

共促消费公平, 全心服务金融消费者

平安人寿上海分公司

公司将重点关注消保热点问题, 积极以文化建设促进消费者保护, 打造高质量队伍、高品质业务、高适配产品、高满意服务, 更周全、更贴心、更直接服务广大金融消费者, 共促消费公平。

又到一年一度的“3·15”国际消费者权益日。近年来, 平安人寿上海分公司始终坚持“以客户为中心”的服务宗旨, 牢记身为金融服务行业的初心使命, 持续践行“有温度的金融”, 坚守“消保先行”理念, 以匠心、诚心不断提升金融服务质量, 切实维护消费者合法权益。

为切实保护保险消费者合法权益, 根据监管指导和相关制度要求, 平安人寿上海分公司积极承担主体责任, 将消费者权益保护融入公司治理。

投保环节中, 为保证消费者能够有效接收、了解产品关键信息, 加强信息传递的有效性, 公司充分借助平安科技平

打击制假售假, 正品源于正道

安利(中国)日用品有限公司

安利提醒广大消费者: 正品源于正道。要通过安利云购或安利营销人员、安利店铺等正规渠道购买产品, 享受正品保障和专业完善的售后服务。切莫贪图便宜, 谨防不法渠道假货侵害。

经济发展、消费业态升级, 特别是受到新冠疫情影响, 大健康产业市场规模不断扩大, 健康消费成为刚需, 并向个性化、品质化转变。同时, 少数平台和经营者破坏公平竞争、诚实守信的市场秩序, 导致消费者在消费过程中面临购货真假难辨、欠缺专业服务、维权困难等问题。

“3·15”国际消费者权益日来临之际, 安利提醒广大消费者: 正品源于正道。要通过安利云购或安利营销人员、安利店铺等正规渠道购买产品, 享受正品保障和专业完善的售后服务。切莫贪图便宜, 谨防不法渠道假货侵害。

贡献成熟律所的法律智慧与坚韧力量

上海市申房律师事务所

作为一家专注于房地产及婚姻家事法律服务的知名品牌律师事务所, 申房律所将继续踏实前行, 以自身的实务经验、专业能力, 热忱帮助客户解决难题, 贡献成熟律所的法律智慧与坚韧力量。

1997 年, 孙洪林律师创立了上海市申房律师事务所, 经过二十五年的发展, 申房律所已成为专注于房地产及婚姻家事法律服务的知名品牌律师事务所。律师团队成员大多毕业于全国著名高等院校的法学专业, 全面、系统地掌握房地产及婚姻家事等领域的专业法律知识, 他们凭借丰富的办案实践经验, 扎实的理论基础, 敏捷的逻辑思维能力, 在房地产及婚姻家事法律服务领域大展身手。

自创建伊始, 申房律所就致力于为市民提供专业的房地产及婚姻家事法律服务, 以专业所长解民众之需, 始终秉承“申明执法为民、房系百姓冷暖”的宗旨, 并将此根植于法律服务的全过程。在孙洪林律师与孙鸣民律师的带领下, 专业

2022年上海市3·15国际消费者权益日线上活动汇总(二)

信息提供单位	活动名称	主办单位	协办单位	活动时间	活动地点	形式和内容
虹口区	“共促消费公平”虹口区3·15国际消费者权益日线上咨询活动	区消保委、市消保委保健产业专业办公室	区法院、区检察院、区司法局、上海中药行业协会	3月15日 9:00-11:00	虹口消保委消费直播间	一、小案大道理典型消费案例评析; 二、真假野山参辨析; 三、消费热点解读。
杨浦区	利用微信公众号开展线上消费投诉、咨询活动	区消保委		3月1日至3月15日	线上	通过区消保委微信公众号、联网单位微矩阵, 开展线上消费宣传及年主题推广。
闵行区	3·15线上直播宣传	区市场局、区消保委、市消保委汽车办		3月15日 10:00-12:00	区消保委微信平台、抖音平台	围绕“共促消费公平”年主题开展宣传咨询活动: 1. “闵行消费30年”回顾和典型案例分析; 2. 汽车专家课堂; 3. 闵行伴手礼介绍; 4. 汽车行业监督调查及试乘试驾团体标准介绍等。
宝山区	3·15国际消费者权益日网络实时咨询宣传活动	区市场监管局 区消保委	宝山职能部门 委员单位 志愿者 媒体	3月15日	线上线下同步进行	组织社会各界维权力量开展现场咨询宣传服务, 为优秀联网企业颁奖、为新晋“i维权”志愿者颁发聘书, 辅以维权知识竞答等互动活动。线上直播同步进行
奉贤区	两微平台互动活动	区消保委		3月15日	消保委微信公众号	微信有奖答题 微博在线受理投诉咨询、抽奖活动
松江区	《直播松江》特别节目	区消保委、区融媒体中心		3月14日	区融媒体中心	联合区融媒体中心《直播松江》推出“3·15”特别节目, 宣传2022年年主题, 解读分析2021年投诉情况并对2022年投诉热点进行预判, 针对消费者关注的热点问题答疑解惑。
	《个人信息保护法》知识有奖问答	区消保委		3月9日-3月18日	线上	借助“松江消保委”微信公众号、网络等平台, 举办《个人信息保护法》知识有奖问答活动。
金山区	3·15线上宣传咨询活动	区消保委、市快递物流专业办	区市场局、法院、房管局等	3月15日 9:00-15:00	区消保委微信公众号	留言接受消费者投诉咨询
崇明区	崇明区3·15国际消费者权益日线上宣传咨询活动	区消保委、区市场监管局	相关职能部门及区供水、供气、电信等单位	3月15日	上海崇明微信公众号	线上接受消费投诉、咨询