 131.794533 万元

8、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 2-1-502 (建筑面积: 122.84 平方米, 居住)
起拍价: 95 万元 网络询价: 135.103 万元

9、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 2-1-601 (建筑面积: 119.85 平方米, 居住)
起拍价: 93 万元
网络询价: 131.794533 万元

10、天津市蓟州区人民西大街南中段侧五子家园 2-1-2201 (建筑面积: 119.85 平方米, 居住)
起拍价: 93 万元
网络询价: 131.794533 万元

11、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 2-1-2202 (建筑面积: 122.84 平方米, 居住)
起拍价: 95 万元 网络询价: 135.103 万元

12、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 2-1-2301 (建筑面积: 119.85 平方米, 居住)
起拍价: 93 万元
网络询价: 131.794533 万元

13、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 2-2-101 (建筑面积: 122.82 平方米, 居住)
起拍价: 94 万元
网络询价: 134.115733 万元

14、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 2-2-2201 (建筑面积: 104.03 平方米, 居住)
起拍价: 73 万元
网络询价: 103.944767 万元

15、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 3-1-102 (建筑面积: 108.95 平方米, 居住)
起拍价: 84 万元
网络询价: 118.890233 万元

16、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 3-2-101 (建筑面积: 123.80 平方米, 居住)
起拍价: 95 万元 网络询价: 135.1941 万元

17、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子

家园 3-2-503 (建筑面积: 94.08 平方米, 居住)
 起拍价: 73 万元
 网络询价: 103.327667 万元
 18、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 3-2-1303 (建筑面积: 94.08 平方米, 居住)
 起拍价: 73 万元
 网络询价: 103.327667 万元
 19、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 3-2-1403 (建筑面积: 94.08 平方米, 居住)
 起拍价: 73 万元
 网络询价: 103.327667 万元
 20、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 3-2-1903 (建筑面积: 94.08 平方米, 居住)
 起拍价: 73 万元
 网络询价: 103.327667 万元
 21、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 3-2-2003 (建筑面积: 94.08 平方米, 居住)
 起拍价: 73 万元
 网络询价: 103.327667 万元
 22、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 3-2-2203 (建筑面积: 94.08 平方米, 居住)
 起拍价: 73 万元
 网络询价: 103.327667 万元
 23、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 3-2-2303 (建筑面积: 94.08 平方米, 居住)
 起拍价: 73 万元
 网络询价: 103.327667 万元
 24、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 3-2-2401 (建筑面积: 85.75 平方米, 居住)
 起拍价: 66 万元 网络询价: 94.1417 万元
 25、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 3-2-2403 (建筑面积: 94.08 平方米, 居住)
 起拍价: 73 万元
 网络询价: 103.327667 万元
 26、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 4-1-1901 (建筑面积: 93.17 平方米, 居住)
 起拍价: 72 万元
 网络询价: 102.322033 万元
 27、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子

家园 4-2-401 (建筑面积: 103.77 平方米, 居住)
 起拍价: 73 万元
 网络询价: 103.684967 万元
 28、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 4-2-2301 (建筑面积: 103.77 平方米, 居住)
 起拍价: 73 万元
 网络询价: 103.684967 万元
 29、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 5-1-101 (建筑面积: 165.41 平方米, 居住)
 起拍价: 127 万元
 网络询价: 181.003133 万元
 30、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 5-2-104 (建筑面积: 77.32 平方米, 居住)
 起拍价: 59 万元 网络询价: 84.242967 万元
 31、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 1/2/3/4/5-- 人民西大街 101 (建筑面积: 182.12 平方米, 非居住)
 起拍价: 194 万元
 网络询价: 276.652433 万元
 32、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 1/2/3/4/5-- 人民西大街 103 (建筑面积: 163.26 平方米, 非居住)
 起拍价: 174 万元 网络询价: 248.0028 万元
 33、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 1/2/3/4/5-- 人民西大街 105 (建筑面积: 178.50 平方米, 非居住)
 起拍价: 190 万元
 网络询价: 271.153433 万元
 34、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 1/2/3/4/5-- 人民西大街 107 (建筑面积: 153.18 平方米, 非居住)
 起拍价: 163 万元
 网络询价: 232.690633 万元
 35、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 1/2/3/4/5-- 人民西大街 113 (建筑面积: 173.46 平方米, 非居住)
 起拍价: 185 万元
 网络询价: 263.497333 万元
 36、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 1/2/3/4/5-- 人民西大街 115 (建筑面积: 169.62 平方米, 非居住)
 起拍价: 181 万元
 网络询价: 257.664067 万元
 37、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子

家园 1/2/3/4/5-- 人民西大街 149 (建筑面积: 234.77 平方米, 非居住)
 起拍价: 250 万元
 网络询价: 356.631267 万元
 38、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 1/2/3/4/5-- 人民西大街 151 (建筑面积: 229.26 平方米, 非居住)
 起拍价: 244 万元 网络询价: 348.2612 万元
 39、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 1/2/3/4/5-- 人民西大街 153 (建筑面积: 204.46 平方米, 非居住)
 起拍价: 218 万元 网络询价: 310.5884 万元
 40、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 1/2/3/4/5-- 人民西大街 159 (建筑面积: 177.54 平方米, 非居住)
 起拍价: 189 万元
 网络询价: 269.695067 万元
 41、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 1/2/3/4/5-- 人民西大街 161 (建筑面积: 152.34 平方米, 非居住)
 起拍价: 162 万元 网络询价: 231.4146 万元
 42、天津市蓟州区人民西大街中段南侧五子家园 1/2/3/4/5-- 人民西大街 183 (建筑面积: 182.18 平方米, 非居住)
 起拍价: 194 万元
 网络询价: 276.743567 万元
 43、上海市杨浦区武川路 37 号 1 层 (建筑面积: 162.02 平方米, 店铺)
 起拍价: 490 万元 网络询价: 698.7037 万元
 拍卖平台: 京东网
 拍卖时间: 2022 年 4 月 25 日 10 时至 2022 年 4 月 28 日 10 时止 (延时除外)
 拍卖辅助机构: 上海海派拍卖有限公司
 联系人: 莫先生 021-36522751

上海市崇明区人民法院
 拍卖标的: 上海市崇明区城桥镇西门路 105 号 302 室, 建筑面积: 129.04 平方米, 房屋类型: 公寓
 起拍价: 237.1166 万元
 网络询价: 237.1166 万元
 拍卖平台: 淘宝网
 拍卖时间: 2022 年 4 月 18 日 10 时至 2022 年 4 月 21 日 10 时止 (延时除外)
 拍卖辅助机构: 上海中南拍卖有限公司
 联系人: 鄢先生 021-66501116/66501311
 凌先生 13681688283

(完)